

## Garākā apkures sezona AS "RĪGAS SILTUMS" vēsturē

**3. lpp.**

Darbinieku  
receptes  
dažādām  
situācijām

**12. lpp.**

Tauta runā

**15. lpp.**

**Hidrauliskās pārbaudes  
un līdz šim nekur  
nepubliskotas fotogrāfijas**

**6. lpp.**



## Misija

Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.

## Vīzija

Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.

## Mērķi

Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni.

Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas.

Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.

## Vērtības

**Pieejamība un atklātība** – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 80000090. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saņemtos jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu.

**Atbildīga attieksme** – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus.

**Uzticamība** – mēs pilnībā dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties.

**Efektīva ražošana** – inovatīvu un efektīvu tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.



AS "RĪGAS SILTUMS" misija ir nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi. Šī misija izsaka mūsu darbības būtību, tomēr visā uzņēmuma pastāvēšanas laikā visnozīmīgākā vērtība ir darbinieks. To apliecina arī jau astoto gadu saņemtais novērtējums Ilgtspējas indeksā – pirms tam sudrabs, bet nu jau trešo gadu pēc kārtas – Zelts, tāpat arī pērniegūtais un šogad saglabātais Ģimenei draudzīga komersanta statuss. **Paldies darba grupai, kas strādāja, lai mēs saņemtu šos augstos novērtējumus!**

nebija izdevies atjaunot karstā ūdens padevi 93% abonentu jau tās pašas dienas vakarā, savukārt visiem pārējiem – divu dienu laikā. Lai to nodrošinātu, 24 stundu darba režīmā bija iesaistīti vairāk nekā 400 mūsu darbinieki un vēl papildus 20 brigāžu ūdens noplūžu novēršanai iesaistījām no malas. Paldies darbiniekiem par izcilu darbu!

Katru vasaru veicam siltumtīklu rekonstrukcijas darbus, kas ir būtiski nepieciešami, lai mēs samazinātu siltumtīklu avāriju risku apkures sezonas laikā. Lielākais posms, ko šovasar remontējam un noteikti lie-

Jāatzīmē, ka visi remontdarbi notiek saskaņojot tos ar Rīgas domes Satiksmes departamentu, lai neveidotos situācijas, kad jauns uzklāts asfalts tiek atkārtoti īsā laikā uzlauzts. Šobrīd visi darbi notiek secīgi, racionāli izmantojot resursus un nesagādājot liekas neērtības rīdziniekiem, kuriem katrs remontdarba posms nozīmē transporta kustības ierobežojumus.

Ar siltumapgādi un ar auto-transporta kustības plūsmu, šķiet, ir līdzīgi kā ar sirdsdarbību – kamēr viss ir labi, to nejut, bet, tiklīdz rodas problēmas, tā neērtības liek sevi manīt. Tāpēc saprotu, ka klientiem mūsu paveiktais ir salīdzinoši mazāk pamanāms nekā tie brīži, kad kaut kas nenotiek kā vajag. Aicinu rīdziniekus šobrīd ar izpratni izturēties pret neērtībām, ko sagādā mūsu remontdarbi, jo tie palīdzēs mums apkures sezonā nodrošināt Jūs ar nepārtrauktu un drošu siltumapgādi. **Vienlaikus pateicamies par līdz šim izrādīto izpratni un vienmēr esam atvērti Jūsu ierosinājumiem, priekšlikumiem un viedokļiem!**

**Garās apkures sezonas ir pārbaudījums ne tikai rīdziniekiem, bet arī mums – lai nodrošinātu nepārtrauktu un drošu siltumapgādi, strādājam nepārtraukti. Šī bija AS "RĪGAS SILTUMS" vēsturē garākā apkures sezona, un esam to aizvadījuši godam.**

Arī pirmo lielo hidraulisko pārbaudi šogad paveicām rekordīsā laikā. Nēkad līdz šim mums

la daļa rīdzinieku jau ir pamanījuši, ir Brīvības ielā, posmā no Senču ielas līdz Bruņinieku ielai.

## Noslēgusies AS "RĪGAS SILTUMS" vēsturē garākā apkures sezona

Šogad 15. maijā noslēdzās 2016./2017. gada apkures sezona Rīgā. Šī bija 21. apkures sezona kopš AS "RĪGAS SILTUMS" darbības uzsākšanas, tā tika sākta 2016. gada 10. oktobrī un noslēdzās ar rekordu dienu skaita ziņā – 218 dienas. AS "RĪGAS SILTUMS" pastāvēšanas vēsturē šī ir ilgākā apkures sezona.

Jau vairākus gadus ēkās apkure tiek pieslēgta vai atslēgta nevis pēc vidējās āra gaisa temperatūras vai noteiktā datumā, bet pēc dzīvokļu īpašnieku iniciatīvas, informējot par savu vēlmi ēku pārvaldniekus, kuri, savukārt, informē AS "RĪGAS SILTUMS" par iedzīvotāju vēlmi konkrētu ēku pieslēgt vai atslēgt no apkures.

AS "RĪGAS SILTUMS" par apkures sezonas sākumu (beigām) pieņem to datumu, kurā ir pieslēgti (atslēgti) vairāk nekā 50% ēku. Vienlaikus jāatzīmē, ka ir klienti, kuri apkuri neatslēdz arī vasaras mēnešos, lai arī drēgnajās un lietainajās vasaras dienās mājoklī pastāvīgi būtu komfortabli, ko nodrošina praktiski visās Rīgas ēkās

uzstādītie individuālie automatizētie siltummezgli.

Lai arī šī ir ilgākā apkures sezona uzņēmuma pastāvēšanas vēsturē, tā bija salīdzinoši silta. 2016./2017. gada apkures sezonā klientiem nodotais siltumenerģijas apjoms pieaudzis: iepriekšējā apkures sezonā tas bija 2,53 milj. MWh, savukārt šajā apkures sezonā tas ir 2,83 milj. MWh.

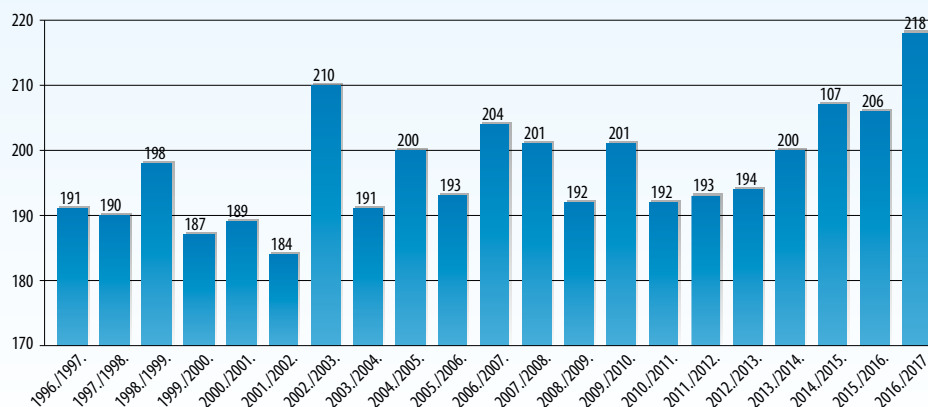
Iedzīvotāji savas mājas ikmēneša siltumenerģijas patēriņu un to salīdzinājumu ar attiecīgo mēnesi iepriekšējā gadā var uzzināt AS "RĪGAS SILTUMS" mājas lapā [www.rs.lv](http://www.rs.lv) sadaļā "Iedzīvotājiem" un tālāk sadaļā "Patēriņa salīdzinājums". Šajā sadaļā tiek publicēta informācija par ēku siltumenerģijas patēriņu jau kopš 2015. gada oktobra.

Vidējais apkures sezonas tarifs bija zemāks par iepriekšējās apkures sezonas tarifu, kas nozīmē, ka rīdniekiem izmaksas par apkuri visas sezonas laikā kopumā būtiski nepieauga.

**Paldies mūsu klientiem par sapratni un sadarbību, veiksmīgi noslēdzot kārtējo apkures sezonu!**

RS

### APKURES SEZONU ILGUMS RĪGĀ, 1996./1997. – 2016./2017.



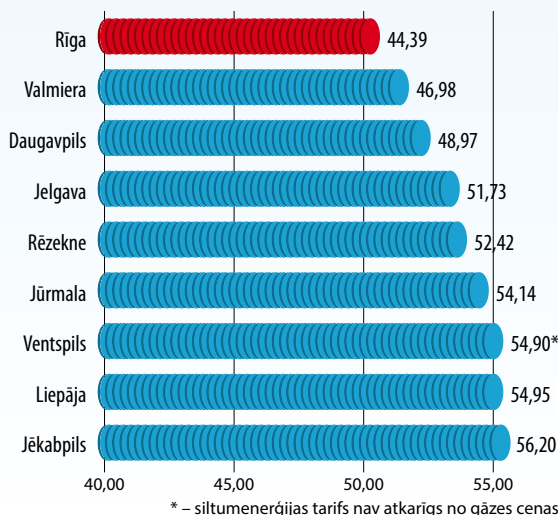
## Interesanti rekordi

Apkopojums par dažādiem apkures sezonu rekordiem AS "RĪGAS SILTUMS" darbības vēsturē



### SILTUMENERĢIJAS TARIFI EUR/MWH (BEZ PVN) LATVIJAS LIELĀKAJĀS PILSĒTĀS 2017. GADA JŪNIJĀ

Siltumenerģijas tarifs Rīgā turpina būt nemainīgi zemākais starp Baltijas valstu galvaspilsētām un Latvijas lielajām pilsētām. Plānots, ka līdz jūlijam tas saglabāsies nemainīgi zems 44,39 EUR/MWh bez PVN.





## Siltumtīklu posmu rekonstrukcija Brīvības ielā

Siltumtīklu rekonstrukcijas darbi primāri tiek veikti vietās, kur siltumtrašu stāvoklis ir nepmierinošs un kuri ir ekspluatācijā kopš pagājušā gadsimta piecdesmitajiem gadiem.

AS "RĪGAS SILTUMS" darbus veic saskaņā ar "Rīgas domes Satiksmes departamenta lelu seguma periodiskā atjaunošanas darbu programmu 2017. gadam".

Savlaicīga siltumtīklu nomaiņa būtiski palielina siltumapgādes drošību un ievērojami samazina siltumtīklu avāriju risku, piemēram, ziemas laikā, kad lielas siltumtīklu avārijas rezultātā, pārtraucot siltumapgādi, var aizsākt pat vairāku kvartālu ēku apkures un karstā ūdens apgādes sistēmas.

