

Ai, rozīte, magonīte,
Kam tik agri noziedēji:
Es gribēju līgaviņu
Pušķot Jāņu vakarā.

/Latviešu tautasdziesma/



Mākslinieks: Silvestrs, 10 gadi

*Ar saules enerģiju piepildītus, priecīgus
un drošus Līgo svētkus!*

**Rīgas
centralizētā
siltumapgāde:
cienot tradīcijas
un ejot kopsolī
ar laiku**

2. lpp.

**Attālinātais
darbs – grūts
pārbaudījums
vai iespēja?**

22. lpp.

**Darbinieku
receptes
drošai Līgo
svētku
svinēšanai**

28. lpp.

Rīgas centralizētā siltumapgāde: cienot tradīcijas un ejot kopsolī ar laiku



Centralizētās siltumapgādes (CSS) sistēmas attīstība Rīgā aizsākās vairāk nekā pirms 60 gadiem, kad 1958. gadā tika izbūvēta pilsētas pirmā lielā termoelektrocentrāle – Rīgas TEC-1. Savukārt, 1996. gadā jaundibinātā AS “RĪGAS SILTUMS” (RS) pārņēma siltuma ražošanas avotus un siltumapgādes sistēmu gan no Termofikācijas pārvaldes, gan pašvaldības uzņēmuma “Siltums”, kura pārziņā bija daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku iekškvartālu siltumtīkli. Šobrīd akciju kapitāls sadalās šādi: Rīgas dome (49%), Latvijas valsts (48,995%), SIA “Enerģijas risinājumi. RIX” (2%), AS “Latvenergo” (0,005%). Lai arī uzņēmums tika nodibināts nedaudz agrāk, savu darbu oficiāli tas sāka 1996. gada 1. maijā. Šogad ir veiksmīgi noslēgusies 25. apkures sezona Rīgā, kas bija visai spraiga un ilgāka nekā parasti – gan reti aukstās ziemas, gan arī vēsā pavasara dēļ, kad siltumapgādi Rīgas pilsētā bija iespējams masveidā pārtraukt tikai maija sākumā, nevis aprīļa otrajā pusē, kā ierasts.

Aizvadītajos 25 gados Rīgas CSS ir piedzīvojuši būtiskas, pat kardinālas pārmaiņas: laikā, kad tika dibināts RS, CSS sistēmā vispār netika veikta siltuma uzskaitē, tīklos bija vērojami lieli siltuma zudumi un bija nepieciešama pastāvīga, liela ūdens “piebarošana” apjomīgu zudumu tīklos dēļ. Tagad šīs problēmas ir atrisinātas, jo būtībā viss Rīgas CSS sistēmas siltumenerģijas patēriņš tiek uzskaitīts digitāli un nolasīts attālināti, ko palīdz veikt vairākas savstarpēji salāgotas datorsistēmas. Ir modernizēti arī siltumenerģijas ražošanas avoti un optimāli sakārtoti uzņēmuma pārvaldības procesi, ļaujot RS darboties nemainīgi efektīvi gan ierastos apstākļos, gan arī izaicinājumiem pilnajā Covid-19 pandēmijas laikā.

Par to, kā RS veidojies, attīstījies, kādi bijuši tā veiksmes stāsti un kādas grūtības ceturtdaļgadsimtu ilgajā darbā nācies pārvarēt, vienlaikus domājot par Rīgas CSS sistēmas stratēģisko attīstību un, pirmkārt un galvenokārt, klientu apmierinātību, ar žurnālu “Enerģija un Pasaule” domās dalās uzņēmuma valdes priekšsēdētājs *Dr. sc. ing. Normunds Talcis*.

Kā jūs vērtējat RS izaugsmi aizvadītajos 25 gados, un kurš laika posms uzņēmuma pastāvēšanas vēsturē, jūsuprāt, bijis visveiksmīgākais, iespējams, vieglākais, un kurš – vissarežģītākais?

Visatbildīgākais un izaicinājumiem bagātākais mūsu uzņēmuma vēstures posms bija pats RS darbības sākums –

90. gadu otrā puse. Pārņemot siltumtīklus, siltuma ražošanas avotus un infrastruktūru no iepriekšējiem īpašniekiem, konstatējām, ka situācija CSS sistēmā ir patiešām sarežģīta un infrastruktūra ir sliktā stāvoklī. Pēc PSRS sabrukuma Rīgas CSS investēto naudas līdzekļu apjoms būtiski samazinājās, un trūka arī vienota skatījuma –

attīstības vīzijas par to, kādu Rīgas CSS vēlamies redzēt nākotnē. Tāpēc, aicinot palīgā ārvalstu konsultantus, tika izstrādāts Rīgas pilsētas CSS rehabilitācijas projekts, kuru mērķtiecīgi īstenojam līdz 2001. gadam.

90. gadu otrajā pusē Rīgas CSS bija lieli siltuma zudumi tīklos, kā arī trūka siltumenerģijas uzskaites un skaidra CSS jomas regulējuma. Piemēram, kad nācās tiesas ceļā no parādniekiem piedzīt samaksu par patērēto siltumenerģiju, praktiski nebija iespējams pierādīt, kāpēc patērētais enerģijas apjoms un piestādītais rēķins ir tik liels. Būtisks izaicinājums, kas ļāva ilgtermiņā saprast reālo situāciju patēriņa un siltuma zudumu jomā, bija tieši uzskaites sakārtošana. Zīmīgi, ka 1996. gadā, kad RS sāka savu darbību, siltumenerģijas zudumi tīklos sastādīja vairāk nekā 20%, bet uzņēmuma pastāvēšanas laikā veiktie energoefektivitātes pasākumi, ieguldot ievērojamus līdzekļus siltumtīklu atjaunošanā, ir ļāvuši siltumenerģijas zudumus tīklos samazināt 2,7 reizes: no 1126 līdz 401 MWh.

Siltumenerģijas uzskaites jautājums tika atrisināts ļoti operatīvi – pusotra gada laikā. Un turpmāk jautājumi par nekorektu rēķinu izrakstīšanu vai neadekvātu siltuma patēriņa apjomu uzrādīšanu vairs neradās. Katras daudzdzīvokļu dzīvojamās ēkas ievadā tika izvietoti verificēti un sertificēti siltumenerģijas uzskaites mēraparāti (siltuma skaitītāji), pēc kuru rādījumiem bez liekām problēmām iespējams noteikt, cik lielu siltumenerģijas daudzumu reāli patērējusi katra CSS pieslēgtā ēka Rīgā. Tā ka droši var apgalvot: uzskaites sakārtošana bija viens no galvenajiem un nozīmīgākajiem



Foto: J. Brencis

AS "RĪGAS SILTUMS" valdes priekšsēdētājs Dr. sc. ing. Normunds Talcis

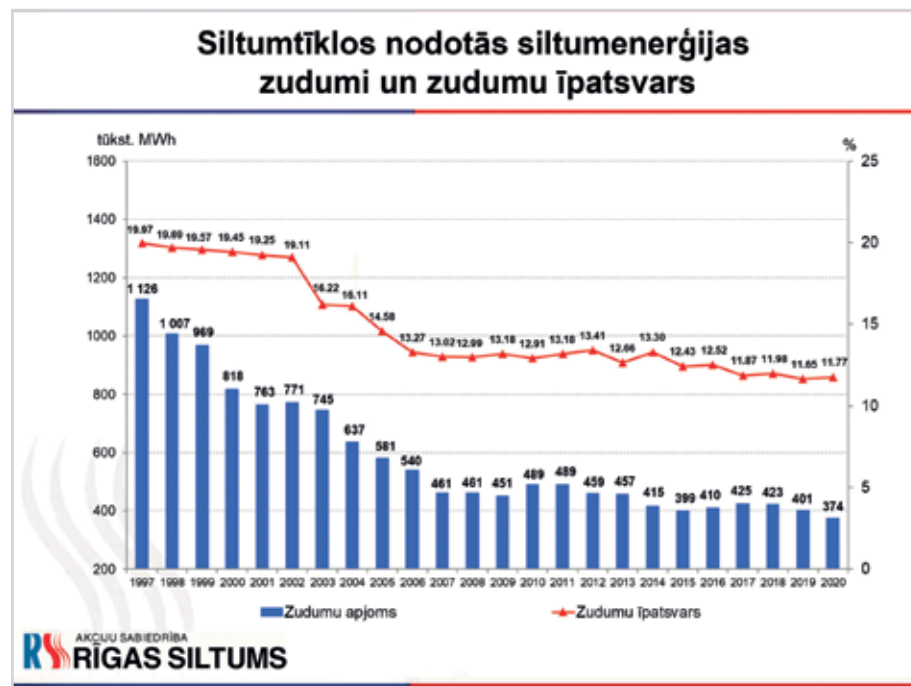
uzdevumiem, ko RS pastāvēšanas sākumposmā ātri un maksimāli efektīvi nācās atrisināt.

Tāpat tika likvidētas karstā ūdens siltumtrases vairāk nekā 135 km garumā un cietā kurināmā (akmeņogļu) katlumājas ar mazu un vidēju jaudu, pieslēdzot siltumenerģijas lietotājus pie lielo siltumavotu siltumtīkliem, kā arī realizēta vairāk nekā 8,5 tūkstošu siltummezglu modernizācija. Tā rezultātā tika panākta siltumenerģijas padeves regulēšanas iespēja pēc ārējās

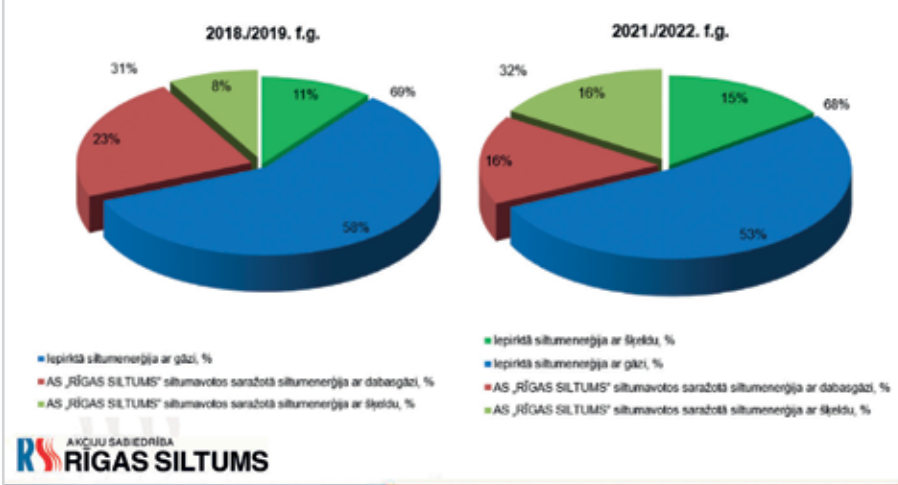
temperatūras visām daudzdzīvokļu dzīvojamajām ēkām Rīgā, ko novecojusi elevatoru sistēma nespēja efektīvi nodrošināt.

90. gadu otrajā pusē būtiski mainījās arī RS biznesa orientācija, par kuras centrālo elementu kļuva klients – siltumenerģijas patērētājs –, jo tikai klientu bāzes saglabāšana nozīmēja pašas CSS saglabāšanas un attīstības iespēju Rīgā. Vadoties pēc šāda principa, tika organizēts uzņēmuma darbs un tā centieni ilgtermiņā – saglabāt esošos un piesaistīt jaunus klientus, padarot CSS par pievilcīgu un laikmetīgu risinājumu arī 21. gadsimta pilsētai. Un domāju, ka ir pamats apgalvot: mums tas ir izdevies.

Savukārt, par nosacītu miera periodu var dēvēt laika posmu pēc rehabilitācijas programmas pabeigšanas – tad varējam mazliet uzelpot, atskatīties uz



Iepirktās un pašu saražotās siltumenerģijas apjoms



1996. gadā atjaunīgos energoresursus izmantoja viena RS katlumāja, sastādot uzņēmuma siltumenerģijas ražošanas bilanci apmēram 1%, toties šobrīd esam savu zaļās enerģijas apjomu spējuši palielināt līdz 50%.

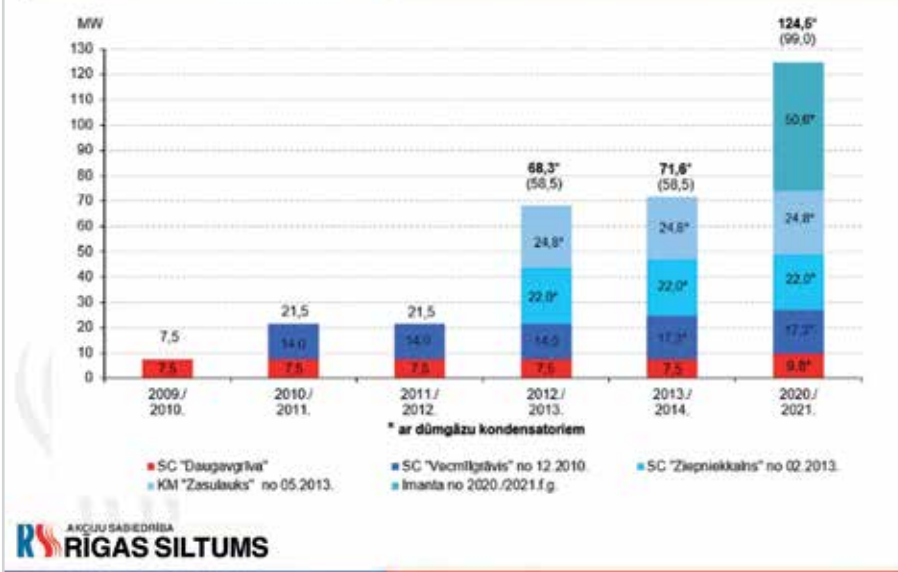
Kā, raugoties no ģenerējošo jau, du, siltumtīklu un galapatēriņa sektora modernizācijas viedokļa, RS izskatās uz citu Baltijas un Ziemeļvalstu galvaspilsētu centralizētās siltumapgādes uzņēmumu fona?

Viens no svarīgākajiem CSS uzņēmuma darbības efektivitātes indikatoriem ir siltumenerģijas tarifs. Labu laiku Rīgas CSS siltumenerģijas tarifs bija zemākais Baltijas valstu galvaspilsētu vidū – tagad esam pa vidu.

Tiesa, nedrīkstam aizmirst, ka, lai arī esam ļoti tuvi kaimiņi, gan uzņēmumu attīstības stratēģiskā pieeja, gan arī siltumavotu attīstības virzība Viļņā, Rīgā un Tallinā būtiski atšķiras. Gan Tallinā, gan arī Viļņā laika gaitā ir piedzīvotas CSS stratēģiskās attīstības virzienu svārstības – uzņēmumos mainījušies īpašnieki, tajos ienācis ārvalstu kapitāls un notikuši dažādi citi pārkārtojumi. Savukārt, RS aizvadītajos divdesmit piecos pastāvēšanas gados ir izdevies saglabāt teju nemainīgu akcionāru sastāvu, kas ļāvis ne tikai nospraust, bet arī mērķtiecīgi realizēt ilgtermiņa attīstības stratēģiskos mērķus. Protams, arī mums savus mērķus ir nācies nedaudz koreģēt, tomēr šīs korekcijas nav noteikusi akcionāru maiņu vai politiskā konjunktūra, bet tehnoloģisko risinājumu attīstība, Eiropas Savienības (ES) tiesiskais regulējums un ar kurināmā cenām saistītas tirgus konjunktūras svārstības.

Visu trīs galvaspilsētu CSS sistēmas attīstības kopīgā iezīme ir atjaunīgās enerģijas īpatsvara palielināšanās enerģijas ražošanā. Lietuvā šobrīd zaļās enerģijas procentuālais īpatsvars ir visai augsts un daudzi enerģijas ražotāji nav spējuši izturēt konkurences ciņā. Tallinā, savukārt, ir vērojama pārinvestīciju situācija, jo tur relatīvi īsā laika posmā ir tapuši ļoti daudzi siltumenerģijas ražošanas avoti (šķeldas koģenerācijas stacija, atkritumu sadedzināšanas stacija, termoelektrocentrāles utt.), kas spiesti pastāvīgi konkurēt savā starpā visai neliela siltumenerģijas pieprasījuma apstākļos. Tāpat Lietuvā un Igaunijā atšķiras CSS sistēmas atbalsta un tiesiskā regulējuma principi. Lietuvā, piemēram, darbojas šķeldas birža un ir spēkā arī īpaši nosacījumi CSS izmantojamās dabasgāzes iepirkumiem no Klaipēdas sašķidrinātās dabasgāzes termināļa, kas tieši ietekmē situāciju galvaspilsētas Viļņas un arī citu valsts lielo pilsētu CSS sektorā. Tallinai, savukārt, raksturīgi citi CSS biznesu un biznesa vidi kopumā ietekmējoši faktori, starp kuriem viens no noteicošajiem ir Somijas tuvums.

Biokurināmā staciju uzstādītās siltumjaudas

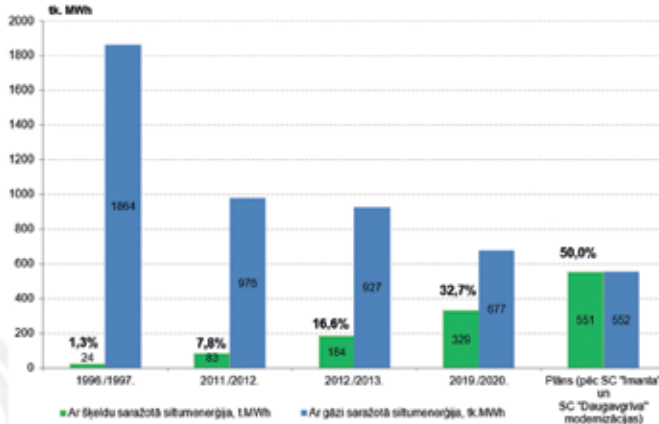


padarīto un apzināties, ka esam spējuši veikt ļoti lielu un sarežģītu darba apjomu relatīvi īsā laikā. Šis periods arī sakrīt ar laiku, kad dabasgāzes cena tirgū bija diezgan zema un kopumā bija vērojama visai strauja ekonomiskā augšupeja – tostarp būvniecības sektorā. Daudzi cilvēki dzīvoja pārtikuši, un arī norēķināties par komunālajiem pakalpojumiem bieži nebija īpašu problēmu.

