

AKCIJU SABIEDRĪBA  
**RS** RĪGAS SILTUMS

# AVTZE

[www.rs.lv](http://www.rs.lv)

AS "RĪGAS SILTUMS"  
Cēsu iela 3a  
Rīga, LV-1012  
Tālr. 67017359  
Fakss 67017363  
E-pasts: [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv)

AS "RĪGAS SILTUMS" informatīvais bezmaksas izdevums

2014.gads Nr. 4



*Lai sirdīs  
svētvakara siltums un  
gaišas Jaunā gada  
gaitas!*

AS „RĪGAS SILTUMS”  
valdes priekšsēdētājs  
Normunds Talcis

## Misija

Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.

## Vīzija

Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.

## Mērķi

Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni.

Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas.

Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.

## Vērtības

**Pieejamība un atklātība** – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 80000090. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu.

**Atbildīga attieksme** – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus.

**Uzticamība** – mēs piedām dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties.

**Efektīva ražošana** – inovatīvu un efektīvu tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

## AS „RĪGAS SILTUMS” – droša, kvalitatīva, videi draudzīga un ilgtspējīga centralizētā siltumapgāde

**Misija un vīzija – jēdzieni, ar kuriem pēdējā laikā saskaramies ļoti bieži, savukārt par to ieviešanu dzīvē dzirdam retāk. Kā mēs, AS „RĪGAS SILTUMS”, ikdienā realizējam mūsu misiju un vīziju, ar konkrētiem darbiem un ieguvumiem vi-  
siem rīdziniekiem?**

**Mūsu misija – nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.** Ikdiens darbos tas izpaužas gan kā pastāvīgas siltumtīklu un siltumavotu pārbaudes, remontdarbi un sistēmu modernizācija, vienlaikus mazinot negatīvo ietekmi uz vidi.

Pārlicinoties par siltumtīklu drošību un ilgtspēju, šogad vasaras periodā veicām 18 plānotās siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes. Pārbaudījām 100% visus Rīgas siltumtīklus un pārbaužu rezultātā konstatējām 111 siltumtīklu bojājumus, ko nekavējoties novērsām, lai klienti neērtības sajūtu pēc iespējas mazāk un lai nākamās apkures sezonas noritētu bez starpgadījumiem.

Tāpat šovasar turpinājām ieguldīt nozīmīgas investīcijas mūsu maģistrālo un sadales tīklu remontdarbos. Lielākie remontdarbi tika veikti uz Brīvības gatves, Krasta ielā līdz Ogres ielai, Prūšu ielā un uz A.Čaka ielas. Siltumtīklu rekonstrukcijas laikā, izbūvējot pagaidu siltumtīklus (570 m), visiem klientiem remontdarbu laikā nodrošinājām siltumenerģiju, kā rezultātā netika atslēgtas 537 ēkas un ar karsto ūdeni tika nodrošināti aptuveni 31 476 dzīvokļi. Tika nomainīti siltumtīklu posmi, kas bija neapmierinošā tehniskā stāvoklī un apdraudēja centralizētās siltumapgādes sistēmas drošību. Tos nomainot, tika izmantoti moderni siltumizolācijas materiāli un caurules, kuru ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis, un siltumenerģijas zudumi ir mazāki. Rekonstrukci-

ju darbiem siltumtīklos piesaistījām ES Kohēzijas fonda līdzfinansējumu. Plānotie siltumtīklu remontdarbi ļauj samazināt siltuma pārvades izmaksas.

Arī visi 43 AS „RĪGAS SILTUMS” siltumavoti tika rūpīgi pārbaudīti un sagatavoti, un šobrīd, kad apkures sezona jau norit, ar pārliecību varu teikt, ka to esam uzsākuši veiksmīgi.

Mūsu klientus aicinu aktīvi izmantot visas automatizēto siltummezglu piedāvātās iespējas. Esam pamanījuši, ka daļa iedzīvotāju par šīm iespējām nav informēti, tāpēc viņus mulšina mainīgā radiatoru temperatūra. Ieregulējot automatizēto siltummezglu atbilstoši klientu komforta prasībām dzīvoklī vai maksātspējai, noteiktam periodam pie noteiktām āra gaisa temperatūrām, netiek pieļauta pārkure un tiek būtiski ietaupīta siltumenerģija. Siltummezglā tiek uzskaitīts tikai patērētais siltums un tikai par to tiek piestādīts rēķins. Kā zināms, Rīgā apkuri klienti var uzsākt sev vēlamā laikā pie nosacījuma, ka mājai nav parādu par patērēto siltumenerģiju un ir tehniski sagatavots siltummezgls. Bargākās ziemās iedzīvotājiem norēķināties ir grūtāk, un parādi iekrājas lielāki, tamdēļ jo īpaši būtiski ir izmantot



AS „RĪGAS SILTUMS” valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

automatizēto siltummezglu piedāvātās siltumenerģijas tau-pīšanas iespējas, vienlaikus nodrošinot pastāvīgu komforta temperatūru dzīvoklī.

Veselīga konkurence siltumapgāde un ēku iekšējo sistēmu apkalpošanā liek mums pastāvīgi domāt, kā pilnveidot savus pakalpojumus, kā nodrošināt vēl labāku servisu un cīnīties par katru klientu. Likumsakarīgi, ka mūsu vīzija ir – **veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajiem savā jomā Latvijā un Baltijā.**

Tarifa cenas ziņā jau šobrīd esam lgaunijai un Lietuvai priekšā ar zemāko tarifu Baltijas valstu galvaspilsētu vidū. AS „RĪGAS SILTUMS” siltuma cena decembrī attiecībā pret novembri samazinās par 1,6%, un tā ir 57,40 EUR/MWh bez PVN. Iepriecinoša ir arī AS „Latvijas Gāze” prognoze rīdziniekiem par dabasgāzes tirdzniecības cenu 2015.gada janvārī un februārī: tiek prognozēts, ka

dabaszāzes tirdzniecības cena būs 277,46 EUR/tūkst.nm<sup>3</sup>, atiecīgi siltumenerģijas cena janvārī un februārī prognozējama 56,47 EUR/MWh, kas ir vēl par 1,6% mazāka nekā decembrī.

Turpināsim savu attīstības un pilnveidošanās ceļu. 2015.gadā mums priekšā divi nozīmīgi pasākumi – tiešo norēķinu sistēmas ieviešana, kas būs jaunums gan mums, gan mūsu klientiem, un darba uzsākšana pie Energoefektivitātes direktīvas 2012/27/ES prasību īstenošanas. Tā paredz, ka jānodrošina energoefektivitātes pasākumi pie gala patērētāja, samazinot par 1,5% enerģijas patēriņu gadā.

2013.gadā noslēdzās ES struktūrfondu 2007.-2013.g. plānošanas periods, un 2014. gadā sākas nākamais periods – 2014.-2020.gadam. Ar gandarījumu redzam, ka iepriekšējos gados realizētie projekti, kuriem izdevās piesaistīt ES līdzfinansējumu, devuši pozitīvus rezultātus. Šobrīd gaidām nākamā plānošanas perioda nosacījumus, lai turpinātu veiksmīgi realizēt ES struktūrfondu līdzfinansētus projektus, nodrošinot rīdniekiem arvien kvalitatīvākus siltumapgādes pakalpojumus.

Nopietni strādājam arī pie personāla pilnveidošanas un

motivēšanas pasākumiem – profesionāli, kompetenti un klientorientēti darbinieki ir jebkura uzņēmuma lielākā vērtība, un mēs to apzināties.