Lai paaugstinātu siltumapgādes drošību, nodrošinātu siltuma patērētājiem mūsdienīgu prasībām atbilstošu komforta līmeni un spētu savlaicīgi pieslēgt potenciālos klientus

centralizētai siltumapgādes sistēmai, AS "RĪGAS SILTUMS" šogad turpina pērn uzsāktos apjomīgos siltumtīklu rekonstrukcijas darbus Brīvības ielā.

M-3 siltumtīklu rekonstrukcija Brīvības ielā posmā no ēkas Brīvības ielā 163 līdz Bruņinieku ielai (kopējais garums 1 877 m). Šie siltumtīklu posmi eks-

bija sākušas drupt un plaisāt, kā rezultātā varēja rasties iegrūvumi un bojāt cauruļvadus, kas arī var apdraudēt transporta līdzekļu kustības drošību. Siltumkamerās esošās metālkonstrukcijas (virziena balsti, nekustīgie balsti, kāpnes u.c.), cauruļvadi un noslēgarmatūras mitruma iespaidā bija stipri korodējušas (sarūsējušas).

Ekspluatācijas laikā šajā siltumtīklu posmā konstatēti 14 bojājumi. Tā, piemēram, 2014. gadā hidrolikas laikā tika konstatēts ārējās korozijas dēļ radies plisums posmā no Brīvības 126 līdz Brīvības 134, 2001. gadā hidrolikas laikā tika konstatēts bojājums Brīvības un Ģertrūdes ielas krustojumā, kad pēc aculiecinieku stāstītā, izveidojusies "strūklaka" līdz pat ēku ceturtajam stāvam.

Lai paaugstinātu siltumapgādes drošību un samazinātu siltuma zudumus, apakšzemes siltumtīkli tiek pārbūvēti

**AS "RĪGAS SILTUMS" ir izbūvējusi pagaidu siltumtīklus 400 m garumā, NEPĀRTRAUCOT karstā ūdens piegādi 249 ēkām Brīvības ielā, un visas vasaras garumā šo ēku iedzīvotāji saņems karsto ūdeni.**

### PAR SILTUMTĪKLU STĀVOKLI BRĪVĪBAS IELĀ

Arī Brīvības ielā notiekošie siltumtīklu rekonstrukcijas darbi tiek veikti saskaņā ar "Rīgas domes Satiksmes departamenta lelu seguma periodiskā atjaunošanas darbu programmu 2017. gadam".

Šogad tiks turpināta Rīgas pilsētas Labā krasta maģistrāles

pluatācijā ir no 1959. gada. Cauruļvadu ārējo virsmu bojājumi korozija, siltumizolācija ir fiziski novecojusi un vairs neatbilst būvnormatīvu prasībām. Līdz ar to ir paaugstināti siltuma zudumi. Brīvības ielā mitruma un paaugstinātas temperatūras iespaidā, kā arī vibrācijas dēļ, ko rada intensīvā transporta kustība, kanālu pārseguma plātnes



Siltumtīkli Brīvības ielā pirms rekonstrukcijas



Cauruļu bojājumi un ūdens noplūdes (ilustratīvs materiāls no bojājumiem dažādās Rīgas vietās)



bezkanāla tehnoloģijā, izmantojot rūpnieciski izolētās caurules, kas ir aprīkotas ar īpašu signalizācijas sistēmu, kas ļauj ātri un precīzi konstatēt bojājumu vietu. Rūpnieciski izolētās caurules sastāv no polietilēna apvalka, kam piemīt augsts hermētisms un tādējādi tiek izslēgta gruntsūdeņu izraisītā korozija, poliuretāna putu izolējošā slāņa un metāla caurules.

**Šie rekonstrukcijas darbi ir turpinājums pagājušajā gadā uzsāktajiem siltumtīklu rekonstrukcijas darbiem Brīvības ielā. Pēc darbu pabeigšanas visā remontdarbu posmā tiks atjaunots segums.**

Lai nodrošinātu pēc iespējas operatīvāku darbu veikšanu, tos paredzēts veikt arī nakts laikā. Naktī galvenokārt tiks veikti darbi, kas rada pēc iespējas mazāku troksni un netraucē rīdnieku naktsmieru, tomēr atsevišķās situācijās nakts laikā būs nepieciešams veikt arī tādus darbus, kā, piemēram, asfalta frēzēšana.

Remontdarbu laikā būs apgrūtināta autotransporta kustība. Par aktuālajiem siltumtīklu remontdarbiem informācija pieejama AS "RĪGAS SILTUMS" mājaslapā [www.rs.lv](http://www.rs.lv) remontdarbu kartē, kā arī mobilajā aplikācijā WAZE. Pagājušajā gadā, siltumtīklu remontdarbu laikā, izmantojot mobilo aplikāciju WAZE, daudzi rīdnieki apbrauca remontdarbu vietas operatīvi un bez sastrēgumiem, atklājot jaunus maršrūtus, kurus turpina ikdienā izmantot joprojām.

Pabeidzot siltumtīklu remontdarbus, ik gadu tiek veikta būvdarbu teritorijas sakārtošana, tai skaitā ceļa seguma atjaunošana un teritorijas labiekārtošana.

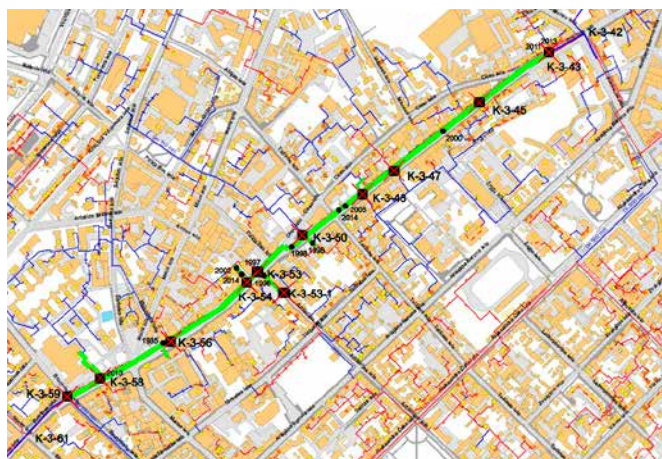
**AS "RĪGAS SILTUMS" atvairina rīdniekiem par sagādātajām neērtībām, aicina autovadītājus ar izpratni uztvert esošo situāciju un sekot ceļazīmēm un informatīvajām norādēm. AS "RĪGAS SILTUMS" pateicas autovadītājiem par līdz šim izrādīto iecietību!**

RS



Rūpnieciski izolētās caurules

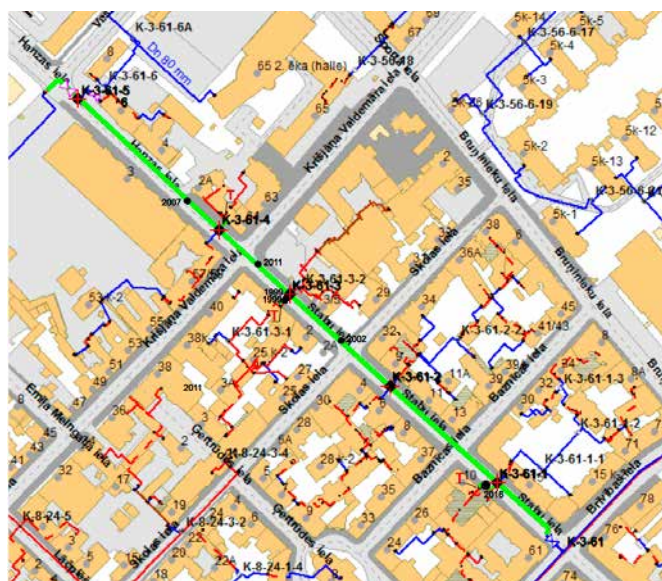
## BŪTISKĀKIE 2017. GADA VASARĀ PLĀNOTIE SILTUMTĪKLU REMONTDARBI:



**Brīvības ielā, posmā no ēkas Brīvības ielā 163 līdz Bruninieku ielai. Eksploatācijā kopš 1959. gada. Darbus plānots pabeigt līdz 1. septembrim.**



**Baznīcas ielā starp Lāčplēša un Elizabetes ielām. Eksploatācijā kopš 1966. gada. Darbus plānots pabeigt līdz 1. septembrim.**



**Stabu un Hanzas ielā starp Brīvības un Vesetas ielām. Eksploatācijā kopš 1962. gada. Darbus plānots pabeigt līdz 11. augustam.**



## Hidrauliskās pārbaudes

Iesaistot vairāk nekā 400 AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieku, Daugavas labā krasta siltumtīklu hidrauliskā pārbaude pabeigta rekordīsā laikā: karstā ūdens padeve tās pašas dienas vakarā atjaunota praktiski visiem pie AS "RĪGAS SILTUMS" siltumtīkliem pieslēgtajiem abonentiem.

Lai kvalitatīvi sagatavotos nākamajai apkures sezonai un savlaicīgi atklātu iespējamās bojājuma vietas siltumtīklos, AS "RĪGAS SILTUMS" vasaras laikā veic hidrauliskās pārbaudes. Lielākā no hidrauliskajām pārbaudēm ir Rīgas pilsētas Daugavas labā krasta siltumtīklu hidrauliskā pārbaude.

Lai nodrošinātu karstā ūdens padeves atjaunošanu piektdienas vakarā 93% abonentu un svētdienas laikā praktiski visiem pie AS "RĪGAS SILTUMS" siltumtīkliem pieslēgtajiem abonentiem, bojājumu atklāšanā un novēršanā 24 stundu darba režīmā tika iesaistīti vairāk nekā 400 AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieku. Papildus tika piesaistītas 20 brigādes nopļu likvidēšanai.

Lielākais siltumtīklu plīsums šogad tika konstatēts

maģistrālās siltumtrases cauruļvadā DN 1200 (diametrs 1,2 m) Dzelzavas un Nīcgales ielu krustojumā, un pēc 29 stundu remontdarbiem karstā ūdens padeve 95 abonentiem tika pieslēgta svētdien jeb divas dienas pēc pārbaudes uzsākšanas.

Siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes ir nepieciešamas, lai pārliecinātos par siltumtīklu drošību, tās tiek veiktas vasaras mēnešos, lai laicīgi atklātu defektus un minimizētu risku iedzīvotājiem ziemas mēnešos palikt bez karstā ūdens un ap-

***AS "RĪGAS SILTUMS" atvainojas par sagādātajām neērtībām un pateicas iedzīvotājiem par sapratni!***

kures. Ja šīs hidrauliskās pārbaudes laikā atklātie plīsumi, kas šobrīd jau ir novērsti, notiktu ziemā, piemēram, pie -25°C, situācija varētu izvērsties daudzkārt dramatiskāka.