Tomēr noscītā atelpa beidzās brīdī, kad dabasgāzes cenas tirgū kļuva svārstīgākas un tirgus situācija – neparedzamā un arvien skaidrāk bija sajūtama globālās ekonomiskās krīzes tuvošanās. Un šī krīze ietekmēja ne tikai Latvijas būvniecības sektoru, kas saņēma vislielāko triecienu, bet arī mūs – siltumniekus. Jaunajos, sarežģītajos apstākļos RS arvien aktīvāk pievērsās alternatīvu enerģijas avotu – konkrēti, koksnes biomasas – izmantošanai Rīgas siltumapgādes diversifikācijai. Sākās jaunu biomasas katlumāju un koģenerācijas staciju izbūve, kā arī esošo siltumavotu rekonstrukcijas projektu izstrāde un realizācija. Vēl

Biokurināmā izmantošanas īpatsvars siltumavotos

Līdz 2021. gada 2. februārim saražotas 3 038 130 MWh



nav trīs līdz piecu gadu plānošanas periods. Tā ir plānošana, kuras patiesā atdeve gan pozitīvā, gan dažkārt arī ne tik pozitīvā izpratnē būs novērtējama tikai attālakā nākotnē. Un mūs patiesi priecē, ka ir izdevies ne tikai pieņemt, bet arī veiksmīgi īstenot daudzus Rīgas CSS drošai un ilgtspējīgai nākotnes attīstībai nozīmīgus lēmumus, kas saistīti ar jaunu klientu piesaisti, kurināmā diversifikāciju un sabalansētu siltumenerģijas ražošanas un pārvades nodrošinājumu.

Kā jūs vērtējat RS siltumenerģijas tarifu dinamiku aizvadītajos desmit gados? Vai uzņēmums ir spējis noturēt līdzsvaru starp sociālo atbildību un nepieciešamību investēt tehniskās inovācijās un nākotnes attīstībā?

RS CSS tarifā apmēram 70% sastāda uzņēmuma iepirktās siltumenerģijas un kurināmā izmaksas. Šie faktori nosaka ne tikai tarifa lielumu, bet arī tā mainīgumu. Šobrīd, kopš 2020. gada 3. decembra, ir spēkā siltumenerģijas tarifs 44,10 eiro par megavatstundu bez PVN.

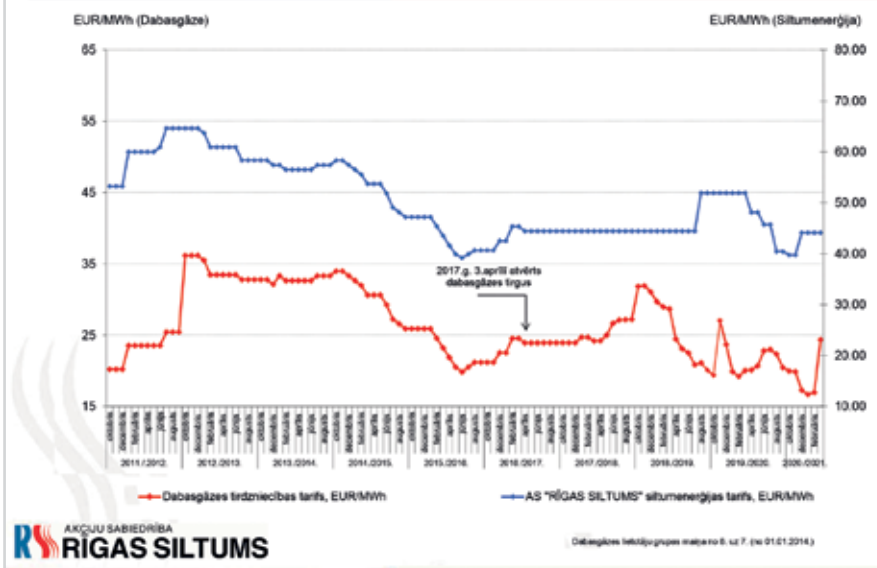
Izmaksas, ko nepieciešams novirzīt tehniskām vajadzībām – piemēram, siltumtīklu posmu nomaiņai vai siltumavotu rekonstrukcijai –, mēs cenšamies sabalansēt, neļaujot tām būtiski ietekmēt siltumenerģijas cenu patērētājiem. Turklāt šīs izmaksas nepieaug pīķveidīgi. Protams, teorētiski pastāv iespēja apmēram divu līdz triju gadu laikā nomainīt visus fiziski un morāli novecojušos siltumtrašu posmus, ļoti īsā laika periodā investējot šajā pasākumā vairākus simtus miljonu eiro. Tomēr kas par to visu maksās? Kas gan cits kā siltumenerģijas galalietotājs, kura maciņu

Abās kaimiņu galvaspilsētās tradicionāli bijis lielāks atjaunīgās enerģijas īpatsvars CSS kurināmā bilanci nekā Rīgā, taču šobrīd situācija mainās. Cerams, jau tuvākajos gados tiks panākts optimāls zaļo energoresursu izmantošanas apjoms arī Rīgas CSS. Jau šobrīd Rīgas Daugavas kreisā krasta siltumapgādes zonas piemērs, kur paši gan ražojam, gan pārvadam un sadalām, gan arī realizējam siltumenerģiju, rāda, ka ir iespējams panākt efektīvu vidējās jaudas atjaunīgo enerģijas avotu iekļaušanos kopējā pilsētas siltumapgādes koncepcijā. Tie nodrošina ne tikai nominālu zaļās enerģijas īpatsvara palielinājumu RS, bet pilda arī nozīmīgu praktisku funkciju siltumenerģijas tarifu regulēšanā un balansēšanā. Šķeldas ģenerācija Rīgas Daugavas kreisā krasta siltumapgādes zonā nodrošina siltumenerģijas ražošanas bāzes jaudas, savukārt, piķa (maksimuma) jaudas nodrošinātājs ir elastības un reaģēšanas ātruma izpratnē pagaidām nepārspēta dabasgāze.

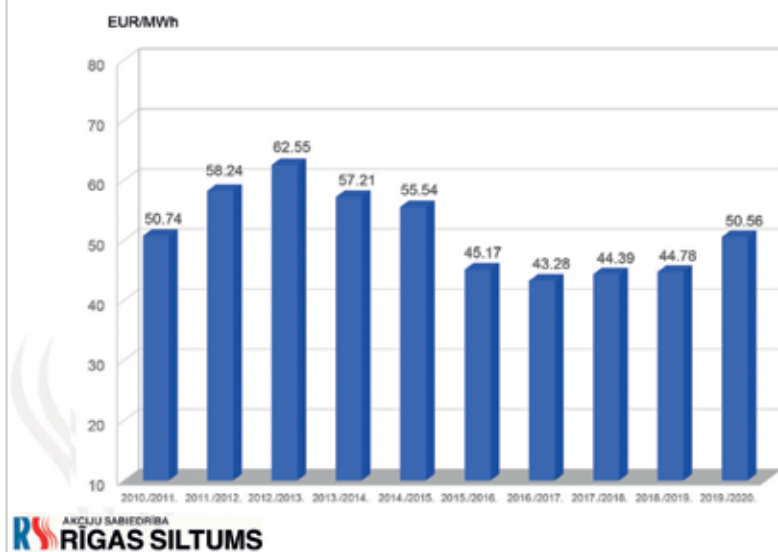
Vai ir kas tāds, ko (tieši trīs Baltijas valstu galvaspilsētu CSS salīdzinājuma izpratnē) gribētos īpaši izcelt, palepoties?

Mēs pamatoti varam lepoties ar to, ka Rīgas CSS ir izdevies saglabāt savu sākotnēji nosprausto mērķi – klientorientāciju –, vienlaikus realizējot ne tikai uzņēmuma modernizācijai, bet arī tālākas attīstības perspektīvai nozīmīgus projektus. Iespējams, esam bijuši mazliet konservatīvāki nekā kaimiņi Viļņas un Tallinas CSS uzņēmumos, tomēr šī pieeja mums nav kaitējusi, bet, tieši pretēji, palīdzējusi stabili attīstīties, domāt stratēģiski un plānot ilgtermiņā. Enerģētika – tas

Dabasgāzes iepirkuma cenas un siltumenerģijas tarifa izmaiņu dinamika



Vidējais AS "RĪGAS SILTUMS" siltumenerģijas tarifs



šāda RS rīcība varētu padarīt krietni vien plānāku. Tāpēc mūsu uzņēmums ir izvēlējis citu ceļu.

RS 25 gadu darba pieredze rāda, ka sistēmu ir iespējams modernizēt plānveidīgi un pakāpeniski, ik gadu veicot to elementu atjaunošanu vai rekonstrukciju, kam tas visvairāk nepieciešams. RS ir izdevies realizēt visas iecerētās investīciju programmas tā, lai nerastos pārinvestīciju risks un līdz ar to – nepieciešamība paaugstināt siltumenerģijas tarifu. Situācija ir bijusi pat pretēja – 2013. gadā, kad ekspluatācijā tika ieviestas jaunas šķeldas jaudas, tarifu izdevās samazināt, jo kritās siltumenerģijas ražošanai izmantotā kurināmā izmaksas.

Vislielākā ietekme uz RS tarifu dinamiku vēsturiski ir bijusi dabasgāzes cenai – šķeldas izmaksas tarifa lielumu ietekmē daudz mazāk. Tomēr jāatzīst, ka šķeldas un dabasgāzes cenas faktiski korelē, iespējams, ar nelielu laika

nobīdi vai arī sezonālu faktoru ietekmē, taču būtiska cenu atšķirība starp šiem diviem resursiem veidojas visai reti.

Uzskatu, ka, pateicoties saliedētam augstas raudzes profesionāļu komandas darbam un ilgtermiņa plānošanai, RS ir spējis noturēt līdzsvaru starp sociālo atbildību un nepieciešamību investēt tehniskās inovācijās un nākotnes attīstībā. Arī šobrīd, konkurējot ar lokālajām un individuālajām dabasgāzes siltumapgādes iekārtām, RS cenšas nodrošināt pēc iespējas izdevīgāku un klientiem pievilcīgāku CSS tarifu.

Kā līdz ar RS pārvaldības procesa optimizāciju un modernizāciju mainījies tā sociālais profils?

Līdzīgi kā citi lielle enerģētikas jomas uzņēmumi RS attīstās dinamiski un iet kopsoli ar laiku ne tikai inovatīvu tehnoloģisko risinājumu ieviešanā, bet arī personāla pārvaldības procesu jomā. Uzņēmums kļūst digitālāks – viedāks –, un šim procesam līdzī nāk neizbēgama optimizācija. RS darbības sākumposmā uzņēmumā bija nodarbināti ap 2500 strādājošajiem, toties šobrīd to skaits ir samazinājies līdz 700. Protams, tas nav tikai kvantitatīvs, bet, pirmkārt un galvenokārt, kvalitatīvs samazinājums, ko ir noteikusi ļoti daudzu procesu un funkciju digitalizācija, kas nozīmē, ka šo procesu norisei vairs nav nepieciešama cilvēka līdzdalība vai uzraudzība objektā.

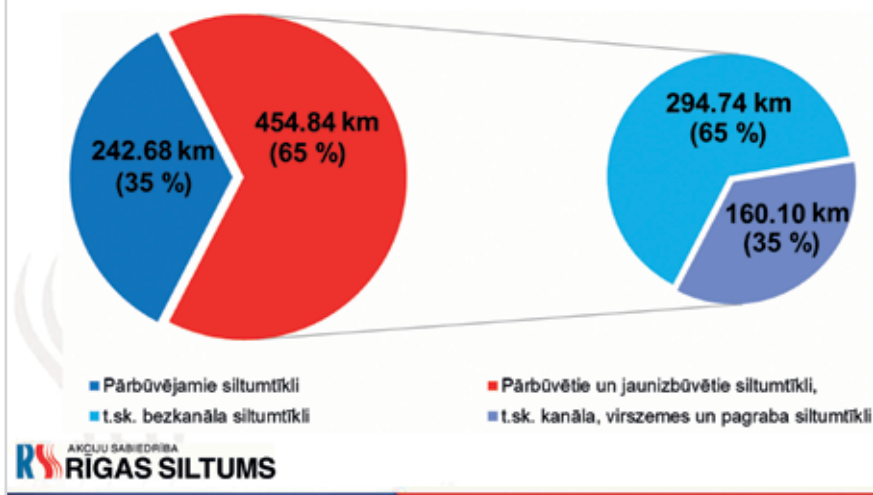
Piemēram, attālināta informācijas ieguve par siltumtīklu tehnisko stāvokli un atsevišķu to posmu funkcionalitāti nozīmē, ka apgaitu vairs nav jāveic personālam, izbraucot "uz vietas". Tāpat ir arī siltumavotu rekonstrukcija: nomaiņot vecās katlumājas ar automatiskā režīmā strādājošām katlu iekārtām, personāla klātbūtne un uzraudzība šādos

objektos vairs nav nepieciešama. Ja vēl pirms gadiem divdesmit kāds teiktu, ka samērā lielas uzstādītās jaudas šķeldas katlumājas Rīgā varēs darboties praktiski automatiskā režīmā, mēs varētu uz to skatīties skeptiski un ar zināmu neticības procentu. Tomēr šī brīža realitāte ir tāda, ka šāda stacija Rīgā darbojas un darbojas ļoti veiksmīgi.

Kā jau minēju iepriekš, uzņēmuma personāla pārvaldības procesu pārkārtojumu pamatā bija nepieciešamība, no vienas puses, iet kopsoli ar laiku – digitalizēt siltuma ražošanas, pārvades un sadales procesus, tādējādi ietaupot laiku un līdzekļus –, bet, no otras, saglabāt augstas raudzes profesionāļu kodolu, kas varēs veiksmīgi strādāt jaunajos apstākļos ne tikai šodien, bet vēl vismaz gadus desmit divdesmit. Domāju, ka šo mērķi mums ir izdevies sasniegt.

Pārbūvēto un jaunizbūvēto siltumtīklu garumi

AS "RĪGAS SILTUMS" piederībā esošie siltumtīkli – 697,52 km



Pārvaldības procesu digitalizācija ir bijusi ne tikai ieguldījums mūsu uzņēmuma ilgtspējā un drošākā, modernākā nākotnē. Tā devusi arī teju tūlītēju labumu Covid-19 pandēmijas apstākļos, kad, strādājot attālināti, ļoti nozīmīga ir ne tikai nepārtraukta un droša uzņēmuma darbība, bet arī reālā laika informācijas aprīte gan uzņēmuma iekšienē, gan arī saziņā ar klientiem un sadarbības partneriem.

Raugoties nākotnē, kādu pēc 10–15 gadiem jūs redzat Rīgas centralizēto siltumapgādi? Ar kādiem izaicinājumiem jārēķinās?

Viens no galvenajiem izaicinājumiem nākamo 10–15 gadu periodam noteikti būs masveida daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku energoefektivitātes līmeņa paaugstināšanas projektu realizācija Rīgas pilsētā. Daudzās Latvijas pilsētās ēku energoefektivitātes situācija ir apmierinoša vai pat laba un ēku renovācija norit visai raiti, bet par Rīgu to teikt nevaram. Dažādu subjektīvu un objektīvu apstākļu dēļ daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku renovācijas projekti netiek iniciēti un realizēti tik masveidīgi, kā nosaka ES regulas un kā būtu nepieciešams. Tomēr nākamie 10 gadi šajā jomā varētu nest lūzumu, kad arī Rīgā daudzdzīvokļu dzīvojamās ēkas tiks masveidā renovētas un to siltumenerģijas patēriņa apjoms samazināsies. Precīzāk sakot, samazināsies ēkās nelietderīgi izmantotās siltumenerģijas apjoms. Protams, zināmā mērā šis faktors ietekmēs arī Rīgas CSS sistēmu, tomēr nedomāju, ka ietekme varētu būt dramatiska. Piemēram, saistīta ar 30–40% patērētās siltumenerģijas samazinājumu Rīgā pēc visu daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku renovācijas.

Tāpat nākamo 10–15 gadu periodā varētu tikt pabeigta gandrīz visu pilsētas siltumtrašu posmu modernizācija. Pašreiz šis resursu un izmaksu ziņā ietilpīgais darbs ir paveikts par 64%. Tas nozīmē, ka Rīgas CSS sistēma nosacītajā 2036. gadā varētu būt tāda, kādu mēs to iecerējām un plānojam vairāk nekā pirms četrdesmit gadiem.

Iespējams, mainīsies arī Rīgas CSS siltumenerģijas ģenerācijas portfelis, tomēr par to, cik kardinālas varētu būt pārmaiņas, pagaidām ir grūti spriest. Galvenie bāzes siltumavoti, protams, saglabāsies, taču CSS atbalsta tehnoloģijas varētu būt atšķirīgas. Paredzams, ka atbalsta tehnoloģiju segmentā ienāks daudz un dažādi zaļie risinājumi: industriālie siltumsūkņi, ekonomizeri, solārās iekārtas (gan saules korektori, gan fotoelektriskās iekārtas) u. c.

Nākotnē mūsu mērķis būtu ne tikai ra-



Foto: Lūriāns

Siltumtīklu pārbūve A. Čaka ielā

žot vairāk zaļas un ilgtspējīgas enerģijas par konkurētspējīgu cenu, bet arī ražot efektīvāk jeb maksimāli samazinot siltuma zudumus gan enerģijas ražošanas, gan pārvades un sadales procesā.