Mērķi ir ļoti augsti, to īstenošana prasīs laiku, resursus, precīzu plānošanu un perfektu komandas darbu. Darīsim visu, lai tos veiksmīgi sasniegtu. Un ticu, ja ir laba komanda, elastīga pieeja, rūpīgs darbs, tad arī panākumi neizpaliks. Paldies darbiniekiem par godprātīgi veikto darbu!

**Neraugoties uz visiem mūsu centieniem uzlabot pakalpojumu kvalitāti, vienlaikus saglabājot zemu tarifu un konkurētspēju, tā jop-**

**rojām ir tikai medaļas viena puse. Otra esat jūs – mūsu klienti, mūsu pakalpojumu saņēmēji. Jūsu viedoklis mums ir ļoti būtisks, ceru, ka mūsu ieguldījumus pakalpojumu kvalitātes celšanā esat sajutuši. Klientu apmierinātība ir un būs arī turpmāk viena no mūsu prioritātēm!**

Esam vienmēr gatavi uz klausīt klientu ieteikumus un priekšlikumus. Paldies arī par labajiem vārdiem, ko mēs no Jums saņemam!

Jūsu atsauksmēm e-pasts [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv)

Uz sadzirdēšanos!

RS

## Tiešie norēķini jau uz sliekšņa!

Jau kādu laiku aktīvi informējam klientus un iedzīvotājus par tiešajiem norēķiniem, un šobrīd var teikt, ka tas brīdis ir klāt – līdz 2015.gada 30.martam, tātad jau pēc dažiem mēnešiem, namu pārvaldniekiem jāinformē AS „RĪGAS SILTUMS” par tām dzīvojamām mājām, kuru dzīvokļu īpašnieki izlemuši par labu tiešajiem norēķiniem.

Mums ir svarīgs katrs klients, svarīgi, lai klienti ir apmierināti un savstarpējā sadarbība ir pozitīva. To ietekmē ne tikai profesionāla un laipna apkalpošana no mūsu puses, bet arī izglītots klients, tāpēc esam gatavi par šo jautājumu stāstīt vēl un vēl, un mūs iepriecina aktīvā ēku pārvaldnieku un

dzīvokļu īpašnieku interese par tiešajiem norēķiniem! Jūsu jautājumi palīdz arī mums labāk sagatavoties šī pakalpojuma ieviešanai.

**Aktīva interese ir par jautājumiem, kas skar pieteikšanās kārtību**, proti, vai var pieteikties katrs dzīvoklis atsevišķi, vai tikai visi kopā, tāpēc atgādinām, ka, lai izvēlētos tiešos norēķinus, par to jālemj dzīvokļu īpašnieku vairākumam. Katrs dzīvoklis atsevišķi nevar pieteikties. Pieņemot šādu lēmumu, sava griba divu nedēļu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas rakstveidā jāpauž namu pārvaldniekam un pakalpojuma sniedzējam. Pieņemot lēmumu par tiešajiem no-

rēķiniem, dzīvokļu īpašniekiem vienlaikus jālemj par metodiku, pēc kuras tiks aprēķināta un uzskaitīta katra dzīvokļa īpašnieka maksājama daļa, kā arī jāizvēlas pilnvarotā persona (kas var būt arī pārvaldnieks), kura visu dzīvojamās mājas īpašnieku vārdā slēgs līgumu. Turpmākās darbības līgumattiecību sākārtošanai veiks pilnvarotā persona.

**Protams, vēl viens no jautājumiem, kas visus interesē, ir izmaksas – cik klientam izmaksās šis pakalpojums.** Saskaņā ar likuma nosacījumiem veicām rēķinu apkalpošanas izmaksu aprēķinu un nosūtījām to daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldniekiem, lūdzot par šīm izmaksām informēt arī dzīvokļu īpašniekus.

Viena tiešā rēķina sagatavošana akciju sabiedrībai „RĪGAS SILTUMS” izmaksā 2,73 EUR (bez PVN), par rēķina piegādi papildu jāpieskaita pasta izdevumi 0,57 EUR un pievienotās vērtības nodoklis. Izmaksas samazināsies, ja klients izvēlēsies saņemt rēķinus elektroniskā veidā.

Neraugoties uz aktīvo interesi, pieteicies šim pakalpojumam šobrīd gan ir tikai viens klients.

Atgādinām, ka ar 15.01.2014. stājās spēkā Grozījumi Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā. Grozījumi paredz, ka ar

### Svarīgi:

- ✓ **Tiešie norēķini būs iespējami no 2015. gada 1.oktobra.**
- ✓ **Lai izvēlētos tiešos norēķinus, par to jālemj dzīvokļu īpašnieku vairākumam.**
- ✓ **Neskaidrību vai jautājumu gadījumā par tiešajiem norēķiniem AS „RĪGAS SILTUMS” aicina iedzīvotājus un pārvaldniekus zvanīt uz klientu apkalpošanas grupas tālruni 67017320 vai uz klientu palīdzības dienesta diennakts bezmaksas tālruni 800 000 90.**
- ✓ **Informācija par tiešajiem norēķiniem – mūsu mājaslapā [www.rs.lv](http://www.rs.lv) / Klientiem.**

### VIENA RĒĶINA APKALPOŠANAS IZMAKSAS

Nr.	Rādītāji	Izmaksas mēnesī, EUR
1.	Personālizmaksas ar VSAOI	1,49
2.	Rēķinu sagatavošana un tehniskais nodrošinājums	1,24
<b>3.</b>	<b>Summa</b>	<b>2,73</b>
4.	PVN 21%	0,57
<b>5.</b>	<b>Kopā</b>	<b>3,30</b>
6.	Papildus izdevumi (pasta izd.)	0,57
<b>7.</b>	<b>Summa kopā</b>	<b>3,87</b>

\* Rēķinu sagatavošana un tehniskais nodrošinājums (rēķinu sagatavošana, aprēķina veikšana, zvanu centra pakalpojumi, programmatūru un tehniskais nodrošinājums u.tml.)

01.10.2015. daudzdzīvokļu dzīvojamo māju īpašnieki (dzīvokļu īpašnieki) par pakalpojumiem, t.sk. piegādāto siltumenerģiju, var veikt tiešus maksājumus pakalpojuma sniedzējam.

RS

## Paveiktais siltumzudumu samazināšanai pārvadē, palielinot centralizētās siltumapgādes drošību

Rekonstrukcijas un remontu darbu rezultātā 2013./2014. finanšu gadā tika nomainīti siltumtīklu posmi, kas bija neapmierinošā tehniskā stāvoklī un apdraudēja centralizētās siltumapgādes sistēmas drošību. Gruntsūdenim ieplūstot caur dzelzsbetona kanālu neblīvēumiem un bojātām kanālu konstrukcijām, tika bojāta siltumizolācija, veicināta cauruļvadu un balstu korodēšana, kā rezultātā palielinājās siltuma zudumi siltumtīklos un varēja veicināt siltumtīklu bojājumus.

Veicot siltumtīklu posmu rekonstrukciju, tika izmantoti moderni siltumizolācijas materiāli un pielietotas 2.sērijas rūpnieciski izolētas caurules, kuru ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis un siltumenerģijas zudumi ir mazāki nekā nomaināmiem siltumtīkliem. 2013./2014.finanšu gadā siltumtīklu rekonstrukcijā tika izmantotas arī bezkanāla dubultcaurules, kurām siltuma zudumi ir aptuveni par 30% mazāki, nekā atbilstoša diametra tradicionālai sistēmai.



Rūpnieciski izolētās caurules

Turpinot darbu pie projektu realizācijas, piesaistot ES Kohēzijas fonda finansējumu, tika rekonstruēti šādi siltumtīklu maģistrāļu posmi:

- siltumtīklu maģistrāles M-22 posms no kolektora Ķengarags Rušona ielā līdz K-22-5 Prūšu ielā;
- siltumtīklu maģistrāles M-4 posms no K-4-4 līdz K-4-6 A.Čaka ielā;
- siltumtīklu maģistrāles M-2 posms no K-2-1 līdz



Pagaidu siltumtīkli

***Domājot par rīdnieku ērtībām, siltumtīklu rekonstrukcijas laikā tika izbūvēti 570 m pagaidu siltumtīkli un visiem klientiem remontdarbu laikā tika nodrošināta siltumenerģija, kā rezultātā netika atslēgtas 537 ēkas un ar karsto ūdeni tika nodrošināti aptuveni 31 476 dzīvokļi. Pagaidu siltumtīklu izbūve apjomīgu remontdarbu laikā, kad to rekonstrukcija ilgstoši var ietekmēt daudzu iedzīvotāju sadzīvi, ir AS „RĪGAS SILTUMS” pēdējos gados realizētā darba prakse, lai nodrošinātu komforta apstākļus klientiem.***

N.B.4, pirms K-10-36, Brīvības gatvē;

- siltumtīklu maģistrāle M-22 posms no esošiem bezkanāla siltumtīkliem K-22-13a puses līdz K-22-16 (no Krasta ielas līdz Ogres ielai).

2013./2014.finanšu gadā, veicot maģistrālo siltumtīklu posmu rekonstrukcijas darbus, uzņēmums ir uzsācis izmantot liela diametra rūpnieciski izolētos mezglus.

Šādu rūpnieciski izolēto mezglu pielietošana ļauj saīsināt siltumtīklu rekonstrukcijas laiku. Sevišķi tas atvieglos to siltumtīklu ekspluatāciju, kas atro-

das zem ielas braucamās daļas: paaugstināsies drošība, nebūs vairs nepieciešamība veikt celtniecības konstrukciju remontu darbus, nebūs jāveic ūdens atsūkšanās, kā rezultātā tiek ierobežota transporta kustība.

Kā vienu no galvenajiem siltuma zudumu samazināšanās pasākumiem 2013./2014. finanšu gadā varam minēt ne tikai maģistrālo un sadales sil-



Rūpnieciski izolētais mezgls

tumtīklu posmu nomainīju, izmantojot modernus siltumizolācijas materiālus un rūpnieciski izolētās caurules, bet arī siltumtīklu optimizāciju. Optimizējot siltumtīklus, tika veiktas ēku pārslēgšanas, izbūvējot un rekonstruējot siltumtīklus atbilstoši siltumslodzēm, kā rezultātā bija iespējams atslēgt siltumtīklu posmus, kuri bija slikta tehniskajā stāvoklī un neno drošināja siltumapgādes drošību siltumenerģijas lietotājiem.

Ņemot vērā iepriekšminētos pasākumus, šobrīd siltumenerģijas zudumi, salīdzinājumā ar 1996./1997.finanšu gadu, samazināti aptuveni 2,5 reizes.

Turpmākajos gados, lai nodrošinātu pastāvīgu un nepārtrauktu siltuma zudumu samazināšanu siltumtīklos, uzņēmumā tiek plānots realizēt katlu māju pāreju uz zemākajiem temperatūras grafikiem. Pamatoties uz veiktajiem tehniskiem – ekonomiskajiem aprēķiniem, 2014./2015. finanšu gadā ir paredzēta KM Bauskas 207A pāreja no temperatūras grafika 115 – 70°C uz temperatūras grafiku 90 – 60°C, kas ļaus samazināt ne tikai siltuma zudumus, bet arī ekspluatācijas izdevumus. Savukārt, lai paaugstinātu centralizētās siltumapgādes sistēmas drošību, ir paredzēts pilnveidot siltumtīklu tehniskā stāvokļa monitoringa sistēmu, izmantojot attālināti pilotējamos aparātus. Attālināti pilotējamie aparāti varētu nodrošināt ne tikai termogrāfisko datu iegūšanu konkrētam siltumtīklu posmam, bet arī, ņemot vērā siltumtīklu tehniskā stāvokļa dinamiskumu, sniegt papildus informāciju par siltumtīklu tehniskā stāvokļa izmaiņām.

AS „RĪGAS SILTUMS” turpinās paplašināt centralizētās siltumapgādes zonu Rīgā, piedāvājot siltumtīklu izbūvi ar akciju sabiedrības līdzdalību. Sakarā ar nekustamo īpašumu tirgus nostabilizēšanos un būvniecības tempu pieaugumu, šobrīd būvniecība notiek ne ti-



## Pastāvīga attīstība → ekonomiska siltuma ražošana



Biokurināmā koģenerācijas SC „Ziepniekkalns”

**Siltumenerģijas ražošanā, līdzīgi kā vairumā citu nozaru, no patērētāju skatupunkta galvenā uzmanība tiek pievērsta zemākajai piedāvātajai cenai. Savukārt no ražotāja puses, šī zemākās cenas piedāvāšana nav primārais mērķis, bet gan primāro mērķu sasniegšanas rezultāts.**

AS „RĪGAS SILTUMS”, kā Latvijā lielākais centralizētās siltumapgādes uzņēmums, pastāvīgi tiecas sniegt Rīgai drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi. Lai to sekmētu, primāri tiek izvirzīti sekojoši mērķi: siltumavotu energoefektivitātes celšana, kurināmā diversifikācija, automatizācijas attīstība un oglekļa dioksīda izmešu samazināšana. Pamatā šie mērķi ir izvirzīti, lai sekmētu dabasgāzes patēriņa samazinājumu, siltuma zudumu samazinājumu un veicinātu lietderīgāku kurināmā izmantošanu.

Šo mērķu sasniegšanā nemitīgi nākas saskarties ar aizvien jauniem izaicinājumiem, un, neskatoties uz to, ka daudzviet siltumavotos ir uzstādītas pašas modernākās iekārtas, uzņēmuma vadošie inženieri pastāvīgi meklē iespējas esošo sistēmu optimizācijā un jaunu inovāciju ieviešanā. Vieni no lielākajiem uzņēmuma Ražošanas daļas plāniem ir tieši saistīti ar energoefektivitātes celšanas

un kurināmā diversifikācijas pasākumiem.

Šobrīd AS „RĪGAS SILTUMS” pārziņā ir 43 siltumavoti, t.sk. 5 siltumcentrāles (SC) un 38 automatizētas gāzes katlu mājas, kas ir modernizētas un darbojas bez pastāvīga apkalpojošā personāla. Katram siltumavotam tiek veikta individuāla pieeja, lai sekmētu siltumavota darbību un maksimizētu tā darba parametrus un drošības rādītājus. Katru mēnesi tiek sagatavotas un apkopotas atskaites par siltumavotu efektivitātes rādītājiem, lai sekotu līdz siltumavotu darbībai un lietderības koeficientu samazināšanās gadījumā operatīvi reaģētu uz izmaiņām.

Viens no efektīvākajiem energoefektivitātes celšanas un dūmgāzu izmešu samazināšanas veidiem ir apkures katlu aprikošana ar kondensācijas ekonomaizeriem (dabasgāzes apkures katliem) vai dūmgāzu kondensatoriem (biokurināmā apkures katliem). Saistībā ar dūmgāzu izmešu daudzumu jāpiebilst, ka biokurināmā kat-

lu mājām un dabasgāzes katlu mājām ar jaudu līdz 20 MW, netiek piemērotas siltumnīcefektu radošo gāzu (SEG) izmešu kvotas. Savukārt, lai veicinātu kurināmā diversifikāciju un palielinātu atjaunojamo energoresursu izmantošanu enerģijas ražošanā, visefektīvāk ir uzstādīt cietā biokurināmā (šķeldas) apkures katlus.

Pirmais AS „RĪGAS SILTUMS” kurināmā diversifikācijas projekts tika realizēts 1996.gadā, kad SC „Daugavgrīva” tvaika katlam DKVR 10/13 tika uzstādīta koksnes šķeldas priekškurture ar siltumjaudu 7,5 MW.

Pēc 2008.gada 30.septembrī parakstītā Pilsētu mēru pakta, kurā pausta vienpusēja ap-

ņemšanās līdz 2020. gadam par 20% samazināt dūmgāzu radīto CO<sub>2</sub> emisijas apjomu, kas pānākams par 20% paaugstinot energoefektivitāti un līdz 20% palielinot atjaunojamo enerģijas avotu īpatsvaru kopējā enerģijas patēriņā, tika aktīvāk turpināti energoefektivitātes celšanas un kurināmā diversifikācijas projekti.

2008.gada novembrī, lai samazinātu SEG emisijas kvotu daudzumu un palielinātu katlu mājas (KM) efektivitāti, tika veikta KM Trijādības ielā 5 modernizācija, uzstādot divus automatizētus ūdenssildāmos gāzes katlus, katru ar jaudu 9 MW un aprīkojot katru no katliem ar diviem kondensācijas ekonomaizeriem.

2010.gadā siltumcentrālē „Vecmīlgrāvis” tika veikta biokurināmā katlu mājas izbūve, uzstādot divus ūdenssildāmos šķeldas katlus, katru ar jaudu 7 MW. 2011.gadā, papildus energoefektivitātes celšanai, tika realizēts projekts ar Eiropas Savienības (ES) Kohēzijas fonda atbalstu – programmas „Pasākumi centralizētās siltumapgādes sistēmu efektivitātes paaugstināšanai” ietvaros. Projekta ietvaros siltumcentrālē „Vecmīlgrāvis” tika uzstādīti trīs ūdenssildāmie gāzes katli, katrs ar jaudu 16,4 MW, un 2013.gadā, arī piesaistot ES Kohēzijas fonda līdzfinansējumu biokurināmā ūdenssildāmajiem katliem, tika uzstādīts ver-



SC „Zasulauks” šķeldas noliktava



SC „Vecmīlgāvis” pults

Valdes  
loceklis  
Raivis Elliņš

tikālā tipa dūmgāzu kondensators, kura siltuma jauda sastāda 3,3 MW apkures periodā un 1,3 MW vasaras sezonā.

2013.gadā siltumcentrālē „Ziepniekkalns” ar Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējuma atbalstu tika veikta biokurināmā koģenerācijas energobloka ar tvaika turbīnu 4 MW, tvaika katla un dūmgāzu kondensatora ar kopējo siltuma jaudu 22 MW piegāde, būvmontāža un nodošana ekspluatācijā.

2013.gadā siltumcentrālē „Zasulauks” arī ar Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējuma atbalstu tika veikta biokurināmā ūdenssildāmā katla (kurtuve ar verdošo slāni) un dūmgāzu kondensatora ar ko-

pējo jaudu 24,8 MW piegāde, būvmontāža un nodošana ekspluatācijā.

Pateicoties realizētajiem projektiem, AS „RĪGAS SILTUMS” spēj iekļauties Eiropas Savienības regulās, kā arī piedāvāt Rīgai iespējami drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu, ilgtspējīgu un izdevīgu centralizēto siltumapgādi.

2013.gada jūlijā siltumenerģijas tarifs tika samazināts par 4,5%, no kuriem 3% tika panākti pateicoties realizētajiem modernizācijas projektiem – kurināmā diversifikācijas pasākumiem, un 1,5% – dabasgāzes cenas izmaiņas rezultātā.

Pēc veiktajiem grozījumiem elektroenerģijas tirdz-

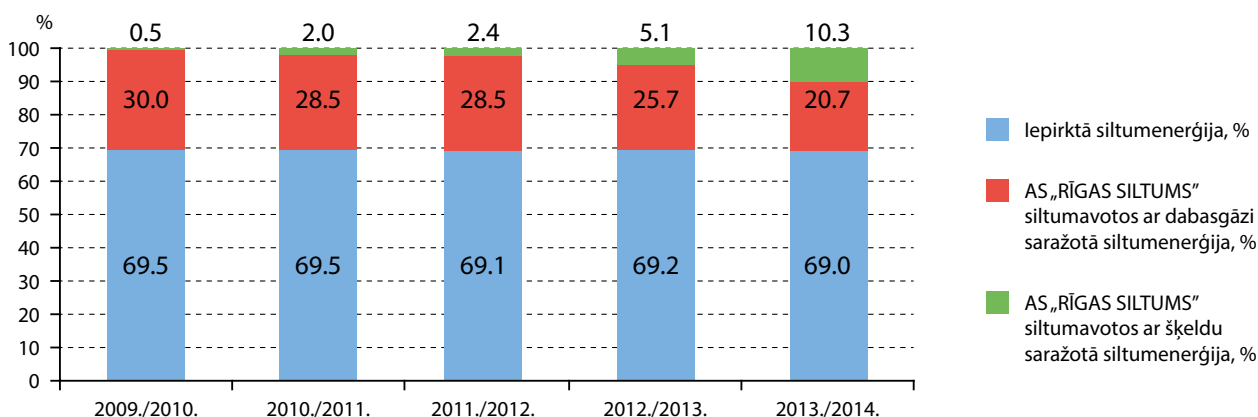
**Pēdējo piecu gadu laikā, aktīvi palielinot biokurināmā izmantošanu savos ražošanas objektos, tādējādi veicinot izmantojamā kurināmā diversifikāciju ar mērķi intensīvāk izmantot vietējos atjaunojamus energoresursus, „zaļās” enerģijas īpatsvars kopējā rīdiniekiem piegādātas siltumenerģijas apjomā ir pieaudzis no 0,5 līdz pat 10,3%, t.i gandrīz viena trešdaļa no pašu saražotās siltumenerģijas daudzuma.**

niecības likumā un MK noteikumos Nr.221 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu un cenu noteikšanu, ražojot elektroenerģiju koģenerācijā”, atceļot elektroenerģijas obligātā iepirkumu lielākajā koģenerācijas stacijā SC „Imanta” un nosakot pieļaujamo (bez jaudas komponentes korekcijas pie-

mērošanas) koģenerācijas stacijas darba 1200 jaudas stundu skaitu gadā, AS „RĪGAS SILTUMS” Ražošanas daļai ir jauns atbildīgs uzdevums – sekot līdzī elektroenerģijas tirdzniecības biržas cenām un, attiecīgi, plānot uzņēmuma lielākās koģenerācijas stacijas darbību.

RS

## IEPIRTĀS UN PAŠU SARAŽOTĀS SILTUMENERĢIJAS APJOMS 5 GADU LAIKĀ



## Izstrādāts jauns viedas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plāns 2014.-2020.gadam Rīgai

Dr.sc.ing. **Maija Rubina**,  
Rīgas p/a „Rīgas enerģētikas  
aģentūra” direktore

### PILSĒTU MĒRU PAKTS PAŠVALDĪBU AKTIVIZĒŠANAI

Pasaule cīnās ar globālās sasilšanas sekām – postošām vētrām, taifūniem, plūdiem un citām dabas katastrofām. Iet bojā vide, materiālās vērtības un cilvēki. Taču lielā mērā globālās pārmaiņas ir cilvēku darbības sekas, kas saistītas ar industrializāciju un urbanizāciju, jo veido palielinātu siltumnīcefektu veidojošās gāzes, galvenokārt CO<sub>2</sub> izplūdi atmosfērā. Meklējot ceļus globālo klimata pārmaiņu palēnināšanai un mazināšanai, pasaules valstis cenšas rast saskaņotus lēmumus, lai ierobežotu CO<sub>2</sub> emisijas. Atcerēsimies Kioto protokolus klimata pārmaiņu mazināšanai, vairākkārtējas pasaules vadošo valstu sanāksmes Kopenhāgenā un citas aktivitātes. Vienošanās panākt ir grūti, jo skar gan valstu ražošanas un peļņas, gan to savstarpējo sāncensību un varas intereses, taču saskaņotu lēmumu procesa meklējumi turpinās.

Eiropas Savienība (ES) 2008. gadā izvirzīja iniciatīvu globālo klimata pārmaiņu mazināšanas procesā iesaistīt ne tikai valstis, ar kurām dažkārt vienoties ir grūti, bet arī pilsētas kā lokālas teritorijas, kur tieši notiek CO<sub>2</sub> pastiprināta izdalīšanās. Iniciatīva ieguva Pilsētu mēru pakta veidolu un ar 2008.gadu Eiropas pilsētas, izvērtējot savas iespējas, pievienojas Mēru paktam.

Mēru pakts paredz noteiktas pilsētu saistības – līdz 2020. gadam ar pasākumiem samazināt CO<sub>2</sub> emisijas vairāk kā par 20%, salīdzinot ar emisiju apjomu 1990.gadā, ko panāk, vismaz par 20% palielinot energoefektivitāti un par 20% piesaistot atjaunojamās energoresursus. Šī apņemšanās ir ieguvusi apzīmējumu:

>20-20-20 uz 2020.

Saistības paredz pilsētām gan ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plānu izstrādi, gan progresa ziņojumu iesniegšanu ne retāk kā reizi divos gados par Rīcības plānu izpildes gaitu, gan ik gadus pilsētas Enerģētikas dienu organizēšanu. Procesa vadībai un koordinācijai ir izveidots Mēru pakta birojs, kas atrodas Briselē.

Rīga, sekojot līdzi Pilsētu mēru pakta veidošanās procesam un apsverot savas iespējas, bija pirmā Eiropas valstu galvaspilsēta, kas parakstīja Mēru pakta 2008.gada 30.septembrī.

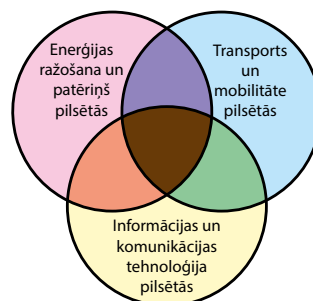
Šobrīd Mēru pakta iniciatīva ir pāraugusi jau pasaules kustībā un Mēru paktam pievienojušās ap 6000 pasaules pilsētu. Līdz šim Mēru paktam pievienojušās arī 19 Latvijas pilsētas, tostarp Balvi, Ikšķile, Jēkabpils, Jelgava, Jūrmala, Karsava, Ķegums, Lielvārde, Liepāja, Limbaži, Livāni, Ludza, Ogre, Rīga, Salaspils, Saldus, Tukums, Valka un Viļāni. Ir izstrādāti šo pilsētu Rīcības plāni un uzsākts mērķtiecīgs darbs CO<sub>2</sub> emisiju samazināšanai.

Rīga jau izstrādājusi un iesniegusi divus Progresa ziņojumus par sava Rīcības plāna izpildi – 2010. un 2011.gadā. Sagatavojot savu pirmo Rīcības plānu, kas notika Rīgas pašvaldības aģentūras „Rīgas enerģētikas aģentūra” (REA) vadībā, bijām piesardzīgi prognozēs un plānojam 2020.gadā sasniegt CO<sub>2</sub> emisiju samazinājumu pret izvēlēto bāzes gadu (1990.) 44% apmērā. Taču faktiskā izpilde jau 2011.gadā sasniedza 50,69%. Veidojās nepieciešamība Rīcības plānu koriģēt.

### JAUNA INICIATĪVA PAŠVALDĪBĀM – VIEDO PILSĒTU UN PAŠVALDĪBU SADARBĪBA

Veicot datu apkopošanu par sasniegtajiem rezultātiem CO<sub>2</sub> emisiju samazināšanai pēdējo gadu laikā un iespējamām prognozēm turpmāk, 2012.

gadā ES secināja, ka, neko nemainot, izvirzīto mērķi nebūs iespējams sasniegt. Izmantojot pasaulē tikko aizsākto procesu par Viedo pilsētu veidošanu, ES izvirzīja pilsētām jaunu iniciatīvu – Viedo pilsētu un pašvaldību sadarbību, kas pamatojas uz moderno informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (IKT) integrēšanu pilsētu enerģētikā un transportā un ļauj sasniegt augstākus rezultātus.



EK, publicējot ziņojumu par jauno iniciatīvu, iekļāva tajā arī ieteikumu pilsētām izcelt veiksmīgus tehniskos risinājumus ar minētajām pazīmēm kā "bākas" (lighthouse) projektus, kas padodas multiplicēšanai un ko var kā paraugu pārņemt citas pilsētas, vai ko var atkārtoti ieviest pati bākas projektu veidotāja. EK 2012. gadā izveidoja 7.ietvarprogrammas sastāvā arī pirmo viedo pilsētu atbalsta programmu un izsludināja konkursu projektu pieteikumiem.

Rīga kopā ar vēl 3 ostas pilsētām – Glāzgovu (Lielbritānija), Ģenti (Beļģija) un Ģēteborgu (Zviedrija) izveidoja projekta konsorciju un Stratklaidas universitātes (Glāzgova, Lielbritānija) vadībā, kopā ar satelītorganizācijām izstrādāja projekta pieteikumu, paredzot pārstrādāt minēto pilsētu Rīcības plānus, ieviešot viedo pilsētu pasākumus un nosakot jaunu mērķi – augstāku CO<sub>2</sub> emisiju samazinājumu un pilsētu tuvināšanu viedās pilsētas statusam. Projekta konsorcijā pašu galveno pasākumu – Rīcības plānu pārstrādāšanu – uzņēmās vadīt

Rīga. Kopā ar Rīgas pašvaldību REA personā, projektā STEP Up, kas ieguva EK apstiprinājumu, no Latvijas vēl darbojas Rīgas Tehniskā universitāte, Swedbank un Latvijas Pašvaldību savienība. Pastarpināti, uz līguma pamata ar REA, projektā strādā arī Fizikālās enerģētikas institūts. Projekta nobeigums paredzēts 2015.gada jūnijā.

### AR KO ATŠKIRAS RĪGAS PIRMAIS UN JAUNAIS RĪCĪBAS PLĀNS?

Jaunā Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plāna viedai pilsētai 2014.-2020.gadam izstrāde pabeigta 2014.gadā, un Rīgas dome pēc četriem sabiedriskās apspriešanas semināriem (enerģijas ražošana un transports, enerģijas patēriņš, finanšu avoti un iespējas un fināla seminārs) Rīcības plānu apstiprināja 2014.gada 8.julijā ar lēmumu Nr.1358. Rīcības plāna izstrādē aktīvu dalību ņēma liels skaits to uzņēmumu un organizāciju, kas ir galvenie Rīcības plāna izpildītāji, pārstāvji, un kas ar Rīgas domes (RD) lēmumu ir apvienoti kopējā Rīcības plāna vadības grupā, ko vada REA kā atbildīgā par Rīcības plāna izstrādi un ieviešanu. To vidū ir mūsu galvenie energopakalpojuma sniedzēji AS „Latvenergo”, AS „RĪGAS SILTUMS”, AS „Latvijas Gāze” un SIA „Lattelecom”, zinātnieki un eksperti no RTU, Fizikālās enerģētikas institūta, LIKTA, Industriālā energoefektivitātes klastera u.c, kā arī RD Rīcības plānā iesaistītie departamenti un SIA. Jaunajā Rīcības plānā liela nozīme ir arī RD Informācijas tehnoloģiju centra partnerībai. Rīcības plānā paredzētie pasākumi tiek saskaņoti gan ar to izpildītājiem, gan arī saskaņota to atbilstība pašvaldības stratēģiskajos dokumentos – Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam un Rīgas attīstības programmas



2014.–2020.gadam – norādītajiem attīstības virzieniem un uzdevumiem.



*Jaunais rīcības plāns*

Tāpat kā pirmajā Rīcības plānā, arī otrajā tas aptver enerģijas ražošanu un patēriņu, ieskaitot pilsētas apgaismojumu un transportu, izceļot bezizmēšu mobilitāti un pievēršot uzmanību atjaunojamo energoresursu iespējām. Kā galvenā veidota sadaļa par CO<sub>2</sub> emisiju aprēķiniem un prognozi, kas

faktiski ir arī visa Rīcības plāna kopsavilkums. Kā parāda tā rezultāti, 2012.gadā CO<sub>2</sub> emisiju samazinājums pret bāzes gadu sasniedzis jau 51,85%, savukārt prognoze uz 2020.gadu ir 55–60%, uz 2030.gadu – 75% un uz 2050.gadu – 85–90%.

## PARAUGPROJEKTU E-KATALOGA IZVEIDOŠANA

Rīcības plānā izvēlēti un aprakstīti 16 viedie paraugprojekti, kas tiek ieteikti ieviešanai citviet, vai arī atkārtotai ieviešanai Rīgā.

**Viedie paraugprojekti tiek iekļauti e-katalogā, kura veidošana latviešu un angļu valodā tiks pabeigta 2014. gadā un kas būs pieejams REA mājas lapā [www.rea.riga.lv](http://www.rea.riga.lv).** Šobrīd šajā adresē pieejamā versijā prezentāciju formā ir iekļauta informācija par saraksta pirmajiem 8 projektiem.

E-katalogā kā viedie paraugprojekti tiek iekļauti tikai tie pasākumi, kas ir Rīgā reali-

zēti, pārbaudāmi, un pierādījuši savu pozitīvo ietekmi uz Rīcības plānu mērķu sasniegšanu. Nākamajos gados, sagatavojot Rīcības plāna progresa ziņojumus, e-katalogs tiks papildināts ar jauniem inovatīviem ieviešanas projektiem.

Arī AS „RĪGAS SILTUMS” piedalās plāna „Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plāna viedai pilsētai 2014.–2020.gadam” izstrādē, lai būtiski sasniegtu Eiropas 2020 mērķus.

## RĪCĪBAS PLĀNU NOZĪME PĪLSĒTAS ENERGOAPGĀDES ILGTSPĒJĀI UN DROŠUMAM

Pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plānu izstrāde ir būtiska, lai veidotu vadības instrumentu mērķtiecīgai energoapgādes attīstībai, paturot redzeslokā gan energoapgādes ilgtspējas, gan apgādes drošuma faktorus. Gan Mēru pakts, gan Eiropas Komisija šiem jau-

tājumiem pievērš lielu uzmanību, tostarp šī gada jūlijā sagatavojot pārskatu un rosinot to apspriest Eiropas Parlamentā un Padomē. Pārskatā norādīts, ka galveno ieguldījumu šo jautājumu risināšanā dod tieši energoefektivitāte vai energopatēriņa mērķtiecīga samazināšana un enerģijas izstrāde ar vietējiem un atjaunojamiem energoresursiem. Tas ļautu samazināt primāro energoresursu ieguves apjomus un transportu lielos attālumos, nepieciešamību lielus tautsaimniecības līdzekļus novirzīt energoresursu ārējiem iepirkumiem, kas dažkārt kļūst problemātiski nedrošā miera līdzsvara dēļ pasaulē, padarītu konkurētspējīgāku sarazoto produkciju un radītu labākus dzīves apstākļus iedzīvotājiem. Risinājumu jautājumam sniedz tieši pilsētu un reģionu Rīcības plāni, kuru kvalitatīvai izstrādei un ieviešanas vadībai un atbilstam pievēršama arī pastiprināta valsts un pašvaldību uzmanība.

RS

## AS „RĪGAS SILTUMS” gūst atzinību „Ilgospējas indeksā”

**2014.gada 5.jūnijā AS „RĪGAS SILTUMS” ieguva atzinību sudraba kategorijā nozīmīgajā uzņēmumu pašvērtējuma aktivitātē „Ilgospējas indekss”.**

Dalība šajā projektā mums ir svarīga, jo tā apliecina gan uzņēmuma atbildīgumu pret apkārtējo sabiedrību, vidi, darbiniekiem, gan arī faktisko ieguldījumu ilgtermiņa attīstībā. Nozīmīga ekspertu komanda vērtē, cik uzņēmums ir atbildīgs pret saviem klientiem un piegādātājiem, kādus pasākumus veic, lai samazinātu negatīvo ietekmi uz vidi, kā sekmē darbinieku drošību un labsajūtu darba vietā, kā attīsta perso-

nālu, cik tālredzīgi sekmē vietējās kopienas izaugsmi.

AS „RĪGAS SILTUMS” ekspertu vērtējumā ir saņēmis 76,8%, kas ir augstākais vērtējums, kopš piecus gadus jau piedalāmies „Ilgospējas indeksa” aktivitātē.

Mūsu uzmanības lokā ir pakalpojumu kvalitātes uzlabošana mūsu klientiem, nodrošinot kā elektronisku rēķinu piegādi, kas mūsdienās ir norma, tā arī nodrošinot attālinātu siltumskaitītāju nolaišanu siltummezglos, lai klientam būtu ērta un uzticama datu iesniegšanas sistēma.

Rūpējamies, lai arī mūsu darbiniekiem būtu sakārtoti un droši darba apstākļi, lai viņi varētu lepoties ar savu darbavietu.

Ilgospējas pamatprincips – rūpēties par to, lai uzņēmuma darbība neatstātu pēdas apkārtējā vidē. Šis pamatprincips mums ir tuvs, veicinām, lai darbinieki vairāk ikdienā pārvietotos ar velosipēdiem, nodrošinot aprīkotas un apsargātas velosipēdu stāvvietas, mudinot kolēģus sekot līdzi elektroenerģijas patēriņam darba ikdienas gaitās. Pārskatām ikdienas procedūras, lai minimizētu papīra patēriņu darbā, kā arī esam noslēguši līgumu par otrreizējo papīru pārstrādi ar „Līgatnes papīra fabriku”. Labi izglītoti un motivēti darbinieki ir un būs uzņēmuma vērtība. Papildu izglītojot personālu, rūpējoties par darbinieku izaugsmi, piedāvājot mācības uzņēmuma ietvaros vai augstskolās, mēs primāri nodrošinām stabilu, drošu un kvalitatīvu uzņēmuma darbību un pakalpojumu. Rūpējamies, lai nozarei aizvien nepietrūktu labu speciālistu, tādēļ ilgtermiņā strādājam ar Latvijas mācību iestādēm,



*Atzinība sudraba kategorijā aktivitātē „Ilgospējas indekss”*

piedāvājot prakses vietas jauniem censoņiem. Istenotās programmas palīdz uzņēmumam realizēt atbildīgu vides un sabiedrības atbalsta politiku.

**Lepojamies ar iegūto sudraba, taču tieksimies uz zeltu un platīnu!**

RS

### PAR „ILGTSPĒJAS INDEKSS”

„Ilgospējas indekss” Latvijas uzņēmumiem piedāvā iespēju izmantot stratēģiskās vadības rīku, lai izvērtētu savu darbību, kā arī saņemtu ekspertu ieteikumus turpmākai attīstībai. Savukārt sabiedrība, valsts un nevalstiskās organizācijas var saņemt uzticamu informāciju par uzņēmuma darbību, novērtējot uzņēmuma pūliņus un ieguldījumu Latvijas attīstībā ilgtermiņā.

## Tiecoties uz izcilu klientu servisu, organizēsim konkursu AS „RĪGAS SILTUMS” gada labākais darbinieks

Turpinot aktīvi domāt par AS „RĪGAS SILTUMS” darba uzlabošanu – ar to domājot ne tikai remontdarbu veikšanu un sistēmu modernizēšanu, bet arī klientu servisu – novembrī, kā jau ierasts, izvērtējot paveiktos darbus, godinājām labākos darbiniekus. Taču jau no nākamā gada organizēsim konkursu AS „RĪGAS SILTUMS” gada labākais darbinieks, kur kā viens no darbinieka vērtēšanas kritērijiem būs arī klientu vai sadarbības partneru pozitīvās atsauksmes.

Negatīvo izvērtēsim, lai turpmāk vairs neatkārtotos, pozitīvo izcelsim un novērtēsim, lai izcilu apkalpošanu padarītu par mūsu un jūsu ikdienu.

Īpaši godinot gada labākos darbiniekus, vēlamies mudināt ikvienu uzņēmuma darbinieku tiekties kļūt par gada labāko kolēģi, kurš būtu paraugs ikvienam AS „RĪGAS SILTUMS” darbiniekam. Viņam jābūt ne tikai profesionālim, ar augstu atbildības sajūtu pret veicamajiem pienākumiem, bet arī ar inicia-



Labāko AS „RĪGAS SILTUMS” darbinieku godināšana 2014.g.novembrī

**Rakstiet mums gan par pozitīvo, gan negatīvo pieredzi sadarbībā ar AS „RĪGAS SILTUMS” darbiniekiem.**

tīvu uzņēmuma mērķu sasniegšanā un kopējā snieguma uzlabošanā, turklāt jāspēj atrast kopīgu valodu gan ar klientiem, gan kolēģiem. Darbinieks, ar kuru var lepoties un kuram līdzināties.

Centīsimies, lai šis konkurss kļūst par AS „RĪGAS SILTUMS” tradīciju, kas iedvesmo mūs pastāvīgi tiekties uz izcilību, veicot ikvienu ikdienas pienākumu!

RS

## Arodkomitejas aktualitātes

Šis rudens mums ir sācies ar skumju vēsti – mūžībā aizgāja mūsu kolēģis – ilggadējais arodorganizācijas priekšsēdētājs Māris Blodons. Zinot, cik viņam bija svarīga darbinieku labsajūta kolektīvā, un cik liels darbs no viņa puses tika ieguldīts, mēs noteikti turpināsim īstenot Māra iesāktu.

AS „RĪGAS SILTUMS” arodorganizācija arī turpmāk aktīvi turpinās darboties, nodrošinot darbinieku sociālo tiesību stingru ievērošanu; nodrošinās darba kop-

ligumu pārslēgšanu, nepasliktinot darbinieku garantijas; darbosies, lai nodrošinātu veselīgu un drošu darba vidi un reālās darba samaksas paaugstināšanu.

tībā ar jaunā Darba koplīguma izstrādi, sūtīt savas idejas un ieteikumus uz e-pastu: alla.kronberga@rs.lv, vai sazinoties pa tālruni 67017489.

dījumā (Darba likuma 68. un 110. pants).

Grozījumu priekšlikumu būtība bija: samazināt samaksu par virsstundu darbu un paplašināt iespējas darba devējam uzteikt darbu arodbiedrības biedriem bez arodbiedrības piekrišanas.

23.oktobrī minētie priekšlikumi, lielā mērā pateicoties tieši aktīvajam LAB „Energija” darbam, tika noraidīti.

Atgādinām! LAB „Energija” sniedz bezmaksas juridisko palīdzību un konsultācijas arodbiedrības biedriem darba tiesību un citos tiesību jautājumos.

Pēc jaunā gada plānotas vairākas tikšanās pie arodbiedrības biedriem, un katrs darbinieks, kuram ir vēlšanās uzziņāt arodbiedrības aktualitātes un sniegt priekšlikumus, ir laipni gaidīts, lai kopīgiem spēkiem veidotu tādu darba vidi, kādu mēs vēlamies to redzēt! Sekojiet arodbiedrības informācijai – e-pastos un uz informācijas stendiem – uz tikšanos!

RS

### Arodbiedrība aicina darbiniekus – iesaistīties Darba koplīguma priekšlikumu izstrādē!

Darba koplīgums ir galvenais regulējošais dokuments darba ņēmēju un darba devēja attiecību stabilā noregulēšanā, tāpēc AS „RĪGAS SILTUMS” arodorganizācija pieliks visus spēkus tā kvalitatīvai sagatavošanai. AS „RĪGAS SILTUMS” arodorganizācija ir sākusī sagatavošanas darbus jaunā Darba koplīguma veidošanai. Tā gaitā tiks izzinātas darbinieku vēlnes un priekšlikumi kvalitatīvākas Darba koplīguma projekta redakcijas sagatavošanai.

Visi darbinieki ir aicināti iesniegt savus priekšlikumus sa-

Pašreizējais Darba koplīgums ir spēkā līdz 2015. gada 1. jūlijam.

AS „RĪGAS SILTUMS” arodbiedrība ir Latvijas arodbiedrības „Energija” (LAB „Energija”), dalīborganizācija, un visu aizvadīto gadu LAB „Energija”, kopā ar citām nozaru arodbiedrībām, aktīvi strādāja, lai nepieļautu esošā Darba likuma normu pasliktināšanos attiecībā uz arodbiedrības biedru aizstāvību darba attiecību izbeigšanas gadījumā un darba ņēmēju aizstāvību virsstundu apmaksas ga-



Arodkomitejas priekšsēdētāja p.i. Alla Kronberga

## AS „RĪGAS SILTUMS” darbinieki piedalās projektā „Paēdušai Latvijai”

Ne visiem ir dzīvē vienlīdz paveicies. Latvijā ir ģimenes, kurām trūkst ikdienas pārtikas, nemaz nerunājot par svētku galdu. Ir bērni, kuriem Ziemassvētkos vecāki nekad nevarēs nopirkt dāvanas.

Tāpēc mēs varam būt laimīgi, ka varam dot, nevis esam spiesti lūgt!

Jau vairākus gadus, un arī šogad, no 14.novembra līdz Ziemassvēt-

kiem AS „RĪGAS SILTUMS” darbinieki piedalās projektā „Paēdušai Latvijai”.

Pērn pārtikas kaste pa AS „RĪGAS SILTUMS” struktūrvienībām ceļoja 6 nedēļas, kopumā sniedzot atbalstu 67 trūcumā nonākušajām ģimenēm.

**Paldies visiem, kuri iesaistījās, un būsīm atbalstoši arī šogad!**

RS



AS „RĪGAS SILTUMS” vadība, piedaloties projektā „Paēdušai Latvijai”



Esam priecīgi, ka varam palīdzēt

## Izstādes laikā iedzīvotājiem liela interese par AS „RĪGAS SILTUMS” virtuālo prezentāciju – interaktīvo māju

Energoefektivitāte, atjaunojamās enerģijas resursu efektīva izmantošana, notekūdeņu

bioloģiskās attīrīšanas iekārtas, videi draudzīgs transports – par to visu un vēl daudz ko citu

varēja uzzināt Ķīpsalā no 16. līdz 19. oktobrim Baltijas lielākajā pasākumā energoefektivitātes, infrastruktūras un vides tehnoloģiju jomā – izstādē „Vide un enerģija 2014”.

AS „RĪGAS SILTUMS” piedalījās šajā izstādē ar stendu, kurā izstādes apmeklētāji – gan iedzīvotāji, gan nozares profesionāļi – varēja iepazīties gan ar vispārīgu informāciju par apkures sistēmām, energoefektīviem risinājumiem, saņemot atbildes uz visiem interesējošajiem jautājumiem, gan ar modernas, interaktīvas prezentācijas palīdzību varēja uzzināt, kā,

īstenojot dažādus energoefektīvus risinājumus savā mājā, ievērojami samazināt apkures rēķinu.

Prezentācija guvu milzīgu atsaucību izstādes apmeklētāju vidū, un, lai to padarītu pieejamu plašākam iedzīvotāju lokam, šobrīd notiek prezentācijas pielāgošana ieviešanai mājaslapā, kā arī to plānots novietot Rīgas klientu centrā.

Ņemot vērā lielo izstādes apmeklētāju atsaucību un interesi par šiem jautājumiem, plānojam piedalīties arī nākamajā izstādē 2015.gada pavasarī.

RS

AS „RĪGAS SILTUMS” stends izstādē „Vide un enerģija 2014”





## Komunikācija ar rīdziniekiem

Lai uzlabotu komunikāciju ar rīdziniekiem un veicinātu efektīvu informācijas apmaiņu, AS „RĪGAS SILTUMS” aicina klientus izmantot šādas komunikācijas iespējas:

### ● Rīgas Klientu centrs Brīvības ielā 49/53, Rīga

AS „RĪGAS SILTUMS” struktūrvienība Rīgas Klientu centrā darbojas kopš centra izveidošanas 11.10.2012. Rīgas Klientu centrā vienuviet var izmantot piecu uzņēmumu piedāvātos pakalpojumus:

- Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs;
- Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme”;
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas namu pārvaldnieks”;
- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas ūdens”;
- Akciju sabiedrība „RĪGAS SILTUMS”.

AS „RĪGAS SILTUMS” Rīgas Klientu centrā iedzīvotājiem sniedz šādus pakalpojumus:

1. Sniedz konsultācijas AS „RĪGAS SILTUMS” klientiem par siltumapgādes jautājumiem Rīgas pilsētā.
2. Pieņem klientu iesniegumus par jautājumiem, kas saistīti ar siltumenerģijas nodrošināšanu ēkām, kuras pieslēgtas siltumapgādes tīkliem. Un arī par karstā ūdens nodrošināšanu ēkās, kuru iekšējo sil-

tumapgādes sistēmu apkalpo AS „RĪGAS SILTUMS”.

3. Pieņem klientu iesniegumus tehnisko noteikumu saņemšanai siltumtehniko iekārtu rekonstrukcijas darbu veikšanai.
4. Sniedz informāciju par norēķiniem par ēkā patērēto siltumenerģiju šīs ēkas dzīvokļu īpašniekiem.

Rīgas Klientu centra darba laiks:

P.	no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>
O.	no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>
T.	no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>
C.	no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>
P.	no 8 <sup>00</sup> līdz 19 <sup>00</sup>
S.	no 10 <sup>00</sup> līdz 15 <sup>00</sup>

- Rīdzinieki savu viedokli, pretenzijas vai ieteikumus var sniegt arī pa Klientu palīdzības dienesta bezmaksas diennakts tālruni 80000090!

- Aicinām sazināties arī tiešsaistes formā, izmantojot AS „RĪGAS SILTUMS” interneta mājaslapu [www.rs.lv](http://www.rs.lv) sadaļu Kontakti, kontaktforma vai e-pastu [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv).

## Spocīgi ... jocīgi!

### KĀ BŪS BŪT?

Iedzīvotāja gatava sūdzēties AS „RĪGAS SILTUMS” vadībai, ka mājā ir divi dzīvokļi, kur vienam karstais ūdens ir par karstu, otram par aukstu – un iedzīvotāji nevar izlemt, kādam jābūt karstajam ūdenim?

### IZDEVĪGUMS IT VISĀ

Zvans uz 80000090, kur sarunas gaitā seko iedzīvotāja lūgums – AS „RĪGAS SILTUMS” – izbūvēt siltumtīklus viņa pagalmā, lai ziemā sniegs mazāk būtu un zālīte pavisam ātrāk uzaug.

### BALSS BĒNIŅOS

Iedzīvotāja jau nedēļu naktis nevar gulēt, jo no bēniņiem dzirdot [AS „RĪGAS SILTUMS”] atslēdznieka *Sergeja* balsi.

### PIEBAROJAM

Apkures sezonā atslēdznieki regulāri piebaro apkures sistēmu ēkai, no kuras bija sūdzība no iedzīvotāja par nepietiekošu apkuri.

Apsēkojot dzīvokļus konstatēja, ka iedzīvotājs pievienojis radiatoram ventili ar lokano pievadu un pats atgaiso, nolejot divus spaiņus no apkures sistēmas – (iedzīvotāja skaidrojums bija, ka viņš atgaiso apkures sistēmu un, kad nolejot divus spaiņus, paliekot auksti).

### SALĪGĀ RĪDZINIECE

Pēdējā stāva iedzīvotājam regulāri nāk aukstums (caurvējš) no mājas bēniņiem, jo AS „RĪGAS SILTUMS” darbinieki speciāli atstāj bēniņu durvis vaļā – kā rezultātā:

- jūnija vidū iedzīvotājas gulsta ar auksta, un ap plkst.02:00 naktī viņa nevar aizmigt;
- jūlija sākumā, arī plkst.02:00 naktī, salst deguns.



Ja arī Tev ir idejas un ieteikumi, kā pilnveidot AS „RĪGAS SILTUMS” avīzes saturu, raksti mums uz e-pastu: [siltums@rs.lv](mailto:siltums@rs.lv)