Domājot par iedzīvotāju ērtībām, parasti AS "RĪGAS SILTUMS" hidrauliskās pārbaudes veic vasaras

mēnešos. Šogad, saistībā ar AS "Latvenergo" plānotajiem termoelektrocentrāles TEC2 remontdarbiem Daugavas labā krasta hidrauliskā pārbaude AS "RĪGAS SILTUMS" bija jāveic jau 26. maijā. Pārējās hidrauliskās pārbaudes, kā ierasts, tiks

iedzīvotāji jautā – kā tās izskatās?

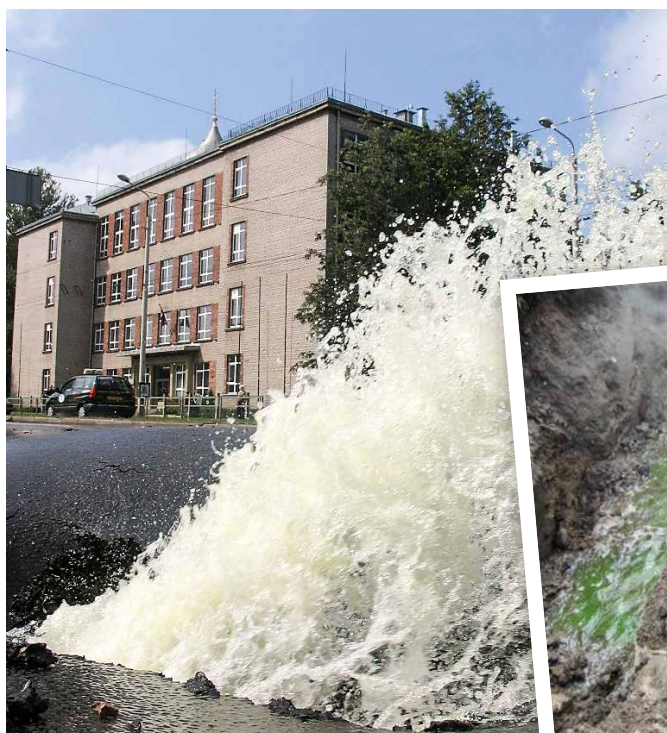
Galvenā pazīme – ūdens ir zaļganā krāsā.

Tālāk piedāvājam dažas ekskluzīvas bildes, kas nekur līdz šim nav tikušas publicētas – zaļās "strūklakas" un "upes". Jāatzīst, ka tik traki mēdz gadīties reti, un tieši tamdēļ katru vasaru AS "RĪGAS SILTUMS" nomaiņa caurules, kas ir viskritiskākajā stāvoklī, lai šādi plīsumi nenotiktu ziemā, atstājot bez karstā ūdens un apkures apkārtējo ēku iedzīvotājus. Konstatējot plīsumu, nekavējoties tiek nosūtīta brigāde noplūdes likvidēšanai un remontdarbu veikšanai. AS "RĪGAS SILTUMS" dara visu iespējamo, lai šādas situācijas nepieļautu un tāpēc aicinām iedzīvotājus ar izpratni izturēties pret sastrēgumiem vasarās, kas rodas siltumtīklu remontdarbu dēļ!

RS

### PLĀNOTĀS PĀRBAUDES SILTUMTĪKLOS:

| Nr. p.k. | Siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes 2017. gadā | Pārbaudes datums |
|----------|-----------------------------------------------|------------------|
| 1.       | SC "Ziepniekkalns"                            | 20.06.2017.      |
| 2.       | SC "Imanta", "Zasulauks"                      | 27.06.2017.      |
| 3.       | SC "Daugavgrīva"                              | 05.07.2017.      |
| 4.       | SC "Vecmīlgrāvis"                             | 18.07.2017.      |
| 5.       | KM "Keramikas 2A", "Gobas 33A"                | 19.07.2017.      |



## No dabas ņemam, dabai dodam!



**160 AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieku kopā ar SIA "Rīgas meži" šogad aprīli pulcējās Garkalnes novadā, lai ar lielu entuziasmu stādītu priedes, dodot savu**

**ieguldījumu apkārtējās vides saglabāšanā un kaitīgo izmešu samazināšanā.**

Mežu AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieki stādīja jau trešo gadu, un ar katru gadu stādīt

gribētāju skaits pieaug. Pirms diviem gadiem tika iestādīts 2000 priedīšu, pērn jau 5000, savukārt šogad 7000. Tāpat kā gadu iepriekš, arī šogad tika sākta ceļa mala.

Ilgtermiņa attīstības politika tiek īstenota arī ikdienas darbā – efektīvi ražojot un pārvadot siltumenerģiju. Ražošanas procesā tiek ieviestas jaunākās tehnoloģijas, bet, virzoties uz enerģētisko neatkarību, siltumenerģijas ražošanā AS "RĪGAS SILTUMS" aizvien vairāk izmanto videi draudzīgāku energoresursu – šķeldu, kas iegūstama tepat Latvijas mežos. Veicot AS "RĪGAS SILTUMS" siltumavotu modernizāciju, ir sasniegts šķeldas īpatsvars kurināmā bilancē aptuveni 30%.

AS "RĪGAS SILTUMS" saudzīgi izturas pret vidi, kas arī turpmāk būs viena no tām atbildības jomām, kurai tiks pievērta uzmanība, meklējot inovatīvus risinājumus energoefektivitātes paaugstināšanai. **RS**

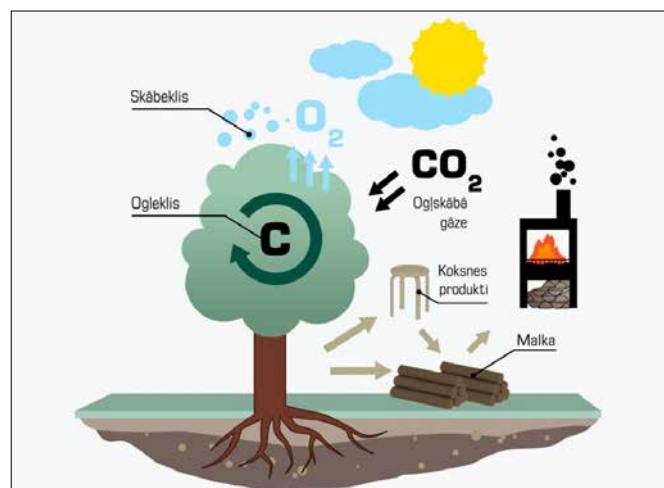
### KĀPĒC TIEŠI ŠĶELDA IR VIDEI DRAUDZĪGĀKS KURINĀMAIS?

Meži tiek uzskatīti par planētas *plaušām*, jo koki uzņem ogļskābo gāzi ( $\text{CO}_2$ ), pretī dodot skābekli ( $\text{O}_2$ ), kas ir tik ļoti nepieciešams, lai pastāvētu dzīvība uz Zemes. Tas nozīmē, ka mežs darbojas kā oglekļa (C) piesaistītājs jeb uzglabājoša "noliktava".

Ilgtermiņā apsaimniekotā mežā oglekļa uzkrāšana nekad neapstājas, jo jaunie kociņi aizstāj nocirstos. Jaunaudzes ļoti cītīgi piesaista ogļskābo gāzi un izmanto to augšanai, savukārt veci koki aug lēni un atmirstot sāk sadalīties, izdalot ogļskābo gāzi.

Fotosintēzes rezultātā kokā noglabāto oglekli var izmantot siltuma un elektroenerģijas ražošanai. Šķelda, pretēji dabasgāzes izmantošanai, ir  $\text{CO}_2$  neitrāls process jeb – cik paņem, tik atdod: koki augot piesaista ogļskābo gāzi, un tos sadedzinot, tieši tāds pats daudzums  $\text{CO}_2$  izdalās atmosfērā.

(Avots: Latvijas Valsts meži)

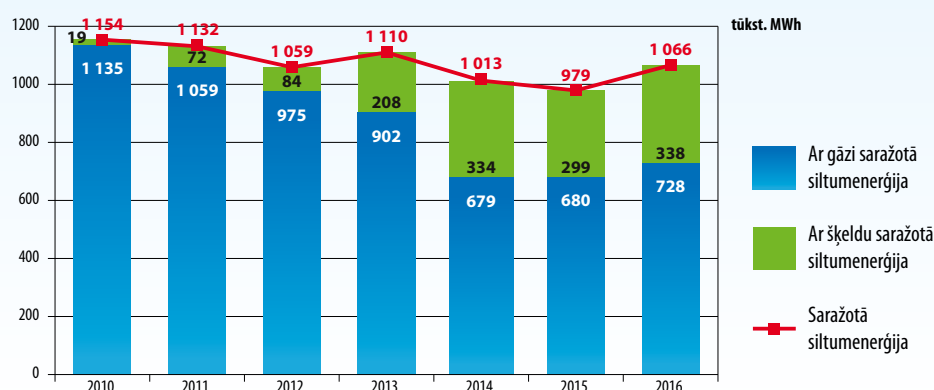


## Ražošanā aizvien efektīvāki un videi draudzīgāki!

Siltumenerģijas ražošanas apjoms ar biokurināmo ar katru gadu AS "RĪGAS SILTUMS" kopējā kurināmā bilancē sastāda aizvien lielāku īpatsvaru. Paaugstinot darbības efektivitāti, samazinot kaitīgo izmešu daudzumu un samazinot siltumenerģijas ražošanas pašizmaksu, AS "RĪGAS SILTUMS" siltumenerģijas ražošana kļūst aizvien draudzīgāka gan videi, gan rīdziniekiem.

**RS**

### AR BOKURINĀMO IZSTRĀDĀTĀS SILTUMENERĢIJAS PIEAUGUMA DINAMIKA





## Efektīvs, ērts un 21. gadsimtam atbilstošs risinājums – automātiskā mērierīču nolasīšanas sistēma

AS “RĪGAS SILTUMS” klientu ēkās jau sniedz ērtu pakalpojumu – siltumenerģijas skaitītāju automātisko nolasīšanu siltummezglā. Savukārt, lai nolasītu individuālo mērierīču rādītājus, nereti iedzīvotāji joprojām ir spiesti liekties zem vannas, kāpelēt uz ķeblišiem, mēģinot precīzi nolasīt skaitītāju rādījumus, un tad ar pierakstu lapiņām doties uz apsaimniekotāju pastkastītēm vai nodot rādījumus citā veidā.

AS “RĪGAS SILTUMS” piedāvā 21. gadsimtam atbilstošu risinājumu, paplašināt attālināti nolasāmo mērierīču klāstu ēkā

un dzīvokļos, kā arī izstrādāt konkrētai ēkai piemērotu **automātisko mērierīču nolasīšanas sistēmu (AMN)**.