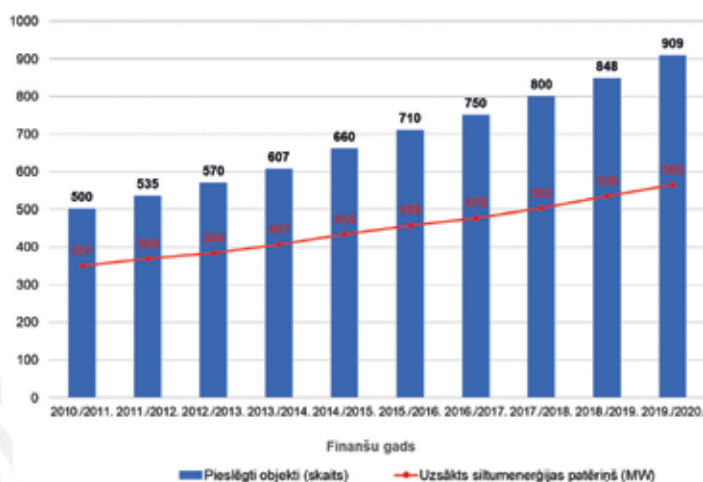
Foto: Lūriāns



Foto: Lūriāns

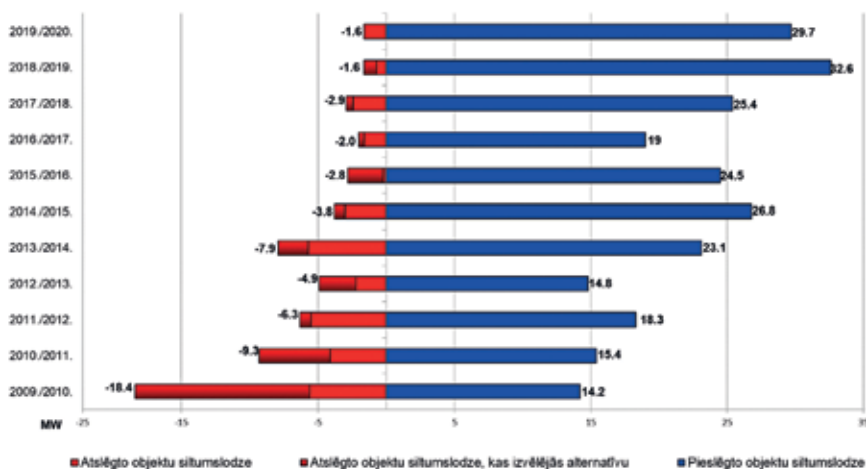
Siltumtīklu pārbūve Dzelzavas ielā

AS "RĪGAS SILTUMS" jaunie objekti un pieslēgtā summārā siltumslodze (MW)



AKCIU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Atslēgto un pieslēgto objektu siltumslodze



AKCIU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Vai šobrīd ir pamats uzskatīt, ka centralizētā siltumapgāde Rīgā ne tikai saglabā, bet arī nostiprina pozīcijas? Kāda ir bijusi centralizētās siltumapgādes klientu pieslēgumu un atslēgumu dinamika aizvadītajos 10–15 gados, un kas šobrīd visaktīvāk pieslēdzas centralizētajai siltumapgādei Rīgā?

Ar patiesu gandarījumu varu teikt, ka CSS sistēma Rīgā ne tikai saglabā savas pozīcijas, bet arī nostiprina tās. Tā ik gadu CSS tiek pieslēgti patērētāji apmēram ar 25 MW summāro siltuma jaudu, kas praktiskā salīdzinājumā nozīmē veselu Rīgas rajonu – tādu kā, piemēram, Vecmīlgrāvis.

Pozitīvi jāvērtē arī tas, ka arvien mazāk rīdzinieku atsakās no CSS pakalpojumiem. 2009.–2010. gadā no CSS sistēmas atslēdzās patērētāji ar summāro siltuma jaudu 18,4 MW, bet pieslēdzās patērētāji ar summāro jaudu 14,2 MW, toties

2019.–2020. gadā atslēgumu apjoms bija tikai 1,6 MW pret 29,7 MW jaunu pieslēgumu. CSS sistēmas visaktīvāk pieslēdz lieli tirdzniecības objekti – tādi kā tirdzniecības centri IKEA, Sāga, Akropole –, kā arī jaunie daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku kompleksi. Daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku gadījumā var tikt pieslēgta ne tikai viena vai divas ēkas, bet vesels mikrorajons, kā tas ir, piemēram, Stopiņos, attīstītāja “Bona-va” jaunajā dzīvojamajā rajonā.

Tāpat vēlos uzsvērt, ka, paraugoties uz Rīgas pilsētas CSS sistēmas pārklājuma karti, var redzēt, cik daudz baltu lauku mu vēl ir pilsētā. Tie ir gan nelieli, gan arī visai iespaidīga apjoma rajoni, kur CSS dažādu apsvērumu dēļ vēsturiski nav bijusi pieejama. Šo situāciju, mūsaprāt, būtu jālabo. Un tas nenozīmē, ka jāuzrunā tikai daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku segments – jāstrādā arī ar individuālo dzīvojamo ēku klientiem. Tiesa, individuālo dzīvojamo ēku pieslēgšana CSS bieži vien ir visai dārgs process, kura realizācijai būtu jāsniedz atbalsts gan pilsētu pašvaldību, gan arī valsts līmenī. Jo, centralizējot individuālo un neliela apjoma vairāku dzīvokļu ēku siltumapgādi, tiktu samazināts nekontrolētu gaisa piesārņojuma avotu skaits pilsētā.

Vai centralizētās siltumapgādes tīkla paplašinājums Rīgā ir viens no RS nākotnes darbības mērķiem?

CSS tīkla paplašināšana Rīgā un arī Pierīgā ir viens no RS stratēģiskajiem nākotnes mērķiem, jo mēs varam veiksmīgi konkurēt ar mazajiem, lokālajiem siltuma piegādātājiem Rīgas aglomerācijā, piedāvājot klientiem ilgtspējīgu un cenas ziņā pievilcīgu produktu. Tā pavisam nesen RS siltumapgādes licences zona tika paplašināta aiz Rīgas robežām – Stopiņu novadā, kur šobrīd norit aktīva jaunu daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku būvniecība un kur RS piedāvās ceturtnas paaudzes siltumapgādi veselam dzīvojamo ēku kompleksam. Līdz 2022. gadam Stopiņu novadā plānots pieslēgt deviņas dzīvojamās ēkas un divus tirdzniecības centrus, vēl septiņas ēkas plānots pieslēgt līdz 2025. gadam.

Mums ir iespējas un vēlme paplašināt savas darbības zonu arī citos virzienos, tomēr, pirmkārt un galvenokārt, vēlme sadarboties ar RS ir atkarīga no vietējās pašvaldības. Ja pašvaldība piekrīt mūsu uzņēmuma ienākšanai savā teritorijā, tad mēs varam sākt tehnisko pieslēgumu plānošanas un realizācijas darbus.

Vai ceturtnas paaudzes siltumapgāde, kas, visticamāk, kļūs par normu jaunajos projektos, kuri centralizētai sil-

tumapgādei tiek pieslēgti šobrīd un tiks pieslēgti nākotnē, klūs pieejama arī vecajās tipveida daudzdzīvokļu dzīvojamajās ēkās? Vai arī investīcijas šo ēku siltumapgādes tīkla pārbūvei ir nesamērīgas ar iespējamajiem ieguvumiem?

Jā, ceturtās paaudzes un, iespējams, jau pat piektās paaudzes siltumapgāde jaunajos projektos patiešām klūs par normu, un jau tagad RS izbūvē zemas temperatūras siltumnesēja siltumtīklus veseliem daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku kvartāliem Rīgā un Pierīgā. Taču, kas attiecas uz padomju laikā realizētajiem tipveida daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku projektiem, to pieslēgšana ceturtās paaudzes siltumapgādei bez iekštīklu pārbūves nav iespējama.

Jautājums par to, vai šādu pārbūvi būtu lietderīgi veikt, protams, ir atklāts un atkarīgs no vairākiem faktoriem – piemēram, vai šāda rekonstrukcija jāveic atsevišķi jau renovētā ēkā, vai arī to var iekļaut kopējā ēkas siltināšanas un inženiertehnisko komunikāciju rekonstrukcijas plānā. Ideālā gadījumā šādu pārbūvi būtu lietderīgi veikt visās renovējamās ēkās, tomēr maz ticams, ka tas varētu notikt, jo siltumapgādes iekštīklu pārbūves izmaksas var būt visai lielas un liels ir arī veicamo darbu apjoms.

Pagaidām Rīgā nav neviena daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku renovācijas piemēra, kur ēkas energoefektivitātes līmeņa uzlabošanas darbu lokā būtu iekļauta arī iekšējo siltumtīklu pārbūve, pielāgojot to tehnisko konfigurāciju ceturtās paaudzes CSS vajadzībām. Tomēr nākotnē, cenšoties maksimāli uzlabot veco daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku siltumnoturību, šāda pārbūve varētu dot būtisku ieguldījumu ēkās patērēto siltumenerģijas resursu taupīšanā.

Vai RS izvērtē iespēju nākotnē piedāvāt arī centralizētas aukstumapgādes pakalpojumus Rīgā?

Lai gan klimata pārmaiņu ietekmē ne tikai Latvijā, bet arī visā Eiropā pēdējos gados ir palielinājusies vidējā gada un arī vasaras sezonas gaisa temperatūra, mūsu valstī centralizētie aukstumapgādes risinājumi pagaidām netiek izmantoti.

Aukstumapgāde tiek nodrošināta vienīgi ar lielākas vai mazākas jaudas lokālo aukstumapgādes agregātu palīdzību. Šīs sistēmas, kaut arī uzticamas un efektīvas, ir videi mazāk draudzīgas nekā centralizētā aukstumapgāde, jo to darbināšanai nepieciešamas fluorētās gāzes, kuru emisijas industriālos apmēros ir būtisks gaisa piesārņojuma avots. Savukārt, centralizētā aukstumapgāde ir vienkāršs, drošs un komfortabls noslēgta cikla process, kas sniedz vislielāko ieguvumu klientiem un rada vismazākās siltumnīcefektu izraisīto gāzu emisijas.

Diemžēl Rīgā pagaidām nav neviena centralizētās aukstumapgādes sistēmu izbūves piemēra, ar kuru mēs varētu palepoties. Ik pa laikam, protams, tiek uzdoti jautājumi, vai teorētiski un praktiski RS spētu sniegt šāda veida pakalpojumu un cik tas varētu izmaksāt. Tehniskos risinājumus centralizētai aukstumapgādei mēs varam piedāvāt, tāpat varam izstrādāt arī detalizētas projektu tāmes. Rīga atrodas būtībā tajos pašos platuma grādos kā Zviedrijas galvaspilsēta Stokholma, kurā centralizētā aukstumapgāde aptver lielu daļu pilsētas. Tas nozīmē, ka arī ziemeļu reģionā šādam pakalpojumam var būt labs pieprasījums un tāpat – arī labs noiets. Un RS noteikti būtu gatavs piedāvāt centralizētās aukstumapgādes pakalpojumus klientiem Rīgā, ja pēc tiem radīsies pieprasījums.



Foto: J. Brencis

Vai pašreizējais Rīgas siltumenerģijas tirgus modelis, jūsuprāt, ir optimāls, vai arī nākotnē būtu nepieciešama tā pilnveide? Ko būtu nepieciešams darīt, lai veicinātu tirgus konkurenci, vienlaikus saglabājot siltumenerģijas tarifus salīdzinājumā zemā līmenī?

Rīgas siltumenerģijas tirgus modelis ir savā veidā unikāls – siltumenerģijas tirgus kopš 2017. gada darbojas tikai Rīgas Daugavas labā krasta siltumapgādes zonā. Katru nedēļu tiek veidots nākamai nedēļai nepieciešamās siltumenerģijas apjoma iepirkums, un iepirkuma nedēļa ilgst no sestdienas līdz sestdienai.

Šobrīd Rīgas siltumenerģijas tirgū piedalās septiņi siltumavoti, kas pieder AS "Latvenergo", SIA "Juglas jauda", SIA "Rīgas BioEnerģija", SIA "Rīgas enerģija", SIA "Eko enerģija Rīga" un SIA "Enerģia verde". Ziemas periodā pieprasījums pēc siltumenerģijas, protams, ir daudz lielāks nekā vasaras periodā, kad siltumenerģija nepieciešama tikai karstā ūdens sagatavošanai, līdz ar to tirgus apjomi un konkurence starp neatkarīgiem siltumenerģijas ražotājiem atšķiras sezonāli.

Rīgas Daugavas kreisā krasta siltumapgādes zonā visu patērēto siltumenerģiju nodrošina RS siltumavoti. Ja pieņemam, ka šajā siltumapgādes zonā varētu ienākt alternatīvs siltumenerģijas piegādātājs, būtu iespējams runāt vienīgi par mainīgajām izmaksām, par kurināmā cenu. Bet šāda situācija nevienam nav īpaši interesanta, jo pastāvīgās izmaksas – staciju būvniecības un ekspluatācijas investīcijas – paliks tik un tā RS.

2030. gada ES enerģētikas mērķi paredz būtisku kumulatīvo patērētās enerģijas samazinājumu. Arī masveida energoefektivitātes pasākumu realizācija Rīgas ēku, īpaši daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku, sektorā nesīs ievērojamu patērētās siltumenerģijas samazinājumu. Kā šis faktors, jūsuprāt, ietekmēs Rīgas centralizētās siltumapgādes attīstības perspektīvas?

Foto: Lūriņš



SC "Imanta" kompleksa kopskats no putna lidojuma

Foto: Lūriņš



SC "Imanta" kompleksa siltumapgādes iekārtas

ES enerģētikas mērķi ir visai ambiciozi, un to sasniegšanai gan līdz 2030. gadam, gan arī tālākā nākotnē jāsāk nopietni investēt jau šobrīd. Latvijā situācija daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku energoefektivitātes uzlabošanas jomā ir bēdīga – īpaši to var sacīt par Rīgu, kuru ēku renovācijas vilnis vēl nav sasniedzis. Tomēr šajā desmitgadē situācija varētu pamazām mainīties. Protams, ēku renovācijas rezultātā tiek panākts siltumenerģijas ietaupījums, un tas nozīmē, ka RS realizētais siltumenerģijas apjoms samazināsies. Cik liels varētu būt samazinājums, ir grūti prognozēt, tomēr skaidrs ir viens: siltumenerģijas patēriņš nekritīsies momentāni – viena vai divu gadu laikā –, jo arī ēku renovācija būs pakāpeniska un, visticamāk, prasīs ilgu laiku. Turklāt uz jauno CSS pieslēgumu rēķina patērētās siltumenerģijas samazinājums renovētajās daudzdzīvokļu dzīvojamajās ēkās varētu pakāpeniski izlīmeņoties.

2021. gads ir RS jubilejas gads, kad gribas ne tikai izvērtēt paveikto, bet arī raudzīties gan tuvā, gan arī attālākā nākotnē. Nākamie 25 RS darba gadi tiks aizvadīti ļoti dinamiskā ES un arī Latvijas enerģētikas pārmaiņu laikā. Protams, ir grūti prognozēt, kā tieši Rīgas centralizētā siltumapgāde varētu izskatīties 2046. gadā, tomēr gribētos jautāt: kas, jūsuprāt, tajā varētu būt saglabājies no šodienas realitātē un kas pilnīgi noteikti būs citāds un jauns?

Jā, šobrīd ir ļoti grūti ieskatīties tik attālā nākotnē un precīzi prognozēt, kā tieši jauno tehnoloģiju un citu faktoru ietekmē mainīsies CSS sistēma gan Rīgā, gan arī citās Latvijas pilsētās. Protams, CSS sistēmas pamatelementi – siltumavoti, siltumtīkli, siltuma uzskaites un regulēšanas mezgli – saglabāsies. Tie gan var kļūt tikai vēl modernāki, vēl viedāki – vieglāk vadāmi un elastīgāki.

Par to, vai līdz 2050. gadam Rīgas CSS izdosies kļūt pilnībā klimatneitrālai, man gan pastāv zināmas šaubas. Kā jau minēju iepriekš, ik gadu Rīgas CSS tiek pieslēgts "viens jauns Vecmīlgrāvis" – apmēram 25 MW –, un pilsētas ziemas siltumslodze sasniedz 1300 MW. Lai šos 1300 MW nodrošinātu vienīgi ar klimatneitrālām tehnoloģijām, ir jānotiek būtiskam tehnoloģiskajam pavērsienam un jaunajām tehnoloģijām, kas tā rezultātā varētu tikt izstrādātas, jākļūst pieejamām un izmaksu ziņā konkurētspējīgām. Jācer, ka nākamajos 25 darba gados RS izdosies vēl vairāk palielināt atjaunīgo energoresursu īpatsvaru savā kurināmā bilancē, vienlaikus zaļinot ražošanu un ieguldot resursus klimata mērķu sasniegšanā un inovatīvu tehnoloģiju atbalstā.

Šobrīd RS darbojas ne tikai ar šķeldu darbināmi siltumavoti, mūsu uzņēmumā – konkrēti, siltumcentrālē "Imanta" – kopš 2010. gada veiksmīgi tiek ekspluatēti arī Latvijā lielākais industriālā tipa absorbcijas siltumsūkņi, kura jauda ir 5 MW. Tuvākajā laikā līdzīga iekārta tiks uzstādīta siltumcentrālē "Zasulauks" – tiesa, ar nedaudz mazāku jaudu. Siltumcentrālē "Imanta" siltumsūkņa uzstādīšana dabasgāzes katliem plānota, lai utilizētu zema potenciāla siltumenerģiju no kondensācijas ekonomāizeru novadītā kondensāta.

Domāju, ka nākotnē Rīgas CSS sistēmā šādu atbalsta elementu būs daudz vairāk un mēs maksimāli lietderīgi izmantosim katru saražoto siltumenerģijas megavatu.

Paldies par sarunu un veiksmi turpmākā darbā! **E&P**

Misija

Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.

Vīzija

Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.

Mērķi

Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni.

Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas.

Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.

Vērtības

Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 80000090. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu.

Atbildīga attieksme – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus.

Uzticamība – mēs pilnībā dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties.

Efektīva ražošana – inovatīvu un efektīvu tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

Noslēdzoties aktīvajai apkures sezonai, parādi – 3,5 milj. eiro AS RĪGAS SILTUMS pateicas klientiem un aicina aktivizēt darbu ar parādniekiem

Rīgā, 10.maijā¹, noslēgusies apkures sezona, kas ilga 208 dienas un bijusi aukstākā pēdējos četros gados. Salīdzinājumam, ilgākā apkures sezona AS RĪGAS SILTUMS vēsturē bija 2020.gadā, un tā ilga 225 dienas.

Apkures sezonas ilgumu un siltumenerģijas patēriņu tiešā veidā ietekmē āra gaisa temperatūra. Vienlaikus jāatzīmē, ka ir simtiem klientu, kuri apkuri neatslēdz arī vasaras mēnešos, lai drēgnajās un lietainajās vasaras dienās mājoklī pastāvīgi būtu komfortabli, ko nodrošina Rīgas ēkās uzstādītie individuālie automatizētie siltummezgli.

AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis: „Aizvadītā apkures sezona Rīgā nav bijusi pati garākā, bet salīdzinoši auksta gan. Vidējā āra gaisa temperatūra šajā apkures sezonā bija +2,6°C, savukārt pagājušajā tā bija +5,4°C. Aukstākajos periodos āra gaisa temperatūra sasniedza pat –15°C grādu. Jāpiebilst, ka 2021. gada janvārī – februārī vidējā āra gaisa temperatūra bija krietni zem 0 grādiem 24 dienas pēc kārtas. Lai nodrošinātu rīdziniekiem nepieciešamo siltumu, temperatūra siltumtīklos sasniedza vairāk nekā +100°C grādu. Esam gandarīti, ka pārvade šajā aukstajā periodā strādāja lieliski, kas ir pateicoties pārbūvētajiem jaunajiem siltumtīkliem, kuru īpatsvars uzņēmuma bilanci sasniedz jau 65%, un veiktajām drošības hidrauliskajām pārbaudēm.

Klientiem nodotais siltumenerģijas apjoms bija 2,7 milj. megavatstundu (MWh), kas salīdzinājumā ar iepriekšējo apkures sezonu ir par teju 12% vairāk. Savukārt izrakstīto rēķinu summa ir 133,7 milj. EUR, kas ir par 6% mazāka, nekā iepriekšējā gada attiecīgajā laika periodā.

Šajā Covid-19 pandēmijas laikā, ņemot vērā tās iespējamo ietekmi uz klientiem, pilnībā atcēlām soda procentus par kavētiem maksājumiem un aktīvajā apkures sezonā neierobežojām siltumenerģijas padevi klientiem, kas nespēja norēķināties par piegādāto siltumu.”

Vidējais siltumenerģijas tarifs šajā apkures sezonā bija 43,24 EUR/MWh, kas ir par 16% mazāks, nekā gadu iepriekš, kad

vidējais siltumenerģijas tarifs bija 51,47 EUR/MWh.

“Neskatoties uz to, ka siltumenerģijas tarifs ir salīdzinoši zems, klienti par siltumu uz šo brīdi nav samaksājuši 3,5 milj. EUR. Minētā parāda summa ir par laika posmu no 2020. gada oktobra līdz 2021. gada martam piegādāto siltumenerģiju un nomaksas procents ir līdzīgs iepriekšējam gadam. Par 2021.gada aprīli piegādāto siltumenerģiju ir izrakstīti rēķini par kopējo summu 14,7 milj. EUR un to samaksas termiņš ir 20.05.2021.. Jāatzīmē, ka situācija ar parādiem ir dinamiska un mainās ik dienu.

Vasaras sezonā aicinām apsaimniekotājus, kuriem ar parādu piedziņas jautājumiem neklājas viegli, uzsākt rūpīgu darbu. Iespējas ir vairākas – veidot speciālo uzkrājumu fondu šādiem gadījumiem, sasaukt dzīvokļu īpašnieku kopsapulci, lai iesaistītu iedzīvotājus mājas pārvaldīšanā un aktīvāk risinātu jautājumus. Mēs redzam, ka ir apsaimniekotāji, kas bez sarežģījumiem norēķinās par sniegtajiem pakalpojumiem,

savukārt citiem šie jautājumi vēl nav līdz galam sakārtoti,” **norāda AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis.**

Gadījumos, kad apsaimniekotājs ilgstoši neveic maksājumus, AS RĪGAS SILTUMS par situāciju ar parādiem informē arī dzīvokļu īpašniekus. Tāpat uzņēmuma mājas lapā www.rs.lv iespējams uzzināt aktuālo situāciju par parādiem – sadaļā **ledzīvotājiem – Daudzdzīvokļu māju īpašnieku parādi.**

AS RĪGAS SILTUMS ir būtiska savlaicīga rēķinu apmaksa, lai uzņēmums spētu norēķināties ar energoresursu piegādātājiem un nodrošinātu drošu, nepārtrauktu siltumenerģijas piegādi rīdziniekiem. Šeit jāatgādina, ka siltumenerģijas tarifā vairāk nekā 70% sastāda tieši iepirktās siltumenerģijas un kurināmā komponente.

Paldies mūsu klientiem, kas spēja šajā apkures sezonā norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem! Pateicamies par veiksmīgo sadarbību un sapratni, noslēdzot pēdējos gados aukstāko apkures sezonu!

RS

¹ AS “RĪGAS SILTUMS” par apkures sezonas sākumu/beigām pieņem to datumu, kurā ir pieslēgti/atslēgti vairāk nekā 50% ēku.

Plānotie lielākie siltumtīklu remontdarbi un hidrauliskās pārbaudes vasaras laikā

REMONTDARBI

Katru gadu AS "RĪGAS SILTUMS" veic siltumtīklu pārbūvi vietās, kur siltumtīkli ir sliktā tehniskā stāvoklī un kuri ir ekspluatācijā piecdesmit un vairāk gadus. Savu laiku nokalpojušie siltumtīkli tiek nomainīti ar jauniem, kuri ir ražoti no moderniem materiāliem un aprīkoti ar kontroles sistēmu. Jaunās, rūpnieciski izolētās caurules sastāv no īpaša apvalka, kam piemīt augsts hermētisms un tādējādi tiek izslēgta gruntsūdeņu izraisītā korozija, tās ir aprīkotas ar īpašu signalizācijas sistēmu, kas ļauj ātri un precīzi konstatēt bojājumu vietu.

Šogad kopumā plānots pārbūvēt aptuveni 7 km siltumtīklu.

Būtiskākie 2021. gada vasarā plānotie siltumtīklu remontdarbi:

- Ģertrūdes ielā no Brīvības ielas līdz Kr.Barona ielai, un Brīvības – Ģertrūdes – Stabu – Tērbatas ielu kvartāls:



- Kalpaka bulvārī no Elizabetes ielai līdz Kr.Valdemāra ielai. Tiks aizvērtā pirmā joslā, satiksme netiks traucēta.



Foto: I. Urtāns.

HIDRAULISKĀS PĀRBAUDES

Lai sagatavotos nākamajai apkures sezonai un savlaicīgi atklātu iespējamās bojājumu vietas siltumtīklos, kurām plīstot ziemā, nebūtu pieejams karstais ūdens un apkure, AS "RĪGAS SILTUMS" vasaras laikā veic siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes, tādējādi rīdniekiem konkrētās dienās, noteiktos rajonos īslaicīgi nav pieejams karstais ūdens.

2021. gada vasarā siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes notiks šādos datumos:

Siltumtīklu hidrauliskās pārbaudes	Pārbaudes termiņš
SC "Vecmīlgrāvis"	06.07.2021.
Daugavas Labais krasts	05.08.2021.

AS "RĪGAS SILTUMS", kā atbildīgs un ilgtspējīgs uzņēmums, šiem tehniski nozīmīgajiem un apjomīgajiem pasākumiem gatavojas savlaicīgi, saskaņojot savus plānus ar citām saistītajām organizācijām, iestādēm un apsaimniekotājiem. Uz hidraulisko pārbaūžu laiku ir koncentrēti visi atbildīgie darbinieki un apakšorganizācijas, lai nekavējoties novērstu plisumus siltumtīklos. Darba process tiek organizēts maiņās, diennakts režīmā.

Par hidraulisko pārbaūžu laikā konstatētajām zaļganās krāsas ūdens noplūdēm AS „RĪGAS SILTUMS” iedzīvotājus nekavējoties

lūdz ziņot, zvanot pa bezmaksas diennakts informatīvo tālruni 80 0000 90!

Jāatzīmē, ka kopumā 65% AS "RĪGAS SILTUMS" siltumtīklu ir nomainīti, aprīkoti ar signalizāciju un atrodas labā stāvoklī, tāpēc Rīgā ir rajoni, kuros vairs šādas hidrauliskās pārbaudes netiek veiktas katru gadu, bet nu jau ar gada līdz pat 4 gadu pārtraukumu, piemēram, Daugavgrīvas rajonā.

Salīdzinot ar darbības pirmsākumiem, siltumenerģijas zudumi samazināti teju trīs reizes. Tas ir siltumenerģijas daudzums, ar ko visu gadu būtu iespējams apkurināt tādas pilsētas kā Rēzekni, Jēkabpili, Jūrmalu, Jelgavu un Ventspili kopā.

Ik gadu arī veicam darbus ražošanas efektivitātes paaugstināšanā un "zaļās" enerģijas attīstīšanā: šobrīd savos siltumavotos jau 50% saražojam no atjaunojamiem energoresursiem. Kopš 2020. gada jūlija efektīvu elektroenerģijas ražošanu pašpatēriņam esam uzsākuši ar saules paneļiem, un šogad saules enerģijas izmantošana uzņēmumā plānots paplašināt.

RS



Hidrauliskās pārbaudes laikā siltumtīklu bojājuma vietā iespējama zaļganās krāsas ūdens noplūde.

Mazinot Covid-19 pandēmijas sekas, AS "RĪGAS SILTUMS" neapņēma līgumsodu kavētiem maksājumiem

Lai sniegtu atbalstu valsts iedzīvotājiem un mazinātu finanšu slogu Covid-19 pandēmijas laikā, AS "RĪGAS SILTUMS" jau kopš 2020. gada 1. marta apturējusi līgumsoda aprēķināšanu kavētiem maksājumiem par piegādāto siltumenerģiju.

Ņemot vērā, ka Covid-19 pandēmija joprojām ir ikdienas realitāte un aizvien pastāv apstākļi, kas ietekmē ekonomisko aktivitāti valstī, AS "RĪGAS SILTUMS" valde pieņēmusi lēmumu saglabāt labo praksi un nepiemērot līgumsoda aprēķināšanu kavētiem maksājumiem par laika periodā līdz 2021. gada 1. oktobrim piegādāto siltumenerģiju.

Maksājumu saņemšana no siltumenerģijas lietotājiem ir galvenais priekšnoteikums, lai AS "RĪGAS SILTUMS" spētu norēķināties ar energoresursu piegādātājiem un nodrošināt nepārtrauktu, drošu siltumapgādi klientiem. Tas saistīts ar to, ka

siltumenerģijas tarifā vairāk nekā 70% sastāda tieši pirktā siltumenerģija un kurināmais.

Aicinām būt atbildīgiem un savlaicīgi norēķināties par piegādāto siltumenerģiju, lai iestātos drēgnajām rudens dienām, savlaicīgi uzsāktu apkures sezonu.

Iesaistot iedzīvotājus mājas pārvaldīšanā, iespējams veidot uzkrājumu fondu, kas paredzēts apkures sezonas savlaicīgai uzsākšanai, kamēr tiek piedzīti parādi no parādniekiem.

Gadījumos, kad apsaimniekotājs ilgstoši neveic maksājumus, AS "RĪGAS SILTUMS" par parādiem informē arī dzīvokļu īpašniekus. Situāciju par parādiem iespējams uzzināt www.rs.lv sadaļā *Iedzīvotājiem – Daudzdzīvokļu māju īpašnieku parādi*.

Pateicamies mūsu klientiem, kas savlaicīgi norēķinās par saņemtajiem pakalpojumiem!

RS

Norisinājās 7. zinātniski – praktiskā konference “Viedā enerģija – zaļai pilsētai”



AS “RĪGAS SILTUMS”, atzīmējot 25 gadu jubileju un lai dalītos pieredzē, rīkoja gudrai enerģijai un videi draudzīgākai pilsētai veltītu 7. Zinātniski – praktisko konferenci “Viedā enerģija – zaļai pilsētai”.

Pasākums norisinājās 2021. gada 28. maijā tiešsaistē no plkst. 11.00 līdz 14.00, kurā jomas eksperti dalījās zināšanās par gudri un pārdomāti iegūtu enerģiju, tās izmantošanas principiem klimatneitrālai pilsētai.

Ar Rīgas pilsētas attīstības plāniem un to, kāda vieta tajos ir zaļajai enerģijai, iepazīstināja Rīgas domes priekšsēdētāja vietnieks Vilnis Ķirsis.

Kādas ir šī brīža aktualitātes siltumenerģijas nozarē un ko varam sagaidīt nedaudz tālākā nākotnē, atklāja Ekonomikas ministrijas valsts sekretārs Edmunds Valants.

Par AS “RĪGAS SILTUMS” izaicinājumiem 25 gadu garumā un to, kā uzņēmums ar tiem ticis galā, pastāstīja

AS “RĪGAS SILTUMS” valdes loceklis *Dr.sc.Ing.* Uģis Osis.

Par enerģijas iegūvi laika gaitā jeb ceļu no ogļu lāpstas līdz viedai enerģijai iepazīstināja AS “RĪGAS SILTUMS” valdes loceklis *Mg.sc.Ing.* Raivis Elliņš.

Plašāk par to, kāds ir Rīgas Tehniskās universitātes zinātnieku devums Latvijas tautsaimniecībai, pastāstīja Rīgas Tehniskās universitātes zinātnes prorektors *Dr.sc.Ing.* Tālis Juhna.

Kāda ir pašreizējā digitālā laikmeta diagnoze, atklāja Latvijas Universitātes Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas fakultātes zinātņu prodekāne *prof.* Zanda Rubene.

Ar aktualitātēm gaisa aizsardzības jomā iepazīstināja Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas Vides aizsardzības departamenta direktore Rudīte Vesere.

Par centralizētās siltumapgādes nozīmi klimatneitrālā vides politikā pastāstīja Rīgas

Enerģētikas aģentūras direktors Jānis Ikaunieks.

Kādi šobrīd ir populārākie viedie mājokļu risinājumi, pieredzē dalījās AS Latvenego Elektrum Energoefektivitātes centra projektu vadītājs Toms Lācis.

Paveiktie izaicinājumi radījuši ilgtspējīgu siltumenerģijas nozares lideri – AS “RĪGAS SILTUMS” – lielāko un tehnoloģiski mūsdienīgāko centralizētās siltumapgādes uzņēmumu Latvijā un Baltijas valstīs. Ar nākotnes izaicinājumiem Rīgas centralizētajā siltumapgādē iepazīstināja AS “RĪGAS SILTUMS” valdes priekšsēdētājs *Dr.sc.Ing.* Normunds Talcis.

Konference “Viedā enerģija – zaļai pilsētai” norisinājās tiešsaistē un ir apskatāma BiSMART mājaslapā <http://bismart.lv/programma/vieda-enerģija-majigai-un-zaļai-pilsētai-online-435>

RS

Fotoizstāde AS RĪGAS SILTUMS 25 gadu izaicinājumi – no ogļu lāpstas līdz viedam siltumam

Jau no 12.maija līdz pat jūlijam Rīgā, Līvu laukumā skatāma brīvdabas fotoizstāde **AS RĪGAS SILTUMS 25 gadu izaicinājumi – no ogļu lāpstas līdz viedam siltumam** – ar Latvijā labi zināma fotogrāfa Imanta Urtāna fotogrāfijām, kurš vienlaikus ir arī uzņēmuma siltumavotu direktors.

Foto izstādē izvietotie darbi atspoguļo uzņēmuma darbinieku

sasniegto 25 gadu laikā ilgtspējīgā ražošanā un pārvadē, stratēģiski mainot uzsvarus – lai klientiem tiktu nodrošināts drošs, ērts, videi draudzīgs un saimnieciski izdevīgs pakalpojumu klāsts.

Kardināli mainīta enerģijas ražošanas pieeja – ieviešot viedās tehnoloģijas un attālināto vadību. Būtiski mainot uzsvarus – no ogļu katlu mājām un fosilā kurināmā, pārejot uz videi draudzīgiem risinājumiem – atjaunojamiem energoresursiem (šķeldas), kas uzņēmuma kurināmā bilanci nu jau sasniedz 50%.

Savukārt pārvadē nomainīti 65% siltumtīkli, sistemātiski pārbūvējot siltumtīklus, kas ir vissliktākajā stāvoklī, izbūvējot jaunus – daudz energoefektīvākus, drošākus un aprīkotus ar signalizācijas sistēmām.

Mums ir svarīgi nākamajām paaudzēm Latviju atstāt tīru un nepiesārņotu. Rīdziniekiem nodrošināt drošu un zaļu siltumu. Tāpēc ar vēl lielāku pārliecību turpināsim ceļu, kuru esam iesākuši.

Paveiktie izaicinājumi radījuši ilgtspējīgu siltumenerģijas nozares lideri.

Laipni aicināti novērtēt uzņēmuma sniegumu fotoizstādē un iepazīt sasniegto!

Paldies rīdziniekiem par uzticību un atbalstu 25 gadu garumā!

RS



Foto: I. Urtāns.

Apliecinām savu ilgtspēju, iekļūstot Platīna kategorijā jau otro gadu!

Jau otro gadu AS RĪGAS SILTUMS ir izdevies iekļūt Ilgtspējas indeksa Platīna kategorijā, apliecinot savu ilgtbūtību. Iespējams, kādam liekas – nu, kas gan tur tik īpašs tādām lielām un stabilām uzņēmumiem kā RĪGAS SILTUMS?

Un tomēr tas nav tik vienkārši. Ilgtspējas indeksā nevar iekļūt uzņēmums, kurš vienkārši veiksmīgi un ar peļņu darbojas normatīvo aktu ietvaros. Jebkura no Ilgtspējas kategorijām – bronzas, sudraba, zelta, platīna (un nu jau arī dimanta) – prasa nozīmīgas investīcijas, vadības iesaisti un ikdienas darbu piecās jomās: stratēģija, darba vide, tirgus attiecības, vide un vietējā kopiena. Lai sasniegtu Ilgtspējas indeksa augstākās virsotnes, tiek izvērtēts ne tikai paveiktais attiecībā uz darba vidi, apkārtni, vidi, savu pieeju, kā arī publiski pieejamā informācija par attieksmi pret klientiem un darbiniekiem, bet arī ieguldījums nozares un valsts attīstībā, kā arī uzņēmuma nākotnes plāni.

AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis: "Pagājušais gads AS RĪGAS SILTUMS, tāpat kā ikvienam no mums, ir pagājis Covid-19 zīmē – proti, daudzas aktivitātes vairs nebija iespējams veikt ierastajā kārtībā. Jau pagājušā gada vidū kļuva skaidrs, ka šī krīze nebūs sprints, bet maratons. Tāpēc pērn iegūtā Platīna atzinība Ilgtspējas Indeksā šajos apstākļos mums šķita īpaši liels izaicinājums – bija sajūta, ka šogad šī atzinība ir jāsaņem, darbojoties kā ar sasietām rokām. Un tomēr nekādi ārēji apstākļi nemaina mūsu apņemšanos strādāt atbilstoši visaugstākajiem standartiem un kvalitātes prasībām, liekot uzsvāru uz klientiem, darbiniekiem, apkārtni, vidi un ilgtspējīgu attīstību. Apzinoties savu lomu ilgtspējīgā attīstībā, AS RĪGAS SILTUMS savā darbībā tiecas uz tādiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas (ANO) 2015.gadā 25.septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030. gadam mērķu īstenošanu.

Protams, ir patīkami saņemt tik augstu novērtējumu, taču tas nekad nav bijis un nebūs AS RĪGAS SILTUMS pašmērķis – droši vien dzīvē ir vienkāršāki veidi, kā uzņēmumam saņemt atzinību kādā no darbības jomām. Ilgtspējas indeksa vērtējums ir ne tikai apliecinājums tam neredzamajam milzīgajam darbam, ko gan mēs, gan citi uzņēmumi paveic ikdienā, bet arī tam, ka ejam pareizajā virzienā – proti, gan pētījumu laikā konstatēts, gan arī to pierāda patērētāju paradumu maiņa – jau tagad patērētāja izvēli nosaka ne tikai cena, bet arī viņu vērtības, un tās ir tās pašas, kurām liela uzmanība tiek pievērsta Ilgtspējas indeksa ietvaros.

Esam gandarīti par šo novērtējumu un, protams – turpināsim!"

Ilgtspējas indeksa rezultāti

Uzņēmums	Kategorija	Statuss	Uzņēmums	Kategorija	Statuss
Attīstības finanšu institūcija Altum	Platīns	+	air Baltic Corporation	Sudrabs	+
Augstsprieguma tīkls	Platīns	+	Aldaris	Sudrabs	+
Balta	Platīns	+	Balticovo	Sudrabs	+
Baltic International Bank	Platīns	+	DelfinGroup	Sudrabs	+
Cēsu alus	Platīns	+	DPD Latvija	Sudrabs	+
Coca-Cola HBC Latvia	Platīns	+	FN Serviss	Sudrabs	+
Latvenergo	Platīns	+	ADB Gjensidige Latvijas filiāle	Sudrabs	+
Latvijas Loto	Platīns	+	Kēkavas novada pašvaldība	Sudrabs	+
Latvijas Mobilais Telefons	Platīns	+	LDz Apsardze	Sudrabs	+
LDz Cargo	Platīns	+	LDz Ritošā sastāva serviss	Sudrabs	+
Liepājas RAS	Platīns	+	Narvesen Baltija	Sudrabs	+
Maxima Latvija	Platīns	+	Orkla Latvija	Sudrabs	+
RIMI Latvia	Platīns	+	RISEBA	Sudrabs	+
Rīgas Siltums	Platīns	+	Rīgas Satiksme	Sudrabs	+
Rīgas Tehniskā universitāte	Platīns	+	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija	Sudrabs	+
Sadales tīkls	Platīns	+	Scania Latvia	Sudrabs	+
Schwenk Latvija	Platīns	+	SOL Baltics OU Latvijas filiāle	Sudrabs	+
SEB banka	Platīns	+	Tieto Latvia	Sudrabs	+
Starptautiskā lidosta Rīga	Platīns	+	VG Kvadra Pak	Sudrabs	+
Swedbank	Platīns	+			
Trelleborg Wheel Systems Liepāja LSEZ	Platīns	+			
Valsts nekustamie īpašumi	Platīns	+			
Ventspils reiss	Platīns	+			
AE Partner	Zelts	+	Arvato Systems Latvia	Bronza	+
Atea Global Services	Zelts	+	Baltic Candles	Bronza	+
Clean R	Zelts	+	Cognizant (GB) Limited filiāle Latvijā	Bronza	+
Conexus Baltic Grid	Zelts	+	Expobank	Bronza	+
Eco Baltia vide	Zelts	+	Inchcape Motors Latvia	Bronza	+
ERGO Insurance SE Latvijas filiāle	Zelts	+	KRASO	Bronza	+
ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle	Zelts	+	LDz Loģistika	Bronza	+
GRIFS AG	Zelts	+	Rīgas Nami	Bronza	+
Latvijas dzelzceļš	Zelts	+	Saldus novada pašvaldība	Bronza	+
Latvijas Televīzija	Zelts	+	Schenker	Bronza	+
Omniva	Zelts	+			
Paulig Coffee Latvia	Zelts	+			
Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca	Zelts	+			
Vidzemes slimnīca	Zelts	+			
ZAAO	Zelts	+			

Uzņēmumu saraksts no DB publikācijas

AS RĪGAS SILTUMS apliecina savu ilgtermiņa sniegumu ilgtspējīgā siltumapgādes attīstības politikā, rūpēm par vidi, sabiedrību, darbiniekiem, demonstrējot atklātību un atbildību, iegūstot otro gadu pēc kārtas Platīna kategoriju. Savu ilgtspēju attīstām jau kopš Ilgtspējas indeksa pirmsākumiem, soli pa solim parādot aizvien labāku sniegumu, iepriekš piecus gadus iegūstot Zelta kategorijas novērtējumu.

Šogad Latvijā Platīna kategorijai kvalificējās 23 uzņēmumi. Apliecinājumu par atbilstību zelta kategorijai saņēma 15 organizācijas, sudraba kategorijai – 19, bet bronzas kategorijai – 10.

Platīna statuss tiek piešķirts uzņēmumiem, kuri savā darbībā ir pilnībā integrējuši korporatīvo atbildību, veic sistemātisku datu vākšanu un ietekmes novērtēšanu. Tie par savu darbību atskaitās ar augsta līmeņa caurskatāmību un ietekmes auditorijas iesaisti, un to publiskotos datus ir apstiprinājis ārējs auditors.

AS "RĪGAS SILTUMS" saņem statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta"



AS "RĪGAS SILTUMS"
valdes
locekle
Birute Krūze

AS "RĪGAS SILTUMS" saņēmusi statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta", ko svinīgā ceremonijā piešķir Sabiedrības integrācijas fonds.

Iniciatīvas mērķis ir godināt ģimenēm draudzīgākos darba devējus, kā arī veicināt darba vides attīstību Latvijā. Ceremonijā statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta" kā pirmie saņēma 50 darba devēji, kas apliecinājuši rūpes par savu darbinieku labbūtnību un sekmēju darbinieku ģimenes un darba dzīves saskaņošanu.

AS "RĪGAS SILTUMS" valdes locekle Birute Krūze: "Esam gandarīti par šo novērtējumu, kas mums nozīmē ļoti daudz. Arī to, ka mūsu izvēlētais ceļš ir bijis pareizs. Uzklausām arī citu kolēģu labās pieredzes,

smejamies iedvesmu jauniem darbiem un interesantiem risinājumiem.

Vīrusa Covid-19 pandēmija mūsu dzīvēs ienesa daudz pārmaiņu. Tā skāra ikvienu dzīves jomu, tostarp darba vidi. Darba devējiem nekavējoties bija jāpielāgojas darbam ārējās situācijā un jāievieš drošības pasākumi, lai aizsargātu savus darbiniekus un viņu ģimenes no saslimšanas. Mēs patiesi daudz paveicām, operatīvi pārstrukturizējot uzņēmuma darba iespējas, tostarp plaši ieviešot attālināto darbu, nodrošinot darbiniekus ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem, apmācot un veicot virkni citu aktivitāšu, lai darbinieki justos maksimāli droši un tajā pašā laikā nodrošinātu Rīgas iedzīvotājus ar siltumu.

Korporatīvā sociālā atbildība ir vienmēr bijusi AS "RĪGAS SILTUMS" redzes lokā. Pateicoties sakārtotai un drošai darba videi, sociālajām garantijām, darbinieku interešu apzināšanai un integrēšanai darba vidē, uzņēmuma kolektīvs ir stabils un tajā nav liela mainība.

Esam gandarīti, ka virkne jaunu cilvēku, izvēloties profesiju, iedvesmojas no savu vecāku vai vecvecāku profesijas, kuri strādā arī mūsu uzņēmumā. Atveram uzņēmuma durvis jaunajai un talantīgajai paaudzei praksē, Ēnu dienās, ekskursijās vai Atvērtu durvju nedēļā, kas aizvien palīdz



piesaistīt jaunus darbiniekus nākotnē. Tāpat neaizmirstam par saviem ilgstošajiem un uzticamajiem darbiniekiem, jo tieši dažādība, paaudžu sadarbība un labs balanss ir ilgtspējas pamatā.

Esam patiesi gandarīti sastapt mūsu darbiniekus ar ģimenēm Ziemassvētku eglītes laikā vai vasaras sporta svētku veselīgās aktivitātēs. Uzskatām, ka darba devējam

jāspēj veidot iekļaujoša vide, kurā līdzsvarā ir kā darba, tā privātā dzīve."

Par statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta"

Statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta" ieguvušie darba devēji demonstrējuši izpratni par ģimenes un darba dzīves balansu nepieciešamību, ieviešot dažādus atbalsta pasākumus, kas palīdz darbiniekiem, piemēram, dod iespēju vairāk laika pavadīt ar ģimeni, darbiniekiem tiek piešķirtas papildus atvaļinājuma dienas vai sniedz atbalstu papildus izglītības iegūšanā. Kā galvenais kritērijs statusa piešķiršanai ir darba devēja orientācija uz efektīvu darba un ģimenes dzīves saskaņošanu, kas bijis izšķiroši Covid-19 pandēmijas laikā, kad darbs, galvenokārt, noticis attālināti no mājām.

Iniciatīva "Ģimenei draudzīga darba vieta" paplašina jau iepriekš Latvijā īstenotās programmas "Ģimenei draudzīgs komersants" tvērumu, iekļaujot ne tikai privāto uzņēmumu, bet arī valsts un pašvaldību pārvaldes un nevaldības organizācijas.

RS

AS "RĪGAS SILTUMS" jau vairākus gadus saglabā VID Padziļinātās sadarbības programmas Zelta līmeni



PADZIĻINĀTĀS SADARBĪBAS
PROGRAMMA



- Jaunu programmas dalībnieku iekļaušana un programmas ilguma maiņa notiek reizi gadā 1. janvārī
- Programmas dalībniekus vērtē reizi ceturksni un neatbilstības gadījumā izslēdz no programmas
- Lai programmas dalībnieks kvalificētos augstākā līmenī, pavadāmais laiks bronzas līmenī ir vismaz 1 gads, sudraba līmenī - 2 gadi

Jau vairākus gadus pēc kārtas AS "RĪGAS SILTUMS" saglabājusi Valsts ieņēmumu dienesta (VID) Padziļinātās sadarbības programmas Zelta līmeni. Kopumā šajā programmā akciju sabiedrība atrodas kopš tās izveides.

AS "RĪGAS SILTUMS" valdes locekle Birute Krūze:

"Godīgu uzņēmējdarbības praksi akciju sabiedrība īsteno ikdienas darbā, rūpīgi ievērojot noteiktās likuma normas un termiņus, disciplinēti nomaksājot visus valstī noteiktos nodokļus, kā arī ieviešot un realizējot nodokļu risku pārvaldības procedūras.

Valsts ieņēmumu dienesta Padziļinātās sadarbības programmas Zelta līmenis ir augstākā līmeņa novērtējums AS "RĪGAS SILTUMS" īstenotajai atbildīgai uzņēmējdarbības praksei. Tā reizē ir arī apliecinājums AS "RĪGAS SILTUMS" kā caurspīdīgam, atvērtam un uzticamam sadarbības partnerim. Esam gandarīti par sasniegto labo rezultātu. Lai pretendētu uz dalību programmā, pastāvīgi izpildām virkni dažādu kritēriju.

AS "RĪGAS SILTUMS" ilgtspēju un labo sociālās korporatīvās atbildības praksi apliecina arī iegūtā Platīna kategorija "Ilgtspējas indekss."

Par VID padziļinātās sadarbības programmu

Padziļinātās sadarbības programma ir Valsts ieņēmumu dienesta īstenota sadarbības forma ar nodokļu maksātājiem, kur kritērijiem atbilstošie uzņēmumi tiek atlasīti iekļaušanai un grupēšanai trīs līmeņos – Bronza, Sudrabs, Zelts.

Programmas dalībnieki, vērtēšanas kritēriji, priekšrocības un cita informācija pieejama Valsts ieņēmumu dienesta tīmekļa vietnē <https://www.vid.gov.lv/lv/padzilinas-sadarbibas-programma-1>.

RS

25 izaicinājumi pierādīja – esam ilgtspējīgi, dažādi un vienoti mērķos

Esam sagaidījuši un nosvinējuši AS RĪGAS SILTUMS 25 gadu jubileju. Pilnīgi savādāku nekā visas iepriekšējās, un šobrīd nedaudz atskatisimies plašāk arī uz mūsu jubilejas pirmo pasākumu – “25 gadu jubilejas izaicinājumu”, kura mērķis bija veselīga un aktīva dzīvesveida popularizēšana, darbinieku sportisko aktivitāšu veicināšana, kolektīva saliedēšana, uzverot atšķirīgā vērtību. Tāpat arī šī projekta mērķis bija uzņēmuma vērtību un iekšējā *zaļā kursa* stiprināšana.

Jāatzīst, ka izaicinoši bija ne tikai šie 25 uzdevumi, bet viss šis projekts kopumā – pirmo reizi AS RĪGAS SILTUMS vēsturē šāda mēroga pasākumu veicām, izmantojot interaktīvu tiešsaistes platformu. Un – negaidījām tik lielu darbinieku atsaucību! Kopumā piedalījās vairāk kā 300 darbinieku, tai skaitā vairāk kā 20 komandas.

Pēc projekta darbinieki atzina, ka tas sagādājis daudz pozitīvu emociju, smieklus, jaunu paziņanos, jaunu prasmju apgūšanu, bet – visiem vislielākais pārsteigums ir bijis uzzināt par kolēģu talantiem, gan pildot uzdevumus, gan arī par hobijiem, kas daudziem jau ir tik augstā līmenī, ka novērtējams kā profesionāls meistars.

Tālāk lai runā bildes – spilgti un interesanti momenti no AS RĪGAS SILTUMS “25 gadu jubilejas izaicinājuma” arhīvā!

Komandu nosaukumi bija pirmā radošā izpausme. Te daži piemēri: “Azbesta vecenes un Mareks”, “7+Sniegbaltīte”, “Zelta ventilis”, “Tehniskā piezīme”, “Karstā līnija”, “Brančam Būt”, “Sajūtu indikators”, “Mēs Ir Draugi”, “570 collas”, “Astoņas nokrāsas”, “BIOMEITA” un tamlīdzīgi. ☺

Pirmais uzdevums bija noklausīties uzņēmuma himnu un uzrakstīt, ar ko tā asociējas. Lūk, dažas atbildes:

Draudzība, iebestība, drošība	Vilnis, spēks, daile!	Ar siltu pavasari
Siltums, drošums, stabilitāte	Laimīgi cilvēki, sēdējušies rokās, sirsnīgi dzied	Ģimeniskums, mājīgums, drošība
Saule, lauki, debesis	Ar labām domām, ar savu sirds siltumu saliedēsim m	Piesnigusi pilsēta, katlumāju skursteni, sētnieki
RĪGAS SILTUMS silda visu, gan sirdis, gan cilvēkus	Siltums drošība stabilitāte	LAI DZĪVO AS “RĪGAS SILTUMS”!

Pēc nelielas iesildīšanās ar uzņēmuma himnas interpretāciju, tālāk sekoja virkne uzdevumu, kas saistīti gan ar fizisko un garīgo veselību, gan ar zaļo dzīvesveidu:



GAIDĪGĀS 25 DZĒRŠANAS GRAFIKS

Uz.	Arde	1 st	2 st	3 st	4 st	5 st	6 st	7 st	8 st	9 st	10 st	11 st	12 st	13 st	14 st	15 st	Atgriezt
1.	Lūka	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
2.	Rea	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
3.	Šau	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
4.	Valda	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
5.	Čekija	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
6.	Maia	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
7.	Jaga	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+
8.	Jaquie	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10+

Taču visvairāk mūs pārsteidza mūsu talanti. Mēs tiešām zinām, ka esam dažādi, tomēr darba vide uzliek savus rāmjus un mēs kļūstam kaut kādā ziņā līdzīgi. Šis pasākums mums atgādināja, cik interesanti ir būt dažādiem, katram ar saviem talantiem, hobijiem un prasmēm.

