

Apkures sezona pie durvīm!

Izglītojies
AS „RĪGAS SILTUMS”
mācību centrā

Siltummezgls
– mājas sirds



Misija

Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.

Vīzija

Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.

Mērķi

Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni.

Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas.

Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.

Vērtības

Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 80000090. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu.

Atbildīga attieksme – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veikamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus.

Uzticamība – mēs pilnībā dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties.

Efektīva ražošana – inovatīvu un efektīvu tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

Uzsākam apkures sezonu ar pozitīvām ziņām – šogad siltums lētāks par 10%!

Uzsākam apkures sezonu ar pozitīvām ziņām – šogad siltums lētāks par 10%!

„Esam gandarīti, ka, uzsākot jauno apkures sezonu, varam iepriecināt rīdziniekus ar labām ziņām - siltumenerģijas cena šogad ir par 10% zemāka nekā pērn.

Tie ir mūsu kopdarba rezultāti, ko jau šogad jutīs mūsu rīdzinieki. Realizētie zaļās enerģijas projekti siltumcentrālēs „Ziepniekkalns” un „Zasulauks” nes savus augļus - ievērojami pieaugusi biokurināmā (koksnes šķeldas) izmantošana, kas ļauj samazināt siltumenerģijas tarifu. Turklāt šobrīd arī ir samazinājusies dabasgāzes cena, kā rezultātā tarifs ir būtiski mazāks,” stāsta AS „RĪGAS SILTUMS” valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis.

Ziema uzņēmumam nav negaidīts pārsteigums, tai gatavojamies ar īpašu rūpību un atbildību. Uzņēmuma gatavību nākamajai sezonai nav tikai tehnoloģisku procesu ieviešana un nodrošināšana, bet arī absolūti cilvēcīga pieeja - vai mēs spēsim droši un nepātraukti piegādāt siltumu mājai, tā lai rīdziniekiem būtu silti kā pluss piecos, tā arī ziemas spelgoni, mīnuss trīsdesmit grādos. Lai mēs esam droši partneri!

Kā ik gadu arī šovasar uzņēmums rūpīgi gatavojās nākamajai apkures sezonai. Protams, mani kā rīdzinieku iepriecina siltuma zudumu samazināšanās, taču reizē es kā šīs akciju sabiedrības vadītājs arī zinu, ko tas prasa no uzņēmuma. Jo tā ir nopietna ciņa par katru samazināto megavattstundu, ņemot vērā esošās tehnoloģijas un izmaksas.

Šogad veicām hidrauliskās pārbaudes - ar termovīzijas palīdzību pārbaudījām siltumtīklus. Tā rezultātā tapa apjomīgs remontdarbu plāns, kura īstenošanai tika ieguldīts gan liels darbs, gan arī nozīmīgi finanšu līdzekļi no pērnā gada peļņas. Rīgā daudzviet



Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

raka, izbūvēja jaunus tīklus, kolēģu rosišanos varēja redzēt daudzviet. Šīs vasaras remontdarbi ienesa zināmas novitātes arī to veikšanā, pirmoreiz izbūvējām apvedtīklus, lai rīdziniekiem līdz minimumam samazinātu siltumtīklu remontdarbu veikšanas neērtības. Esam saņēmuši daudz labas atsauksmes par operatīvitāti, taču, protams, vienmēr var vēl labāk un vēl ātrāk. Pie tā turpināsim strādāt.

Kopā šogad esam rekonstrējuši 12 km siltumtīklu, finansāli ieguldot 4,9 milj. latu. Arī nākamvasar turpināsim darbu pie siltuma zudumu samazināšanas.

Gatavojoties apkures sezonai, ir veikti arī plānotie un ieregulēšanas darbi siltumtīklos, lai spētu droši un bez pārtraukuma piegādāt siltumenerģiju klientiem.

Nopietns izaicinājums uzņēmumam būs jauno likuma normu par Subsīdētās enerģijas

nodokļa (SEN) izmaiņu ieviešana. Zināmā mērā veidojas apburtais loks, mēs plānojam savu darbu esošās juridiskās vides ietvaros, ieguldām nopietnu darbu un finanšu līdzekļus, lai pārskatāmā periodā samazinātu siltuma cenu - minimizējot dažādus iekšējos resursus, ieviešot jaunus kurināmā veidus, rekonstruējot siltumtīklus, attīstot koģenerāciju utt., taču, pateicoties atsevišķiem jauniem nodokļu projektiem, citiem administratīvajiem aktiem, iedzīvotāji tā arī līdz galam to mūsu padarīto neizbauda samazināta siltuma tarifa veidā!

Katrā ziņā šobrīd speciālisti strādā pie tā, lai jaunā nodokļa iespaids būtu pēc iespējas mazāk sāpīgs mūsu pilsētas iedzīvotājiem!

Tuvā apkures sezona daudzkiem izsauc nepatiku, jo rēķini par patērēto siltumu sastāda lielāko daļu no ikdienas tērīņiem, tāpēc aicinām



pārdomāt arī siltuma taupīšanas pasākumus, ieregulējot automatizētos individuālo sil-

tummezglus atbilstoši mājas vajadzībām un maksāspējai. Aicinām ņemt vērā arī šajā iz-

devumā uzņēmuma speciālistu sniegtos vienkāršos padomus, kā ietaupīt siltumenerģiju ikdienā!

Protams, šogad vairs mājas siltināšanu nevarēs veikt, taču rudens un ziema ir īstais laiks, lai šīs iespējas izvērtētu, iedzīvotāji vienotos, izstrādātu projektu un pavasarī jau varētu ķerties klāt būvniecības darbiem, lai katra nākamā apkures sezona neraisītu nepatīkamās pārdomas par siltumenerģijas dārdzību.

Esam pateicīgi mūsu klientiem - gan apsaimniekotājiem, gan ēku īpašniekiem, kuru pārraudzībā ir desmitiem un simtiem namu, kas, neraugoties uz sarežģīto finansiālo situāciju, ir patērējuši siltumenerģiju atbilstoši savām finansiālajām iespējām, spējuši norēķināties par saņemto pakalpojumu un savlaicīgi varēs uzsākt apkures sezonu.

Liels paldies iepriekšējās sezonas labākajiem maksātājiem!

SIA „Rīgas pilsēt būvnieks”
DzīKS „Zasulauks”
DzīKS „Pļavnieki”
DzīB „Lāčplēsis”
DzīKS „Zolitūde”
DzīKS „Zinātne”
DzīKS „Bīķernieki”
DzīKS „Pleskodāle”
DzīKS „Ziemeļblāzma”
DzīKS „Rododendrs – R”
DzīKS „Staburags”
DzīKS „Lielupe – 21”
SIA „VF Amatnieks”
DzīKS „Vefietis”
DzīKS „Rītupes nami”
DzīKS „Bāka 2”
DzīKS „Tems”
DzīKS „Celtņieks”
DzīKS „Daugava”
DzīKS „Koknese”
SIA „LABO NAMU AĢENTŪRA”
DzīKS „Augstceltne”
SIA „Omnium Invest”
SIA „Strazdumuiža”

RS

Apkures sezona ir klāt!

AS „RĪGAS SILTUMS”, gatavojoties apkures sezonai, atgādina, ka kārtējo apkures sezonu klients var uzsākt sev vēlamā laikā pie nosacījuma, ka mājai nav parādu par patērēto siltumenerģiju un individuālais siltummezgls sagatavots apkures sezonai.

Šobrīd izrakstīto rēķinu nomaksas procents, salīdzinot ar iepriekšējo sezonu ir nedaudz uzlabojies. Kopā parāds par piegādāto siltumenerģiju oktobrī sasniedza 2,7 milj. latu.

Uzņēmums izsūta informatīvas vēstules to namu iedzīvotājiem, kuriem uzkrājušies parādi par piegādāto siltumenerģiju!

Jau vairākus gadus AS „RĪGAS SILTUMS” iedzīvotājus in-

formē par siltumenerģijas piegādes parādiem konkrētiem namiem. Arī šogad iedzīvotāju pastkastītēs tika nogādāti vairāk nekā divdesmit tūkstoši paziņojumi t.i. piecas reizes vairāk nekā iepriekšējā apkures sezonā ar aicinājumu kopā ar ēkas apsaimniekotāju risināt jautājumu par parādu nomaksu, lai savlaicīgi uzsāktu apkures sezonu. Šādi paziņojumi tika nosūtīti to ēku dzīvokļu īpašniekiem, kuru apsaimniekotāji neregulāri veica maksājumus, uzkrājot parādus par piegādāto siltumenerģiju.

AS „RĪGAS SILTUMS” aicina dzīvokļu īpašniekus, saņemot šādus paziņojumus, saņemto informāciju neuz-



tvert saasināti, jo sūtīšanas mērķis ir panākt iedzīvotāju informētību par siltumapgādes norēķiniem konkrētajā namā, lai veiksmīgāk uzsāktu tuvojošos apkures sezonu.

Diemžēl nereti šie jautājumi atstāti pašplūsmā. Ja parāda nomaksas jautājumi netiek risināti, tad iespējama arī siltumenerģijas piegādes pārtraukšana konkrētai ēkai, vai arī ēkai

var aizkavēties apkures sezonas uzsākšana.

AS „RĪGAS SILTUMS” ir pateicīga un augstu vērtē sadarbību ar tiem klientiem, kuri, neraugoties uz pietiekami sarežģīto ekonomisko situāciju, ir norēķinājušies par saņemto pakalpojumu, tādējādi nodrošinot ēku iedzīvotājus ar drošu un nepārtrauktu siltumenerģijas piegādi.