**AMN ir sistēma, kas noteiktā laikā, automātiski, bezvadu tehnoloģijā nolasa datus no siltuma enerģijas skaitītājiem, siltuma maksas sadalītājiem, ūdens skaitītājiem un elektroenerģijas kontrolskaitītājiem.**

Šāda sistēma ieviesta un veiksmīgi darbojas AS “RĪGAS SILTUMS” un SIA “Rīgas pilsēt-  
būvnieks” kopīgā projektā, ēkā, Aglonas ielā 35, k-1.

*SIA “Rīgas pilsēt-  
būvnieks” Sabiedrisko attiecību vadītājs Ivo Kiršblats:*

*“Rīgas pilsēt-  
būvnieks visos jaunajos projektos paredz automātisko mērierīču nolasīšanu. Tā tiek novērsta problēma ar zudumiem, tiek nodrošināta datu precizitāte, kā arī iedzīvotājiem vairs nav nepieciešams pašiem iesniegt mērierīču rādījumus. AMN ir 21. gadsimtam atbilstošs risinājums, un es domāju, ka tā ir nākotne arī citiem apsaimniekotājiem.”*

### ĒKA AGLONAS IELĀ 35 K.1

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| Ēka nodota ekspluatācijā              | 1967. g.          |
| Pārbūvēta                             | 2014.–2016. g.    |
| Siltumslodze pēc pārbūves             | 0,815 MW          |
| Stāvu skaits                          | 5 un cokola stāvs |
| Cokola stāvā                          | biroju telpas     |
| Dzīvokļu skaits                       | 215               |
| Ēkas kopējā platība, m <sup>2</sup>   | 5 555             |
| Norēķiniem platība, m <sup>2</sup>    | 4 130             |
| Mērierīču kopējais skaits             | 946               |
| ūdens skaitītāji                      | 448               |
| elektrības skaitītāji                 | 217               |
| alokatori                             | 263               |
| siltumenerģijas skaitītāji            | 3                 |
| citas ierīces mērījumu nodrošināšanai | 15                |

Ēkā Aglonas ielā 35 k-1 rekonstrukcijas laikā tika uzstādīta automātiskā mērierīču nolasīšanas sistēma, kas nodrošina vienlaicīgu patēriņa datu nolasīšanu vienotā sistēmā no ēkas komunikāciju ievada un īrniekiem uzstādītajiem skaitītājiem elektrībai, aukstajam un karstajam ūdenim, kā arī alokatoriem.

Pētījums dos AS “RĪGAS SILTUMS” iespēju iepazīties un izvērtēt automātiskās mērierīču nolasīšanas sistēmas un inženierkomunikāciju apkalpošanas savstarpējo mijiedarbību, konstatējot ēkas sistēmās radušos tehniskos defektus un operatīvi tos novēršot.

### KĀDI IR IEGUVUMI IEDZĪVOTĀJIEM?

Iedzīvotājiem AMN sistēma dod iespēju:

- racionāli izmantot saņemto pakalpojumu resursus – ietaupa iedzīvotāju un apsaimniekotāju laiku, jo aizstāj fizisku ikmēneša skaitītāju rādījumu precīzu nolasīšanu un iesniegšanu,
- sekot līdzi individuālam apkures un aukstā/karstā ūdens patēriņam – jebkurā laikā ir iespēja saņemt paplašinātu izklāstu par resursu izmantošanu dzīvoklī un sekot līdzi saviem ikdienas paradumiem,
- ekonomēt resursus – dati liecina, ka, uzstādot alokatorus uz radiatoriem un regulējot siltuma patēriņu, kopējais ietaupījums mājai sasniedz pat 20%.

**Apsaimniekotājam AMN sistēma dod iespēju:**

- vienlaikus apkopot resursu patēriņu ēkā, izslēdzot cilvēciskā faktora kļūdas attiecībā uz rādījumu nolasīšanu un tādējādi nodrošinot patiesu patēriņa uzskaiti,
- kontrolēt mērierīču datus, precīzi uzskaitot karstā ūdens patēriņa apjomu un tā sagatavošanai patērēto siltumenerģijas daudzumu,





- saņemt kontrolnolasījumus un papildus informāciju,
- kvalitatīvāk sadarboties ar iedzīvotājiem – patiesi dati ļaus uzlabot sadarbību ar klientiem, sniegtot viņiem nepieciešamo informāciju, turklāt, pateicoties šai sistēmai, neveidosies neizskaidrojami pārtēriņi vai zudumi,

kas ik mēnesi jāsedz iedzīvotājiem.

## **Automātiskās mērierīču nolasīšanas sistēmas darbības princips ēkā Aglonas ielā 35 k.1**

Plašākai informācijai un piemērota piedāvājuma sagatavošanai aicinām vērsties AS "RĪGAS SILTUMS", zvanot pa tālruņiem 67017254, 67017390, 67017256.

## **JAUNUMS!**

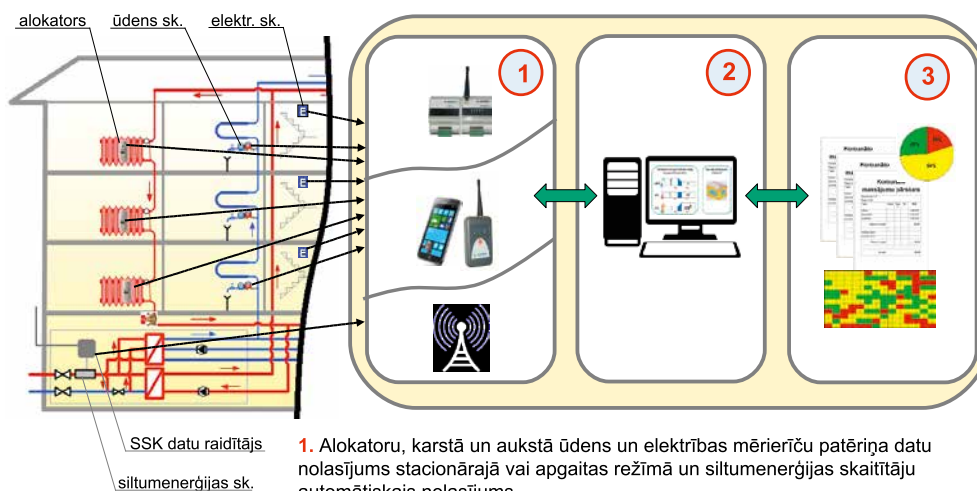
AS "RĪGAS SILTUMS" paplašina pakalpojumu klāstu un piedāvā jaunu pakalpojuma veidu – visu ēkas iekšējo sistēmu tehnisko apkalpi, kas iekļauj individuālo siltummezglu, apkures, aukstā un karstā ūdens apgādes, kanalizācijas un elektroinstalācijas sistēmu apkalpi.

**Īpaši efektīvi un racionāli, ja abi pakalpojumi – AMN**

**un kompleksā ēkas iekšējo sistēmu apkalpe – tiek izmantoti kopā, jo automatiskā mērierīču sistēmas nolasīšana un apkalpe vienlaikus nodrošina ļoti īsu reaģēšanas laiku, saņemot informāciju par tehniskām kļūdām, un to operatīvu novēršanu.**

RS

## **Automātiskās mērierīču nolasīšanas sistēmas darbības princips ēkā Aglonas ielā 35 k.1**



1. Alokatoru, karstā un aukstā ūdens un elektrības mērierīču patēriņa datu nolasījums stacionārajā vai apgaitas režīmā un siltumenerģijas skaitītāju automatiskais nolasījums.
2. Datu apstrāde, aprēķins un analīze.
3. Patēriņa pārskata nosūtīšana apsaimniekotājam ērtā formā.

## **Kā samazināt risku saslimt ar legionelozi?**

**Pēdējā laikā plašsaziņas līdzekļos atkal aktualizēts jautājums par legionellām, tāpēc AS "RĪGAS SILTUMS" atgādina, kas jāievēro apsaimniekotājiem un iedzīvotājiem, lai samazinātu saslimšanas risku ar legionelozi.**

- Legionellas īpaši vairojas pie 20°C–45°C temperatūras ūdens tvertnēs, cauruļvados ar nelielu ūdens plūsmu vai stāvošā ūdenī (piemēram, dzīvokļos, kur reti tiek izmantoti krāni vai dušas), cauruļvadu, dušu, krānu vai tvertņu virsmu organiskajā aplikumā, nosēdumos, mazgāšanas iekārtu un aizbāžņu gumijās, elektriskajos ūdens sildītājos.
- Ēkās, kuru karstā ūdens sistēmas pēc projekta

aprikotas ar akumulējošām tvertnēm, ēkas īpašniekam jānodrošina karstā ūdens periodiska uzsildīšana virs 55°C, aktivizējot pretbakteriālo aizsardzību ar karstā ūdens automatiskā regulatora attiecīgajiem iestatījumiem.

- Svarīgi regulāri dušu galviņas iztīrīt vai attīrīt no organiskā un neorganiskā aplikuma, kā arī dezinficēt tās, izmantojot dezinfekcijas līdzekļus vai ieliekot verdošā ūdenī.
- Vismaz reizi nedēļā dažas minūtes jātecina reti lietotajam ūdens krāni un dušas. Tas jādara arī ikreiz pirms ūdens lietošanas pēc ilgstošas prombūtnes. Laiku pa laikam nepieciešams

skalot reti lietotamus krānus.

- Lielākā Rīgas ēku daļa tiek apgādāta ar dzeramo ūdeni no Daugavas, būtu vēlams izvērtēt iespēju nodrošināt attiecīgu pretbakteriālo aukstā ūdens apstrādi pret legionelozes baktēriju iekļūšanas varbūtību aukstā ūdens cauruļvados, kas savukārt izslēgs iespēju legionelozes perēkļu veidošanos ēku cauruļvados un iedzīvotāju inficēšanas risku.
- Ēku īpašniekiem (apsaimniekotājiem) būtu vēlams regulāri veikt dzeramā ūdens monitoringu atbilstoši 29.04.2003. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes

prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

- Ēkās uzstādītie siltummezgli var nodrošināt diennakts režīmā karstā ūdens uzsildīšanu līdz 55°C izejā no karstā ūdens siltummaiņa, ēku pārvaldnieku (apsaimniekotāju) atbildība ir noteikt atbilstošus karstā ūdens režīmus.

Lai ierobežotu legionellu izplatību, AS "RĪGAS SILTUMS" jau kopš 2011. gada pastāvīgi sadarbojas ar Slimību profilakses un kontroles centru – saņemot informāciju par legionellu klātbūtni konkrētā ēkā, AS "RĪGAS SILTUMS" vienojas ar ēkas apsaimniekotāju par īslaicīgu temperatūras paaugstināšanu karstā ūdens dezinficēšanai sistēmās.