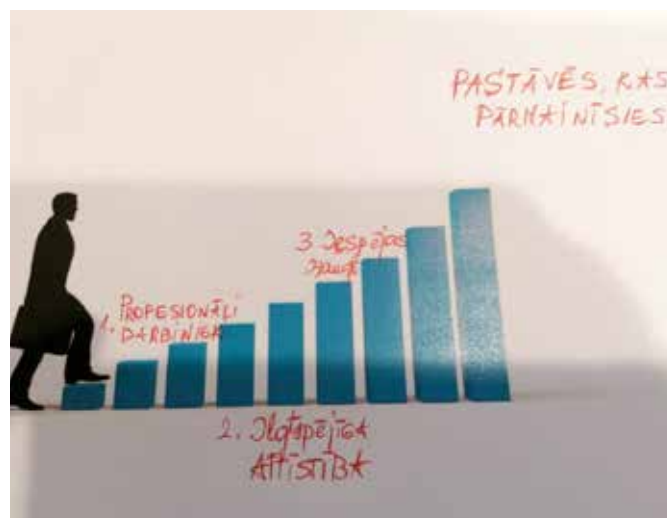




Mēs uzzinājām viens par otru ļoti daudz – par mūsu spējām, talantiem, hobijiem – tas viss liek justies lepniem par piederību RĪGAS SILTUMAM. To parādīja arī aptaujas rezultāti – atbildot uz jautājumu "10 ballju sistēmā, cik lielā mērā jūs ieteiktu RĪGAS SILTUMU kā darba vietu saviem draugiem?", vairākums aptaujas dalībnieku deva 9 un 10.



Viens no pēdējiem uzdevumiem bija kā ceļa vējš nākamajiem 25 gadiem, uzrakstīt, kur RĪGAS SILTUMAM tiekties.
Visas atbildes bija labas! 😊 Bet šoreiz atlasījām trīs šīs, dēļ mērķu lieluma un vēriena, jo – lieli darbi sākas ar lieliem sapņiem un lieliem mērķiem, un visa pamatā Raiņa vārdiem “pastāvēs, kas pārvērtīsies”.



Paldies visiem darbiniekiem par iesaisti, par līdzīgu – šis projekts bija interesants ne tikai tiem, kas piedalījās, bet arī visiem pārējiem, kas šoreiz no malas skatījās.

Un, citējot (un nedaudz paplašinot) vienu no darbiniekiem, viņa interpretāciju AS RĪGAS SILTUMS himnai:

Lai dzīvo RĪGAS SILTUMS un lai dzīvo arī mūsu lieliskie darbinieki!

AS "RĪGAS SILTUMS" uzsāk jaunu transportlīdzekļu ekspluatāciju

Foto: I. Urtāns.



**Eiropas Savienības deklarētais zaļais kurss paredz 2050. gadā Eiropai kļūt par pirmo klimata neitrālo kontinentu. Transports rada 25% Eiropas siltumnīcas efekta gāzu (SEG) emisijas. Zaļā mērķa sasniegšana ir izai-
cinājumi ar konkrētiem uzdevumiem auto industrijai, katrai Eiropas Savienības valstij un līdz ar to katram patērētājam.**

AS "RĪGAS SILTUMS" kā tehnoloģiski progresīvs, inovatīvs, biznesa nākotnē orientēts uzņēmums savā vides politikā ir deklarējis uzņēmuma

transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšanu, kas ietver arī pārdomātu autoparka attīstību.

AS "RĪGAS SILTUMS", turpinot plānoto transportlīdzekļu nomaiņu, uzsāka jaunu automobiļu – 3 elektromobiļu VW eUp! – un traktora New Holland ekspluatāciju. Akcentējot uzņēmuma sociāli atbildīgo darbību moderna darba aprikojuma ieviešanā drošam un efektīvam darbam, kā arī uzņēmuma deklarētās vides politikas patiesu realizāciju

bezizmešu mobilitātes īstenošanā, pēc uzmundrinošiem vadības ievadvārdiem transportlīdzekļu vadītājiem tika izsniegtas aizdebes atslēgas.

Elektromobiļus savu darba pienākumu izpildei saņēma 2. tīklu rajona Tehniskā servisa iecirkņa vadītājs Vasīlijs Kasadžikovs un siltumcentrāles "Vecmīlgrāvis" Automatizēto katlu māju iecirkņa inženieri Ritvars Kailovičs un Roberts Andruzskis.



Foto: I. Urtāns.

Universālais traktors New Holland uzticēts Transporta dienesta traktora vadītājam Edvinam Žebriņam plaša profila

darbu izpildei: uzņēmuma ražošanas objektu, siltumtrašu un nekustamo īpašumu teritoriju kopšana (sniega tīrīšana un kraušana, ceļu slaucīšana, zāles pļaušana, labiekārtošanas darbi), šķeldas kraušana, iekraušanas / izkraušanas darbi.

Transportlīdzekļu vadītāji puda apmierinājumu par jaunās tehnikas iespējām un pozitīvu novērtējumu uzņēmuma rūpēm par drošiem un ērtiem apstākļiem darba pienākumu veikšanai.

Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana notiek prioritāri izvērtējot mazemisiņu un bezemisiņu transportlīdzekļu iekļaušanu transportlīdzekļu parkā un elektromobiļu pielietojuma iespējas esošo mobilitātes uzdevumu risinājumiem.

Laimīgu ceļu jaunajiem transportlīdzekļiem!

RS

Rekords zaļās enerģijas ražošanā



AS "RĪGAS SILTUMS" ir sasniegusi jaunu rekordu zaļās enerģijas ražošanā no atjaunojamiem energoresursiem vairāk nekā 3 miljoni megavattstundu. Atjaunojamo energoresursu izmantošana ilgstoši ļāvusi stabilizēt siltumenerģijas tarifu un būt zemo siltumenerģijas tarifu līderos.

2020.gads ir pagājis Covid-19 zimē, tas daudziem ir nesis finansiālas grūtības un nevienu vien mūsu klientu darījis bažīgu par apkures rēķiniem. Mums – RĪGAS SILTUMAM – ir svarīgi, lai klienti spētu norēķināties, tāpēc darām visu iespējamu zema siltumenerģijas tarifa

saglabāšanai. Biokurināmā īpatnsvāra sistēmātiska palielināšana mūsu kurināmā bilanci ir viens no būtiskiem faktoriem, kas šo tarifu ļauj stabilizēt un ilgstoši saglabāt starp zemākajiem siltuma tarifiem Latvijas lielo pilsētu vidū.

Pateicoties pievilcīgam tarifam, pārdomātai energopolitikai, piedāvājot mūsu klientiem līdzfinansēt jaunus pieslēgumus, ik gadu centralizētajiem siltumtīkliem pieslēdzas vairāk nekā 20 jauni klienti, ar kopējo jaudu vairāk nekā 20 MW. Tā 2019./2020.f.g. siltumenerģijas lietošanu uzsāka 61 jauni objekti ar kopējo plānoto siltuma slodzi ap 30 MW.

Enerģijas ražošanas tempi no atjaunojamiem energoresursiem AS "RĪGAS SILTUMS" kurināmā bilanci nemitīgi turpina pieaugt. Šobrīd esam sasnieguši kārtējo simbolisko zaļās enerģijas miljonu – nu jau trešo.

Pie sasniegtā AS "RĪGAS SILTUMS" neplāno apstāties – jau šogad, pēc siltumcentrāles "Daugavgrīva" modernizācijas pabeigšanas un biokurināmā katlu mājas pabeigšanas siltumcentrālē "Imanta", zaļās enerģijas apjoms AS "RĪGAS SILTUMS" pašu saražotās siltumenerģijas kurināmā bilanci pieaugs līdz 50%. Abos šajos projektos ir paredzētas modernas, efektīvas dūmgāzu attīrīšanas sistēmas, tādā veidā minimizējot kaitīgo vielu sastāvu aizejošajās dūmgāzēs, padarot šos projektus kā īpaši videi draudzīgus.

Biokurināmā izmantošana

ļauj samazināt atkarību no fosiliem kurināmiem un dod pozitīvu pienesumu Latvijas ekonomikā – tas nozīmē atbalstu vietējiem ražotājiem, darbvietas, kas tiek nodrošinātas gan AS "RĪGAS SILTUMS", gan koksnes šķeldas ražotājiem, piegādātājiem. Aprēķini liecina, ka šajos gados, pateicoties uzsāktajai pārejai uz atjaunojamiem energoresursiem, Latvijas ekonomikā kopā ieguldīti vairāk nekā 45 milj. eiro.

Viennozīmīgi jāatzīmē, ka koksnes šķelda ir lētāks kurināmais nekā dabasgāze, tad tās izmantošana ir viens no faktoriem, kas ir ļāvis iepriekšējos gados samazināt un noturēt Rīgā vienu no zemākajiem siltumenerģijas tarifiem, salīdzinot ar Latvijas lielajām pilsētām.

RS

AS "RĪGAS SILTUMS" kopā ar *Labajiem kokiem* iestāda 25 gadīgu liepu 25 gadu jubilejā



Foto: J. Urtāns.

Līdz ar pavasara silto laika apstākļu iestāšanos AS "RĪGAS SILTUMS" ciešā sadarbībā ar organizāciju *Labie koki* par godu 25 gadu darbības jubilejai iestādīja 25 gadus vecu liepu.

Liepa jau rudenī tika atvesta no Vācijas un pārziemoja Koku ciemā pie *Labajiem kokiem*, bet šobrīd tā ir savās jaunajās mājās SC "Imanta", Kurzemes prospektā 17.

AS "RĪGAS SILTUMS" valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis: "Simboliska 25 gadus vecas liepas iestādīšana ir mūsu apņemšanās un darbības apliecinājums būt videi draudzīgam uzņēmumam šajos 25 gados un arī turpmāk. Papildus tam katru gadu kopā ar kolektīvu stādījām mežu, tā vairāku gadu laikā esam iestādījuši jau 50 000 jauno priedīšu. Šogad uz uzņēmuma jubileju bijām plānojuši iestādīt arī liepaudzi, kas dēļ dažādiem ierobežojumiem diemžēl nebija iespējams.

Videi draudzīgu politiku īstenojam jau sen, un turpinām gadu no gada ieviest jaunākās tehnoloģijas, ražojot siltumenerģiju un elektroenerģiju aizvien zaļāk.

Ikdienā tās ir jaunākās tehnoloģijas, kas šo gadu laikā ieviestas, lai efektīvi rīdziniekiem saražotu un piegādātu siltumenerģiju. Attīrīšanas iekārtas un ekonomāzēri dūmgāzēm, lai vēl papildu iegūtu siltumu un pilsētniekiem nodrošinātu tīru gaisu. Esam uzstādījuši saules paneļus elektroenerģijas ražošanai savām vajadzībām un savos siltumavotos saražojam 50% rīdziniekiem nepieciešamās siltumenerģijas no atjaunojamiem energoresursiem. Mūsu uzņēmuma tehnoloģiskie standarti iet vienā solī ar Eiropas labo praksi. Un par to esam lepnī!"

Videi draudzīgai un mājīgai pilsētai

AS "RĪGAS SILTUMS", īstenojot videi draudzīgu un ilgtspējīgu politiku, veic siltumenerģijas ražošanu, nodrošinot 100% procesu efektivitāti. 25 gadu laikā siltumenerģijas zudumi pārvadē ir samazināti 3 reizes, sasniedzot relatīvos siltuma zudumus zemākus par 12%, turklāt siltumapgādes zonās, kurās siltumtikli pilnībā pārbūvēti, nepārsniedzot 8%. Sasniegtie rādītāji ir ievērojami zemāki nekā Latvijas normatīvos aktos noteikts.

Uzņēmuma ikdienā nodrošināta taupīga elektroenerģijas lietošana, un tā tiek patērēta tikai tik, cik nepieciešams drošas, nepārtrauktas siltumenerģijas ražošanai un pārvadei. No 2017. gada uzņēmumā ir paveikts liels darbs, pakāpeniski nomainot teritoriju, ražošanas korpusu un administratīvo ēku novecojušus gaismas ķermeņus pret jauniem un efektīviem, kas patērē 3 līdz 4 reizes mazāk enerģijas. Kopējais ietaupījums šo gadu laikā ir 526 081 kWh.

Siltumapgādes uzņēmums kopš 2020. gada jūlija efektīvu elektroenerģijas ražošanu pašpatēriņam uzsācis ar saules paneļiem, un šogad plānots to paplašināt.

AS "RĪGAS SILTUMS" iesaistās videi un cilvēkam draudzīgās starptautiskās aktivitātēs. Zemes stundā un Eiropas Mobilitātes nedēļā, tā stiprinot darbinieku vidū uzņēmuma vērtības atbildīgas vides politikas īstenošanu.

RS

Zemes stundā AS "RĪGAS SILTUMS" izslēdza gaismu vairākos objektos

AS "RĪGAS SILTUMS" šā gada 27. martā laikā no plkst. 20.30 līdz 21.30 piedalījās globālā lielākajā vides akcijā Zemes stunda un samazināja apgaismojumu četrās siltumcentrālēs, automātiskajā gāzes katlumājā un divās administratīvajās ēkās, tādējādi vērsot sabiedrības uzmanību klimata pārmaiņām un apliecinot uzņēmuma apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai arī ikdienā.

Kuros objektos tika izslēgta gaisma?

- SC "Imanta" – ārējais apgaismojums,

- SC "Ziepiņkalns" – kopējais ārējais un daļēji iekšējais apgaismojums,
- SC "Vecmīlgrāvis" – ārējais apgaismojums, daļēji iekšējais apgaismojums,
- SC "Daugavgrīva" – ārējais apgaismojums, daļēji iekšējais apgaismojums,
- KM Keramikas ielā 2A – ārējais apgaismojums,
- 1. Tiklu rajons Pildas ielā 43 – ārējais apgaismojums,
- Dispečeru dienests Cēsu ielā 3A – samazināts iekšējais apgaismojums.

AS "RĪGAS SILTUMS", īstenojot videi draudzīgu un ilgtspējīgu politiku, arī ikdienā nodrošina

taupīgu elektroenerģijas lietošanu, un tā tiek patērēta tikai tik, cik nepieciešams drošas un nepārtrauktas siltumenerģijas ražošanai un pārvadei. Pēdējā gada laikā uzņēmumā ir paveikts liels darbs, nomainot novecojušus gaismas ķermeņus pret jaunām un efektīvām LED spuldzēm, kuras patērē līdz pat 5 reizēm mazāk enerģijas.

Siltumapgādes uzņēmums kopš 2020. gada jūlija efektīvu elektroenerģijas ražošanu pašpatēriņam uzsācis ar saules paneļiem, kas izvietoti uz Cēsu ielas 3. A jumta. Šobrīd uzņēmuma biroja vajadzībām saražotas 12 522 kWh

elektroenerģijas, kas ir solis Zaļā biroja attīstībai.

Piedaloties Zemes stundā, sagaidāmais elektroenerģijas patēriņš samazinājās aptuveni par 30 kW. Ikgadējā dalība Zemes stundā ir simbolisks žests, apliecinot, ka AS "RĪGAS SILTUMS" ir svarīga atbildīgas vides politikas īstenošana.

AS "RĪGAS SILTUMS" aicina arī ikvienu iedzīvotāju, uzņēmumu, pašvaldību un organizāciju piedalīties Zemes stundā un izslēgt apgaismojumu uz vienu stundu, apliecinot savu apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai ikdienā.

RS

Attālinātais darbs – grūts pārbaudījums vai iespēja?

Cilvēks darbā pavada trešo daļu savas dzīves, un ļoti nozīmīga loma tam, vai cilvēks inficēties ar Covid-19 vīrusu, ir faktam, vai darba vidē ir veikti preventīvi pasākumi, kas samazinātu minētā vīrusa izplatīšanos. Starp svarīgākajiem pasākumiem minama palikšana mājās, ja parādījušās jebkādas slimības pazīmes, regulāra roku mazgāšana un dezinficēšana, ja roku mazgāšana nav iespējama, distances 2 m ievērošana, telpu vēdināšana, dažādu tehnisku un organizatorisku pasākumu īstenošana, lai samazinātu kontaktu skaitu darba vietās (t.sk., veicot darbu attālināti).

Attālinātais darba veids AS "RĪGAS SILTUMS" ir ienācis tik pat strauji, cik Latvijā izpletās Covid-19. Tomēr galvenā atšķirība no šīs slimības, kuras samazināšanos un pat pazušanu gaidām mēs visi, tad uz attālinātā darba formas saglabāšanu cer daudzi. Vismaz par to liecina aptaujas.

Kā tad uzņēmumam ir vieļies ar drošas darba vides izveidošanu Covid-19 laikā un kā to vērtē darbinieki? Tika veikts apjomīgs pētījums.

Par pētījumu

Pētījumu veica pētnieku grupa no Rīgas Stradiņa universitātes (RSU) Darba drošības un vides veselības institūta, Vidzemes Augstskolas un Rēzeknes tehnoloģiju augstskolas RSU asociētā profesora Ivara Vanadzīņa vadībā, datu apkopojumu un salīdzinājumu sagatavoja Darba drošības un vides veselības institūta pētniece Linda Paegle.

Nodarbināto Latvijā aptaujas periods bija laika posms no 28.09.2020. līdz 27.10.2020., bet AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieku aptaujas periods ilga no 26.10.2020. līdz 06.11.2020.

Finansējuma avots – Valsts pētījumu programmas "COVID-19 seku mazināšana", Projekts: "Dzīve ar COVID-19: Novērtējums par koronavīrusa

	Aptaujātie	Bija nepieciešams un tika nodrošināts visos gadījumos	Bija nepieciešams un tika nodrošināts dažos gadījumos	Bija nepieciešams, bet netika nodrošināts	Nebija nepieciešams un netika nodrošināts	Grūti pateikt/Nav atbildes
Tika nodrošināti papildus dezinfekcijas un roku mazgāšanas līdzekļi	AS "Rīgas Siltums"	97,4	1,7	0,0	0,0	0,9
	Citi nodarbinātie Latvijā	84,1	10,0	1,8	2,5	1,5
Tika iegādātas sejas aizsargmaskas	AS "Rīgas Siltums"	96,6	2,6	0	0,0	0,9
	Citi nodarbinātie Latvijā	52,8	14,3	7,1	22,4	3,4
Tika iegādāti sejas aizsargi (vizieri)	AS "Rīgas Siltums"	14,9	3,5	5,3	60,5	15,8
	Citi nodarbinātie Latvijā	28,7	10,0	6,6	48,8	5,9
Tika veiktas apmācības par higiēnas prasību ievērošanu (pareizu roku mazgāšanu, durvju atvēršanu bez roku palīdzību u.c.)	AS "Rīgas Siltums"	62,9	11,2	3,4	19,0	3,4
	Citi nodarbinātie Latvijā	43,9	13,8	10,4	26,6	5,4
Tika uzstādītas caurspīdīgas barjeras (starp darbiniekiem un klientiem)	AS "Rīgas Siltums"	18,3	20,0	6,1	40,9	14,8
	Citi nodarbinātie Latvijā	21,3	10,0	6,5	56,5	5,8
Tika noteikti pārvietošanās ierobežojumi uzņēmuma teritorijā (piemēram, kustība tikai vienā virzienā pa kāpnēm, atdalīti kustību virzieni)	AS "Rīgas Siltums"	51,7	17,2	2,6	23,3	5,2
	Citi nodarbinātie Latvijā	24,9	12,8	7,7	49,9	4,7
Tika mainīts darba laiks (elastīgs sākums, beigas, pusdienu pārtraukums)	AS "Rīgas Siltums"	36,5	13,9	5,2	37,4	7,0
	Citi nodarbinātie Latvijā	35,5	16,3	5,2	38,8	4,1
Tika ņemta vērā nepieciešamība paveikt gan darbu, gan rūpēties par ģimeni (piemēram, bērnu audzināšanu, izglītību)	AS "Rīgas Siltums"	24,6	14,9	4,4	32,5	23,7
	Citi nodarbinātie Latvijā	36,5	16,8	9,9	22,8	13,9
Tika ieviesta darbinieku un apmeklētāju temperatūras kontrole	AS "Rīgas Siltums"	4,3	4,3	7,8	67,2	16,4
	Citi nodarbinātie Latvijā	20,1	8,4	11,2	54,9	5,5
Tika pārplānoti darba procesi, lai samazinātu kontaktus ar klientiem (attālināti pakalpojumi, attālinātas piegādes u.c.)	AS "Rīgas Siltums"	76,5	16,5	1,7	1,7	3,5
	Citi nodarbinātie Latvijā	55,5	20,9	4,2	15,9	3,5
Tika ierobežoti darba braucieni Latvijas teritorijā	AS "Rīgas Siltums"	22,4	6,9	0,0	42,2	28,4
	Citi nodarbinātie Latvijā	42,5	15,2	2,5	30,3	9,4
Tika identificēti riska grupas darbinieki, un viņiem tika piedāvāti īpaši nosacījumi (hroniski slimie darbinieki, darbinieki, kas vecāki par 55 gadiem)	AS "Rīgas Siltums"	13,8	10,3	9,5	28,4	37,9
	Citi nodarbinātie Latvijā	17,9	11,2	14,7	37,6	18,7
Atteikšanās no kopīgiem klātienēs pasākumiem (jubileju svinēšana, korporatīvie pasākumi)	AS "Rīgas Siltums"	80,9	7,8	0,0	6,1	5,2
	Citi nodarbinātie Latvijā	59,5	15,1	5,3	15,2	4,9
Sanāksmes notika attālināti	AS "Rīgas Siltums"	70,7	17,2	0,9	3,4	7,8
	Citi nodarbinātie Latvijā	60,3	19,4	3,4	14,0	2,9
Tika ierobežots dalībnieku skaits (piem., klātienēs sanāksmēs, atrodoties vienā telpā, vienā automašīnā)	AS "Rīgas Siltums"	67,2	18,1	0,0	3,4	11,2
	Citi nodarbinātie Latvijā	55,0	17,3	3,7	19,4	4,6
Darbinieki strādāja attālināti	AS "Rīgas Siltums"	56,9	34,5	2,6	0,9	5,2
	Citi nodarbinātie Latvijā	47,3	30,8	4,1	15,0	2,8

Bāze: Atbildes snieguši 116 AS "Rīgas Siltums" darbinieki un 1627 darbinieki no dažādiem uzņēmumiem Latvijā.

izraisītās krīzes pārvarēšanu Latvijā un priekšlikumi sabiedrības noturībai nākotnē” (Nr. VPP-COVID-2020/1-0013).

Nodarbināto aptaujai tika izstrādāta aptaujas anketa, kas tika saskaņota ar Labklājības ministrijas Darba attiecību un darba aizsardzības politikas departamentu. Interneta vidē pieejamā e-aptauja pirms tās izplatīšanas tika testēta un precizēta. E-aptauja tika izplatīta ar saites palīdzību gan publiski pieejamās vietnēs, sociālajos tīklos, gan arī ar tiešo e-pastu palīdzību.

Šajā pētījumā kā aptaujas izplatīšanas metode tika izmantots tā saucamais sniega bumbas efekts un sociālo tīklu reklāma, reklamāmu adaptējot, lai maksimāli rekrutētu trūkstozo respondentu grupas. Kopumā aptauju aizpildīja 1823 cilvēki, tomēr, ņemot vērā, ka anketa bija salīdzinoši gara, uz visiem jautājumiem atbildēja 1006 respondenti, kas arī tika izmantoti datu analīzei dažādos griezumos.

AS “RĪGAS SILTUMS” darbinieku aptaujāšanai tika izmantota identiska aptaujas anketa ar atsevišķu aptaujas izplatīšanas linku (un datu savākšanas vietu), ko uzņēmuma iekšienē starp darbiniekiem izplatīja uzņēmuma pārstāvis. Kopumā aizpildītas 142 aptaujas anketas, no kurām uz visiem jautājumiem atbildēja 97 darbinieki. Dzimuma sadalījums: 56,6% vīrieši un 42,4% sievietes (1 respondents nevēlējās dzimumu atklāt), darbinieku vidējais vecums 46,4.

Pētījuma rezultātu atsevišķas tendences

Veiktā pētījuma rezultāti atspoguļo, ka siltumapgādes uzņēmums bija labi sagatavojies. Protams, ir dažādas nianšes, ņemot vērā darbinieku darba specifiku, tomēr kopējā tendence liecināja, ka uzņēmumā bijām gatavāki nekā citi aptaujas dalībnieki.

Darbinieki anketas ietvaros bija arī pozitīvi novērtējuši savas digitālās iemaņas. Nenoliedzami, pat ja tās kādam nebija pašas labākās, tad šī perioda laikā esam ļoti daudz iemācījušies, kas noder šodien un noteikti būs vajadzīgs arī rīt!

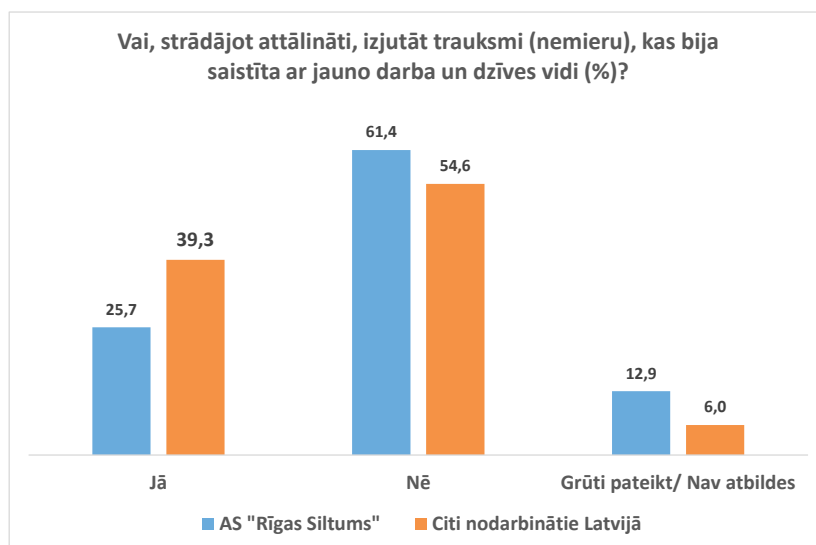
Anketas jautājums:
Izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā dažādi Latvijas uzņēmumi īstenoja piesardzības pasākumus. Lūdzu raksturojiet, kura no situācijām attiecībā uz katru no minētajiem pasākumiem vislabāk raksturo uzņēmumu (iestādi), kurā Jūs strādājat ārkārtējās situācijas laikā?

Interesanti, ka šajā jautājumā darbinieki, salīdzinot ar citiem strādājošajiem, vērtējot

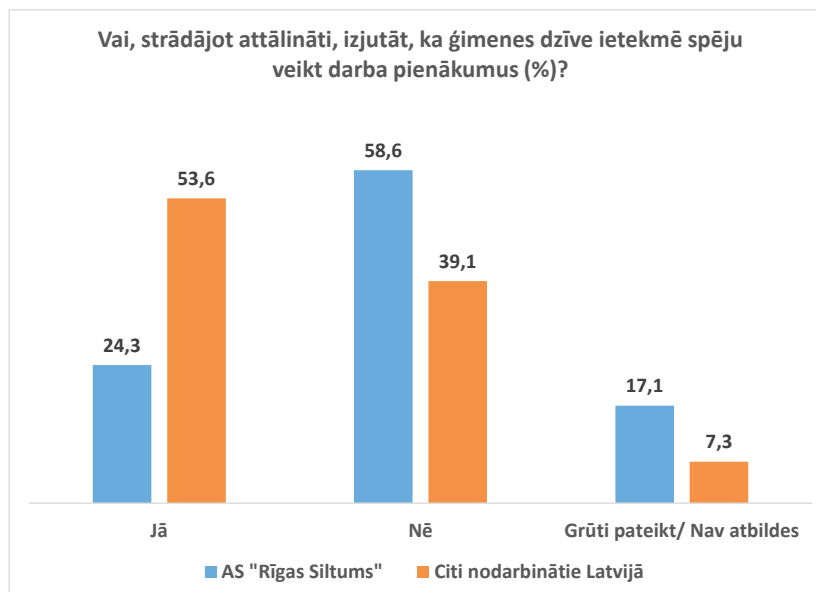
trauksmi vai neskaidrības ar jauno situāciju, jutās pārliecinātāki. Kas skaidrojams, iespējams, ar nepārtraukto informācijas plūsmu no vadības un pārdomātiem lēmumiem, kas nodrošināja stabilitāti darbinieku vidū.

Vai, strādājot attālināti, izjutāt trauksmi (nemieru), kas bija saistīta ar jauno darba un dzīves vidi (%)?

Atbildot uz šo jautājumu, AS “RĪGAS SILTUMS” darba vides būtisks aspekts ir darba un privātās dzīves līdzsvars, spēja to sabalansēt. Uzņēmuma bagātība ir darbinieki un viņu ilgtspēja, strādājot siltumapgādes uzņēmumā. Tādēļ, balstoties uz pētījuma rezultātiem esam gandarīti, ka darbinieku daļa spējusi šajā neparastajā situācijā līdzsvarot abas dzīves lomas. Tāpat centāmies radīt apstākļus, lai darbinieki justu atbalstu un drošību.



Bāze: Atbildes snieguši 70 AS "Rīgas Siltums" darbinieki un 562 darbinieki no dažādiem uzņēmumiem Latvijā, kas strādāja attālināti.



Bāze: Atbildes snieguši 70 AS "Rīgas Siltums" darbinieki un 563 darbinieki no dažādiem uzņēmumiem Latvijā, kas strādāja attālināti.

Anketas jautājums: Ņemot vērā Jūsu attālinātā darba pieredzi COVID-19 ārkārtējās situācijas laikā, novērtējiet, kā mainījās līdzsvars starp Jūsu darbu un privāto dzīvi (%)

Esam gandarīti, ka kopumā darbinieki pozitīvi novērtējuši attālinātā darba priekšrocības, jo nenoliedzami darba un privātās dzīves savienojamība un ieguvumi, rada pozitīvāku noskaņojumu, gandarījumu un labāku darba vidi kopumā.

Anketas jautājums: Kādi, Jūsaprāt, ir ieguvumi, strādājot attālināti (%)?

Anketas jautājums: Kādi, Jūsaprāt, ir zaudējumi, strādājot attālināti (%)?

Kā būtiskākos trūkumus attālinātajam darbam kolēģi norāda socializēšanas sarūkšanu un vientulību. Tas ir un būs jautājums HR specialistiem, lai radītu jaunus un patīkamus mehānismus, lai socializēšanās aizvien tiktu noturēta un darbiniekiem aizvien būtu iespējas kopīgi kafijas pauzei. ☺

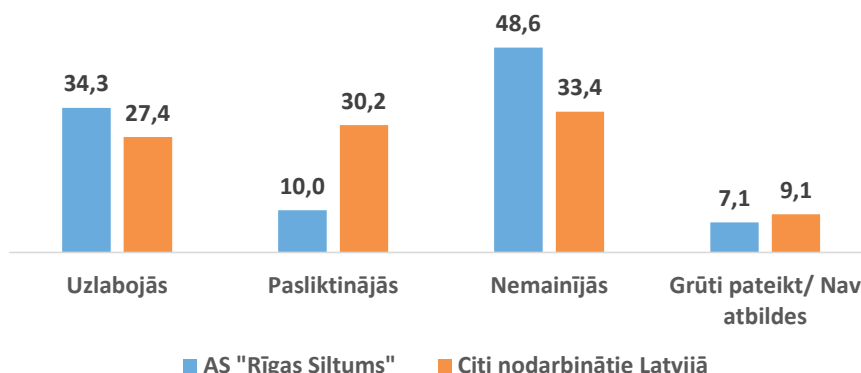
AS "RĪGAS SILTUMS" apzinoties darbinieku vajadzības, veica projektu 25 izaicinājumi par godu uzņēmuma 25 gadu jubilejai, kur digitāli, kolektīvam saliedējoties tika veikti virkne interesantu uzdevumu un veicināja socializēšanos kolektīvā.

Otrs jautājums, kas aktuāls ir darbiniekiem – pilnveidošanās iespējas. Tiesa, pie pirmā Covid-19 viļņa visas puses bija apjukušas, taču aizvien vairāk tiek piedāvātas apmācības attālināti, kur cilvēki aizvien vairāk novērtē iespēju ietaupīt resursus (laiks, finanses) un mācīties digitāli.

Kopumā jāatzīmē, ka AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieki pozitīvi novērtējuši attālināto darbu un tā ieviešanu uzņēmumā, kur liels paldies jāsaka vadībai. Protams, šobrīd daudzus satrauc drīzāk viens jautājums, ko dzird apspriežam dažādās darbinieku grupās – kā un vai tiks saglabāta attālinātā darba forma nākotnē un ko jaunu nesīs šis digitālais laikmets!?

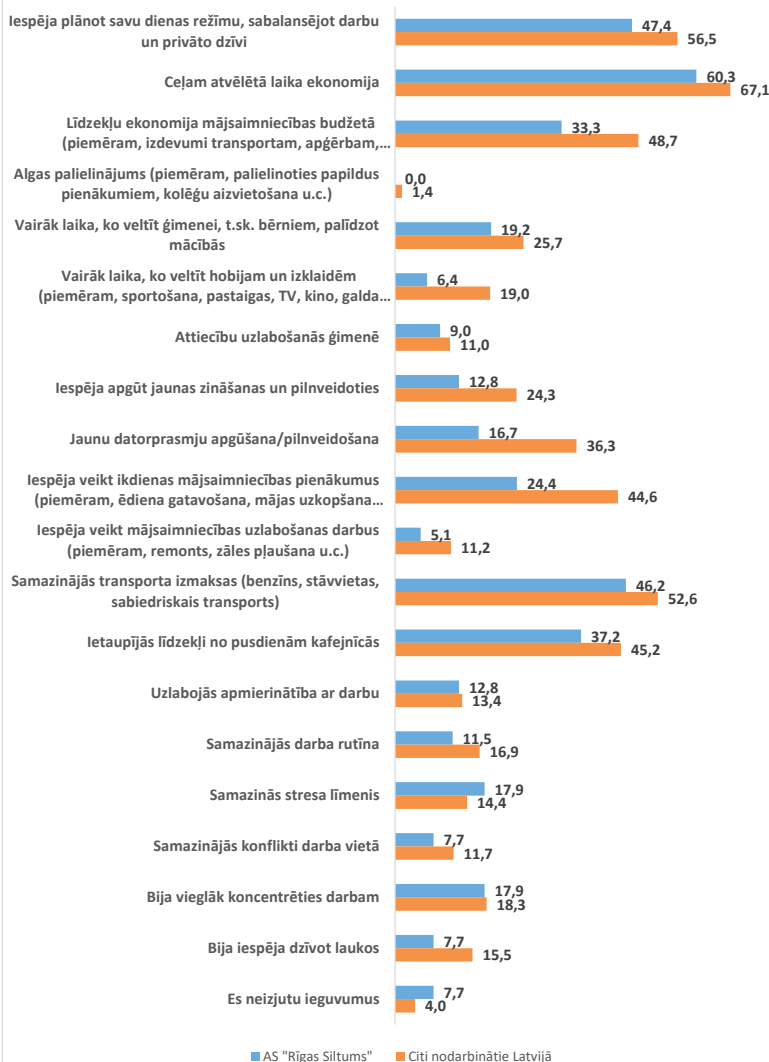
RS

Ņemot vērā Jūsu attālinātā darba pieredzi COVID-19 ārkārtējās situācijas laikā, novērtējiet, kā mainījās līdzsvars starp Jūsu darbu un privāto dzīvi (%):



Bāze: Atbildes snieguši 70 AS "Rīgas Siltums" darbinieki un 563 darbinieki no dažādiem uzņēmumiem Latvijā, kas strādāja attālināti.

Kādi, Jūsaprāt, ir ieguvumi, strādājot attālināti (%)?



Bāze: Atbildes snieguši 78 AS "Rīgas Siltums" darbinieki un 626 darbinieki no dažādiem uzņēmumiem Latvijā, kas strādāja attālināti.

Vakcinācija pret Covid-19 ir iespēja sevi pasargāt no simptomātiskas saslimšanas ar vīrusu

Drošums. Pamatojoties uz Eiropas Zāļu aģentūras (EZA) pozitīvu novērtējumu par vakcīnu drošumu un iedarbīgumu, Eiropas Komisija līdz šim ir piešķirusi četras tirdzniecības atļaujas ar nosacījumiem: "BioNTech" un "Pfizer", "Moderna", "AstraZeneca" un "Janssen Pharmaceutica NV" izstrādātajām vakcīnām.

EZA publicē jaunākos drošuma datus par Eiropas Savienībā atļautajām vakcīnām pret Covid-19 un ik mēnesi atjaunina informāciju par katru atļauto Covid-19 vakcīnu.

Pārbaudiet faktus. Dezinformācija par koronavīrusu ir ļoti izplatīta. Ir svarīgi, lai jūs smeltos jaunāko informāciju tikai no uzticamiem avotiem.

Covid-19 vakcīnas: ētiski, juridiski un praktiski apsvērumi. Neliels fragments no Eiropas Savienības Padomes rezolūcijas neoficiālā tulkojuma:

- ✓ "Nodrošināt pilsoņu informēšanu par to, ka vakcinācija NAV obligāta un ka neviens nav politiski, sociāli vai kā citādi spiests sevi vakcinēt, ja to nevēlas darīt pats;
- ✓ Nodrošināt, ka neviens netiek diskriminēts par to, ka viņš nav vakcinēts iespējamo veselības apdraudējumu dēļ vai nevēlas vakcinēties;
- ✓ Laikus veikt efektīvus pasākumus, lai apkarotu dezinformāciju un vilcināšanos attiecībā uz Covid-19 vakcīnām;
- ✓ Izplatīt pārskatāmu informāciju par vakcīnu drošību un iespējamajām blakusparādībām, strādājot ar sociālo mediju platformām un regulējot tās, lai novērstu dezinformācijas izplatīšanos;
- ✓ Pārredzami sazināties ar vakcīnu ražotājiem par noslēgto līgumu saturu un padarīt tos publiski pieejamus parlamentārai un publiskai pārbaudei;
- ✓ Sadarboties ar nevalstiskajām organizācijām un ar vietējām kopienām, izstrādājot un īstenojot pielāgotas stratēģijas, lai atbalstītu vakcinēšanos."

Saite uz rezolūciju angļu valodā: <https://pace.coe.int/en/files/29004/html>

Kā mRNA vakcīnas aizsargā pret Covid-19

Vienkāršs skaidrojums par mRNA tehnoloģiju

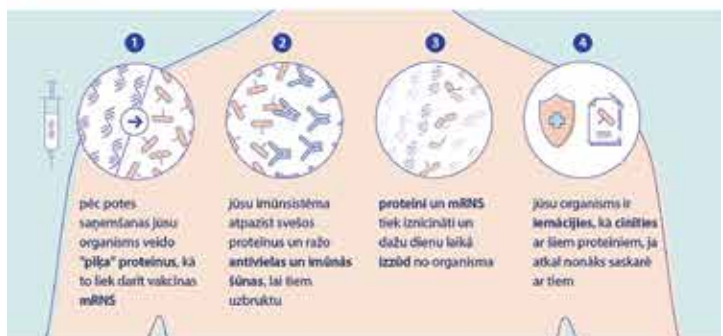
Vakcīnas, kurās izmanto mRNA tehnoloģiju, jūs aizsargā no Covid-19 slimības, nepakļaujot vīrusam.



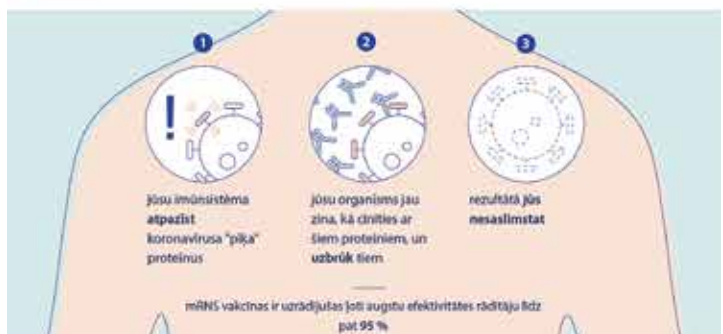
Kāpēc jūsu organismam būtu jāveido "piķa" proteīns?



Kas notiek jūsu organismā pēc mRNA vakcīnas saņemšanas

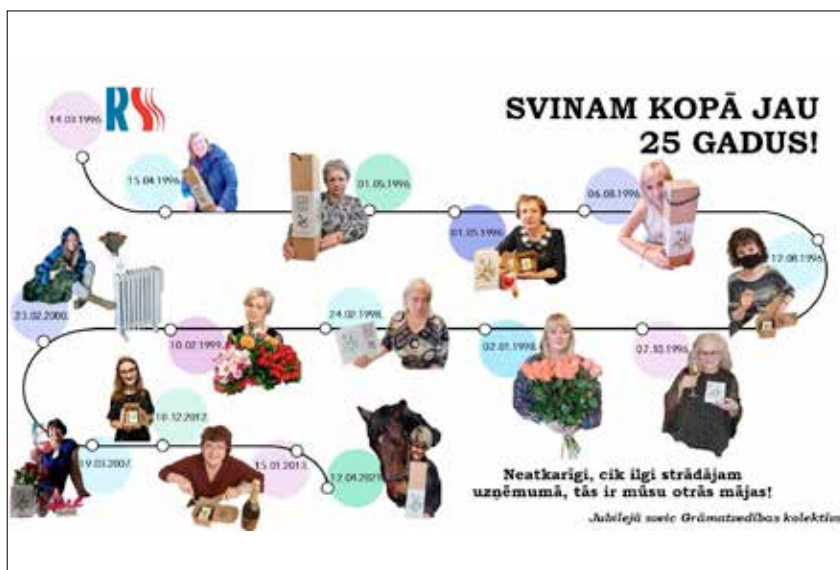


Kā jūsu organisms reaģē, inficējoties ar koronavīrusu, ja esat vakcinēts



RS

Darbinieku apsveikumi AS "RĪGAS SILTUMS"



25 gadu jubilejā un kā tika svinēti šie īpašie svētki



Darbinieku receptes drošai Līgo svētku svinēšanai



JULIĀNA SIVICKA 1. tīklu rajona lietvedības sekretāre

Līgo svētki nav iedomājami bez senču tradīcijām - vainaga pīšanas, ugunsкура kurināšanas un papardes zieda meklēšanas. Lai līgošana ir jautrāka, iesaku izmēģināt dažus ticējumus:

- Ievērojot 2 metru drošu distanci, *“Līgo vakarā jārunā ar kaimiņiem, tad visu gadu nebūs jāstrīdas”.*
- Savlaicīgi vakcinējoties pret ērcēm, *“Jāņu naktī kailam jāizvērtās rasā, tad visu mūžu būs skaists un vesels”.*
- Baudīt stipros dzērienus ar mēru, *“Līgo naktī jālec pāri ugunskuram, tad vasarā nekož odi”.*

Lai droša un lustīga līgošana!



JĀNIS STERĢIS Siltuminspekcijas Energoaudzības inspektors

Svinēt Līgo svētkus šogad plānoju tāpat kā citus gadus – vecāku lauku mājās Smiltenes novadā kopā ar saviem tuvujiem. Tā ir neatņemama mūsu ģimenes tradīcija, ņemot vērā to, ka pats esmu Jānis. Dzīvojam visi jau vairāk nekā gadu Covid ķētnās un pa šo laiku jau visi esam vai nu izslimojuši, vai arī jau saņēmuši vakcīnu, līdz ar to neapdraudam savus tuviniekus.

Man kā pieredzējušam Līgo svētku svinētājam pats galvenais ir kārtīgi sagatavoties svētkiem, galda uzklāšana, pirts sagatavošana, teritorijas un svinību vietas izpušķošana ar Jāņa zālēm un meijām, vainagu pīšana, bet pats svarīgākais ir sagatavot drošu ugunsкура vietu, manā gadījumā tas ir blakus dīķim nelielā uzkalnā.

Atrodoties un svinot Līgo svētkus blakus ugunskuram, nav nepieciešams izmantot mākslīgo apgaismojumu, jo ugunskurs dod lielu spožumu, ja tiek pareizi sagatavots. Kad visas Līgo dziesmas ir jau noklausītas neskaitāmas reizes, var paši uzdziedāt vai arī ieklausīties dabā, tādējādi mēs varam svinēt svētkus energoefektīvi, ietaupot uz elektroenerģijas patēriņa.

Drošai Līgo svētku svinēšanai mans ieteikums ir iegaumēt šādas lietas:

1. Atcerēties adresi vai vietu, kur sākt svinēšanu.
2. Kurinot ugunsкура, uzmanīgi jāizvēlas vieta – kategoriski aizliegts lekt pāri, sargāsim sevi un citus.
3. Bērnu regulāra pieskatīšana svinību vietā un miega dusā – neatstāt vienus.
4. Lietojot “vella” dziru, nedrīkst iet peldēties un sēsties pie stūres.
5. Ja jūties slims – PALIEC MĀJĀS!





JĀNIS MŪRNIKS 1.tīklu rajona
Siltumtehnisko iekārtu inženieris

*Jāņos ir lieliska tradīcija –
dziedāšana. Visu ziemu
krātās dziesmas var
izdziedāt Līgo naktī.*

Jo ilgāk Līgo naktī dziedās, jo tā būs
lustīgāka un mazāk laika atliks muļķībām.



IRĒNA LUCKĀNE Darba aizsardzības dienesta vadītāja

Lai gaišajā vasaras saulgriežu laikā nebūtu jāsauc palīgā ugunsdzēsēji-glābēji, atgādnei dažas vispārzināmas patiesības:

- ✓ Kad esiet jau gatavi doties zaļumos, pārliecinieties, ka ūdens krāns aizgriezts, gludeklis un tējkanna izslēgti, logi aizvērti.
- ✓ Esiet piesardzīgi ar informācijas izvietošanu sociālajos tīklos. Tas ir labs signāls zagļiem, ka mājās neviena nav.
- ✓ Jāņu svinēšana nav iedomājama bez ugunscura. Šim galvenajam svētku atribūtam jāizvēlas tā cienīga vieta. Nevajadzētu izvēlēties ēku un koku tuvumā. Jāņem vērā arī vēja virziens, lai liesmas nepārmestās uz kaimiņu māju. Ar kaimiņiem labi jāsadzīvo.
- ✓ Ugunscuru nedrīkst atstāt bez uzraudzības. Atstājot ugunscura vietu, tas jānodzēš, lai izslēgtu ugunsgrēka iespējamību.
- ✓ Esi piesardzīgs lecot pāri ugunscuram, iekrītot var gūt smagus apdegumus. Nelekt pāri ugunscuram, ja mugurā ir sintētiskas drēbes, kas viegli aizdegas.
- ✓ Savlaicīgi atnest pie ugunscura arī spaini ar ūdeni. Tas noderēs, ja negaidīti kaut kas aizdegas, var atvēlēt arī kādu pārkarsu Jāņu bērnu.
- ✓ Pasākumā ne mirkli nedrīkst aizmirst par bērniem – viņi ir rūpīgi jāpieskata.
- ✓ Jāņu mielastu baudiet apdomīgi. Ēst, dejojot, smieties un dziedāt vienlaicīgi nav ieteicams – var aizrīties.
- ✓ Papardes zieda meklējumos nav ieteicams pārāk dziļi doties mežā, lai neapmaldītos.
- ✓ Tiem, kuri vēlas izpeldēties, tas būtu jādara pirms alus baudīšanas. Turklāt peldvietu labāk kārtīgi apskatīt, lai varat izkļūt no ūdens bez citu palīdzības.
- ✓ Nebrauc pie stūres reibumā!
- ✓ Lai arī ārkārtējā situācija valstī ir beigusies, svini svētkus atbildīgi, jo Covid-19 vēl nav beidzies.

Lai priecīgi un droši Līgo svētki!

Ko par mums runā sociālos tīklos



Uldis Bekmanis @BatmanJr_LV · May 10

@RNParvaldnieks @MStakis @MKossovics Šorīt dzīvoklī jāmaina divēju zāvētājs. Jau saskaņoju caur iesniegumu ar RNP. Atbrauca Siltumserviss džeiki un teica: "Būgim oficiāla atklāšana jūlijā?" Domājams, ka ne viens vien dara "neoficiālo". **Rīgas Siltums** nekad nēko tādu nepiedāvāja.

1



1



KungAvSand_ @kungsand_ · Jan 31

Vejadzētu vēl kādu nedēļu -40, lai kārtīgi izsilst visi mājki. Tiesa - tad gan **Rīgas siltums** uzvārtos ne pa jokam, ar bailēm jau jāgaida janvāra summa..

1



2



Ieva Erele @Erele · May 7

Sveicu a/s **Rīgas Siltums** ar 25 gadu jubileju! Priecājos un lepojos par savu tēvu, kas rūpējies, lai viss svētku ietvarā vispār varētu notikt pēc augstākajiem standartiem. Noceļu. Par tiem, kas dara! Paldies, ka mums ir silti rudenī, ziemā, pavasarī..



AS RĪGAS SILTUMS 25 gadi
AS RĪGAS SILTUMS 25 gadi, kā uzņēmums tika izveidots, kādi bija galvenie izaicinājumi un ...
youtube.com

1



1



Serguman @Serguman · Feb 22

Т.е. до высоты ~1700 метров, температура не превышает приземную. Что бы в текущих условиях запустить процесс конвективного теплообмена требуется прогреть воздух еще на 9+ градусов. На такое способно Солнце, масштабный пожар или атомный взрыв. Прости, @RigasSiltums - не твой день



1



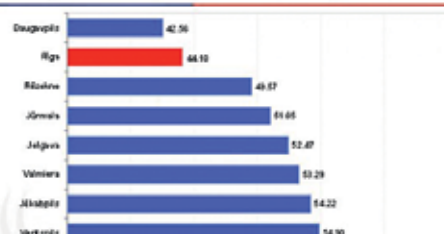
1



nra.lv @nralv · Mar 12

"**Rīgas siltums**": Neraugoties uz auksto februāri, rēķini par siltumu samazinājušies dlvr.it/RvTfLc

Siltumenerģijas tarifi EUR/MWh (bez PVN) Latvijas lielākajās pilsētās 2021.gada februārī



1



2



Justsen Energitechnik @JustsenEnergie · Mar 19

We have completed one of our largest biomass projects in Justsen history. Biomass boiler systems with a total capacity of 40 MW are now successfully commissioned and handed over. Photo by AS "Rīgas siltums".

#biomass #districtheating #bioenergy #boilerhouse



1



3



Jānis Šipkova @energodata · Dec 10, 2020

Diemžēl, **Rīgas Siltums** saskata potenciālu siltumenerģijas patēriņa samazināšanā izmantojot alokatorus (siltuma aptuvena uzskaitē katram radiatoram). Tas ir ļoti skumji. Ir labāki veidi efektīvātai. Svaigu gaisu un siltumu katram dzīvoklim nevajadzētu skaitīt.

Dzīvo siltāk @siltinam · Dec 9, 2020

Rīt, 10.decembrī veicināsim par #energoefektivitāti, par apkuri un siltumenerģijas uzskaiti, kā arī par elektronizācijām dzīvoklī.

piesakies bit.ly/32x2BAT

10. decembris, 2020
Pikst. 15:00



15:00-15:20 Kā novērtēt dzīvokļa energoefektivitāti?
T.Lācis, Elektrum Energoefektivitātes centrs

15:20-15:40 Energoefektīvas iekārtas
A.Cernaja, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

15:40-16:05 Daudzdzīvokļu māju elektroinstalācija:
aktuālākās problēmas, to diagnostika un remonta risinājumi
G.Valdmanis, Latvijas Elektroenerģētiku un energobūvnieku asociācija

facebook



Companies with the result of more than 50% in alphabetical order



Artūrs Ha

23 May at 21:47 · 🌐

Kad Rīgas Siltums mīl mūs!



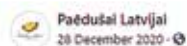
👍😂😱 17



LABIE KOKI

8 April · 🌐

Rīgā par vēl vienu koku vairāk!
Par to šoreiz parūpējās Rīgas Siltums, iestādot skaistu 25 gadīgu liepu par godu uzņēmuma 25 gadu jubilejai.
Liepa, kas atbraukusi jau rudenī no Vācijas un pārzīemojusi pie mums Koku ciemā, šobrīd jau ir savās jaunajās mājās. Tīla cordata izmērs 45-50, h 700-900cm.
Lai zaļo, lai vairāk gaisa un vairāk prieka!
🌱🌳🌳 See more



Paēdušai Latvījai

28 December 2020 · 🌐

Tradīcijām ir liels spēks ❤️ Liels paldies mūsu ilggadējam atbalstītājam AS "Rīgas siltums" par sarūpētajām 103 pārtikas pakām.
Katra gadu uzņēmuma kolektīvs apvienojas, lai kopīgiem spēkiem palīdzētu trūkumā nonākušajām ģimenēm. Šī labdarības kampaņa jau ir kļuvusi par neatņemamu uzņēmuma sastāvdaļu.
Mums ir prieks un esam pateicīgi par izveidotu sadarbību, kuras rezultātā esam spējuši palīdzēt vairākiem simtiem izsalkušo.



👍❤️👍 32

10 shares



AKCIJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Vasara ir aktīvākais laiks siltumtīklu remontdarbiem, kad varam novērst bojājumus, lai apkures sezonā būtu droša siltumapgāde. Par aktuālajiem remontdarbiem var uzzināt uzņēmuma mājas lapā www.rs.lv remontdarbu kartē.

- **AS „RĪGAS SILTUMS” klientus pieņem Cēsu ielā 3A, Rīgā, darba laikā:**
 - P. 7.30 līdz 16.15
 - O. 7.30 līdz 16.15
 - T. 7.30 līdz 16.15
 - C. 7.30 līdz 16.15
 - P. 7.30 līdz 15.00
- Rīdzinieki savu viedokli, pretenzijas vai ieteikumus var sniegt arī pa Klientu diennakts bezmaksas tālruni 80 0000 90.
- Aicinām sazināties arī tiešsaistes formā, izmantojot AS “RĪGAS SILTUMS” interneta mājaslapā www.rs.lv pieejamo Kontaktu formu sadaļā “Kontakti” vai e-pastu siltums@rs.lv.

Ja arī Tev ir idejas un ieteikumi, kā pilnveidot AS “RĪGAS SILTUMS” avīzes saturu, raksti mums uz e-pastu: siltums@rs.lv