RS



Siltumtīklu diagnostika ar aerotermogrāfijas metodi

AS „RĪGAS SILTUMS” jau trešo reizi veica Rīgas siltumtīklu diagnostiku, izmantojot aerotermogrāfijas metodi. Ar siltumtīklu aerotermogrāfijas metodes palīdzību iespējams noteikt siltumtīklu virsmas temperatūras sadalījumu, pārveidojot objektu izstaroto infrasarkano starojumu krāsu attēlā jeb termogrammā.

Izmantojot šo metodi, tika atklātas vairāk nekā 65 siltumnesēja noplūdes vietas, kuras nebija iespējams identificēt, izmantojot citas ikdienā pielietojamās diagnostikas metodes – hidrauliskās pārbaudes, cauruļvadu korozijas procesa intensitātes noteikšana, siltumtīklu vizuālā apskate, kontrolrakumi.

Pateicoties šai diagnostikas metodei, tiek nofiksēti siltumtīklu posmi ar palielinātiem siltuma zudumiem vai siltumtīklu posmi avārijas stāvoklī. Tas ļauj racionālāk izmantot finanšu līdzekļus iecerētajiem remontdarbiem, iekļaujot remontdarbu plānā tos posmus, kuriem remonts nepieciešams vissteidzīgāk – tā uzlabojot siltumtīklu ekspluatācijas drošību un samazinot siltuma zudumus.

Aerotermogrāfijas laikā tiek izmantots drošs, diagnostikas darbiem piemērots lidaparāts – aprīkots ar speciālu mērījumu aparāturu, kas uztver siltuma starojumu. Lidojums tiek veikts 300 - 350 m augstumā virs pilsētas. Mērījumi pārsvarā notiek nakts laikā, lai mazinātu citu blakus starojumu ietekmi, kas varētu pasliktināt mērījumu kvalitāti.

Lidojumi vienmēr tiek saskaņoti ar Civilās Aviācijas aģentūra, Rīgas domi un Latvijas Republikas Aizsardzības ministriju. Diagnostiku veic, izmantojot aerotermogrāfijai pielāgotu lidmašīnu.

Veicot siltumtīklu diagnostiku ar aerotermogrāfisko metodi ir iespējams:

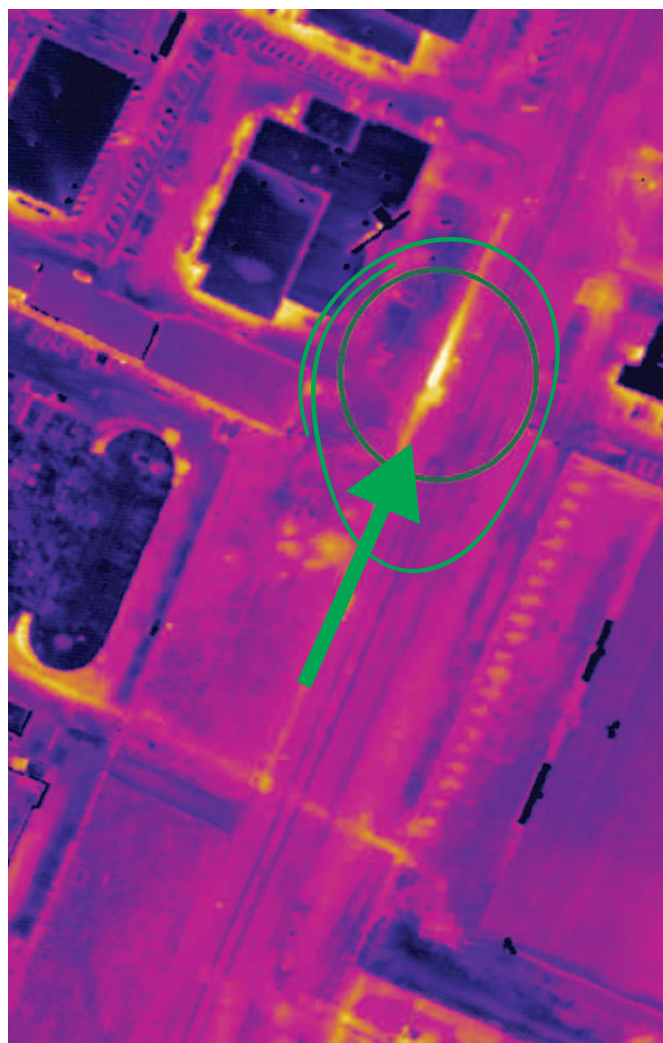
- paaugstināt ekspluatācijas drošību, savlaicīgi konstatējot siltumtīklu defektus;



- atklāt centralizētās siltumapgādes sistēmas posmus ar paaugstinātiem siltuma zudumiem;
- ieguldīt atvēlētos finanšu līdzekļus tajos siltumtīklu posmos, kuri palielina siltumapgādes drošību;
- precīzāk novērtēt centralizētās siltumapgādes sistēmas tehnisko stāvokli;
- veikt remontu darbu un uzstādīto iekārtu kvalitātes pārbaudes;
- panākt avārijas dīkstāvju samazināšanos.

Siltumtīklu diagnostika ar aerotermogrāfisko metodi tika veikta 2013, 2009. un 2006. gadā.

Ar aerotermogrāfijas palīdzību panākts siltuma zudumu un piebarošanas ūdens apjoma samazinājums, kā arī paaugstināta siltumtīklu ekspluatācijas drošība.



Šādi izskatās atklātais siltumtīklu defekts, izmantojot aerotermogrāfijas metodi

Ēkas iekšējā siltumapgādes apkalpošana



Papildus siltumenerģijas piegādei, kas ir AS „RĪGAS SILTUMS” pamatdarbība, uzņēmums veic ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi (ĒISA).

ĒISA darbības nepieciešamību nosaka šādi faktori:

- Iespēja pilnībā kontrolēt visu siltumapgādes procesu, no siltumenerģijas ražošanas līdz siltumenerģijas lietotājiem, nodrošinot kvalitatīvu un drošu siltumapgādi.
- Tas dod iespējas samazināt siltuma zudumus, veicot individuālā siltummezgla (ISM) ieregulēšanu un līdz ar to ļauj nodrošināt atgaitas temperatūru T2 atbilstoši temperatūras grafikam.
- Operatīvi veikt ISM pārregulēšanu, ja avārijas gadījumā siltuma avotos vai siltumtīklos nepieciešams uzstādīt siltumenerģijas ierobežojumu.

- AS „RĪGAS SILTUMS” apkalpojamajos objektos izslēgta siltumenerģijas zādzības iespēja.

- ĒISA darbu kvalitatīva veikšana paaugstina AS „RĪGAS SILTUMS” konkurētspēju siltumenerģija tirgū un līdz ar to ceļ tās prestižu, kā drošu siltumenerģijas piegādātāju.

- Noslēgtā ĒISA līguma ietvaros tiek veikti šādi darbi:

- Individuālā siltummezgla (ISM) sagatavošana apkures sezonai un hidrauliskā pārbaude.
- Bojāto ISM iekārtu nomaiņa pret jaunām.
- Karstā ūdens un apkures siltummaiņu skalošana uz stenda.
- Ēkas apkures sistēmas sagatavošana un hidrauliskā pārbaude.
- Ēkas karstā ūdens sistēmas sagatavošana ar armatūras revīziju un nomaiņu.
- ISM plānotās tehniskās apkopes pasākumi (automāti-

kas parametru nomaiņa, siltummaiņu blīvuma pārbaude, filtru tīrīšana, kontrolmēraparatūras pārbaude, elektrisko izpildmehānismu regulatoru un automātikas vadības iekārtu pārbaude un profilaktiskais remonts).

Savlaicīga un kvalitatīva iedzīvotāju pieteikumu izpilde visu diennakti, kas saņemti no iedzīvotājiem pa AS „RĪGAS SILTUMS” Klientu palīdzības dienesta bezmaksas dienakts tālruni 80000090.

t.sk., apkures un karstā ūdens temperatūras mērījumi dzīvokļos, atsevišķu cauruļvadu bojāto posmu nomaiņa un to izolācijas atjaunošana.

Avāriju likvidēšana (dienakts laikā) noplūdes gadījumā apkures vai karstā ūdens sistēmās, noslēgarmatūras, regulējošās armatūras sildķermeņiem, dvieļu žāvētājiem, vītņu savienojumiem un atsevišķiem punktiem cauruļvados (noslēgarmatūras un regulējošās armatūras noslēgšana, bojāto sildķermeņu remonts vai atvienošana).

Regulāra ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apsekošana, kā arī citi remontdarbi saskaņā ar defektu aktiem, sastādītiem kopā ar ēkas apsaimniekotāja pārstāvjiem.

AS „RĪGAS SILTUMS” par ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi ir noslēdzis 384 līgumus, tajā skaitā 20 līgumus ar Rīgas pilsētas pašvaldības namu pārvaldēm. Saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem, uzņēmums nodrošina vairāk nekā 3250 Rīgas pilsētas iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi vairāk nekā 8 miljonu m² platībā, kurās ir 3664 automatizētie individuālie siltuma mezgli.

Kopumā ĒISA tiek nodarbināti 317 darbinieku, tajā skaitā 4 inženiertehniskie speciālisti, 21 iecirkņa meistari un vadītāji, 9 dispečeri un 283 siltumiekārtu remontatslēdznieki, metinātāji, kontrolmēraparātu un automātikas remontatslēdznieki. ĒISA apkalpojošais personāls ir izvietots 46 ar atbilstošām iekārtām un inventāru aprīkotās darbnīcās. Darbnīcas atrodas vietās, kur ir koncentrēta lielākā daļa ĒISA objektu attiecīgajā Rīgas pilsētas mikrorajona daļā, lai nodrošinātu operatīvu saņemto pieteikumu izpildi.

Siltummezgls - mājas sirds



Individuālais automatizētais siltummezgls

Siltummezgls ir mājas sirds, kas gādā par mājas sadzīves komfortu. Siltummezgls nodrošina dzīvokli vēlamo temperatūru, sniedz iespēju siltumenerģiju lietot ekonomiski, tādējādi samazinot izdevumus par apkuri un karstā ūdens patēriņu.

Automatizētā individuālā siltummezgla ierīkošanai ir

augstas prasības pret apkalpojošo personālu, jo tiem jābūt augstas kvalifikācijas speciālistiem, kas izgājuši īpašu un komplicētu apmācību, bet inženier-tehniskie darbinieki ir ieguvuši Latvijas siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas inženieru savienības ekspluatācijas prakses sertifikātu. Automatizētie

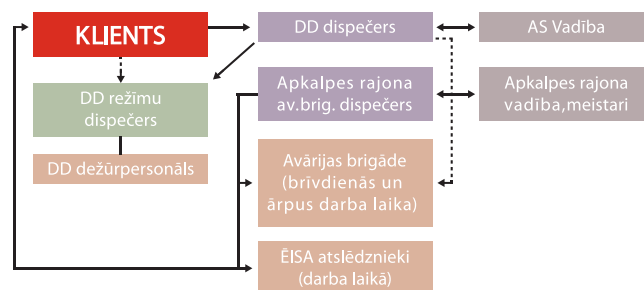
siltummezgli ierīkoti, lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu, paaugstinātu ēkas siltumapgādes drošību un kvalitāti.

Lai siltummezgla funkcionēšana noritētu nepārtraukti, ir jāveic tā apkalpe, uzraudzība un nepieciešamības gadījumā arī regulēšana. Siltummezgls ir tikai viena sastāvdaļa no ēkas iekšējās siltumapgādes sistēmas, kura ietver sevī arī ēkas apkures sistēmu un ēkas karstā ūdens apgādes sistēmu. Ēkas siltumapgādes sistēmas to ekspluatācijas laikā ir nepieciešams pārregulēt, balansējot atsevišķas ēkas daļas un stāvadus. Siltumapgādes sistēmu ieregulēšana ir atkarīga no ēkas apkures sistēmas raksturojuma, izvēlēta apkures un karstā ūdens režīma un citiem nosacījumiem. Vasaras periodā jāveic siltumapgādes sis-

šana reizi gadā. Siltummaiņu ķīmiskā skalošana tiek veikta 6 speciālos iekārtotos standos (vienlaicīgi iespējams uzstādīt no 4 līdz 12 siltummaiņiem), kuri aprīkoti ar piespiedu nosūces un pieplūdes ventilāciju, jo veicot siltummaiņu skalošanu ISM, netiek nodrošināti normatīvām prasībām atbilstoši apstākļi. Regulāri jāveic mērinstrumentu darbības pārbaudes un verifikācija.

Operatīvas darbības nodrošināšanai AS „RĪGAS SILTUMS” noliktavās tiek veidots nepieciešamais rezerves daļu un materiālu krājums, kā arī pastāvīgi ir noslogotas 12 transporta vienības. Lai nodrošinātu sekmīgu darbību ārpus darba laika, ir izveidots avārijas dienests ar brigādēm, kas apgādātas ar atbilstošu tehniku un operatīvo autotransportu.

Pa bezmaksas tālruni 80 000 090 saņemto pieteikumu plūsma



tēmas profilaktiskais remonts, skalošana un hidrauliskās pārbaudes, karstā ūdens plāksņu siltummaiņu ķīmiskā skalo-

AS „RĪGAS SILTUMS” klientu ērtībai darbojas bezmaksas Klientu palīdzības dienesta tālrunis numurs 80000090, tādējādi rīdniekiem ir iespējams maksimāli ātri pieteikt avārijas situācijas, kā arī sniegt pretenzijas par pakalpojumu kvalitāti. AS „RĪGAS SILTUMS” pievērš lielu uzmanību tehniskās apkalpes darbu kvalitātei, savlaicīgai saņemto pieteikumu izpildei un nepārtraukti turpina uzlabot servisa līmeni. Klientu palīdzības dienesta bezmaksas tālrunis, programmnodrošinājums pieteikumu uzskaitē un analīzē, rada iespēju akciju sabiedrības ĒISA darbiniekiem operatīvi uzsākt un novērst defektus uzreiz pēc pieteikuma saņemšanas.



AS „RĪGAS SILTUMS” operatīvais avārijas dienests vienmēr gatavs sniegt palīdzību klientiem!

Par zādzībām ēku siltummezglos

Ar daudzdzīvokļu mājas iemītnieku kopīpašumu nereti notiek pavisam nepatīkamas lietas – zādzības individuālajos siltummezglos. Apzogot ēkas siltummezglu, tiek pārtraukta

ūdens un apkures sistēmas izpildmehānismi, procesori, termometri, manometri, piebarošanas ūdens skaitītāji. Nereti ir gadījumi, ka zādzības laikā tiek sabojātas palikušās siltummez-

No šā gada 1.janvāra līdz 1.septembrim kopā ir apzagt 58 ēku siltummezgli. Kopējie ēkas pārvaldnieka zaudējumi pārsniedz 21 tūkstoti latu.

ēkas karstā ūdens apgāde un apkures sistēmas darbība.

Lai gan visi siltummezgli ir aprīkoti ar dzelzs durvīm, nepiederošas personas individuālajā siltummezglā iekļūst izlaužot gan sienu, gan sabojājot ieejas durvju slēdzenes, kā arī ar griezējdegļu palīdzību

gla iekārtas, elektrokabeļi, cauruļvadi un to fasondaļas.

AS „RĪGAS SILTUMS” darbiniekiem operatīvi reaģējot uz šādiem gadījumiem, karstā ūdens un apkures sistēmu darbība tiek atjaunota maksimāli īsos termiņos pagaidu pieslēguma variantā. Apkures

Lai izvairītos no šādiem gadījumiem, iesakām kopā ar ēku dzīvokļu īpašniekiem izvērtēt iespēju un aprīkot ēku siltummezglu telpas ar signalizācijas sistēmu, lai nodrošinātu mājas kopīpašuma iekārtu saglabāšanu.

metāla durvis tiek izgriezti caurumi. Siltummezglos pārsvarā tiek zagti automātikas vadības bloki, cirkulācijas sūkņi, karstā

sezonas laikā, pie zemām ārējais temperatūrām ziemas aukstākajā laikā, tas ir īpaši aktuāli, lai nepieļautu ēkas



Izzāģēti caurumi metāla durvis

siltumapgādes komunikāciju sasaišanu.

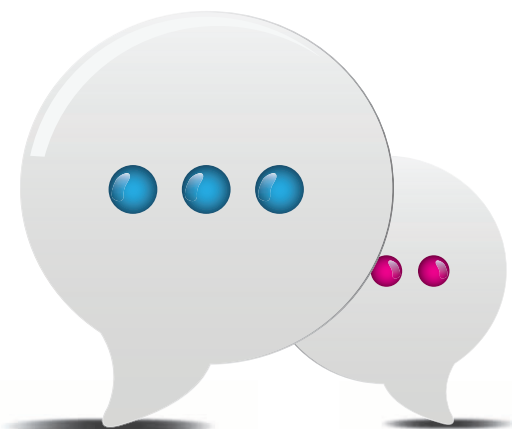
nu policijai, ēkas pārvaldniekam, vai arī AS „RĪGAS SILTUMS”

AS „RĪGAS SILTUMS” aicina namu iedzīvotājus būt aktīviem un ziņot par aizdomīgiem trokšņiem namu pagrabos vai

Klientu palīdzības dienestam pa diennakts bezmaksas tālruni 80000090.

RS

Operatīvai komunikācijai



AS „RĪGAS SILTUMS” aicina klientus izmantot šādas komunikācijas iespējas:

* Rīgas Klientu centrs Brīvības ielā 49/53, Rīga

Darba laiks:

P. 8:00 līdz 19:00.
O. 8:00 līdz 19:00.
T. 8:00 līdz 19:00.
C. 8:00 līdz 19:00.
P. 8:00 līdz 19:00.
S. 10:00 līdz 15:00.

* Rīdzinieki savu viedokli, pretenzijas vai ieteikumus var sniegt arī pa Klientu palīdzības dienesta bezmaksas diennakts tālruni **80000090!**

* Aicinām sazināties arī tiešsaistes formā, izmantojot AS „RĪGAS SILTUMS” interneta mājaslapu www.rs.lv sadaļu Kontakti, kontaktforma vai e-pastu siltums@rs.lv.

RS

AS "RĪGAS SILTUMS" siltumenerģijas tarifs



AS "RĪGAS SILTUMS" Ekonomikas daļas kolēģes no kreisās: Linda Beldava, daļas vadītāja Daiga Lukjanoviča, Inta Gerharde un Agnese Pāvula

Uzsākot 2013./2014. apkures sezonu, akciju sabiedrības „RĪGAS SILTUMS” siltumenerģijas tarifs saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2013. gada 29.maija lēmumu samazināts vidēji par 3% jeb 1,16 Ls/MWh, salīdzinot ar iepriekšējo sezonu.

Šogad tarifs, salīdzinot ar iepriekšējo apkures sezonu, ir mazāks par 10%!

Siltumenerģijas tarifu ir izdevies samazināt, pateicoties realizētajai SC „Ziepniekalkalns” un „Zasulauks” modernizācijai, kā rezultātā ievērojami palielināta biokurināmā izmantošana, un plānots, ka 2013./2014. gada apkures sezonā biokurināmā izman-

tošanas īpatsvars «RĪGAS SILTUMS» siltumavotos sasniegs vairāk nekā 20%.

Šobrīd lielāka tarifa samazināšana ir praktiski ierobežota un, to samazinot, varētu tikt apdraudēta apkures nodrošināšanas stabilitāte, drošība un attīstība. Ilgstošā laika periodā ir optimizēti visi saimnieciskajai darbībai nepieciešamie resursi – tarifa izmaksu daļa, ko veido izdevumi par saimnieciskās darbības nodrošināšanai nepieciešamajiem resursiem. Viens no nākotnes uzdevumiem, ko plāno uzņēmums, lai kaut nedaudz samazinātu siltumenerģijas tarifu, ir – joprojām piesaistot Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu, iespēju robežās samazināt dabasgāzes īpatsvaru, kas ļaus mazināt pilsētas siltumapgādes atkarību no importētā kurināmā – dabasgāzes, tās cenu svārstī-

bām un ļaus samazināt siltumenerģijas tarifus.

AS „RĪGAS SILTUMS” iespējas samazināt siltumenerģijas tarifu ir ierobežotas.

82% izmaksu tarifā veido kurināmais – gāze, šķelda un iepirkta siltumenerģija. Siltumenerģijas cena katru mēnesi tiek noteikta, pamatojoties uz akciju sabiedrības „Latvijas Gāze” publicētajiem dabasgāzes tirdzniecības gala tarifiem.

Akciju sabiedrības „RĪGAS SILTUMS” ieteikums iedzīvotājiem būtu aktīvi domāt par māju siltināšanu, kas ievērojami samazinās izmaksas par apkuri. Tas šobrīd ir vienīgais risinājums, lai samazinātu lielos apkures rēķinus. Padomju laikos celtajām mājām siltuma patēriņa zudumi pārsniedz 60%. Tas nozīmē, ka puse naudas, ko maksājam par apkuri, tiek iztērēta gaisa apsildī-

šanai. Rīgā atrodas 30% no visām valstī celtajām daudzdzīvokļu mājām un jāsaprot, ka tā ir milzu nauda, ko izkūpinām gaisā. Renovētajās mājās, kur ir uzlabots gan mājas tehniskais stāvoklis, gan komunikācijas, siltumenerģijas patēriņš samazinās līdz pat 50%. Konkrēts piemērs, ko min "Rīgas pilsētbūvnieks" ir – siltinātajās sērijveida mājās Dreiliņos iedzīvotāji maksā par siltumu vismaz divas reizes mazāk nekā līdzīgās sērijveida mājās turpat blakus, pāri Dzelzavas ielai.

Nemot vērā esošo likumdošanu, rīdniekiem ir jāuzņemas atbildība un iniciatīva par savu īpašumu siltināšanu, lai risinātu samilzušo problēmu par lielajiem apkures rēķiniem. Turklāt šobrīd māju siltināšanai ir iespējams saņemt Eiropas Savienības līdzfinansējumu, un, kā liecina pieredze, renovēto māju iedzīvotājiem ikmēneša izmaksas par kredītaizsūtībām un apkuri kopā nepārsniedz nenosiltināto māju iedzīvotāju izmaksas tikai par apkuri. Pēc kredīta segšanas renovē-

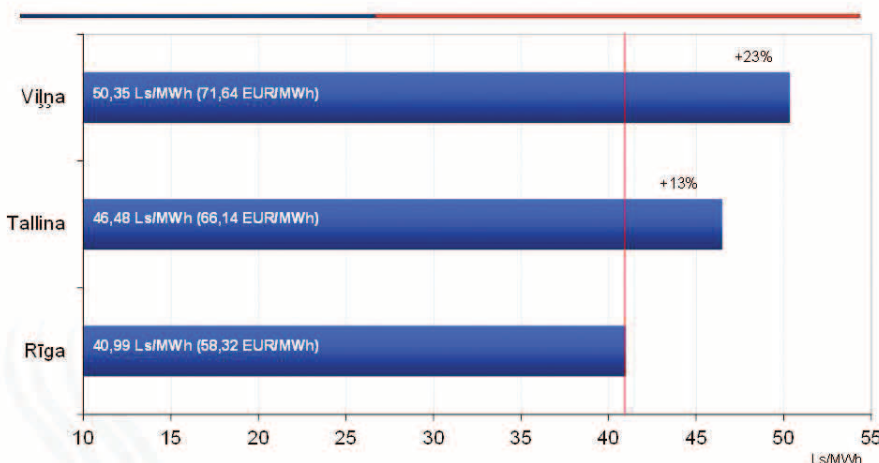
to māju iedzīvotāji maksās uz pusi mazāk un turklāt dzīvos glītus, sakārtotus namos.

RS

Atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2013.gada 29.maija lēmumam Nr.89 „Par akciju sabiedrības „RĪGAS SILTUMS” siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifiem”, AS „RĪGAS SILTUMS” siltumenerģijas cena mainās atkarībā no dabasgāzes tirdzniecības cenas:

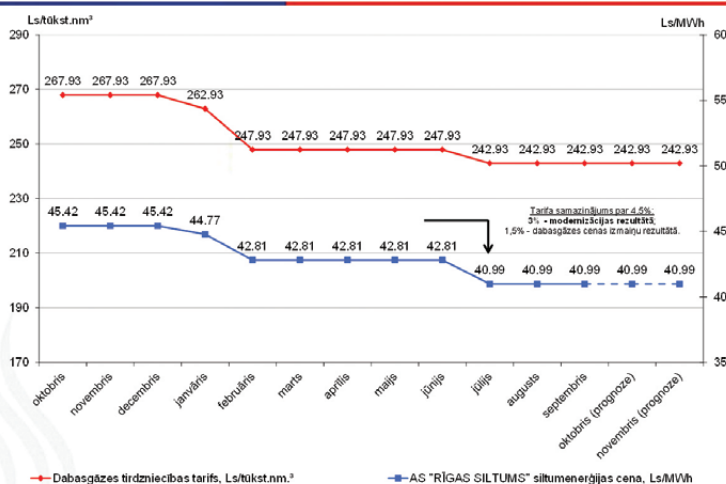
Dabasgāzes tirdzniecības cena (LVL/tūkst.nm³)	Spēkā esošais siltumenerģijas tarifs ar akcīzes nodokli (bez PVN)	
	LVL/MWh	EUR/MWh
90	26,48	37,68
95	27,00	38,42
100	27,54	39,19
105	28,06	39,93
110	28,59	40,68
115	29,25	41,62
120	29,90	42,54
125	30,55	43,47
130	31,20	44,39
135	31,86	45,33
140	32,51	46,26
145	33,16	47,18
150	33,81	48,11
155	34,47	49,05
160	35,12	49,97
165	35,77	50,90
170	36,43	51,84
175	37,08	52,76
180	37,73	53,68
185	38,38	54,61
190	39,04	55,55
195	39,69	56,47
200	40,34	57,40
205	40,99	58,32
210	41,65	59,26
215	42,30	60,19
220	42,95	61,11
225	43,61	62,05
230	44,26	62,98
235	44,91	63,90
240	45,56	64,83
245	46,22	65,77
250	46,87	66,69
255	47,52	67,61
260	48,17	68,54
265	48,83	69,48
270	49,48	70,40
275	50,13	71,33
280	50,79	72,27

Siltumenerģijas tarifs Baltijas valstu galvaspilsētās 2013.gada septembrī



AKCIJU SABIEDRIBA
RĪGAS SILTUMS

Dabasgāzes tirdzniecības tarifs un siltumenerģijas cenas



AKCIJU SABIEDRIBA
RĪGAS SILTUMS

Taupiet siltumu, lai samazinātu apkures izmaksas!

AS „RĪGAS SILTUMS”, domājot par apkures izmaksu ietekmējošiem faktoriem, aicina pievērst uzmanību siltuma taupīšanas un individuālo siltummezglu regulēšanas iespējām.

Apkures izmaksas ietekmē divas komponentes – siltumenerģijas tarifa un patērētais siltumenerģijas daudzums. Siltumenerģijas tarifs ir noteikts atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumam un tas mainās atkarībā no dabasgāzes cenas. Savukārt siltumenerģijas patēriņu ietekmē āra gaisa temperatūra, siltummezglā noteiktais temperatūras režīms, iedzīvotāju paradumi un ēkas tehniskais stāvoklis.

Lai samazinātu patērētās siltumenerģijas daudzumu, AS „RĪGAS SILTUMS” aicina pievērst uzmanību siltuma taupīšanai, tās lietderīgai izmantošanai un atgādina par individuālo siltummezglu regulēšanas iespējām, kas ir izbūvēti gandrīz visos Rīgas namos.

Siltummezgli strādā automātiskā režīmā, ļaujot regulēt apkures sistēmas un karstā ūdens temperatūru atbilstoši klientu komforta prasībām un maksāspējai. Siltummezglā iespējams regulēt nepieciešamo

apkures un karstā ūdens temperatūras režīmu noteiktam laika periodam – diennaktij, nedēļai, atbilstoši vēlamajai iekštelpu temperatūrai. Tāpēc, lai siltums tiktu lietderīgi izmantots, nepieļautu dzīvokļos, piemēram, pārkuri, mudinām aktīvi iesaistīties un izmantot individuālo siltummezglu regulēšanas iespējas.

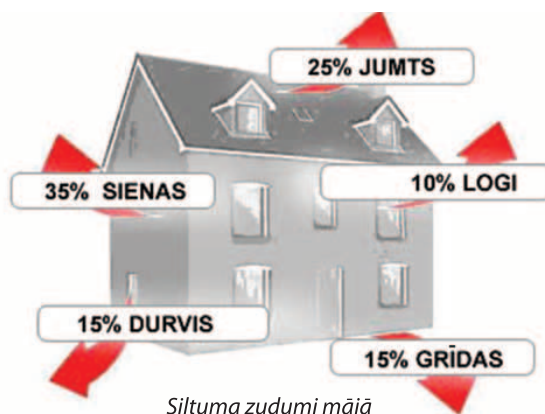
Vēlamo karstā ūdens un apkures sistēmas temperatūru nosaka dzīvokļu īpašnieki. Atbilstoši dzīvokļu īpašnieku pieņemtajam lēmumam, ēkas pārvaldnieks vai ēkas apkalpojošais personāls iestata izvēlētos parametrus ēkas siltummezglā.

AS „RĪGAS SILTUMS” papildu atgādina, ka apkures parametru samazināšana individuālajos siltummezglos par 1 grādu, ļauj

ietaupīt ap 5% no apkures izmaksām.

Vēl viens siltuma taupīšanas veids, kas samazinātu apkures izmaksas, ir iedzīvotāju paradumi. Iedzīvotājiem iesakām atbrīvot radiatorus no aizkariem, mēbelēm vai citiem priekšmetiem, kas traucē radiatoru optimālu siltumatdevi, novietot aiz radiatoriem siltumu atstarojošu materiālu.

Apkures sezonā noteikti nepieciešama telpu vēdināšana, lai ielaistu svaigu gaisu un neradītu kondensāta veidošanos, telpas vēdināt īsu brīdi un intensīvi. Nevajadzētu bez vajadzības turēt atvērtus logus un durvis kāpņu telpās un citās koplietošanas telpās. Pievērsot uzmanību šiem ieteikumiem un mainot paradu-



Siltuma zudumi mājā

mus, samazināt siltumenerģijas patēriņu ir katra iedzīvotāja rokās.

Būtu jāpievērš rūpīgāka uzmanība ēkas norobežojošām konstrukcijām, kuru sakārtošana neprasa būtiskus finanšu ieguldījumus. Lai samazinātu siltuma zudumus, taupītu siltumu un tādējādi samazinātu apkures rēķinus, aicinām noblīvēt bēniņu lūkas, iestiklot bēniņu un pagrabu logus, nodrošināt kāpņu telpas ar dubultajām durvīm un mehāniskajiem durvju aizvērējiem, nomainīt nekvalitatīvus un bojātus logus pret jauniem. Ja nav iespējas to paveikt, aicinām noblīvēt logu spraugas, ievietojot siltinošu blīvējumu. Dzīvokļu īpašniekiem ēkas norobežojošo konstrukciju nepilnības būtu jānorāda savam ēkas pārvaldniekam, lai tas tālāk var nodrošināt ēkas sakārtošanu.

Jāatzīmē, ka mājas saimnieki ir tieši dzīvokļu īpašnieki, kam būtu jādomā un jā rūpējas par visu māju kopumā, saglabājot un taupot siltumu savā namā.

Tajās ēkās, kuras apkalpo AS „RĪGAS SILTUMS”, ir neapmierināta iekštelpu vai karstā ūdens temperatūra, aicinām zvanīt uz uzņēmuma klientu palīdzības dienesta diennakts bezmaksas tālruni 800000090.

RS

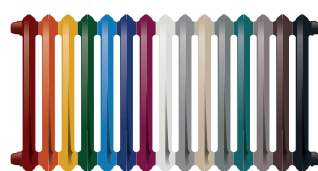
Par radiatoru nomaiņu dzīvoklī daudzdzīvokļu mājā

Lai veiktu radiatoru nomaiņu daudzdzīvokļu ēku dzīvokļos, dzīvokļu īpašniekiem ir jāievēro zināma kārtība. Tas nozīmē, ka pirms nodoma veikt šos darbus ir nepieciešams izstrādāt tehnisko projektu, kuru izgatavošanu veic siltumapgādes sistēmu projektēšanā sertificēti speciālisti. Tehniskā projekta izstrāde nepieciešama, lai veicot radiatoru nomaiņu ēku dzīvokļu īpašnieki šos darbus izpildītu tehniski pareizi un to nomaiņa neiespaidotu turpmāku apkures sistēmas funkcionēšanu. Pēc tehniskā projekta izstrādes, tas saskaņojams ar ēkas apsaimniekotāju. Lai uz-

sāktu radiatoru nomaiņu pēc saskaņojuma saņemšanas no ēkas apsaimniekotāja, ir nepieciešams veikt apkures sistēmas attiecīgo stāvvadu atslēgšanu un iztukšošanu, bet pēc darbu pabeigšanas tā pieslēgšanu, uzpildīšanu ar siltumnesēju un veikt remonta laikā skartā posma savienojumu vietu blīvuma pārbaudi. Ēkās, kurās iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi veic AS „RĪGAS SILTUMS”, iepriekš minētos darbus nodrošina uzņēmuma darbinieki. Radiatoru nomaiņu ēkās var veikt tikai kvalificēti speciālisti. Radiatoru nomaiņas kārtību privātmājā nosaka tās īpašnieks.

Katru gadu ēkās, kurās tehnisko apkalpi veic AS „RĪGAS SILTUMS”, septembra mēnesī tiek pabeigta ēku siltumapgādes sistēmu sagatavošana apkures sezonai. Tas nozīmē to, ka ēku apkures sistēmas ir uzpildītas, atgaisotas un nepieciešamības gadījumā jebkurā laikā pēc ēku apsaimniekotāja vēlēšanās var tikt uzsākta apkures pieslēgšana pie nosacījuma, ka ēkas apsaimniekotājam nav parādu par siltumenerģijas piegādi.

Ēku siltumapgādes sistēmas (apkures, ventilācijas un karstā ūdens apgādes sistēmas) pieder ēkas īpašniekam (valdītājam),



ko nosaka MK noteikumi Nr.876 “Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi”.

Radiatoru nomaiņu dzīvokļu īpašniekiem vēlams veikt līdz apkures sezonas sākumam, pretējā gadījumā, lai veiktu minētos darbus, ir nepieciešams atslēgt apkuri ne tikai dzīvoklim, bet arī pārējiem ēkas dzīvokļiem, kas atrodas virs vai/un zem šī dzīvokļa.

RS

Tiešie norēķini – vai risinājums siltuma parādu samazināšanai?

Likumprojekts „Grozījumi Dzīvojamā māju pārvaldīšanas likumā”, ietver tiešo norēķinu ieviešanu par komunālajiem pakalpojumiem.

Tiešo norēķinu ieviešana ne tikai neatrisina lielāko problēmu – siltumenerģijas parādu minimizēšana, bet var arī būtiski sadārdzināt pakalpojumus!

Lielākie riski:

1) Galapatērētājam maksājumi tādējādi sadārdzināsies, jo maksājumi par ēkas apsaimniekošanu un katru komunālo pakalpojumu turpmāk būs atsevišķi.

Akciju sabiedrība būs spiesta veidot jaunu struktūru, kas nodarbosies ar rēķinu pieņemšanu, to administrēšanu dzīvokļiem un parādu piedziņu no iedzīvotājiem. Iegādāsim programnodrošinājumu, pieņemsim darbiniekus, telpas - izmaksas šim projektam plānotas ap miljons latu.

Tā kā tie ir vairāki komunālo pakalpojumu sniedzēji, tad uz katru rēķinu tie varētu būt līdz pat 2,80 Ls. Tā kā visiem pakalpojumu sniedzējiem būs jāizveido un jāuztur katram sava datubāze, kā arī iedzīvotājiem viena rēķina vietā tiks piegādāti pieci rēķini,

tad aplēsts, ka tiešie norēķini vienam vidēji lielam dzīvoklim (50m²) izmaksās papildus līdz 120 latiem gadā.

Siltumapgādes uzņēmums aprēķinājis, ka uz 50m² lielu dzīvokli izmaksas par apkuri varētu pieaugt pat par 30 latiem gadā.

2) Ja šobrīd, par komunālo pakalpojumu nemaksāšanu, tikai mājas apsaimniekotājs iesūdz tiesā dzīvokļa īpašnieku, tad nākotnē šo klientu tiesā iesūdzēs vismaz pieci komunālo pakalpojumu sniedzēji. Tiesu noslodze jau šobrīd ir ārkārtīgi liela, tad nākotnē tā būs vēl lielāka un lietu izskatīšana būtiski ieilgs.

3) Satraukumu rada arī, kā pie šādas tiešo norēķinu sistēmas, mājas varēs iegūt finanšu līdzekļus (kredītus) siltināšanai. Pašlaik bankas piešķir apsaimniekotājam kredītresursus balsoties uz naudas plūsmu, kas nākotnē apsaimniekotājiem paliks daudz mazāka.

4) Dzīvokļu īpašnieku lēmums par tiešiem norēķiniem mainīs tikai norēķinu kārtību, bet līgums, kurš ir noslēgts ar dzīvokļu īpašnieku kopību, par siltumenerģijas piegādi un lietošanu paliek spēkā. Joprojām siltumenerģijas piegādātājs rīkosies atbilstoši noslēgtā līguma par siltumenerģijas piegādi un lietošanu prasībām, ievērojot MK noteikumus par siltumenerģijas piegādi un lietošanu, Enerģētikas likumu, kuri nosaka, ka siltumenerģijas lietotājs ir visa ēka, nevis konkrēts dzīvoklis. Līdz ar to, ja kāds (dzīvoklis) nebūs norēķinājies, AS „RĪGAS SILTUMS” būs tiesības ierobežot siltumenerģijas padevi mājai.

5) Valstī nav noteiktas – vienotas karstā ūdens un apkures aprēķina metodes. Katra apsaimniekošanas kompānija var pielietot savu, tādējādi siltumapgādes uzņēmumiem jābūt spējīgiem akumulēt dažāda veida aprēķinus, kas sadārdzinās pašu programmas nodrošinājumu. Aktuāla ir arī datu apmaiņas sistēma par iedzīvotāju skaitu dzīvoklī, lai spētu godīgi piestādīt rēķinus.

Mūsuprāt, vairāk jārisina jautājums par apsaimniekotāju un dzīvokļa īpašnieku lomu un atbildību. Kā vieniem tā otriem ir gan tiesības, gan pienākumi. Arī situāciju ar negodīgiem apsaimniekotājiem var risināt dažādi, kā vienu no variantiem var piedāvāt apsaimniekot ēku pašiem, dibinot biedrību vai dibināt ēkā biedrību, kura ir tiesīga izvēlēties tirgū godīgu pārvaldnieku.

Otrajā gadījumā visus rēķinus dzīvokļu īpašniekiem piestāda pārvaldnieks, bet dzīvokļu īpašnieku maksājumi tiek veikti uz biedrības kontu. Pārvaldnieks saņem tikai savu mēneša algu. Visi pārējie pārskaitījumi notiek tikai ar biedrības valdes akceptu. Tā tiek nodrošināta no dzīvokļu īpašnieku puses 100% kontrole par maksājumiem. Varbūt jāskatās ar mazām lietām, lai cilvēki vairāk iesaistītos mājas apsaimniekošanā.

AS „RĪGAS SILTUMS” aprēķinājusi, lai ieviestu tiešos norēķinus, uzņēmumam būtu nepieciešami divi gadi.

Efektīvie norēķini ar mājas biedrību

Priekšrocības

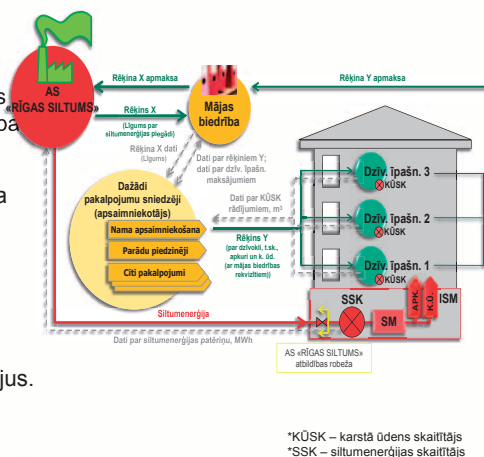
- Nesadārdzinās pakalpojums;
- Dzīvokļu īpašnieki kontrolē pārvaldnieku;
- Nemainās rēķinu aprēķināšanas metodika un izrakstīšanas kārtība

Trūkumi

- Dzīvokļu īpašniekiem jānodibina Biedrība;
- Biedrības nodibināšanai ir nepieciešams laiks, lai dzīvokļu īpašnieki par to vienotos.

Netiek atrisināts

- Nav iespējas atslēgt nemaksātājus.



AKCĪJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Likumā plānotie tiešie norēķini ar dzīvokļu īpašniekiem

Priekšrocības

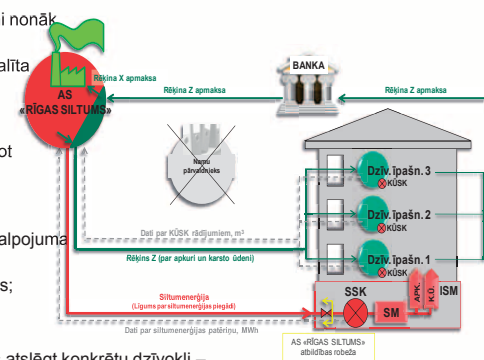
- Visi dzīvokļu īpašnieku veiktie maksājumi nonāk līdz pakalpojumu sniedzējiem.
- No apsaimniekošanas izdevumiem ir izdalīta maksa par rēķinu sagatavošanu.

Trūkumi

- Palielinās iedzīvotāju izdevumi apmaksājot vairākus rēķinus, kā arī sedzot rēķinu izrakstīšanas un piegādes izmaksas;
- Parādu piedziņa un tiesvedība ar vienu nemaksātāju tiks veikta no vairākiem pakalpojuma sniedzējiem.
- Ir jānodrošina datu apmaiņas programmas;

Netiek atrisināts

- Ja netiek pārbūvēta sistēma, nav iespējas atslēgt konkrētu dzīvokli – nemaksātāju;
- Kam jāsedz izdevumi par šā dzīvokļa apkuri (pakalpojumu sniedzējs, iekļaujot tarifā mājas īpašnieki, veidojot uzkrājuma fondu)?



AKCĪJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

*KŪSK – karstā ūdens skaitītājs
*SSK – siltumenerģijas skaitītājs

Profesionāli pilnveidojies AS „RĪGAS SILTUMS” mācību centrā

Par AS „RĪGAS SILTUMS” mācību centra iespējām stāsta **Mācību centra vadītājs Valdis Vāravs.**



Uzņēmuma stabilas darbības pamatā ir darbinieku spēja izpildīt savus tiešos pienākumus laikā un augstā kvalitātē. Protams, par savu tiešo pienāku izpildi atbildīgs ir pats darbinieks, bet vai atbildība samazina kļūmju iespējamību? Zināšanas, prasmes un pieredze ir galvenā kvalitatīvas pienākumu izpildes garantija. Pieaugošā darba intensitāte bieži neatstāj laiku sīkai problēmu izpētei un veicamo darbību analīzei. Ir jāpieņem lēmums veikt nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu konkrētu siltumtehniko iekārtu vai pat veselas sistēmas normālu darbību. Impulsīva rīcība, kuras pamatā nav zināšanas un prasmes, ir salīdzināma ar loteriju, var paveikties, bet nepaveikties var daudz reižu biežāk. Siltumapgāde, protams, nav aviācija, bet viena darbinieka nepareiza rīcība var nepatīkamus pārsteigumus sagādāt gan siltumapgādes uzņēmuma klientiem, gan arī pašam darbiniekam.

Lai darbiniekiem būtu iespējams izvairīties no uzkāpšanas uz viena un tā paša grābekļa, AS „RĪGAS SILTUMS” nodrošina iespēju darbiniekiem regulāri papildināt savas zināšanas un uz klausīt pozitīvu pieredzi dažādu profesionālo problēmu risināšanā. Siltumapgāde ir viena no nozarēm, kura pēdējo desmit gadu laikā ir attīstījusies ļoti strauji. Dažos gados ir nomainījušās siltumtehnikās iekārtas siltuma avotos, tās papildinātas ar dažāda

līmeņa automātiku un darbības kontroles elementiem. Arī ēkas iekšējās siltumapgādes sistēmas nodrošinātas ar moderniem siltummezgliem un automātisko darbības kontroli. Lai darbinieki apgūtu šīs jaunās iekārtas AS „RĪGAS SILTUMS” ir izveidots Mācību centrs, kur iespējams papildināt esošās zināšanas un iegūt jaunas.

Mācību centra laboratorijā uzstādītās tehnoloģiskās iekārtas ļauj praksē apgūt darba pienākumu izpildei nepieciešamās profesionālās iemaņas. Ierīkots individuālā siltummezgla stends kopā ar siltuma patēriņa imitatoru, mācību procesā sniedz iespēju reāli veikt visus siltummezgla iestatišanas un apkalpošanas darbus. Tāpat laboratorijā uzstādīta AS „RĪGAS SILTUMS” izstrādātā operatīvā datu uzskaites sistēma, kas ļauj uz datora ekrāna vizuāli iepazīties ar individuālā siltummezgla darbību un izvērtēt mācību procesā pieļautās kļūdas. Tas ļauj praktiski apgūt individuālā siltuma mezgla pieslēgšanu, atslēgšanu, iestatišanu un tehnisko apkalpošanu. Mācību centrs ir nodrošināts ar mācībām nepieciešamajām iekārtām un pieredzējušu pasniedzēju vadībā uzņēmuma darbiniekiem iespējams iegūt amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas un prasmes. Mācību iespējas gan vēl nenodrošina zināšanu apguvi. Arī darbiniekiem pašiem ir jābūt uzņēmīgiem un jāpieņem zināmas pūles, lai apgūtu jaunas prasmes.

Mācību centra pasniedzji ir inženieri ar labām teorētiskām zināšanām un praktiskās dzīves pieredzi. Pasniedzji spēj teorētiskās lietas sasaistīt ar praktiskajām problēmām reālos apstākļos, kas mācību procesu padara interesantāku, kā arī nodrošina labus zināšanu rezultātus. Apmācāmie saņem zināšanas, kuras ir pielietojamas praksē un palīdz ātrāk novērst problēmas siltumapgādes sistēmās.

Darbinieki tiek apmācīti darbam ar iekārtām un materiāliem, kuri ir aktuāli un pieprasīti tirgū.

Mācību centrā tiek veiktas apmācības par jaunāko materiālu pielietošanu ēku iekšējās sistēmās, līdz ar to AS „RĪGAS SILTUMS” darbinieki ir sagatavoti darbam ar jebkuru materiālu cauruļvadiem, spēj orientēties to pielietošanā, kā arī pārzina to remontechnoloģijas.

Sadarbībā ar daudz siltumiekārtu ražotāju pārstāvjiem, Mācību centrs organizē informatīvu - izglītojošo seminārus, kuros mūsu inženieri, meistari un tehniķi uzzina jaunāko un aktuālāko par attīstību siltumapgādes jomā. AS „RĪGAS SILTUMS” ir viens no Latvijas modernākajiem siltumražošanas un siltumapgādes uzņēmumiem, līdz ar to daudzi tehniķi jaunievedumi vispirms parādās mūsu uzņēmumā un pēc tam citās Latvijas pilsētās.



Mācību centra pasniedzējs
Edgars Mežvēvers

AS „RĪGAS SILTUMS” Mācību centrs piedāvā visiem interesentiem apmeklēt informatīvus pasākumus, lai iepazītos ar ēku siltumapgādes sistēmu tehniskās ekspluatācijas jautājumiem. Informāciju par šo pasākumu norisi atradīsiet uzņēmuma interneta mājas lapā www.rs.lv. Mēs piedāvājam iepazīties ar ēkas individuālā siltuma mezgla uzbūvi, darbību tā un iespējām. Parādīsim dažāda veida automātiskās regulēša-

nas iekārtas un to iestatišanas pamatprincipus. Nodemonstrēsim elektroniskās vadības cirkulācijas sūkņus. Iepazīstinām ar ēku siltumapgādes un karstā ūdens piegādes sistēmām to renovācijas un modernizācijas iespējām. Visi saprot, ka astoņdesmitajos gados ražots auto nespēs konkurēt ar mūsdienīgu spēkratu ne ātruma, ne komforta, ne ekonomiskuma ziņā, bet no astoņdesmitajos gados (bieži vien vēl senākas) uzstādītās siltumapgādes sistēmas mēs gribam iegūt ļoti precīzu telpu komforta temperatūru. Tas ir ļoti grūti un atsevišķos gadījumos pat neiespējami. Ja neveicam ēkas siltumapgādes sistēmas renovāciju un ēkas siltināšanu, tad jāsamierinās ar daudz izplūdušākām komforta prasībām.



Mācību centra pasniedzēja
Nadežda Cvetkova

Katru gadu mūsu piedāvātos seminārus apmeklē vairāki desmiti interesenti gan no Rīgas, gan citām Latvijas pilsētām. Atsevišķi organizējam kvalifikācijas celšanas kursus siltumapgādes nozares darbiniekiem ar dažādu profesionālās sagatavotības līmeni un atsevišķi kursi paredzēti interesentiem, kuriem siltumapgāde nav pamatnodarbošanās, bet nepieciešams iegūt papildus informāciju dažādu lēmumu pieņemšanai.

Lai uzlabotu komunikāciju un sniegtu informāciju par aktuāliem jautājumiem saistībā ar tuvojošos apkures sezonu, AS „RĪGAS SILTUMS” 26.septembrī aicināja klientus uz pirmajām Klientu dienām. Tās ietvaros iepazīstinājām ar siltumenerģijas ražošanas novitātēm, paveiktajiem remontdarbiem siltumtīklos, kā arī tiešo norēķinu ieviešanas aktualitātēm un siltuma tarifu tuvākajiem mēnešiem, kas šoruden ir par 10% mazāks, nekā pērn.

Pēc diskusijas intereseanti apmeklēja biokurināmā katlu māju „Zasulauks” ar siltuma jaudu 20 MW, kas darbojas autonomi - bez pastāvīga apkalpojošā personāla.

Paldies, ka atradāt laiku un ceram, ka šāda diena būs labs sākums veiksmīgai diskusijai! Uz tikšanos nākamajās klientu dienās!



Valdes locekļi Birute Krūze un Uģis Osis iepazīstina ar likumprojektu „Grozījumi Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā”, kas ietver tiešo norēķinu ieviešanu par komunālajiem pakalpojumiem



Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis un valdes loceklis Raivis Elliņš stāsta par paveikto siltumapgādē



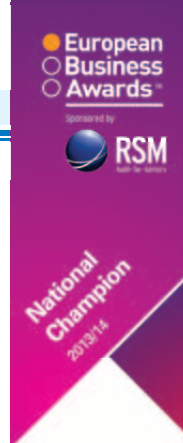
Klienti apmeklējot biokurināmā katlu māju „Zasulauks”



Klienti apmeklējot biokurināmā katlu māju „Zasulauks”



Pie šķeldas šķirošanas mezglu konteineru



AS „RĪGAS SILTUMS” kļuvis par vienu no prestižās Eiropas Biznesa balvas nacionālajiem čempioniem!

AS „RĪGAS SILTUMS”, izturot sīvu konkurenci, kļuvusi par vienu no sešiem prestižās Eiropas Biznesa balvas (European Business Awards) Latvijas nacionālajiem čempioniem. AS „RĪGAS SILTUMS” pretendē uz Millicom balvu Vides un korporatīvā ilgtspēja.

EBA atzīmē spilgtākos Eiropas uzņēmumus, kas atbilst trim svarīgākajiem programmas pamatprincipiem - inovācijas, panākumi uzņēmējdarbībā un ētiska, ilgtspējīga attīstība. Tiesnešu kolēģija noteica tos Latvijas uzņēmumus, kas šos principus īsteno savā biznesa sfērā.

Nacionālie čempioni nākamajā konkursa kārtā sacentīsies par Ruban d'Honneur balvu. Balvu ieguvēji tiks nosaukti 2014. gada aprīlī.

AS „RĪGAS SILTUMS” valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis: „AS „RĪGAS SILTUMS” ir lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs. Tiecamijs būt labākais prakses paraugs Baltijas valstu galvas-

pilsētu vidū. Ik gadu uzņēmumu apmeklē vairāki desmiti ārvalstu speciālistu, lai smeltos pieredzi, ko esam sasnieguši, kā arī dalītos labākajos risinājumos, ko varam ieviest uzņēmumā, un kas ļautu mūsu klientiem būt apmierinātākiem ar AS „RĪGAS SILTUMS” sniegtajiem pakalpojumiem.

Viena no AS „RĪGAS SILTUMS” darbības vērtībām ir vides saglabāšana, gudra un tālrēdzīga dabas resursu izmantošana, vienlaikus ierobežojot kaitīgo vides faktoru ietekmi gan uz cilvēkiem, gan dabu.

Lai mazāk kaitētu videi un līdz ar to samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas kvotu izlietojumu, AS „RĪGAS SILTUMS” ir veikusi virkni uzlabojumu, gan izbūvējot jaunus siltumtīklus, tā savienojot vienā zonā situātos, kas ļauj izmantot efektīvākās katlu mājas un daudz plašāk pielietot atjaunīgos energoresursus. Uzņēmums uzstādījis arī dūmgāzu kondensācijas eknoaizerus, ar kuru pa-

līdzību tiek iegūta papildu siltumenerģija, neizmantojot kurināmā resursus.

Esam izbūvējuši biokurināmā siltumcentrāles gan Zaslaukā, gan Ziepniekkalnā, tādējādi atjaunīgo energoresursu īpatsvars uzņēmuma kurināmā bilanciē sasniedz jau 20%.

Nominācija nākamajai kārtai kalpo kā apliecinājums uzņēmuma tālredzīgai attīstībai, ko atzinuši arī starptautiski eksperti. Esam lepnī būt labākos vidū kā Latvijā tā arī Eiropā!”

EBA novērtē uzņēmumus, kuru ieviestie risinājumi sekmē veiksmīgu biznesa attīstību, kā arī tie atbildīgi un pozitīvi ietekmē vidi, kurā strādā.

Par Latvijas nacionālajiem čempioniem šogad nominēti šādi uzņēmumi:

- AS „RĪGAS SILTUMS”
- SIA „AmberCRO”
- AS „Grindeks”
- SIA „Karavella”
- SIA „Lattelecom”
- SIA „Stenders”

Nākamajā kārtā konkursantiem ir jāiesniedz sava uzņēmuma video prezentācija, ko vērtēs žūrija un sabiedrība. Iedzīvotāji varēs tiešsaistē balsot par sev patīkamāko valsts nacionālo čempionu. Balsošana sāksies 2013. gada 11. novembrī.

Pagājušā gada konkursa dalībnieku kopējais apgrozījums bija vairāk nekā 1 triljons eiro. Kopā šie uzņēmumi nodarbina vairāk nekā 2,7 miljoni darbinieku visā kontinentā.

Vairāk informācijas par Eiropas Biznesa Balvu var iegūt šeit: www.businessawardseurope.com

AS „RĪGAS SILTUMS” paraksta „Godīgs eiro ieviesējs” memorandu

AS „RĪGAS SILTUMS” valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis kopā ar vairākiem desmitiem komersantu un sabiedrisko organizāciju šā gada jūlijā parakstīja memorandu „Godīgs eiro ieviesējs”.



AS „RĪGAS SILTUMS” aktīvi gatavojas eiro ieviešanai Latvijā. Lai uzņēmuma klienti varētu sekot atklātai un godīgai pārejai uz jauno valsts valūtu, uzņēmuma siltumenerģijas tarifi eiro ir norādīti un aplūkojami arī siltumapgādes uzņēmuma mājas lapā www.rs.lv sadaļā tarifs.

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem ērtu, saprotamu un vieglu pāreju norēķinos no latiem uz eiro, Ekonomikas ministrija kopā ar komersantiem uzsākuši iniciatīvas „Godīgs eiro ieviesējs” īstenošanu. Tās mērķis ir

aicināt uzņēmējus veikt pareizu un precīzu cenu pārrēķinu un norādīšanu pirms un pēc eiro ieviešanas Latvijā.

PAR MEMORANDU „GODĪGS EIRO IEVIESĒJS”

Sabiedriskās apspriešanas rezultātā tapušais iniciatīvas „Godīgs eiro ieviesējs” memorands apvieno galvenās godīgas komercprakses vērtības un patērētāju tiesību aizsardzības pamatprincipu ievērošanu, nodrošinot godīgu un precīzu cenu norādīšanu un pārrēķināšanu no latiem uz eiro. Memo-

rands paredz uzņēmēju brīvprātīgu apņemšanos, ka cenu pārrēķināšana notiks saskaņā ar Euro ieviešanas kārtības likumā paredzētajiem principiem.

Iniciatīvas „Godīgs eiro ieviesējs” vienotais logo, ko izmantos uzņēmumi, kas būs pievienojušies memorandam, būs būtisks reputācijas vadības instruments uzņēmējiem un dos iespēju patērētājiem viegli orientēties godīgo eiro ieviesēju vidū.

Plašāku informāciju par memorandu var apskatīt šeit: <http://godigseiroieviesajs.lv>

RS

Sudrabs "Ilgtspējas indeksā"

2013. gadā AS „RĪGAS SILTUMS” ieguva atzinību sudraba kategorijā nozīmīgajā uzņēmumu pašvērtējuma aktivitātē „Ilgtspējas indekss”. Tādējādi uzņēmums apliecina savu domāšanu sociālās atbildības jomā, realizē caurspīdīgu pārvaldes politiku un darbības atklātību.

“Ilgtspējas indekss” Latvijas uzņēmumiem piedāvā iespēju izmantot stratēģiskās vadības rīku, lai izvērtētu savu darbību, kā arī saņemtu ekspertu ieteikumus turpmākai attīstībai. Savukārt sabiedrība, valsts un nevalstiskās organizācijas var saņemt uzticamu informāciju par uzņēmuma darbību, novērtējot uzņēmuma pūliņus un ieguldījumu Latvijas attīstībā ilgtermiņā.



Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis ar godalgu sudraba kategorijā

„Ilgtspējas indekss” notiek jau ceturto gadu. Šogad tajā piedalījās 72 Latvijas uzņēmumi, kas vērtēja savu attīstību tādos pamatprincipos kā stratēģija, darba vide, tirgus attiecības, ietekme uz vidi un sabiedrību. Kopumā atzinību bronzas kategorijā ieguva 13 uzņēmumi, sudraba - 24, zelta - 12 un platīna - 2.

AS „RĪGAS SILTUMS” ir lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs. Uzņēmums iegulda ievērojamu darbu - rekonstruējot siltumtīklus, modernizējot siltumcentrāles, ieviešot inovatīvas tehnoloģijas un izglītojot personālu - rūpējoties par darbinieku izaugsmi, nodrošinot mācības uz vietas vai nosūtot uz augstskolām, kā arī nodrošinot prakses vietas. Tādējādi uzņēmums realizē atbildīgu vides un sabiedrības atbalsta politiku. AS „RĪGAS SILTUMS” daudz strādā pie pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas mūsu klientiem.

AS „RĪGAS SILTUMS” saimnieciskā darbība balstās uz ilgtermiņā - desmit gadus uz priekšu - efektīvas saimniekošanas pamatprincipiem. Šī atzinība vēlreiz apliecina, ka uzņēmuma attīstības stratēģija ir konkurētspējīga un ilgtspējīga.

Pērn AS „RĪGAS SILTUMS” ierindojās to labāko uzņēmumu vidū, kas ieguva atzinību sudraba kategorijā.

Arodbiedrība - darba ņēmēju interesēm



Arodkomitejas priekšsēdētājs Māris Blodons

Arodbiedrības funkcijas nereti daudziem kolēģiem ir nezināmas un reizumis arī nenovērtētas, jo pietrūkst informācijas par darbu apjomu, ko tā dara ne tikai savu biedru labā, bet ikviena darba ņēmēja interesēs.

Tā visu gadu Sociālā darba apakšpadomē, kas izveidota, lai trīspusējās sarunās (arodbiedrība – darba devēji – valdība) skatītu un aizstāvētu darba ņēmēju intereses dažādos aktuālos likumu grozījumus un MK noteikumus, tika skatīti grozījumi Darba likumā.

Arodbiedrība aizstāvēja darbinieku intereses, lai saglabātu piemaksu 100%

apmērā par nostrādātajām virsstundām, kuru vēlējas samazināt līdz pat 50%. Otrs punkts, ko darba devēji vēlējas pasliktināt, bija Darba likuma 110.pants "Darba līguma uzteikšana darbiniekam – arodbiedrības biedram". Šiem grozījumiem Latvijas Arodbiedrība „Energija” un citas nozaru arodbiedrības nepiekrīta.

Arodbiedrības nolēma aicināt palīgā arodbiedrību biedrus, lai savāktu parakstus pret šiem grozījumiem. Pašlaik Saeimā tiek skatīts arī Arodbiedrību likumprojekts. Arī šajā likumprojektā ir vēlme izslēgt normu, kura paredz, ka arodbiedrībai jāaizstāv darbinieki darba tiesībās. Latvijas Arodbiedrība „Energija” aktīvi iesaistīja savus biedrus un darbiniekus parakstu vākšanā, lai darītu zināmu Saeimai, ka darbinieki ir pret šādiem grozījumiem. Parakstu vākšana notika rakstveidā, kā arī elektroniski. Kopā ir savākti ap 15 000 parakstu, tai skaitā no Latvijas Arodbiedrības „Energija” 2899 rakstveida un ap 1000 elektroniski paraksti.

Arodbiedrība kā atbalsts darbiniekiem!

Arodkomiteja, tiekoties ar darbiniekiem, ir uzsākusi pārrunas ar darba devēju, lai uzlabotu to kolēģu darba apstākļus, kuriem pēc pilnas nostrādātas darba dienas nākas veikt avāriju remontdarbus naktīs laikā. Ie-

cerēts, ka šiem kolēģiem tiktu nodrošināts silts ēdiens. Pozitīvs lēmums gan vēl nav panākts, taču darba devēja pārstāvji sola šo jautājumu atrisināt jau tuvākajā laikā.

Arodkomiteja saviem biedriem ir veikuši nelaimes gadījumu apdrošināšanu If P&C Insurance AS Latvijas filiālē. Laika posmā no 24.12.2012. līdz 10.09.2013. LAB „Energija” biedriem siltumapgādes uzņēmumā 14 gadījumos izmaksāta atlīdzība kopsummā par 831,50 LVL. Minimālā summa, kas izmaksāta ir 20 LVL, bet maksimālā 159 LV.

Arodbiedrības biedri aktīvi izmanto iespēju saņemt naudas aizdevumus no arodbiedrības budžeta. Tādējādi šā gada astoņos mēnešos šo iespēju izmantojuši 69 biedri.

Arodkomiteja ir vienojusies ar tūrisma aģentūru par to, ka uzņēmuma darbinieki un viņu ģimenes locekļi par ekskursijām maksā par 15-25% mazāk nekā tiek piedāvāts citviet. Savukārt arodbiedrības biedri un viņu bērni saņem vēl 30-40% atlaidi. Rudens periodā arodkomiteja piedāvā gan darbiniekiem, gan arodbiedrības biedriem piecas ekskursijas Latvijā un tuvākās valstīs.

Esam sveikuši 20 jubilāru apaļās dzīves jubilejās, divas ģimenes ir suminātas ar bērna piedzimšanu vēl trīs ar laulības reģistrāciju, kā arī ir atbalstīta bērnu atpūtas nometņu ceļazīmju iegāde un sniegta neliela materiālā palīdzība citos gadījumos.

RS

Smieklīgi atgadījumi no siltuma dzīves

☺ Lai pateiktos par pieteikumu operatīvu izpildi, iedzīvotājs no Tapešu ielas aicināja kolēģes uz vakariņām.

☺ Iedzīvotāja no X ielas ieslēdza divus atslēdzniekus dzīvoklī, jo neticēja *termopointa* temperatūras mērījumiem un atteicās laist ārā no dzīvokļa līdz brīdim, kamēr neierakstīs pēc viņas domām pareizās temperatūras (ar pašvaldības policijas palīdzību, atslēdznieki veiksmīgi tika ārā).

☺ Ir kundzītes gados, kas katru nedēļu vai pat biežāk zvana un piesaka bojājumu, vai kāda cita rakstura problēmas, tikai lai pie viņas kāds aizbrauktu un būtu

iespēja aprunāties par dzīvi un iedzert tēju.

☺ Zvana no citām Latvijas pilsētām ar domu, ka AS „RĪGAS SILTUMS” apkalpo un kontrolē visus Latvijas siltumuzņēmumus un ēkas.

☺ Teikums no iedzīvotāja: „Ir sajūta, ka apakšējam dzīvoklim ir atslēgta apkure, jo apsēžoties uz baltā akmens (klozetpoda), tas ir auksts.”

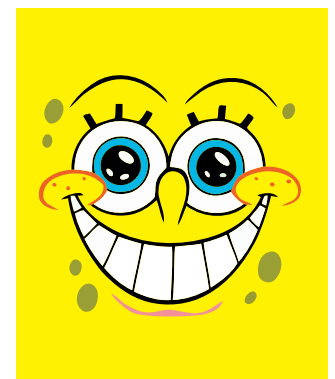
☺ Izsaukums par avāriju, ka plīsis stāvvads, avārijas brigādei aizbraucot uz norādīto adresi, neviena nebija mājās, sazvānoties telefoniski izrādījās, ka zvanītājs

dzīvo citā pilsētā ar identisku adresi un dzīvokļa numuru. (Gluži, kā filmā „Ar vieglu garu”)

☺ Zvans no iedzīvotāja, par to, ka nesilda radiatoru dzīvoklī un ir auksti - operators pieņēma pieteikumu. Tālākās sarunas laikā iedzīvotājs jautā, vai tas nevar būt saistīts ar to, ka man tagad iet remonts un radiatoru ir noņēmti?

☺ Zvans no iedzīvotāja, ka dzīvoklī auksts, pārbaudot pēc kartes, ēka nav pieslēgta pie RS tīkliem, operators jautā – kāds jums apkures veids gāzes, malkas vai kāds cits - uz ko iedzīvotājs atbild, ka dzīvoklī ir malkas apkure.

☺ Zvans no iedzīvotāja, lūdz iztulkot, kas rakstīts paziņojumā no „RĪGAS SILTUMS” par ūdens atslēgšanu, paskaidrojot iedzīvotāja nevarēja saprast, kurā dienā būs atslēgts ūdens, jo cipari esot uzrakstīti latviešu valodā.



Ja arī Tev ir idejas un ieteikumi kā pilnveidot AS „RĪGAS SILTUMS” avīzes saturu, raksti mums uz e-pastu: siltums@rs.lv