RS



## AS "RĪGAS SILTUMS" nostiprina vietu "Ilgtspējas indeksa" Zelta grupā

AS "RĪGAS SILTUMS" jau trešo gadu pēc kārtas izdevās saglabāt vietu Zelta kategorijā stratēģiskajā vadības instrumentā "Ilgtspējas indekss", apliecinot tālredzīgu siltumapgādes attīstības politiku, demonstrējot atklātību, atbildību un caurredzamību. Ikviens darbinieks, klients vai sadarbības partneris var būt drošs, ka AS "RĪGAS SILTUMS" strādā godprātīgi un rūpējas par sabiedrības interesēm.

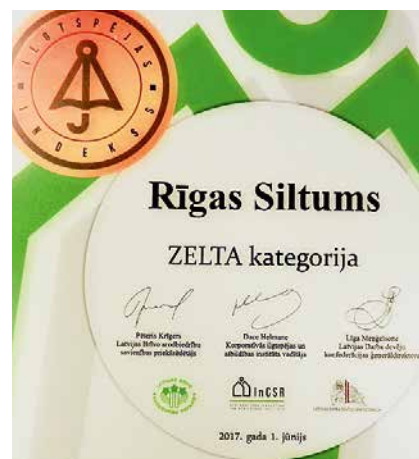
AS "RĪGAS SILTUMS" valdes priekšsēdētājs Normunds TALCIS:

"Ņemot vērā, ka Zelta kategorijā AS "RĪGAS SILTUMS" iekļuva tikai pirms diviem gadiem, tad pērn izvirzītais mērķis – noturēties Zelta kategorijā – ir sasniegts. Pie sasniegtā neplānojam apstāties, šobrīd izvirzām jaunu, daudz ambiciozāku mērķi – tuvākajos gados iekļūt Platīna kategorijā."

Lai nokļūtu Platīna kategorijā, uzņēmumiem savā darbībā ir pilnībā jāintegrē korporatīvā

atbildība. Ir jābūt noteiktiem atbildīgiem gan valdes, gan izpildītāju līmenī. Jāveic sistemātiska datu vākšana un ietekmes novērtēšana un par savu darbību jāatskaitās ar augsta līmeņa caurskatāmību un ietekmes auditorijas iesaisti, un to publikotajiem datiem jābūt apstiprinātiem no ārēja auditora puses.

AS "RĪGAS SILTUMS" turpinās attīstīt ilgtspējīgu politiku, lai



nākotnē iekļūtu "Ilgtspējas indeksa" Platīna grupā. Darbs nebūs no vieglākajiem, taču, sistemātiski attīstot visas korporatīvās atbildības jomas, tas ir paveicams! **RS**

## AS "RĪGAS SILTUMS" iekļūst zelta kategorijā konkursā "Drošākais uzņēmuma autoparks 2016"

Konkursā "Drošākais uzņēmuma autoparks 2016" šogad AS "RĪGAS SILTUMS" piedalījās jau trešo gadu pēc kārtas, iekļūstot zelta kategorijā nominācijā "Zemāka riska autoparki". Iegūtā atzinība apliecina akciju sabiedrības spēju pārvaldīt uzņēmumu ilgtermiņā, domājot gan par savu darbinieku zināšanām un prasmēm, gan par kopējo satiksmes drošību.

Konkursa žūrija iepazinās ar AS "RĪGAS SILTUMS" transport-

līdzekļu parka vadības pieredzi un transportlīdzekļu tehniskās kondīcijas uzraudzības sistēmu Cēsu ielā 3a. Žūrijai tika sniegta plaša informācija par AS "RĪGAS SILTUMS" sociāli atbildīgo personāla politiku, kopīgumā iekļautajiem darbinieku atbalsta un motivācijas pasākumiem, kā arī par transportlīdzekļu tehniskā stāvokļa uzraudzības un nodrošinājuma kārtību, transportlīdzekļu vadītāju pienākumu izpildi nosakošajām vadlīnijām, veiktajiem

un plānotajiem izglītojošiem pasākumiem.

BALTA gada balvas "Drošākais uzņēmuma autoparks" mērķis ir noskaidrot Latvijas uzņēmumus, kuros vissekmīgāk tiek veikta autoparka pārvaldīšana. Dalība konkursā veicina kopējo satiksmes drošību Latvijā, sniedzot uzņēmumiem praktisku informāciju iespējamo risku izvērtēšanai un transportlīdzekļu parka vadības pilnveidošanai.

Konkurss notiek jau piekto gadu, un to organizē apdro-

šināšanas sabiedrība BALTA, LR Satiksmes ministrija, SIA "Drošas Braukšanas Skola" un SIA "SEB līzings". Kā partneri konkursu atbalsta Ceļu satiksmes drošības direkcija, Latvijas Darba devēju konfederācija, Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija, autopārvadātāju asociācija "Latvijas auto", "Rīgas Pedagoģijas un izglītības vadības akadēmija", informatīvais atbalstītājs – ziņu portāls "Delfi".

**RS**



Atbildīga biznesa nedēļas ietvaros AS "RĪGAS SILTUMS" otro gadu pēc kārtas saņēma Ģimenei draudzīga komersanta statusu, ko piešķir Labklājības ministrijas sadarbībā ar Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūtu. Šo statusu piešķir uzņēmumiem, kuri īsteno ģimenei draudzīgu politiku gan

## AS "RĪGAS SILTUMS" otro reizi saņem Ģimenei draudzīga komersanta statusu

savā komercsabiedrībā, gan arī plašākas sabiedrības kontekstā.

AS "RĪGAS SILTUMS" valdes locekle Birute KRŪZE:

"Esam priecīgi, ka otro gadu pēc kārtas mūsu labo praksi ir atzinīgi novērtējuši eksperti.

Darbinieki veido jebkura uzņēmuma kodolu, tāpēc ir svarīgi domāt par viņu un viņu ģimeņu labsajūtu. To arī ņemam vērā, plānojot dažādus AS "RĪGAS SILTUMS" pasākumus, lai visi justos vienmēr mīļi gaidīti un novērtēti. Gada

garumā aicinām darbiniekus un viņu ģimenes locekļus gan piedalīties dažādās sportiskās aktivitātēs, kā, piemēram, Lattelecom Rīga maratonā un Toyota Rīga velomaratona, gan rīkojam tādus pasākumus, kā vasaras sporta spēles un Ziemassvētku eglītes pašiem mazākajiem.

Latvijas ģimenes ir vērtība, tāpēc turpināsim strādāt pie tā, lai uzlabotu darba vidi uzņēmumā un kļūtu aizvien draudzīgāki ģimenēm!"

Ģimenei draudzīga komersanta statusu ieguvušie uzņēmumi saņēma īpašu apliecinību un uzlīmi, kas apstiprina, ka šajā uzņēmumā īsteno ģimenei draudzīgu politiku. Ģimenei draudzīga komersanta statusa iegūšana ļauj šo logo tipu izmantot savā interneta vietnē, plašsaziņas līdzekļos un darba sludinājumos.

Ģimenei draudzīga komersanta statusu kopā saņēma 31 komersants.

**RS**

## AS “RĪGAS SILTUMS” darbinieki, kuri var izdarīt to, ko citi nevar – Antoņina Antonova

Sadaļa, kurā turpmāk iepazīstināsim ar AS “RĪGAS SILTUMS” darbinieku īpašajiem talantiem un vaļaspriekiem. Šoreiz Tehniskās daļas inženiere Antoņina ANTONOVA, kuras hobiji ir ādas somu un jostu izgatavošana.

**– Cik ilgi strādājat un kā nokļūvat AS “RĪGAS SILTUMS”? Kas ietilpst Jūsu ikdienas darba pienākumos?**

– Manos ikdienas darba pienākumos ietilpst iepirkuma procedūru organizēšana. Mūsu uzņēmumā strādāju jau piekto gadu. Pirms AS “RĪGAS SILTUMS” strādāju starptautiskā uzņēmumā Itālijā energoefektivitātes jomā, tāpēc, atgriežoties atpakaļ mājās, vēlējos strādāt lielā nozares uzņēmumā.

**– Jūsu hobiji ir dažādu somu, jostu un citu izstrādājumu izgatavošana no ādas. Kā Jūs nonācāt līdz šādam hobiijam?**

– Pamatskolas pēdējās klasēs apmeklēju ādas apstrādes pulciņu Tukuma jaunrades namā. Somas man ir vienmēr patikušas. Un tā 2016. gada ziemā *uzgāju* reklāmu par ādas apstrādes kursiem Rīgā, no kuriem nevarēju atteikties. Tā arī aizrāvos ar šo hobiju – ādas izstrādājumu darināšana, kam šobrīd ir arī vārds “NINA NOVA leather”.

**– Vai Jūs esat piedalījusies kādās izstādēs un tirdziņos?**

– Jā, esmu piedalījusies divās izstādēs šogad janvārī Kultūras un tautas mākslas



centrā “Ritums”, bet martā Rīgas Kultūras un atpūtas centrā “Imanta”.

Tirdziņos gan vēl neesmu piedalījusies, jo tiem ir kārtīgi jāsigatavojas apjomu ziņā.

**– Kā Jūs pavadāt savu brīvo laiku?**

– Pēdējā laikā man patīk pavadīt brīvo laiku mājās un pavadu to tieši pie ādas apstrādes. Vasaras laikā, kad ārā spīd saule un ir silts, tad, protams, draugi mani *izvelk* ārā no mājas. Nedaudz sportoju.

**– Ko Jums patīk taisīt vislabāk?**

– Pašai man patīk taisīt tos ādas izstrādājumus, kas sanāk labāk, jo tā gūstu lielāku gandarījumu. Šobrīd, šķiet, tās ir somas. Ja runājam par procesu kopumā, patīk gan iztēloties/skicēt somas, gan šūt somiņas, gan fotografēt tās, gan internetā saņemt “like”-us, gan, šķiet, kārtot lietvedību un grāmatvedību, jo

visu to varu darīt nesteidzoties, ar baudu.

**– Kur gūstat iedvesmu dizainam, krāsām?**

– Nezinu, vai tā var iedalīt iedvesmu: “vizuālo ideju” iedvesmu gūstu internetā, iedvesmu “idejas novest līdz gatavai somiņai” man sniedz tuvu cilvēku atbalsts. Pirms tam par to nebiju tā aizdomājusies, taču, jā, iedvesmai te ir liela loma!

**– Kura ir Jūsu mīļākā soma?**

– Daudzas somas ir mīļas tāpēc, ka ir labi izdevušās un no viņām ir grūti šķirties. Bet vis mīļākā laikam būs gaišā murgursoma, kas ir daļēji ādas soma. Somai ir izmantota bieza āda un to šuvu ar rokām, kad man vēl nebija šujmašīnas, tāpēc tās radīšana aizņēma daudz laika un pūļu. Šķiet, ka tā ir arī pirmā manis radīta soma, ko ikdienā regulāri lietoju.

**– Vai ir jau arī klienti?**

– Vārds “klients” man asociējās ar kaut ko aukstu un bezpersonisku. Kad šuju somiņu vai taisu siksnu, es, pirmkārt, domāju, kā tas varētu patikt tam cilvēkam un kādas būs emocijas, kad viņš to pirmo reizi ieraudzīs (un, protams, kā mani palielīs), un tikai pēc tam domāju par atbildību, jo tas nav mans “maizes darbs”, un pirmajā vietā man ir pozitīvas emocijas. Bet, ja runājam par legālo mana hobija pusi, tad, jā, VID-ā esmu pieredzējusi saimniecisko darbību un izrakstu kvītis. Tāds nopietns *piesitiens* uzreiz tam manam hobiijam.

**– Kā Jūs raksturotu savu stilu?**

– Praktiski tas sākas ar to, ka viens mīļš cilvēks atnāca un teica “Uztaisi man somiņu!”. Ņemot vērā iespējas (iemaņas, ko ieguvu kursus; rīki un iekārtas, kas uz to brīdi man jau bija; intūcija, vai vispār tas ir iespējams), tika radīta pirmā, otrā, trešā somiņa. Tālāk, bildējot jau pirmās somas un saņemot “like”-us internetā, izkristalizējās man raksturīgs somu stils. Noteikti gribu piebilst, ka “stils/dizains” šeit nebūtu tas īstais vārds, jo somas, ko pērkam veikalos, ir radījuši profesionāli dizaineri, tehnologi, ādas meistari, manas hobija somas varētu raksturot vairāk viena tipa somas. Protams, ik pa laikam ir interese par cita tipa somu radīšanu un šādā gadījumā tas izdodas, bet būtībā pašlaik mans mērķis ir piestrādāt pie somu kvalitātes un maksimāli izbaudīt procesu.

RS





## “LABAS SAPRAŠANĀS AR KLIENTIEM” RECEPTE

Daudzkārt esam jau stāstījuši par dažādiem AS “RĪGAS SILTUMS” jauniem pakalpojumiem, ko piedāvājam klientiem. Bet zinām, ka ne mazāk svarīga ir attieksme un ikdienas komunikācija. Tāpēc šoreiz savu Receptu sadaļu sākam tieši ar jums – sadarbību ar klientiem!



**Zanda GLAUDĀNE**, Klientu apkalpošanas grupas vadītāja, ar AS “RĪGAS SILTUMS” klientiem strādā kopš 2000. gada

Mans galvenais pamatprincips – būt klientiem pieejamiem. Risinām klientu jautājumus gan telefoniski, gan rakstiski, gan klātienē. Par to, ka esam tik pieejami, atzinīgus vārdus esam saņēmuši arī no klientiem – viņi pozitīvi novērtē to, ka mums nav tikai viens kopīgs uzņēmuma tālrunis, pa kuru zvanot, pēc vairākiem savienojumiem varbūt var nokļūt pie adresāta, bet gan, ka esam atvērti un labprāt

komunicējam ar klientiem viņiem ērtā veidā – norādām speciālistu tālrunus, ja nepieciešams, tiekamies klātienē, atbildam, protams, arī uz e-pastiem.

Otrs princips, ko visi cenšamies darbā ievērot, ir tas, ka mēs klientu, ja vien iespējams, cenšamies nepārsūtīt tālāk. Pat ja viņa jautājums ir kāda cita darbinieka kompetencē, bet, ja es varu atbildēt uz viņa jautājumu, tad es to daru! Protams, ir arī daudz specifisku jautājumu un komplicētu situāciju, kad klientu nākas novirzīt pie kāda konkrēta speciālista, taču uz vispārīgākiem jautājumiem var atbildēt jebkurš no mums un to arī darām! Tāpat arī mēs cenšamies nelikt klientiem pārzvanīt vēlāk, ja uzreiz neatrisinām viņa problēmu. Tā vietā piefiksējam viņa telefona numuru vai e-pasta adresi un vēlāk paši sakontaktējamies.

Būtībā mana pieeja jeb recepte, kā labi saprasties ar klientiem, ir – “Kā es gribētu, lai apkalpo mani? Tā, kā gribētu, lai izturas pret mani, tā izturamies pret katru no klientiem.”



**Lāsma ANDERSONE**, ar klientiem klātienē strādā jau kopš AS “RĪGAS SILTUMS” dibināšanas, vairāk nekā 20 gadus

Pats galvenais, tā ir individuāla pieeja. Jau tad, kad klients ienāk pa durvīm, redzu, kā viņš ir noskaņots un kā ar viņu tālāk virzīt sarunu. Varētu teikt, ka formula ir “nepielietot visiem vienādu formulu”.

Taču ir divas lietas, ko ievēroju savā komunikācijā ar klientiem vienmēr.

Kad klienti ir pie mums atnākuši klātienē, tad parasti viņi ir diezgan emocionāli noskaņoti, jo viņu problēma viņu skatījumā ir jau tik liela, ka ir jānāk risināt klātienē, citādi vairs nevar. Ir situācijas, kad cilvēki nāk nevis pa vienam, bet pat kolektīvi. Lai klients no manis aizietu gandarīts, nepieciešama konstruktīva

saruna, tāpēc ir svarīgi jau pašā sākumā tikt galā ar emocijām. Ja klients, ierodoties pie manis, runā paaugstinātā tonī, tad es ar viņu cenšos runāt uzsvērti mierīgā un pieklusinātā tonī. Ja klientiem pretī neatbild paaugstinātā tonī, tad bieži vien arī viņi diezgan ātri pāriet uz konstruktīvu sarunu.

Nākamais ir nevis tikai uzklaut, bet risināt problēmu. Ja nepieciešama skaidrojoša informācija, tad skaidrojam, ja vēlas rakstīt iesniegumu, tad nodrošinām šo iespēju. Atrisinām problēmu, cik tā ir AS “RĪGAS SILTUMS” kompetencē. Jo, protams, tādi jautājumi kā pensijas apmērs (par ko daudzi mēdz sūdzēties kontekstā ar apkures rēķiniem), diemžēl nav mūsu uzņēmumā atrisināmi.

Beigās vienmēr novēlu klientiem jauku dienu, un bieži ir tā, ka pēc tam, šos cilvēkus satiekot ārpus AS “RĪGAS SILTUMS”, viņi mani sveicina un nāk klāt parunāties.

Mana recepte: “Kopīgi risinām klienta problēmas izteikti mierīgā un pieklusinātā atmosfērā”.

## “VIENMĒR LABA IZSKATA” RECEPTE

Nav noslēpums, ka pirmais iespaids ir ilgstoši noturīgs, un neviens no mums īsti pozitīvi nevērtēs, redzot savu vadītāju, darbinieku, klientu vai sadarbības partneri nevižīgu, nekārtīgu vai neatbilstoši ģērbtu. Labi izskatīties IR svarīgi!

**Alla KRONBERGA**, AS “RĪGAS SILTUMS” Arodkomitejas priekšsēdētāja, kura nekad AS “RĪGAS SILTUMS” vēsturē nav redzēta izskatāmiem slikti

Manuprāt, dusmīgu un nogurušu seju neglābs pat labākais zīmolu apģērbs, tāpēc laba izskata recepte manā skatījumā ir šāda:

– Iepriekšējā vakarā zini, ko

vilksi mugurā nākamajā dienā,

– Pamosties laicīgi un nestreso,

– Izejot no mājas, uzsmaidi sev spogulī un ar smaidu uz priekšu ciņā!



## “KĀ VIENMĒR SAGLABĀT MIERU” RECEPTĒ

Bez laba izskata, ko mūsdienu dinamiskajā, stresa un problēmu pilnajā darba vidē īstenot nemaz nav tik viegli, īpaši iepriecina tie apkārtējie līdzcilvēki, kuri prot saglabāt mieru, nekleigt, nemoralizēt un izturēties ar cieņu pret visiem vienmēr. VIENMĒR.

**Uģis OSIS**, valdes loceklis, kura pārraudzībā ir tāda neatslābstošu uzmanību prasoša atbildības joma kā visi Rīgas siltumtīkli, kas laiku pa laikam plīst, un 560 darbinieki

Ir atšķirība, vai tas ir tikai ārējs miers, vai arī iekšējs.

Lai tas būtu arī iekšējs miers, man tas ir prasījis mērķtiecīgu darbu ar sevi. Ja ir jānoformulē kā recepte, tad varētu teikt, ka šo mieru rada izpratne par to, ka katra sarežģīta situācija ir jāuztver kā dzīves skolas pārbaudījums,

kas jāatrisina, un ir svarīgi no tā personīgi sev rast kādu atziņu, kas māca. Ja šādi to uztveram, tad ar laiku spējam katru turpmāko situāciju uzvert arvien mierīgāk, nevainot apstākļus un cilvēkus un neuzvilkties.



## "GARDĀ, VESELĪGĀ UN VIEGLI PAGATAVOJAMĀ JĀŅU KĒKSA" RECEPTĒ

Visas iepriekš minētās ir receptes dažādām dzīves situācijām, cik nu iespējams vispār dzīvot dzīvi pēc receptes. Taču kas būs recepšu lappuse bez īstas, garšīga ēdiena receptes...?!

Sastāvdaļas:

200g žāvētu aprikožu

300g rozīnu

200g lazdu riekstu

(vai 100g mandeļu un

100g riekstu)

250g sviesta

2 glāzes cukura

3 glāzes miltu

1 glāze rūgušpiena

6 olas

1 ēdamkarote cepamā pulvera (kartupeļu ciete + soda + citronskābe)

Šķipsna vaniļas cukurs un citronskābes



**Iesaka galvenā grāmatvede Ilze CAUNE, kura dažādus kulināros brīnumus gatavo profesionālā līmenī. Darbinieki ēd un slavē!**

Izkausētu sviestu sakul ar cukuru, garšvielām un olu dzeltenumiem, pielej rūgušpienu, iejauc miltus, pievieno miltos apviļātas rozīnes un aprikozes. Pēc tam iecilā saputotus olu baltumus, mīklu ielej apaļā tortes veidnē ar cauru vidu, pārber ar riekstiem un karstā cepēskrāsnī cep līdz brīdim, kad pie iedurta sērkociņa nepielip

mīkla. Izņemtu no veidnes pārber ar pūdercukuru un kanēli.

**Lai labi garšo!**

P.S. Tā kā ieteikt var tikai to, ko pats esi pārbaudījis, tad pirms šīs neticami garšīgā Jāņu kēksa receptes publicēšanas tā tika notestēta. Atsauksmes: Informācijas daļa "Atbilst patiesībai – neticami garšīgi un lieliski, ka nav sauss!" Kancelejas pārstāvis: "Viņa [I.Caune] var tātīt jebko, viņai viss labi sanāk. Ļoooooti garšoja!" Ekonomikas daļa: "Ļoti labs, jau uzreiz prasījām recepti..."

## "KĀ EKONOMISKI NOSVINĒT JĀŅUS" RECEPTĒ

Un galu galā, svētki – tas ir skaisti, tomēr, kā zinām, tie vienmēr ir arī lieli izdevumi. Tāpēc visu šo recepšu noslēgumā – recepte, kā ekonomiski nosvinēt Jāņus!

**Iesaka EKONOMIKAS DAĻA**

Visekonomiskāk ir iet ciemos pie kāda Jāņa vai Līgas, ņemt līdzi pašu sietu sieru un brūvētu alu. Pa ceļam var plāvā saplūkt margrietiņas un rudzu puķes Līgām, bet, ja gadās kāds

ozols, tad noteikti jānopin vainagu Jānim. Ja prot uzdziedāt kādu līgo dziesmu, tad var arī cerēt, ka, ejot gar kaimiņu mājam, tiks pacienāts ar pirāgiem.

Ja nu tomēr līgotājus plānots uzņemt savās mājās, tad

tiem jāgatavojas laikus. Lai nepārtērētu svētkiem plānoto budžetu, rūpīgi jāpārdomā, no kuriem pirkumiem var atteikties, jo ciemiņi tāpat visu atvedīs.

Svētki vienmēr ir izdevušies un ilgi paliek atmiņā, ja tajos

ir jautra dziedāšana, dejošana, milzīgs ugunskurs un kā vienu no modernajām tradīcijām iesakām plīko skrējienus rīta miglīnā. Jautrība un veselība garantēta!

**Lai labs laiciņš un priecīga ligošana! Ligo!**

**Gaišus Līgo svētkus Jums, darbinieki un klienti, novēl AS "RĪGAS SILTUMS" valde. Valdes priekšsēdētājam un valdes locekļiem jautājām, kā parasti katrs no viņiem svin Jāņus? Kā šogad svinēs? Un ko gribētu novēlēt visiem citiem jāņubērniem?**

**Valdes priekšsēdētājs Normunds TALCIS**

**– Kā Jūs parasti svinat Līgo svētkus/Jāņus?**

– Līgo svētkus svinu kopā ar ģimeni un draugiem, noteikti ūdens tuvumā. Vienmēr ir arī mūzika, dejas, ugunskurs. Saullēktu noteikti sagaidām. Ja mūsu kompānijā ir mans draugs Jānis, tad viņam tiek dāvināti vainagi, un iepriekšējā gada vainagus sadedzinām ugunskurā.

**– Ugunskuram pāri lecāt?**

– Jā!

**– Vai ir gadījies iekrist?**

– Man pašam nē, bet ir gadījies, kā kādam no mūsu kompānijas kāja mazliet paslid.

**– Kā Jūs šogad svinēsiet?**

– Tāpat kā parasti.

**– Ko novēlat darbiniekiem un klientiem, sadarbības partneriem?**

Lai liksmi, silti un saulaini! Lai izdodas saullēktu sagaidīt, lai katrs atrod to, ko meklē! Un īpaši vēlos sveikt mūsu trīs Līgas un 38 Jāņus!

**Valdes loceklis Uģis OSIS**

**– Kā Jūs parasti svinat Līgo svētkus/Jāņus?**

– Mūsu dzīvesvietai blakus esošajā kultūras centrā Jāņos notiek svētku koncerts un pēc tam ir Zaļumballe. Koncertā uzstājas arī mani bērni, tāpēc ejam uz koncertu, paskatāmies bērnu uzstāšanos. Pēc

tam – ugunskurs, vainagi, pīrāgi un tuvākie kaimiņi.

**– Kā Jūs šogad svinēsiet?**

– Šogad svinēsīm pavisam citādi! Brauksim ciemos pie radiem, svinēsīm pavisam dabiski – plāvā un paliksīm teltīs.

**– Ko novēlat darbiniekiem un klientiem, sadarbības partneriem?**

– Novēlu mācīties – gan studējot, gan no ikdienas situācijām. Gudri cilvēki un zinoši darbinieki nepieciešami gan Latvijā kopumā, gan mums, AS "RĪGAS SILTUMS". Vienlaikus neaizmirst arī par privāto dzīvi un labi pavadītu brīvo laiku, jo cilvēku padara līdzsvarotu tieši tas, kas viņu aizrauj un pilnveido ārpus

darba. Turklāt, cik zinu, tad arī jaunākie pētījumi par darbinieku vērtībām parāda, ka, vērtējot darba devējus, viena no darbinieka pamatprasībām ir iespēja sabalansēt darbu un privāto dzīvi.

Jāņos mēs vairāk nekā ikdienā akcentējam to, ka esam dabas daļa. Šo sevis apzināšanās sajūtu un to, ka viss sākas no katra paša attieksmes pret apkārt notiekošo, novēlu nepazaudēt arī ikdienā. Kad to saprotam, tad pārējais dzīvē *saliekas* dabiski viegli!

**Valdes locekle Birute KRŪZE**

**– Kā Jūs parasti svinat Līgo svētkus/Jāņus?**



– Pēdējos gadus svinu ģimenes un draugu lokā, ar Jāņiem atbilstošām uzkodām un dzērieniem, mūziku, ugunsroku un dejām. Ir jau iegājies, ka lielos pasākumos man ir šoferīša loma, tamdēļ alum un citiem alkoholiskajiem dzērieniem arī Jāņos saku „Nē!” Mūsu „Jāņu pasākumā” ir divas stabilas „tradīcijas” – vienmēr sagaidīt saullēktu un otra – neizmantojot mobilos telefonus! Nu, labi, gandrīz neizmantojot...

#### – Kā Jūs šogad svinēsiet?

– Šogad Jāņos nebūšu Latvijā, bet saullēktu tāpat domāju, ka sagaidīšu!

– **Ko novēlat darbiniekiem un klientiem, sadarbības partneriem?**

– Darbiniekiem un klientiem novēlu labi atpūsties un smelties enerģiju – lai pietiek visam nākamajam darba gadam!

**Valdes loceklis**  
**Raivis ELLIŅŠ**

#### – Kā Jūs parasti svinat Līgo svētkus/Jāņus?

– Dzīvoklī Jāņos nekad nesēžu un pie TV laiku nepavadu. Parasti svinu ģimenes un draugu lokā, ārpus pilsētas. Sabiedrotie vienmēr ir meži, ūdens, ugunsgrāvis, kā arī nekad neiztrūkst bez vainagiem un līgo dziesmām.

#### – Kā Jūs šogad svinēsiet?

– Šogad savas Jāņu svinēšanas tradīcijas nemainīšu, svinēšu tieši tāpat kā citus gadus.

– **Ko novēlat darbiniekiem un klientiem, sadarbības partneriem?**

– Uzlādēt baterijas nākamajam gadam!

**Valdes loceklis**  
**Jevgeņijs KOROLS**

**Piedodiet, Korola kungs, valdes priekšsēdētājs un pārējie valdes locekļi tik izsmeļoši izteicās, ka mums šajā avīzes lappusē mazliet aptrūkās vietas. Jums tālab visgrūtākais uzdevums – vienā elpas vilcienā pateikt uzreiz visu!**

– Pēc 21.jūnija, kad Latvijā iestājusies astronomiskā vasara un saskaņā ar senlatviešu tradīcijām tiek svinēti vasaras saulgrieži, kuros arī svin Jāņus, kad ir garākā diena un visīsākā nakts, novēlu pavadīt tos atklātā dabā, pinot Jāņu vainagus, izbaudot svētku mielastu un jautru līgošanu pie ugunsgrāvis!

P.S. Par aptaujāto darbinieku izvēli šoreiz atbildīga Informācijas daļa, kura būs priecīga par jūsu izvirzītiem kandidātiem šai slejai nākamreiz (ierosinājumus sūtiet uz e-pastiem agnete.busta@rs.lv vai zane.jekabsone@rs.lv).

RS

## Asinsdonoru diena 13. jūnijā



**AS “Latvijas Gāze” un AS “RĪGAS SILTUMS” uzsāk akciju “Donori nāk!”. Pirmie akcijas dalībnieki AS “Latvijas Gāze” ziedoja asinis 23. maijā, un pasākuma laikā nodeva stafeti AS “RĪGAS SILTUMS”.**

AS “RĪGAS SILTUMS” galvenie mērķi, iesaistoties šajā akcijā, ir palīdzēt

līdzcilvēkiem atveseļoties, nodrošinot ērtu asins nodošanas iespēju AS “RĪGAS SILTUMS” darbiniekiem. Ar nelielas un draudzīgas savstarpējās sacensības palīdzību akciju sabiedrība cer gan motivēt savu kolektīvu, gan arī piesaistīt šai akcijai citu uzņēmumu darbiniekus.

AS “RĪGAS SILTUMS” asinsdonoru dienu organizēja š.g. 13. jūnijā, kad pavisam 43 uzņēmuma darbinieki ziedoja asinis. Akcijas laikā akciju sabiedrība stafeti nodeva tālāk SIA “Rīgas ūdens”.

**Paldies visiem, kas piedalījās!**

RS

## LBAS Jauniešu padome ciemojas pie AS “RĪGAS SILTUMS” arodorganizācijas

15. martā, LBAS jauniešu padomes sanāksme notika AS “RĪGAS SILTUMS” siltumcentrālē “Imanta”. Arodbiedrību jauniešiem par uzņēmuma darbību stāstīja Mareks Savickis (LAB “Enerģija”, arodorganizācija “RĪGAS SILTUMS”).

Sanāksmē tika prezentēta informācija par Eiropas Arodbiedrību Konfederācijas (ETUC) Jauniešu komitejas

darbību, LBAS Jauniešu padomes prioritātēm 2017. gadā. Viena no galvenajām prioritātēm, kuru jaunieši uzsvēra, ka ir jāizglīto jaunieši par arodbiedrībām nozarēs. Ir svarīgi stiprināt arodbiedrību lomu darba vietās, līdz ar to LBAS Jauniešu padome plāno 2017. gadā aktīvi strādāt, lai popularizētu arodbiedrību lomu.

RS

## AS “RĪGAS SILTUMS” arodorganizācija 2016. gadā kļuva par LBAS labāko arodorganizāciju no LAB “Enerģija”

AS “RĪGAS SILTUMS” arodbiedrība ir Latvijas arodbiedrības “Enerģija” (LAB “Enerģija”), dalīborganizācija un mērķtiecīga darba rezultātā 2016. gadā AS “RĪGAS SILTUMS” arodorganizācija 2016. gadā kļuva par LBAS labāko arodorganizāciju no LAB “Enerģija”. AS “RĪGAS SILTUMS” arodkomitejas priekšsēdētāja Alla Kronberga norāda, ka jūtas gandarīta par šo sasniegumu un ar prieku turpinās ikdienā rūpēties par darbinieku interešu nodrošināšanu.

• Arodkomiteja regulāri tiekas un tiksies ar saviem biedriem viņu tiešajās darba vietās, lai uzklātos, atbildētu uz jautājumiem, kas skar gan uzņēmuma darbu, gan darba likumdošanas jautājumus.

• Viens no aktuālākajiem jautājumiem, kas interesē darbiniekus, ir drošas un komfortablas darba vides izveidošana, ērts, funkcionāls, kā arī estētiski

pievilcīgs darba apģērbs, mūsdienīgs aprīkojums.

• Īpaša uzmanība tiek veltīta biedru bērniem. Tiek sniegts materiālais atbalsts bērna piedzimšanas gadījumā, bērni tiek arī sveikti Bērnu aizsardzības dienā – 1. jūnijā. Papildus tiek atbalstītas bērnu sporta un atpūtas nometnes.



#### **Atgādinājums arodbiedrības biedriem**

– ja rodas priekšlikumi, sarežģījumi darbā, nepieciešama palīdzība gan pašiem, gan ģimenes locekļiem – kontaktējieties ar saviem ievēlētajām struktūrvienību pilnvarotajiem pārstāvjiem, sekojiet arodorganizācijas jaunākajai informācijai. Ikviens ir gaidīts un katrs viedoklis svarīgs.

**ARODBIEDRĪBA – SAPRATNES GARANTS STARP DABA DEVĒJU UN DARBINIEKIEM!**

RS

## Biežāk uzdotie iedzīvotāju jautājumi

### KĀ TAUPĪT SILTUMU?

- Radiatori jāatbrīvo no aizkariem, mēbelēm vai citiem priekšmetiem, kas traucē to optimālu siltumatdevi.
- Aiz radiatoriem var novietot siltumu atstarojošu materiālu.
- Pirms apkures sezonas radiatori kārtīgi jāiztīra ar putekļu sūcēju.
- Apkures sezonā noteikti nepieciešama telpu vēdināšana, lai ielaistu svaigu gaisu un neradītu kondensāta veidošanos, telpas vēdināt īsu brīdi un intensīvi. Nevajadzētu bez vajadzības turēt atvērtus logus un durvis kāpņu telpās un citās koplietošanas telpās.
- Lai samazinātu siltuma zudumus, taupītu siltumu un tādējādi samazinātu apkures rēķinus, jānoblīvē bēniņu lūkas, jāiestiklo bēniņu un pagrabu logi, jānodrošina kāpņu telpas

ar dubultajām durvīm un mehāniskajiem durvju aizvērējiem.

- Jānomaina nekvalitatīvi un bojāti logi pret jauniem. Ja nav iespējas to paveikt, jānoblīvē logu spraugas, ievietojot siltinošu blīvējumu. Dzīvokļu īpašniekiem ēkas norobežojošo konstrukciju nepilnības būtu jānorāda savam ēkas pārvaldniekam, lai tas tālāk var nodrošināt ēkas sakārtošanu.

### MŪS NEAPMIERINA PILNVAROTĀS PERSONAS (PĀRVALDĒNIKUS) DARBS. KĀ IZVĒLĒTIES CITU PILNVAROTU PERSONU (PĀRVALDĒNIKU) UN PĀRSLĒGT LĪGUMU?

Ja dzīvokļu īpašnieki vēlas mainīt pilnvaroto personu (pārvaldnieku), saskaņā ar Dzīvokļa īpašuma likumu dzīvokļu īpašnieki, sasaucot kopasapulci vai aptaujas veidā, var

pieņemt šādu lēmumu. Lai lēmums būtu spēkā, par pieņemto lēmumu jānobalso dzīvokļu īpašnieku vairākumam (50% + 1 balss).

Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 10.panta otrā daļa noteic: „Dzīvojamās mājas īpašnieks uzdod pārvaldniekam pārvaldīšanas uzdevumu, rakstveidā noslēdzot ar viņu dzīvojamās mājas pārvaldīšanas līgumu (turpmāk — pārvaldīšanas līgums). Dzīvokļu īpašnieki pārvaldīšanas līgumu slēdz saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku kopības lēmumu, kas pieņemts Dzīvokļa īpašuma likumā noteiktajā kārtībā. Noslēgtais pārvaldīšanas līgums ir saistošs ikvienam dzīvokļa īpašniekam”.

Saskaņā ar Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 17.2 panta otrās daļas noteikto, dzīvojamās mājas kopīpašnieki vai dzīvokļu īpašumu mājā — dzīvokļu īpašnieki, pamatojoties uz likumā noteiktajā kārtībā pieņemtu īpašnieku lēmumu, pilnvaro vienu personu, kas var būt arī

pārvaldnieks, pakalpojuma līguma noslēgšanai. Pilnvarotā persona slēdz pakalpojuma līgumu visu dzīvojamās mājas īpašnieku vārdā.

### KĀDA IR LĪGUMA PAR SILTUMENERĢIJAS PIEGĀDI UN LIETOŠANU SLĒGŠANAS PROCESA GAITA?

AS “RĪGAS SILTUMS” interneta mājas lapā sadaļā Līgumu noslēgšana ir sniegta informācija par līguma par siltumenerģijas piegādi un lietošanu noslēgšanu, tam nepieciešamajiem dokumentiem, kā arī līguma par siltumenerģijas piegādi un lietošanu paraugs, turpat ir atrodama iesnieguma līguma par siltumenerģijas piegādi un lietošanu noslēgšanai veidlapa. Līgumu formas un veidlapas laiku pa laiku tiek aktualizētas, un aktuālās versijas uzreiz tiek ievietotas šajā mājaslapas sadaļā.

RS

Savus jautājumus un komentārus iedzīvotāji izsaka arī sociālajos medijos. AS “RĪGAS SILTUMS” nav sociālajos medijos, bet iedzīvotāju viedoklim sekojam līdzīgi arī te.

Ko par Daugavas labā krasta hidraulisko pārbaudi domāja sociālo mediju lietotāji? Lasi un uzzini!



Replying to @sp\_un\_de @Zmeycharauski and 2 others

nez, es reāli esmu ieinteresēta siltā ūdens apgādē, jau tās 'pārbaudes' bez karstā ūdens 10x gadā uz pāris dienām vismaz!

Translate from Latvian

Desmit reizes gadā? Tiešām...? 😊 RS

Replying to @ [redacted] @ [redacted]

vakar labā krasta iedzīvotājus varēja atpazīt pēc nemazgātiem matiem :) Rīgas siltums atvainojās par sagādātajām neērtībām

Translate from Latvian

LIKES 2

11:46 AM - 27 May 2017

Veicam sabiedriski nozīmīgu darbu - saliedējam Daugavas labo krastu. 😊 RS



Replying to @ [redacted]

Izrādās, ka Rīgas Siltums silto ūdeni mums pieslēdza jau vakar. Diemžēl, santehniķis Vaņa kloķi aizmirsa atgriezt...

Translate from Latvian

10:31 PM - 27 May 2017

Vaņa, Vaņa.. Nākamreiz tomēr atgriez to kloķi! 😊 RS



Replying to @ [redacted]

labāk vasarā dienu bez karstā ūdens (plānotas pārbaudes), nekā ziemā nedēļu bez apkures (neplānoti remont)

Translate from Latvian

1

Viedi vārdi! 😊 RS



## Komunikācija ar rīdziniekiem

Lai uzlabotu komunikāciju ar rīdziniekiem un veicinātu efektīvu informācijas apmaiņu AS "RĪGAS SILTUMS" aicina klientus izmantot šādas komunikācijas iespējas:

● **Rīgas Klientu centrs Brīvības ielā 49/53, Rīga**

AS "RĪGAS SILTUMS" struktūrvienība Rīgas Klientu centrā darbojas kopš centra izveidošanas 11.10.2012. Rīgas Klientu centrā vienuviet var izmantot piecu uzņēmumu piedāvātos pakalpojumus;

- Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs;
- Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu

atbildību "Rīgas satiksme";

- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas namu pārvaldnieks";
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas ūdens";
- Akciju sabiedrība "Rīgas siltums".

AS "RĪGAS SILTUMS" Rīgas Klientu centrā iedzīvotājiem sniedz šādus pakalpojumus:

1. Sniedz konsultācijas AS "RĪGAS SILTUMS" klientiem par siltumapgādes jautājumiem Rīgas pilsētā.
2. Pieņem klientu iesniegumus par jautājumiem, kas saistīti ar

siltumenerģijas nodrošināšanu ēkām, kuras pieslēgtas siltumapgādes tīkliem. Un arī par karstā ūdens nodrošināšanu ēkās, kuru iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpo AS "RĪGAS SILTUMS".

3. Pieņem klientu iesniegumus tehnisko noteikumu saņemšanai siltumtehnisko iekārtu rekonstrukcijas darbu veikšanai.
4. Sniedz informāciju par norēķiniem par ēkā patērēto siltumenerģiju šīs ēkas dzīvokļu īpašniekiem.

Rīgas Klientu centra darba laiks:

- |    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| P. | no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>  |
| O. | no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>  |
| T. | no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>  |
| C. | no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>  |
| P. | no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>  |
| S. | no 10 <sup>00</sup> līdz 15 <sup>00</sup> |

● **Rīdzinieki savu viedokli, pretenzijas vai ieteikumus var sniegt arī pa Klientu palīdzības dienesta bezmaksas diennakts tālruni 80000090!**

● **Aicinām sazināties arī tiešsaistes formā, izmantojot AS "RĪGAS SILTUMS" interneta mājaslapu [www.rs.lv](http://www.rs.lv) sadaļu Kontakti, kontaktforma vai e-pastu [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv).**

## Apkures sezona ir beigusies!

Avots: Latvijas Avīze



## Tiekamies nākamajā apkures sezonā!

Ja arī Tev ir idejas un ieteikumi, kā pilnveidot AS "RĪGAS SILTUMS" avīzes saturu, raksti mums uz e-pastu: [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv)