



AKCIJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Ilgspējas pārskats 2021

SATURS

PRIEKŠVārds	3
PAR AS RĪGAS SILTUMS	4
STRATĒGISKAIS MĒRĶIS, MISIJA, VĪZIJA, MĒRĶI, VĒRTĪBAS	4
APBALVOJUMI	5
SVARĪGĀKIE FINANŠU RĀDĪTĀJI	6
PĀRVALDE UN STRUKTŪRA	6
VALDE	8
PADOME	10
STRATĒGIJA UN MIJIEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM	11
SADARBĪBA AR VALSTS UN NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM, SABIEDRĪBU	12
GODĪGA UN ATKLĀTA KOMUNIKĀCIJA	14
BŪTISKĀKIE ILGTSPĒJAS ASPEKTI	15
SABIEDRĪBA	16
EKONOMISKĀ IETEKME	18
ATBILDĪBA PRET KLIENTIEM	22
DARBINIEKI UN DARBA VIDE	25
VIDE	32
COVID-19 RISKU NOVĒRŠANA	40



PRIEKŠVārds

Energoresursu cenu kāpums bijis dramatisks, un diemžēl tas ietekmēja un vēl turpinās ietekmēt visas nozares un iedzīvotājus Latvijā, jo, vai tā būtu ražošanas vai pakalpojumu sfēra, elektrība un siltums mums visiem vajadzīgs, un tas būs nopietns cēlonis kopējam dzīves dārdzības pieaugumam.

Vai kāds to varēja paredzēt, grūti teikt, un katram, protams, ir sava risku vadības politika. Taču skaidrs ir viens – ilgtspējīga politika vislabāk atmaksājas tieši dziļu krīžu brīžos. Uzņēmuma vadība kā rūpīgi un gādīgi saimnieki plāno un vada uzņēmuma attīstību ilgtermiņā. Vērtējot virkni lēmumu, kas jau pieņemti, un plānojot stratēģiskos mērķus nākamajam periodam, redzam, ka tas mums ir palīdzējis saglabāt ne tikai stabilitāti, bet arī izaugsmi, un ejam pareizā virzienā!

AS RĪGAS SILTUMS stratēģija balstās ilgtspējā, kas, no laika viedokļa raugoties, neaprobežosies tikai ar nākamo vai aiznākamo gadu. Mēs plānojam attīstīt bezemisiju siltuma avotus, uzlabot infrastruktūras efektivitāti un samazināt zudumus, palielinot atjaunojamo energoresursu īpatsvaru siltumenerģijas ražošanā, kā arī veicinot patērētāju energopratību, kas īpaši būtiski šodien un

nākotnē. Esam iecerējuši attīstīt mūsdienu prasībām atbilstošus pakalpojumus, veidojot jaunus darbības virzienus, kā arī turpināt ieguldīt darba un apkārtējās vides attīstībā.

Šie virzieni būs mūsu ilgtspējas pamatā. Uzskatām, ka šādi varam tuvināt Rīgu un Latviju nospraustajiem klimata, labas korporatīvās pārvaldības un sociālās vienlīdzības mērķiem!

Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

Apzinoties savu lomu ilgtspējīgā attīstībā, AS RĪGAS SILTUMS savā darbībā tiecas uz tādiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas (ANO) 2015.gadā 25.septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030.gadam mērķu īstenošanu. AS RĪGAS SILTUMS identificējis sev saistošos mērķus:

1. STIPRA NABADZĪBA	3. LABA VESELĪBA	4. KVALITATĪVA IZGLĪTĪBA	7. ATJAUNOJAMA ENERĢĪJA	8. LAIPNĪGĀ UN IZTICAMA SOCIĀLTĀTE	9. INOVĀCIJAS UN INFRASTRUKTŪRA	11. ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPENAS	12. ATBILDĪGĀS PATĒRĪBN	13. PLĀNS, LAI AIZSARGĀT ZIEME	15. Veselīga un ilgtspējīga
Visur izskaust nabadzību visās tās izpausmēs	Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem	Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas	Nodrošināt visiem piekļuvi uzticamai, ilgtspējīgai un mūsdienīgai enerģijai par pieejamu cenu	Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem	Veidot noturīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industrializāciju un sekmēt inovācijas	Padarīt pilsētas un apdzīvotas vietas iekļaujošas, drošas, pielāgoties spējīgas un ilgtspējīgas	Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus	Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi	Aizsargāt, atjaunot un veicināt sauszemes ekosistēmu ilgtspējīgu izmantošanu, ilgtspējīgi apsaimniekot mežus, apkarot pārtuksnešanos un novērst zemes degradāciju, veicināt tās atjaunošanu un apstādināt bioloģiskās daudzveidības izzušanu

PAR AS RĪGAS SILTUMS

AS RĪGAS SILTUMS ir lielākais siltumapgādes uzņēmums ne tikai Latvijā, bet visā Baltijas reģionā. Tas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes un citu inženierkomunikāciju sistēmu tehnisko apkalpi.

Mūsu prioritāte ir **ilgtspējīga** centralizētās siltumapgādes sistēmas attīstība, nepārtraukta un droša siltumapgāde klientiem. Mēs nodrošinām siltumenerģijas lietotājus ar nepārtrauktu, ekonomiski pamatotu un vides aizsardzības nosacījumiem atbilstošu siltumenerģijas piegādi. Ņemot vērā mūsu sniegto pakalpojumu ietekmi uz iedzīvotāju sociāli ekonomiskajiem aspektiem, apzināmies, ka esam būtiska Latvijas sociālās un ekonomikas infrastruktūras sastāvdaļa, tāpēc korporatīvā atbildība un ilgtspēja mūsu darbībā ir obligāta.

AS RĪGAS SILTUMS valde ir apstiprinājusi Ētikas kodeksu. Tā mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī skar cilvēktiesību jautājumus.

Uzņēmuma savstarpējās pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

Siltumapgādes uzņēmumā ir apstiprināts Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns 2022.-2024.gadam, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir minimizēt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa stratēģijā iekļauti ilgtspējas mērķi.

AS RĪGAS SILTUMS akciju kapitāls sadalās šādi: Rīgas valstspilsētas pašvaldība (49,00%), Latvijas Valsts (48,995%), SIA "Enerģijas risinājumi. RIX" (2%), AS "LATVENERGO" (0,005%).

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS, MISIJA, VĪZIJA, MĒRĶI, VĒRTĪBAS

Nodrošināt Rīgā ilgtspējīgu, efektīvu, drošu un sociāli atbildīgu siltumapgādi, vienlaikus veicinot siltumapgādes pieejamību un energopratību.

Misija	Vīzija	Mērķi	Vērtības
Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.	Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.	- Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni; - Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas; - Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.	- Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 800 000 90. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu; - Atbildīga attieksme – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus; - Uzticamība – mēs pildām dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties; - Efektīva ražošana – inovatīva un efektīva tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

APBALVOJUMI



Platīna kategorija Ilgtspējas indeksā

Ilgtspējas indekss ir stratēģisks instruments, kas balstīts uz starptautiski atzītu metodoloģiju, novērtējot darbības ilgtspēju un korporatīvās atbildības līmeni piecās jomās - stratēģijā, tirgus attiecībās, darba vidē, vides aizsardzībā un sabiedrībā.

Mums ir svarīgi savā darbībā būt atklātiem, nodrošināt caurredzamību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski. Jau divus gadus AS RĪGAS SILTUMS ir iekļauts Platīna kategorijā. Turpināsim uzlabot savu sniegumu korporatīvās atbildības un ilgtspējas aspektos.



Padziļinātā sadarbības programma "Baltais saraksts"

Kopš 2019.gada uzņēmums ir iekļauts Valsts ieņēmumu dienesta "Baltā saraksta" Zelta līmenī, taču kopumā "Baltajā sarakstā" esam kopš tā izveides. AS RĪGAS SILTUMS vienmēr īstenojusi godīgu un atbildīgu uzņēmējdarbību. Esam attīstījuši uzņēmumu, rūpīgi ievērojot noteiktās likuma normas un disciplinēti nomaksājot visus valstī noteiktos nodokļus. AS RĪGAS SILTUMS nodokļos (pievienotās vērtības nodoklis, valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, iedzīvotāju ienākuma nodoklis, dabas resursu nodoklis, uzņēmuma ienākuma nodoklis, elektroenerģijas nodoklis, uzņēmējdarbības riska valsts nodeva) 2021.finanšu gadā nomaksāja 10.milj. eiro.



Drošākais uzņēmuma autoparks

Aktivitatē "Drošākais uzņēmuma autoparks" AS RĪGAS SILTUMS piedalījies jau septiņus gadus, 2021.gadā saglabājot zelta kategorijas diplomu nominācijā „Zemāka riska autoparki”. Dalība konkursā veicina kopējo satiksmes drošību Latvijā, sniedzot uzņēmumam praktisku informāciju iespējamo risku izvērtēšanai un transportlīdzekļu parka vadības pilnveidošanai. Iegūtā atzinība apliecina AS RĪGAS SILTUMS spēju pārvaldīt uzņēmumu ilgtermiņā, domājot gan par darbinieku zināšanām un prasmēm, gan par kopējo satiksmes drošību.

Ģimenei draudzīga darba vieta

AS RĪGAS SILTUMS saņēmusi statusu "Ģimenei draudzīga darba vieta", ko piešķir Sabiedrības integrācijas fonds. Statusu "Ģimenei draudzīga darbavieta" liecina par izpratni par ģimenes un darba dzīves balansa nepieciešamību, ieviešot dažādus atbalsta pasākumus, kas palīdz darbiniekiem, piemēram, dod iespēju vairāk laika pavadīt ar ģimeni, darbiniekiem tiek piešķirtas papildus atvaļinājuma dienas vai sniedz atbalstu papildus izglītības iegūšanā. Kā galvenais kritērijs statusa piešķiršanai ir darba devēja orientācija uz efektīvu darba un ģimenes dzīves saskaņošanu, kas bijis izšķiroši Covid-19 pandēmijas laikā, kad darbs, galvenokārt, noticis attālināti no mājām.



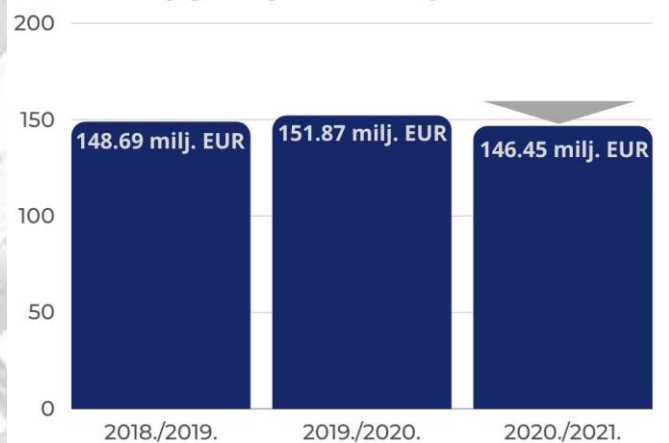
101 vērtīgākais Latvijas uzņēmums

AS RĪGAS SILTUMS ar 186,13 milj. eiro vērtību biržas „Nasdaq Rīga” un investīciju kompānijas AS “Prudentia” veidotajā 2021.gada Latvijas vērtīgāko uzņēmumu top 101 ierindojās 31.vietā. Korporatīvās pārvaldības koeficients AS RĪGAS SILTUMS ir 74, ieņemot 7.vietu topā.



SVARĪGĀKIE FINANŠU RĀDĪTĀJI

Apgrozījums (milj.EUR)



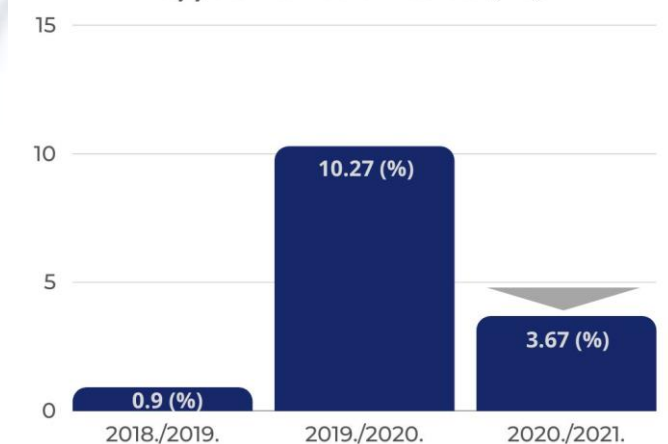
EBITDA (milj.EUR)



Peļņa vai zaudējumi (milj.EUR)



Peļņas rentabilitāte (%)



PĀRVALDE UN STRUKTŪRA

AS RĪGAS SILTUMS pārvaldes kārtību nosaka tās statūti, dibināšanas līgums, kā arī likumi par attiecīgo uzņēmējdarbības formu. AS RĪGAS SILTUMS uzņēmējdarbības organizācija atbilst vertikāli integrētai pārvaldes struktūrai.

Akciju sabiedrības pārvaldes institūcijas ir akcionāru sapulce, padome un valde. Akcionāru sapulce ir augstākā akciju sabiedrības pārvaldes institūcija, kurā akcionāri īsteno savas tiesības sabiedrības pārvaldē.

Akciju kapitāla sadalījums 30.09.2021.

Nosaukums	Akciju skaits	%
Rīgas valstspilsētas pašvaldība (reģ.Nr.90000064250) reģistrācijas valsts – Latvijas Republika	328 144	49,00
Latvijas Valsts (Ar Ministru kabineta 12.03.2008. rīkojumu par valstij piederošo kapitāla daļu turētāju iecelta Ekonomikas ministrija)	328 110	48,995
SIA "Enerģijas risinājumi.RIX" (vienotais reģ.Nr.40003718848) reģistrācijas valsts – Latvijas Republika	13 395	2,00
Akciju sabiedrība "Latvenergo" (vienotais reģ.Nr.40003032949) reģistrācijas valsts – Latvijas Republika	34	0,005
Kopā	669 683	100



VALDE



Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

Kopš 2010.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs, organizējot un vadot siltumenerģijas ražošanas un pārvades procesus centralizētās siltumapgādes sistēmā Rīgā. Pieredzējis vadītājs, sekmīgi guvis pieredzi siltumapgādes jomā un kopš 1998.gada strādā AS RĪGAS SILTUMS dažādos amatos. Siltumapgādes nozarē ir no 1987.gada.

Zināšanas pastāvīgi papildina ar siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs. Pilnveido zināšanas labas korporatīvās pārvaldības un sociālās atbildības jomās.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, kur ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē.

Valdes locekle Birute Krūze

Kopš 2007.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes locekle, kuras pārziņā ir uzņēmuma ekonomikas, finanšu, IT nodrošinājuma, siltumrealizācijas un personālvadības jomas. Piedalījies AS RĪGAS SILTUMS darbības stratēģijas veidošanā, investīciju un modernizācijas projektu darba grupās, vadījusi finanšu vadības un uzskaites sistēmas ieviešanu. Siltumapgādes nozarē strādā no 1995.gada. Kopš AS RĪGAS SILTUMS dibināšanas 1996.gadā vadījusi uzņēmuma finansiāli ekonomisko darbību, sākmā kā Ekonomikas daļas vadītāja, vēlāk Finanšu departamenta vadītāja.

Ilgspējas indeksa dalības un organizēšanas komisijas vadītāja, regulāri papildina zināšanas korporatīvās sociālās atbildības jomā. Zināšanas nepārtraukti papildina ar finanšu vadību un siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās.

Absolvējusi Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultāti ekonomiskās kibernetikas specialitātē.



Valdes loceklis Uģis Osis



Kopš 2010.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir Rīgas centralizētās siltumapgādes sistēmas darbības nodrošināšana, koordinējot siltuma ražošanu, pārvadi un sadali, kā arī nodrošinot siltumapgādes sistēmas attīstību un atjaunotni. Atbild par tehnisko politiku uzņēmumā. No 1994.gada savu darbu pieredzi veidojis saistībā ar siltumapgādes sistēmu attīstības projektiem. Periodā no 2007. līdz 2010.gadam vadījis pašvaldības uzņēmumus SIA "Jūrmalas siltums" un SIA "Jūrmalas namsaimnieks".

Aktīvi piedalās Latvijas siltumuzņēmumu asociācijas darbā, lai veicinātu energoefektīvu siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un lietošanu Latvijā.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē. Kopš 2006.gada ir Rīgas Tehniskās universitātes docents.

Valdes loceklis Raivis Elliņš

Kopš 1996.gada strādā siltumenerģētikas nozarē. Ir strādājis pie rūpniecisko katlu ražošanas, kā arī pie vairākiem Latvijas pilsētu siltumapgādes modernizācijas projektiem. No 2011.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir uzņēmuma ražošanas virziens – siltumavoti, elektrodienests, un mērījumu un ieregulēšanas dienests. R.Elliņa pārziņā ir arī energoresursu (šķelda, dabasgāze, elektroenerģija) iegāde uzņēmuma darbības nodrošināšanai. R.Elliņa vadībā ir veikti vērienīgi AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizācijas projekti tādi kā siltumcentrāles “Ziepniekkalns” modernizācija ar 22 MW biokurināmā energobloka izbūvi, siltumcentrāles “Zasulauks” modernizācija ar 20 MW biokurināmā katlu mājas izbūvi un siltumcentrāles “Daugavgrīva” modernizācija ar divu 4 MW šķeldas katlu uzstādīšanu. Tāpat ir pabeigta SC “Imanta” 40 MW biokurināmā katlumājas izbūve. Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti siltumapgādes, gāzes apgādes un ventilācijas specialitātē. Zināšanas papildina ar siltumenerģētikas nozari saistītajās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs.



PADOME



KASPARS
LORE



JĀNIS
LIEPIŅŠ



RAIVIS
KRONBERGS



MADARS
LAURS



DZINTARS
KAULIŅŠ



ILZE
BEINĀRE



MATĪSS
PAEGLE



JEVGENIJS
BELEZJAKS

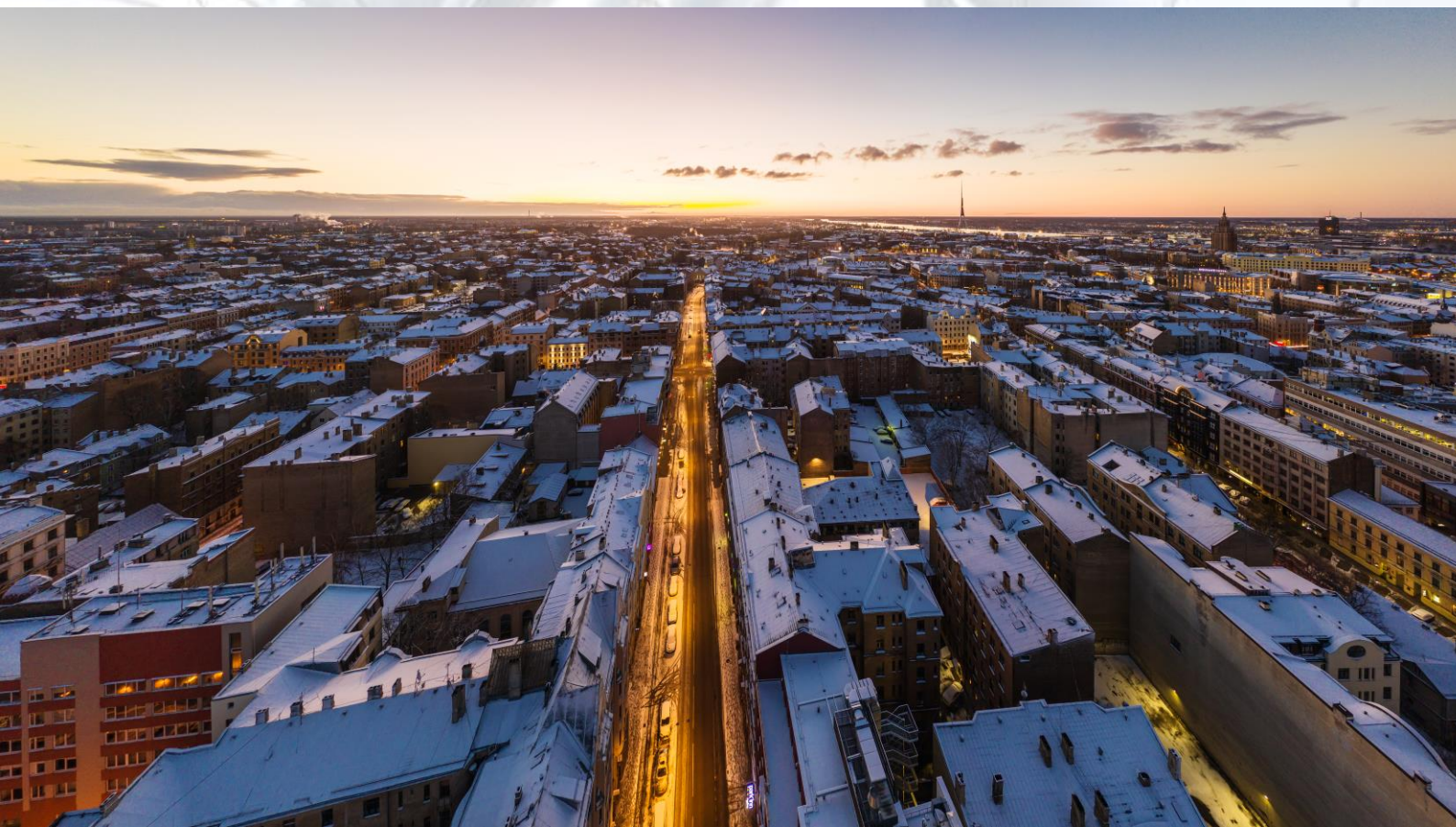


ZAIGA
LIEPIŅA

No finanšu gada sākuma: padomes priekšsēdētājs Kaspars Lore, padomes priekšsēdētāja vietnieks Jānis Liepiņš, padomes locekļi Raivis Kronbergs, Dzintars Kauliņš, Madars Laurs.

No 03.12.2020.: padomes priekšsēdētājs Kaspars Lore, padomes priekšsēdētāja vietnieks Matīss Paegle, padomes locekļi Raivis Kronbergs, Jevgenijs Belezjaks, Zaiga Liepiņa.

No 12.04.2021.: padomes priekšsēdētāja Ilze Beināre, padomes priekšsēdētāja vietnieks Jevgenijs Belezjaks, padomes locekļi Raivis Kronbergs, Matīss Paegle, Zaiga Liepiņa.



STRATĒGIJA UN MIJEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā tiek noteiktas prioritātes un mērķi, plānojot un nodrošinot pieejamos resursus turpmākajiem 3 gadiem. Izstrādājot stratēģiju, tiek izvērtēta uzņēmuma līdzšinējā attīstība, identificēti turpmākie attīstības virzieni un izvirzīti konkrēti uzdevumi to sasniegšanai, kas būtu īstenojami no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam, sasaistot tos ar pieejamajiem finanšu resursiem.

Stratēģija izstrādāta, ņemot vērā AS RĪGAS SILTUMS finanšu vadības plānu no 2019./2020. līdz 2028./2029. finanšu gadam. Siltumapgādes uzņēmums ir uzsācis darbu pie jaunas stratēģijas izstrādes. Tāpat arī, ņemot vērā pētījuma par darba devēju tēlu Latvijā rezultātus, lai veicinātu mūs kā darba devēja izvēli, stratēģijas nefinanšu mērķos esam iekļāvuši uzdevumus, kas paredz informēt par uzņēmuma stiprajām pusēm, veicinot ilgtspējīga un veiksmīga uzņēmuma tēlu, nostiprinot reputāciju un caurspīdīgumu, kā arī nodrošinot sabiedrības informētību par uzņēmumu un veiktajām aktivitātēm, kas ietekmē rīdzinieku ikdienu.



ATKLĀTĪBA UN CAURSKATĀMĪBA

Darbības atklātību AS RĪGAS SILTUMS realizē, sistemātiski publiskojot finanšu un nefinanšu informāciju uzņēmuma mājaslapā. Reizi gadā tiek publicēts ilgtspējas un gada pārskats, savukārt reizi ceturksnī starpperiodu finanšu pārskats.

Ilgtspējas indeksa darba grupa, kurā pārstāvēta gan uzņēmuma augstākā vadība, gan visu atbildības jomu pārstāvji:

- identificē jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS ietekme ir visbūtiskākā;
- apzina ieinteresēto pušu vajadzības;
- izvērtē AS RĪGAS SILTUMS līdzšinējo sniegumu (paveikto) katrā no jomām;
- nosaka mērķus un veicamos uzdevumus nākamajam periodam;
- definē aspektus/indikatorus, kas raksturo ietekmi konkrētajā jomā.

AS RĪGAS SILTUMS ir noteiktas būtiskākās ieinteresētās puses un to vajadzību izzināšanai, izpratnei un uzraudzībai/monitoringam nepieciešamie pasākumi.

Interesētās puses	Vajadzību izziņāšanas avoti un metodes
Darbinieki	Aptaujas, pētījumi, tikšanās (klātienēs, attālinātas), konsultācijas – ar mērķi uzzināt viedokli.
Vietējā kopiena	Sistemātiska informācijas ieguve plašsaziņas līdzekļos, sekundāra datu analīze u.c. Reizi 3-5 gados sabiedriskās domas pētījums. Dalība organizācijās.
Klienti	Sistemātiska informācijas ieguve plašsaziņas līdzekļos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli. Personīgas (attālinātas) tikšanās.
Mediji	Sistemātiska informācijas ieguve plašsaziņas līdzekļos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli. Personīgas un attālinātas tikšanās.
Akcionāri	Tikšanās/ sapulces ar mērķi izziņāt viedokli, sekundāra datu analīze u.c.

Būtiski identificēt svarīgākos jautājumus, kuriem ir vislielākā ekonomiskā, vides un sociālā ietekme gan uz uzņēmumu, gan uz interesētajām pusēm.

	Darbinieki	Vietējā kopiena	Klienti	Mediji	Akcionāri un padome
Ekonomiskā ietekme	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska
Cilvēktiesības	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Dažādības vadība	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vides aizsardzība	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Būtiska
Atbildība pret patērētājiem/klientiem	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Darba vide un cilvēkresursi	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vietējās kopienas iesaiste un attīstība	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska

SADARBĪBA AR VALSTS UN NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM, SABIEDRĪBU

AS RĪGAS SILTUMS sadarbojas ar valsts un nevalstiskajām organizācijām, nodrošinot interešu aizstāvību un piedaloties ilgtspējīgas nozares politikas veidošanā:

Organizācija/iesaistes forma	Dalības pamatojums un ietekme
Biedrība "Latvijas Siltumuzņēmumu asociācija" (LSUA)	AS RĪGAS SILTUMS ir LSUA biedrs. LSUA pārstāv biedru intereses, attīstot centralizēto siltumapgādi valstī un inovatīvus risinājumus. AS RĪGAS SILTUMS sniedz savu argumentētu skatījumu par notiekošajiem procesiem un likumprojektiem enerģētikas nozarē. Izzina Eiropas, Skandināvijas un Baltijas valstu jaunākās tendences siltumenerģētikā, ieviešot labāko praksi ikdienas darbā.
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK)	AS RĪGAS SILTUMS ir LTRK biedrs, sniedzot informāciju un savus priekšlikumus, veicinot diskusiju saistošos jautājumos.

Ekonomikas ministrija (EM)	Valstij piederošo AS RĪGAS SILTUMS kapitāla daļu turētājs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz EM aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās. Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju AS RĪGAS SILTUMS dalās savā pieredzē par automatiskās mērierīču nolasīšanas (AMN) sistēmu, kas automatiski bezvadu tehnoloģijā nolasa patēriņa un statusa datus no siltuma maksas sadalītājiem (alokatoriem), siltumenerģijas skaitītājiem, ūdens un elektroenerģijas skaitītājiem rēķinu sagatavošanai, kā arī nodrošina patēriņa monitoringu. Vienlaikus sniedzam informāciju par savu pieredzi individuālā siltuma patēriņa uzskaitē ar alokatoriem. Ekonomikas ministrijas rīkoto semināru mērķis sniegt ieteikumus dažādās Latvijas pašvaldībās kvalitatīvai ēku uzturēšanai, lai atjaunotās (renovētās) ēkas īpašniekiem kalpotu pēc iespējas ilgāk.
Rīgas dome	AS RĪGAS SILTUMS akcionārs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz Rīgas domei aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās. Rīgas domes Pilsētas attīstības departaments 2020.gada sākumā izveidoja Viedpilsētas darba grupu. Viedpilsētas darba grupas mērķis ir nodrošināt iekšējo informācijas apriti pašvaldībā par Rīgā pielietotajām viedpilsētu tehnoloģijām, vērtēt un lemt par jaunu tehnoloģiju ieviešanu, kā arī veidot, uzturēt un attīstīt sadarbību starp pašvaldības speciālistiem, tās kapitālsabiedrībām un augstākajām mācību iestādēm viedpilsētu risinājumu attīstībā un ieviešanā, piesaistot arī investorus.
Konsultatīvās padomes	AS RĪGAS SILTUMS pēc nozares konsultatīvo padomju ierosinājumiem piedalās to organizētos semināros, apspriedēs, sniedzot informāciju un viedokli par iedzīvotājiem aktuāliem ar siltumapgādi saistītiem jautājumiem. Viena no tādām ir Inženiertīklu turētāju sadarbības padome. Padome ir tās dalībnieku organizēta konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir veicināt inženiertīklu turētāju savstarpējo sadarbību un kopīgi izstrādāt pasākumu plānu būvprojektu izstrādes kavējošo faktoru novēršanai, koordinēt tā realizēšanu un strādāt pie saistošo jautājumu pilnveidošanas.
Pasaules Enerģētikas padomes Latvijas nacionālā komiteja	Sadarbojamies, lai veicinātu enerģijas resursu izpēti, ieguvī, pārveidošanu un efektīvu izmantošanu gan no nacionālā, gan starptautiskā viedokļa. Veicinātu vietējo enerģijas resursu izpēti, un efektīvu izmantošanu. Atbalstītu nozares speciālistu un zinātnieku kvalifikācijas paaugstināšanu, kā arī sekmētu informācijas apriti par minētajiem jautājumiem starptautiskos kongresos.
“RADI RĪGU 2020”	AS RĪGAS SILTUMS ir iesaistījies “RADI RĪGU 2020”, kas sniedz atbalstu Rīgas pašvaldības pilsētvides veidošanas politikai. “RADI RĪGU 2020” komanda apvieno Rīgas domes institūciju, inženierkomunikāciju turētāju, attīstītāju un sabiedrības pārstāvjus. Projekta ietvaros kopā ar citu nozaru darbiniekiem tiek mēģināts pārcelt sabiedrības diskusiju par Rīgas publisko ārtelpu kopīgā platformā, noteikt vienotas vērtības, veidot kopīgu izpratni, radīt efektīvus instrumentus un nodrošināt to ieviešanu. Tiek apkopoti dažādi piemēri un veiksmes gadījumi, nepieciešamās iniciatīvas un idejas procesu uzlabošanai, lai radītu vienotu pieeju pilsētvides veidošanas politikai

GODĪGA UN ATKLĀTA KOMUNIKĀCIJA

AS RĪGAS SILTUMS darbinieki komunikācijā ar sabiedrību vadās gan pēc uzņēmumā apstiprinātā Ētikas kodeksa un vispārpieņemtām labas komunikācijas vadlīnijām, ievērojot uzņēmumā apstiprinātās politikas principus un pretkorupcijas plāna nostādnes.

Ētikas kodeksa mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī sniedz mūsu sadarbības partneriem un klientiem pārlicību par caurspīdīgas un atklātas uzņēmuma darbības nodrošināšanu.

Kodeksā ietvertie ētikas principi un normas ir saistoši visiem AS RĪGAS SILTUMS darbiniekiem, viņu attiekmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām, medijiem un biznesa partneriem.

Kodekss attiecas uz AS RĪGAS SILTUMS kā darba devēju un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju.

Kodekss attiecas uz sadarbību ar partneriem, tai skaitā, tirgus dalībniekiem, darbuzņēmējiem un piegādātājiem. Ja sadarbības partnera rīcība neatbilst šajā kodeksā ietvertajiem ētikas pamatprincipiem un ētiskas rīcības normām, ir izvērtējama sadarbības uzsākšana vai turpināšana ar šādu sadarbības partneri.

Akciju sabiedrības pamatvērtības ir: godīgums, taisnīgums, atklātums, lojalitāte, atbildīgums, profesionalitāte un cieņa.

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskā plāna mērķis - ir korupcijas novēršana un korupcijas risku iespējamības samazināšana AS RĪGAS SILTUMS, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir samazināt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

Trauksmes celšana

Lai nodrošinātu iespēju darbiniekiem un citām personām (trauksmes cēlējiem) sabiedrības interesēs droši ziņot par Trauksmes celšanas likumā noteiktiem iespējamiem pārkāpumiem AS, kuri var kaitēt sabiedrības interesēm, ir apstiprināti un mājaslapā pieejami [AS RĪGAS SILTUMS noteikumi par iekšējo trauksmes celšanas kārtību](#).

Datu aizsardzības politika

AS RĪGAS SILTUMS personas datu aizsardzības politikas mērķis ir sniegt fiziskām personām vispārīgu informāciju par kārtību, kādā akciju sabiedrībā apstrādā fizisku personu datus un nodrošina datu aizsardzību. Politika attiecas uz jebkuru AS RĪGAS SILTUMS rīcībā esošu fizisku personu datu apstrādi, neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē fiziskas personas dati tiek apstrādāti.

Ja rodas pamatotas aizdomas par ētiskas prakses neievērošanu vai citu pārkāpumu, izstrādātā kārtība paredz vēršanos pie vadības, iesniegt sūdzību valdei, Darba strīdu komisijai, Ētikas komisijai (Ētikas kodekss pieejams tīmekļvietnē www.rs.lv). Iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu Datu aizsardzības politikā paredzētajā kārtībā (dokuments pieejams tīmekļvietnē www.rs.lv).

BŪTISKĀKIE ILGTSPĒJAS ASPEKTI

Izvērtējot AS RĪGAS SILTUMS ietekmi un apzinot ieinteresēto pušu vajadzības, AS RĪGAS SILTUMS par būtiskākajām jomām atzīmē:

Sabiedrība

1. Sabiedrības labklājības veicināšana, energopratība,
2. Izglītība, energoefektivitātes pasākumi, energopratība,
3. Vides un veselības veicināšana.

Ekonomiskā ietekme

1. Siltumenerģijas tarifs,
2. Ieguldījums ekonomikā,
3. Netiešā ekonomiskā ietekme.

Atbildība pret klientiem

1. Ražošanas un pārvades drošība un efektivitāte,
2. Siltumenerģijas tarifs,
3. Jaunu siltumenerģijas lietotāju piesaiste,
4. Ilgtspējīgu pakalpojumu virzīšana tirgū,
5. Klientu apmierinātība,
6. Sabiedrības izglītošana energoefektivitātes un siltumapgādes jautājumos.

Darba vide

1. Darba vides drošība,
2. Normatīvo aktu ievērošana,
3. Digitalizācija,
4. Profesionālā izaugsme,
5. Darbinieku iesaiste un piederības brīvība,
6. Dažādības vadība,
7. Darba un personīgās dzīves līdzsvars,
8. Pasākumi darba attiecību, ilgtspējas un veselīga dzīvesveida atbalstam,
9. Cilvēktiesības.

Vide

1. Siltumcentrāļu un siltumtīklu modernizācija, darbības efektivizācija,
2. Zaļās enerģijas ražošanas īpatsvara palielināšana,
3. Piesārņojuma novēršana un kontrole,
4. Atkritumu apsaimniekošana, papīra pārstrāde,
5. Uzņēmuma transporta ietekmes uz vidi samazināšana,
6. Energopārvaldība,
7. Labās iniciatīvas.

Treknrakstā iezīmētas jomas, kuras uzskatāmas par prioritārām.

SABIEDRĪBA



AS RĪGAS SILTUMS ir izvirzījis trīs prioritārās jomas sabiedrības atbalstam – sabiedrības labklājības un veselības veicināšana, izglītība un vide. Tās ir jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS darbības ietekme ir visbūtiskākā. Uzņēmuma ilgtspēja lielā mērā ir saistīta ar izglītotu, veselu un sociālekonomiski aktīvu sabiedrību, tādēļ šajā jomā uzņēmums sniedz savu ieguldījumu.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam integrētie ilgtspējas mērķi: darbinieku iesaistes palielināšana, darbinieku izglītošana un kompetenču paaugstināšana, siltumenerģijas patēriņa samazināšana pie gala lietotājiem.

PRIORITĀRĀ JOMA: SABIEDRĪBAS LABKLĀJĪBAS VEICINĀŠANA, ENERGOPRATĪBA



Apkures rēķini – būtiska pozīcija iedzīvotāju ģimenes budžetā, visbūtiskāk ietekmē tieši mazturīgos iedzīvotājus, ģimenes ar bērniem. Pārtikas banka "Paēdušai Latvijai" ir Latvijas Samariešu apvienības vadīta pārtikas programma, lai sniegtu atbalstu ģimenēm ar bērniem, pensionāriem un invalīdiem ar ienākumiem zem iztikas minimuma. Projekts izvēlēts ar darbinieku līdzdalību.



AS RĪGAS SILTUMS ir gandarīts par iespēju sadarboties ar SOS bērnu ciematiem, jau vairākus gadus iegādājoties mazo mākslinieku radītos apsveikumus.



AS RĪGAS SILTUMS Elektrum Energoefektivitātes centrā Jūrmalā interesentus iepazīstina ar iespējām, kā, mainot siltumenerģijas patēriņa paradumus, samazināt rēķinus par apkuri, **nesamazinot** komforta līmeni dzīvoklī. Elektrum Energoefektivitātes centrs veido sabiedrībā izpratni par energoefektīvām un videi draudzīgām elektroenerģijas un siltumenerģijas lietotāju iemaņām. Izstrādātie interaktīvie risinājumi iepazīstina ar novitātēm un veicina iedzīvotāju energopratību.

PRIORITĀRĀ JOMA: IZGLĪTĪBA, ENERGEOFEKTIVITĀTES PASĀKUMI, ENERGOPRATĪBA



Lai nostiprinātu mācību iestāžu audzēkņu teorētiskās zināšanas un radītu iespējas iegūt darba pienākumu izpildei nepieciešamās iemaņas, katru gadu AS RĪGAS SILTUMS mācību praksē tiek pieņemti dažādu mācību iestāžu studenti un audzēkņi no Rīgas Tehniskās universitātes, Rīgas Tehniskās koledžas, Rīgas Celtniecības koledžas, Rīgas 3. arodskolas un citām augstākās un profesionālās izglītības iestādēm. Praksē esošos studentus uz prakses laiku pieņemam darbā, maksājot algu. Tāpat arī uzņēmums ar mācību maksu atbalsta darbiniekus.

Sadarbībā ar izglītības iestāžu mācībspēkiem regulāri tiek organizēti darbinieku augstākās kvalifikācijas kursi. AS RĪGAS SILTUMS Mācību centrs siltumapgādes jautājumos sniedz pakalpojumus un apmāca Latvijas uzņēmumu darbiniekus.

Šo pasākumu ietvaros AS RĪGAS SILTUMS veicina nozares



speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu, ceļot kopējo nozares līmeni, vienlaikus domājot par zinošiem, kvalificētiem un profesionāliem nākotnes darbiniekiem un/vai sadarbības partneriem.



AS RĪGAS SILTUMS ir atvērts uzņēmums vispārizglītojošo skolu skolēniem un studentiem. Ik gadu (izņemot 2020., 2021. gadus Covid-19 pandēmijas dēļ) dažādu pasākumu ietvaros, uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jaunieši. Uzņēmums piedalās Ēnu dienā, Atvērto durvju nedēļā, Karjeras dienā un citos profesionālās orientācijas pasākumos ar mērķi iepazīstināt skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas nozares uzņēmumos. Organizē skolēnu ekskursijas uzņēmumā.

PRIORITĀRĀ JOMA: VIDES un VESELĪBAS VEICINĀŠANA



No dabas ņemam, dabai dodam: lai mazinātu kaitīgo vides faktoru ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrības kopējo veselības stāvokli, kā arī to, ka AS RĪGAS SILTUMS ik gadu kā kurināmo patērē koksnes šķeldu, uzņēmuma darbinieki nu jau piecus gadus stāda priedes, mudinot darbiniekus domāt atbildīgi par resursiem, ko patērējam un ilgtspējīgu vides resursu atjaunošanu.¹



Lai realizētu savu apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai ikdienā, aktualizētu klimata pārmaiņas un popularizētu elektroenerģijas taupīšanu, AS RĪGAS SILTUMS ik gadu Zemes stundā samazina apgaismojumu. Zemes stundas ietvaros AS RĪGAS SILTUMS elektroenerģijas patēriņš samazinās par vairāk nekā 30 kWh.



Eiropas Komisija

Eiropas Mobilitātes nedēļa ir Eiropas Komisijas iniciētā sabiedrības informēšanas kampaņa. Tās mērķis ir aicināt cilvēkus dažādot pārvietošanās veidus, lai risinātu Eiropas Savienības iedzīvotājiem aktuālas problēmas – mazinātu satiksmes sastrēgumus un atmosfēru sasildošo izplūdes gāzu apjomu pilsētās, mudinātu pārvietoties ar velosipēdu un kājām, uzlabojot eiropiešu dzīves un apkārtējās vides kvalitāti. AS RĪGAS SILTUMS aicināja savus darbiniekus iesaistīties Eiropas Mobilitātes nedēļā, motivējot darbā ierasties ar divriteni, kājām vai sabiedrisko transportu. Darbinieki, kuri šīs kampaņas ietvaros darbā ieradās, neizmantojot personisko auto transportu, dāvanā saņēma lietussargu.

¹ 2021. gadā pasākums Covid-19 situācijas dēļ tika atcelts. Tā vietā 2021. g. jūlijā ap 200 darbinieku iesaistījās Baltijas jūras malas sakopšanā 2.5 km garumā, Salacgrīvā.

EKONOMISKĀ IETEKME



AS RĪGAS SILTUMS ir galvenais siltumenerģijas piegādātājs Rīgā. Tiek nodrošināta siltumenerģija klientiem arī Ropažu novadā. Akciju sabiedrība piegādāja 76% no Rīgas pilsētai nepieciešamās siltumenerģijas un veica Rīgas pilsētas ēku iekšējo siltumapgādes un citu inženierkomunikāciju sistēmu tehnisko apkalpi.

2020./2021.finanšu gadā AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 677 darbinieki, no tiem 657 – pamatražošanā un 20 – ēku iekšējo siltumapgādes citu inženierkomunikāciju sistēmu apkalpošanā, ierindojoties Latvijas lielāko darba devēju topā.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022.finanšu gadam integrētie ilgtspējas mērķi: jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltumenerģijas tarifa konkurētspējas nodrošināšana pēc elektroenerģijas iepirkuma atbalsta beigām; siltumenerģijas tirgus daļas Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saglabāšana; uzņēmuma mērķis ir panākt zinošus klientus, kas, orientēti uz energoefektivitāti, apmierināti par saņemtajiem pakalpojumiem.

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Zemāks tarifs nozīmē klientiem zemākas izmaksas par patērēto siltumenerģiju (kas attiecīgi ietekmē viņu pakalpojumu izmaksas). Tas iedzīvotājiem ļauj savlaicīgi/vieglāk norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem. Lielākās izmaksas siltumenerģijas tarifā veido kurināmais un pirkta siltumenerģija, tāpēc AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi meklē risinājumus, lai energoresursus iepirktu par iespējami zemāko cenu. Mainoties kurināmā un pirtās siltumenerģijas cenām, akciju sabiedrība operatīvi veic siltumenerģijas tarifa izmaiņas.

Uzsākot finanšu gadu, no 1.oktobra siltumenerģijas tarifs bija 39,77 EUR/MWh, bet tā kā 2020.gada novembrī ievērojami pieauga pirtās siltumenerģijas cenas, no 2020.gada 3.decembra siltumenerģijas tarifs tika palielināts līdz 44,10 EUR/MWh, šajā tarifā bija iekļauta iepriekšējo periodu ieņēmumu atgriešanas komponente 1,17 EUR/MWh, kura bija spēkā līdz 31.07.2021. Pēc ieņēmumu atgriešanas komponentes termiņa beigām siltumenerģijas tarifs augustā bija 45,27 EUR/MWh, taču strauji pieaugot pirtās siltumenerģijas cenām, jau no 01.09.2021. akciju sabiedrība noteica siltumenerģijas tarifu 57,31 EUR/MWh. Neskatoties uz siltumenerģijas tarifa pieaugumu, 2020./2021.finanšu gadā vidējais tarifs nepārsniedza plānoto un tas bija 43,83 EUR/MWh. Neskatoties uz to, ka 2020./2021.finanšu gada laikā siltumenerģijas tarifs tika palielināts 4 reizes, salīdzinot ar iepriekšējo finanšu gadu, vidējais siltumenerģijas tarifs bija par 13% jeb 6,73 EUR/MWh zemāks.

Vidējais siltumenerģijas tarifs finanšu gadā

EUR/MWh	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Vidējais siltumenerģijas tarifs finanšu gadā	44,78	50,56	43,83

IEGULDĪJUMS EKONOMIKĀ

Veiktās investīcijas uzņēmuma attīstībā un pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā atainojas komercrādītājos. AS RĪGAS SILTUMS apgrozījums 2020./2021.finanšu gadā sasniedza 146,5 milj. EUR, bet gūtā peļņa no siltumenerģijas pārdošanas, elektroenerģijas pārdošanas un citas saimnieciskās darbības iepriekšējā finanšu gadā ir 5,4 miljoni eiro. 2020./2021.finanšu gadā siltumenerģijas lietošanu uzsāka 52 jauni objekti ar kopējo siltuma slodzi 19 MW.

Veismīgas sadarbības rezultātā ar AS RĪGAS SILTUMS daudzi jauno daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku projektu attīstītāji, kuri savus objektus pieslēdz centralizētajai siltumapgādes sistēmai, arī nākotnē savu projektu ieceres saista ar AS RĪGAS SILTUMS. Nozīmīgākie objekti, par kuriem noslēgti līgumi: ar AS “Murjāņu 70” par dzīvojamā ēka kompleksa pieslēgšanu Juglā; ar SIA “Bonava Latvija” par nākamās kārtās dzīvojamo ēku būvniecību Ropažu novadā, ar SIA “MERKS” par dzīvojamo ēku būvniecību Hipokrāta ielā 24, ar AS “PN Project” par darījumu centru Balasta dambī 2, kā arī citiem objektiem.

Katru gadu AS RĪGAS SILTUMS centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēdzas jauni siltumenerģijas lietotāji ne tikai Rīgā, bet arī Ropažu novadā.

Vērtējot uzņēmuma darbību, AS RĪGAS SILTUMS vērtē ne tikai finanšu rādītājus, bet arī savu ieguldījumu vietējā kopienā. Kā lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs, AS RĪGAS SILTUMS uzņemas atbildību veicināt siltumapgādes attīstību un būt labam prakses piemēram nozarē. AS RĪGAS SILTUMS veic apjomīgus sabiedrības informēšanas pasākumus par nozares aktualitātēm, mācību iespējām, energoefektivitāti un rēķinu samazināšanas iespējām (alokatori un termoregulatori, u.c.) ar plašsaziņas līdzekļu palīdzību. Veiktās aktivitātes soli pa solim veicina iedzīvotāju energopratību.

AS RĪGAS SILTUMS pārdomātā darbības stratēģija atspoguļojas darbinieku, sabiedrības, valsts, Rīgas pilsētas un citu ietekmes pušu ekonomiskajā izaugsmē.

Atbildīgi sadarbības partneri

AS RĪGAS SILTUMS aicina sadarbības partnerus, ievērot godīgas konkurences noteikumus, nepieļaut interešu konflikta situācijas, nepieļaut krāpnieciskas darbības, piesavināšanos vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, nepieļaut koruptīvas darbības, ievērot darba tiesību prasības un normatīvo aktu prasības saistībā ar nodokļu un tiem pielīdzināmo maksājumu nomaksu.

AS RĪGAS SILTUMS nesadarbojas ar sadarbības partneri vai pārtrauc uzsāktu sadarbību, ja sadarbības partnerim ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts sankcijas.

Uzņēmuma tiešā ekonomiskā ietekme uz ieinteresētajām pusēm, tūkst. EUR

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Darbinieki - atlīdzība	14 007 734	16 865 316	15 799 104
Vietējā kopiena – ieguldījums*	4 000	-	-
Klienti - apgrozījums	148 687 682	151 873 592	146 451 126
Mediji, publikācijas	118 501	148 112	94 317
Akcionāri - dividendes	671 762	12 159 070	(lēmums nav pieņemts)
Peļņa pirms nodokļiem	1 343 523	15 600 070	6 237 110

* Iekļautas izmaksas par priekšu stādiem. Pārtikas pakas, higiēnas preces akcijai “Paēdušai Latvija” nav iekļautas aprēķinā. 2019.g. – ziedotas 70 pārtikas pakas, 2020.g. – 103, 2021.g. – 124.

AS RĪGAS SILTUMS ekonomisko pienesumu iespējams novērtēt arī pēc iemaksām valsts un pašvaldību budžetos. AS RĪGAS SILTUMS ir viens no lielākajiem nodokļu maksātājiem Latvijā. 2020./2021.finanšu gadā valsts budžetā iemaksāti 10 milj. EUR. Pašvaldības budžetā ieskaitīts nekustamā īpašuma nodoklis 144 607 EUR apmērā.

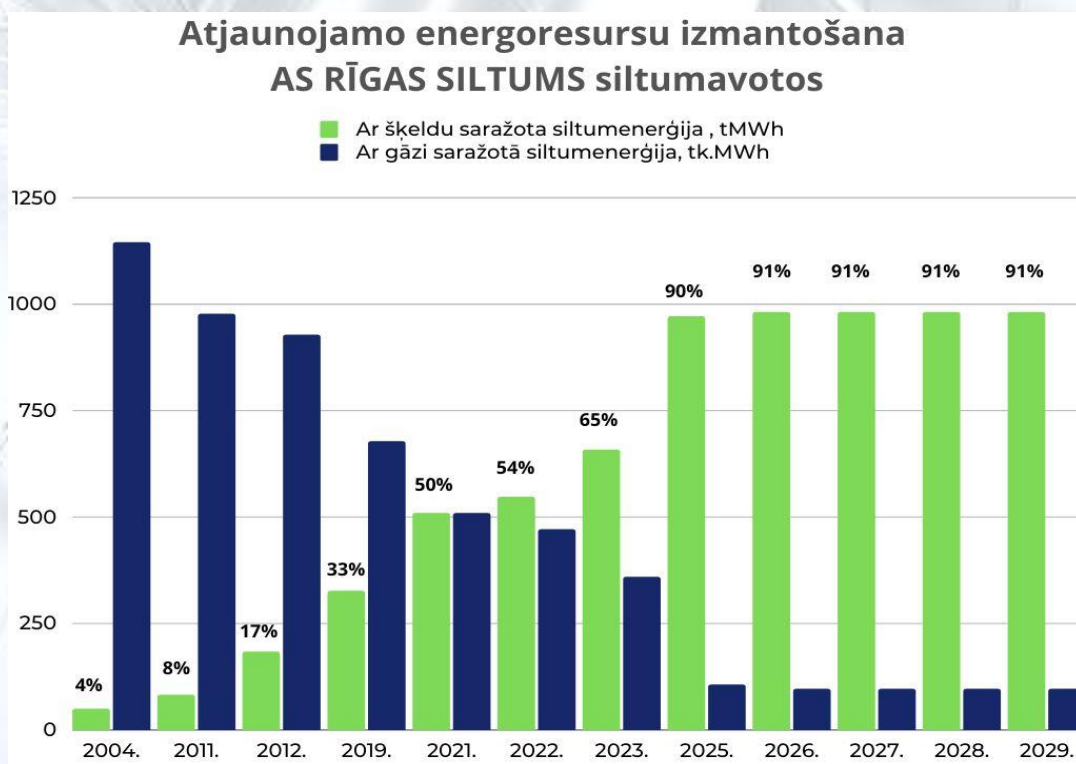
Maksājumi nodokļos, EUR

2020.f.g.			2021.f.g.			
Nodokļa veids	Maksājumi valsts budžetā		Maksājumi pašvaldības budžetā	Maksājumi valsts budžetā		Maksājumi pašvaldības budžetā
	Maksājumi	Atskaitījumi		Maksājumi	Atskaitījumi	
Pievienotās vērtības nodoklis	5 197 628	1 425 352		3 161 770	2 864 763	
Uzņēmuma ienākuma nodoklis				862 541		
Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	2 706 385			2 841 598		
Sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	5 368 511			5 503 639		
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	2 971			2 957		
Dabas resursu nodoklis	237 628			327 796		
Nekustamā īpašuma nodoklis			145 182			144 607

2020./2021.finanšu gadam izvirzīts mērķis turpināt paplašināt un attīstīt esošo pakalpojumu klāstu, tirgū virzot inženierkomunikāciju komplekso apkalpi un automātisko mērierīču nolasīšanu. Uzņēmums turpinās investēt arī savā pamatdarbībā, nodrošinot Rīgu ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi un noturot siltumenerģijas tarifu iespējami zemu.

NETIEŠĀ EKONOMISKĀ IETEKME

AS RĪGAS SILTUMS turpina attīstīt zaļās enerģijas ražošanu, palielinot šķeldas īpatsvaru pār dabasgāzi uzņēmuma kurināmā bilanci. Dabasgāze tiek importēta no kaimiņzemēm, tā investējot to ekonomikās, taču atjaunojamie energoresursi – koksnes šķelda – ir pieejama Latvijā. Attīstot kurināmā diversifikāciju, aizvien lielākas naudas summas paliek Latvijas ekonomikā. Tā AS RĪGAS SILTUMS netiešā veidā attīsta ekonomiku un rada jaunas darba vietas Latvijas reģionos.



Pastāvīgas investīcijas ražošanas avotos nodrošina ražošanas lietderības koeficienta pieaugumu – viena siltumenerģijas vienība tiek saražota, patērējot arvien mazāk kurināmā. Domājot par sabiedrības interesēm, vairums siltumavotu ir izvietoti iespēju robežās tālāk no pilsētas centra, tādējādi vēl vairāk nepalielinot gaisa piesārņojumu vietās, kur jau tas ikdienā pilsētā ir vislielākais.

Izmantojot inovatīvas tehnoloģijas, siltumapgādes uzņēmums rūpīgi strādā pie dūmgāzu temperatūras samazināšanas, tās attiecīgi novadot centralizētajā siltumapgādē, tā palielinot ražošanas efektivitāti un mazinot kaitējumu videi.

Siltumavotos darbojas modernas iekārtas, kas ir aprīkotas ar zemu emisiju līmeņa degļiem, gaisa mitrināšanas iekārtām, dūmgāzu kondensatoriem, elektrofiltriem, kas saražo lielāko daļu no kopējā siltumenerģijas apjoma, nodrošinot maksimālu dūmgāzu attīrīšanu. Tā rezultātā samazinās negatīvā ietekme uz vidi – samazinās kaitīgo izmešu apjoms un zaudējumi valsts ekonomikai, ko rada vides piesārņojums.

Par vienu no perspektīvākajiem enerģijas izmantošanas veidiem tiek uzskatīta elektroenerģijas ražošana ar saules paneļiem. Saules paneļu kopējā jauda Cēsu ielā 3A ir 40,8 kW. Saražotās elektroenerģijas plāns, vadoties pēc projekta datiem, gadā ir 34.891 MW. 2021.gadā saules paneļi saražoja 33.380 MW elektroenerģijas, t.i. 96% no plānotā apjoma, kas ir solis *Zaļā biroja* attīstībā.

2021.gada septembra mēnesī tika uzsākta saules paneļu uzstādīšana uz ražošanas korpusa jumta elektroenerģijas ražošanai Pildas ielā 43 ar kopējo elektrisko jaudu 64.26 kW. Ir noslēgti līgumi par būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādi par saules paneļu uzstādīšanu elektroenerģijas ražošanai AS RĪGAS SILTUMS objektos arī Kurzemes prospektā 17 un Atlantijas ielā 51, Rīgā, un tiek izskatītas iespējas uzstādīt saules paneļu elektrostacijas ar jaudu līdz 300-400 kW siltumcentrāļu teritorijās. Tuvākajā nākotnē paredzēta saules paneļu ar jaudu līdz 400 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Ziepniekkalns" (uz zemes) un saules paneļu ar jaudu līdz 300 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Imanta" (uz zemes).



ATBILDĪBA PRET KLIENTIEM



RAŽOŠANAS UN PĀRVADES DROŠĪBA UN EFEKTIVITĀTE

AS RĪGAS SILTUMS mērķis ir panākt drošu, nepārtrauktu un ilgtspējīgu siltumenerģijas piegādi. AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam noteikti virkne pasākumu ražošanas un pārvades drošības un efektivitātes nodrošināšanai, kā arī atbildībai pret iesaistītajām pusēm.

Plānota jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltuma zudumu samazināšana siltumtīklos zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi; atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 90% kurināmā bilanci, kas ļauj samazināt siltumenerģijas ražošanas pašizmaksu (vairāk skatīt sadaļu "Vide") u.c.

Siltumapgādes uzņēmums kā efektivitātes un labas prakses rādītāju sev atzīmējis ikgadējā remontdarbu plāna izstrādi un tā saskaņošanu gadu uz priekšu ar RD satiksmes departamentu. Tas veikts ar mērķi – vispirms veikt inženierkomunikāciju nomaiņu pirms ceļu seguma nomaiņas.

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Siltumapgādes klientiem svarīgs pakalpojuma kvalitātes rādītājs ir tarifs. AS RĪGAS SILTUMS ilgstoši spējis noturēt vienu no zemākajiem siltumenerģijas tarifiem Latvijas lielo pilsētu un Baltijas valstu galvaspilsētu vidū. Uzņēmuma mērķis ir noturēt sabalansētu siltumenerģijas tarifu Rīgā (ar tarifu iespējams iepazīties sadaļā "Ekonomiskā ietekme") un vienlaicīgi nodrošinātu drošu un ilgtspējīgu siltumenerģijas piegādi. Ir veikta virkne pasākumu, lai nodrošinātu pēc iespējas zemāku, ekonomiski pamatotu siltumenerģijas tarifu (ar veiktajiem ražošanas un pārvades efektivizācijas pasākumiem iespējams iepazīties sadaļā "Vide").

JAUNU SILTUMENERĢIJAS LIETOTĀJU PIESAISTE

Pateicoties tam, ka AS RĪGAS SILTUMS spēj piesaistīt arvien vairāk jaunus klientus, kas izvēlas pieslēgties centralizētajai apkurei, siltumenerģijas lietotāju skaits AS RĪGAS SILTUMS ar katru gadu palielinās. No potenciālo siltumenerģijas lietotāju puses ir vērojama liela interese par jaunbūvējamo objektu pieslēgšanu centralizētajai siltumapgādes sistēmai. 2020./2021. finanšu gadā siltumenerģijas lietošana tika uzsākta 52 jaunā objektā ar kopējo plānoto siltuma slodzi 19 MW.

Jaunie pieslēgumi

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Jauno pieslēgumu skaits	48	61	52
Jauno pieslēgto objektu platības, m ²	341 260	308 179	216 710
Jauno pieslēgumu siltumslodze, MW	32.6	29.7	19

Atslēgto un pieslēgto objektu siltumslodze

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Atslēgto objektu siltumslodze, MW	1.6	1.6	1.6
Atslēgto objektu siltumslodze, kas izvēlējas alternatīvu, MW	0.9	-	1.08

ILGTSPĒJĪGU PAKALPOJUMU VIRZĪŠANA TIRGŪ

Mērķis: Ar katru gadu palielināt apkalpojamo platību, m².

Papildus pamatražošanai, AS RĪGAS SILTUMS turpināja darbu pie pakalpojumu klāsta paplašināšanas un pilnveidošanas. AS RĪGAS SILTUMS mārketinga pamatprincipi paredz šādus soļus:

- Klientu vajadzību izpēte;
- Tirgus situācijas izpēte;
- Piedāvājuma sagatavošana;
- Pakalpojuma testēšana noteiktām grupām (pilotprojekti);
- Pakalpojuma virzīšana tirgū.

Situācija: Apzinot klientu vajadzības dzīvot noteikta komforta apstākļos un esošā tirgus situāciju, izzinot klientu viedokļus, tika secināts:

- Nereti ēku iedzīvotāji nav pārliecināti, kam zvanīt saistībā ar iekšējo sistēmu apkalpi, jo slēgti vairāki līgumi par siltumapgādes sistēmas, kanalizācijas, aukstā ūdens un elektrības sistēmu apkalpi;
- konkurenti piedāvā veikt ne tikai siltumapgādes sistēmu iekšējo apkalpi, bet visu inženierkomunikāciju sistēmu apkalpi;
- AS RĪGAS SILTUMS stiprās puses ir tehniskais nodrošinājums un unikālās zināšanas par Rīgas ēku inženierkomunikāciju sistēmu, kas katrā ēkā ir ar savām specifiskām niansēm un tehnisko stāvokli.

Situācija: Klienti nav motivēti taupīt energoresursus, ja tas neietekmē viņu norēķinus par pakalpojumu.

Mērķis: Piedāvāt klientiem ieviest individuālā siltuma patēriņa uzskaites sistēmu ar alokatoriem, kas dod iespēju daudzdzīvokļu ēkas iedzīvotājiem katram maksāt tieši par sevis patērēto siltumenerģiju. Vienlaicīgi sistēma nodrošina ūdens un elektrības skaitītāju rādījumu attālinātu nolasīšanu.

Pirms pakalpojuma virzīšanas tirgū tika veikti divi pilotprojekti. Klienti tika apmācīti, kā taupīt energoresursus, un AS RĪGAS SILTUMS veica regulāru datu monitoringu. Pētot klientu patēriņa ieradumu maiņu, AS RĪGAS SILTUMS sniedza ieteikumus, un rezultātā siltumenerģijas patēriņš ēkā samazinājās par 20%. Vairāk par pilotprojektiem iespējams uzzināt AS RĪGAS SILTUMS mājas lapā, sadaļā "Energiefektivitāte".

KLIENTU APMIERINĀTĪBA

AS RĪGAS SILTUMS klientu ērtībai darbojas bezmaksas klientu diennakts dienesta tālruna numurs 80000090. Tas ļauj rīdziniekiem maksimāli ātri pieteikt avārijas situācijas vai avārijas gadījumus siltumtīklos, sniegt pieteikumus par pakalpojumu kvalitāti, kā arī izteikt ierosinājumus struktūrvienību darba uzlabošanai.

Klientu palīdzības dienesta (80 0000 90) pieteikumu skaits

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Skaits	2 160	9 266 ²	9923

Viens no pakalpojuma kvalitātes rādītājiem ir siltumenerģijas piegādes nepārtrauktība. Lai remontdarbu laikā klientiem tiktu nodrošināta siltumenerģijas piegāde, aizvadītajā finanšu gadā, veicot siltumtīklu pārbūvi posmos ar lielu klientu skaitu, tika izbūvēti pagaidu siltumtīkli. 2020./2021.finanšu gadā remontdarbu laikā siltumenerģijas piegāde netika pārtraukta 403 ēkās, nodrošinot ar karsto ūdeni apmēram 9,8 tūkst. dzīvokļu. Tādējādi tika uzlabota AS RĪGAS SILTUMS piedāvātā pakalpojuma kvalitāte, klientu apmierinātība, un tika palielināts pārdotās siltumenerģijas apjoms par 4,1 tūkst. MWh.

² Pieaugums saistīts ar datu uzskaites un kontroles mehānismu pilnveidošanu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai: kopš 2020.gada tiek uzskaitīti pieteikumi arī par siltummezglu pārbaudēm.

Klienti, kuriem nodrošināta siltumenerģija, izmantojot pagaidu siltumtīklus remontdarbu laikā

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Ēkas	291	508	403
Dzīvokļi (tūkst.)	7.1	32	9.8

Lai siltumenerģijas lietotāji varētu saņemt mūsdienu prasībām atbilstošus un kvalitatīvus pakalpojumus, AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi uzstāda modernas iekārtas un ievieš jaunas tehnoloģijas, kas nodrošina kvalitatīvu produktu. Kvalitatīvs produkts vēl nenozīmē apmierinātu klientu, tāpēc ir nepieciešams izvērtēt arī klienta apmierinātību, jo esošo klientu apmierinātība un jaunu klientu piesaistīšana ir viena no uzņēmuma prioritātēm jau kopš uzņēmuma dibināšanas. Tādēļ AS RĪGAS SILTUMS ir izstrādājis kārtību, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība.

SABIEDRĪBAS IZGLĪTOŠANA ENEGROEFECTIVITĀTES UN SILTUMAPGĀDES JAUTĀJUMOS

Mērķis: komunikācijai jāveicina energopratība iedzīvotāju vidū.

Uzņēmuma komunikācijas uzdevums ir veicināt sabiedrības izpratni par siltumapgādes uzņēmuma darbību un nodrošināt ar savlaicīgu un precīzu informāciju par aktualitātēm. AS RĪGAS SILTUMS tiešajai komunikācijai izmanto tādas rīkus kā interneta mājaslapu www.rs.lv, klientu diennakts bezmaksas tālruni 80 0000 90, e-pastu siltums@rs.lv. Tāpat arī uzņēmuma pārstāvji regulāri piedalās izstādēs un izglītojošos pasākumos, kuru laikā iedzīvotājiem ir iespēja tieši izrunāties par sev svarīgiem jautājumiem. Šie komunikācijas rīki ļauj nodrošināt divpusēju komunikāciju par aktuālo uzņēmumā, kā arī nodrošina atgriezenisko saiti, uzlabojot uzņēmuma struktūrvienību darbu.

Atbilstoši pieprasījumam, informācija regulāri un operatīvi tiek sniegta arī AS RĪGAS SILTUMS saistīto institūciju sociālo mediju profilos, piemēram, Rīgas domes informatīvā portāla riga.lv, un – atbildot uz iedzīvotāju jautājumiem – arī Rīgas domes Satiksmes departamenta, SIA “Rīgas satiksme”, SIA “Rīgas namu pārvaldnieks”, SIA “Rīgas ūdens” u.tml. Twitter un Facebook profilos. Pielāgojoties sociālo mediju formātam, komunikācija kļuvusi vizuālāka un interaktīvāka: komunikācijā ir ieviestas infografikas un kustīgās bildes (gif).

2022./2023.finanšu gadā paredzēts turpināt nodrošināt komunikācijas digitalizāciju un turpināt regulāru informācijas publicēšanu medijos.



DARBA VIDE



AS RĪGAS SILTUMS aktīvi veic darba drošības pasākumus siltumapgādes uzņēmumā, mērķtiecīgi strādājot, lai sasniegtu nulli (0) negadījumu darba vietā.

DARBA VIDES DROŠĪBA

Darba aizsardzības mērķis - nodrošinot darbinieku drošību un veselības aizsardzību, tiek samazināta iespēja notikt nelaimes gadījumiem darba vietā, tiek novērsta arodslimību rašanās iespējamība un paildzinās darbinieku darba mūžs. Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir noteikt tiesisko pamatu sociālo, ekonomisko, tehnisko, ārstnieciski profilaktisko un organizatorisko pasākumu realizēšanai, kā arī nodrošināt normatīvajos aktos definēto prasību ieviešanu. Tas spēj nodrošināt darba vides atveseļošanu, darba drošību, nelaimes gadījumu darbā un arodslimību skaita samazināšanu.

Darba aizsardzības dienests veic:

- ugunsdrošības un darba aizsardzības sistēmas izveidošanu, organizēšanu un uzturēšanu;
- darba vides iekšējo uzraudzību;
- vakcinācijas pret gripu un ērcu encefalītu organizēšanu;
- darbinieku obligāto veselības pārbaudu organizēšanu un kontroli;
- bīstamo iekārtu, kas reģistrētas bīstamo iekārtu reģistrā, ekspluatācijas kontroli;
- gāzes saimniecības ekspluatācijas prasību ievērošanas kontroli;
- uzņēmēju instruktāžu par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām veicot darbus AS objektos;
- likumdošanas prasību darba vides un darba drošības pasākumu uzraudzības ievērošana no uzņēmēju puses, kuri veic darbus akciju sabiedrības objektos, kontrole un uzraudzība;
- nepieciešamo pasākumu noteikšanu, lai novērstu un mazinātu darba vides riskus;
- darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu ieviešanas un uzturēšanas uzraudzību.

AS RĪGAS SILTUMS darba aizsardzības organizatoriskā struktūra

Uzņēmumā ir noteikta darba aizsardzības organizatoriskā struktūra saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem. Visu līmeņu vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzību, jo uzņēmuma darba aizsardzības sistēmas efektivitāte ir saistīta ar vadības attieksmi, ieinteresētību un iesaistīšanos tajā. Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu īstenošanu struktūrvienībās. Siltumcentrālēs, tīklu rajonos un dienestos ir norīkotas apmācītas atbildīgās personas par elektrodrošību, ugunsdrošību, gāzes saimniecību, spiedieniekārtu kompleksiem, katliekārtām, celšanas iekārtām.

Darba aizsardzības pasākumu plāns

Veicot darba vides iekšējo uzraudzību, tiek izstrādāts darba aizsardzības pasākumu plāns, kas vērsts uz drošas darba vides uzturēšanu.

Nelaiemes gadījumu veidi, arodslimību un zaudēto dienu rādītāji

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Nelaiemes gadījumu skaits (nav smagi)	1	2	-
Nelaiemes gadījumu skaits (smagi)	-	-	-
Nelaiemes gadījumu skaits (letāli)	-	-	1 ³
Darbnespējas ilgums nelaimes gadījumos cietušajiem dienās	49	30	
Arodsaslimšanas	0	2	1

³ Nelaiemes gadījums nebija saistīts ar darba aizsardzības normatīvo aktu pārkāpumu.

Uzņēmēju instruktāža par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām, veicot darbus AS RĪGAS SILTUMS objektos

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Instruktāžu skaits	80	85	84 ⁴

Droša satiksme

2020.gadā AS RĪGAS SILTUMS uzsāka un 2021.gadā turpināja labo praksi – iekštīklā analizēt satiksmes negadījumus ar darba automašīnām, lai preventīvi izglītotu darbiniekus par problemātiskām situācijām. Ik gadu vairāki darbinieki veic īpašu apmācību – drošas braukšanas skolā, lai veicinātu labas pārvietošanas iemaņas.

Ergonomika

Rūpīgi un sistemātiski izvērtējot darbinieku ikdienu, aizvien lielāks darbinieku apjoms strādā birojā, kur liela uzmanība pievēršama labas vides faktoriem un ergonomikai birojā. Aizvadītajā gadā, respektējot, darbinieku individuālās vajadzības, tika iegādāti vairāki stāvgaldi un ergonomiskie biroja krēsli, lai nodrošinātu drošu un labu darba vidi.

Sadarbībā ar Sabiedrisko attiecību daļu, iekšējā mājas lapā periodiski darbiniekiem tiek atgādināts par drošas un veselīgas darba vides saglabāšanas faktoriem, īpaši Covid-19 laikā, kad daudzi darbinieki strādā attālināti.

Nākamajā finanšu gadā plānots turpināt pievērst lielu uzmanību ergonomikas faktoriem.

NORMATĪVO AKTU IEVĒROŠANA

2021.gadā darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējošo Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem nav bijušas. AS RĪGAS SILTUMS darba vides mērķis no personāla vadības puses ir organizēt darba procesus tā, lai nebūtu likumīgas un pamatotas darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējoši Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem.

DIGITALIZĀCIJA

Uzņēmuma stratēģija paredz aizvien būtiskāku procesu digitalizāciju, sekojot integrētās digitālās transformācijas tendencēm pasaulē.

Siltumapgādē inovatīvās tehnoloģijas pieprasa aizvien labāk izglītotus speciālistus, kas pārvalda tehnoloģiskos procesus. Pārdomāta cilvēkresursu politika ļauj transformācijas procesu noturēt stabilu.

Jaunā katlumāja (SC "Imanta") iekļaujas ražošanas procesos caur attālināto digitālo vadību. Jau šobrīd kopā 40 katlumāju vadība tiek realizēta automatizēti – attālināti.

AS RĪGAS SILTUMS noslēdzis līgumu par Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) lietošanu ar Būvniecības valsts kontroles biroju, un tehnisko noteikumu iesniegšana notiek elektroniski, kas būtiski atvieglo sadarbību ar klientiem.

Covid-19 krīze nenoliedzami veicināja digitalizācijas procesu paātrināšanos, ieviešot straujiem soļiem attālinātas darba iespējas darbinieku vidū.

Aizvien populārākas kļūst attālinātās e-mācības, kas nodrošina ērtu un efektīvu mācīšanos un zināšanu pārbaudes. E - apmācība ir neaizvietoājams mācību līdzeklis situācijā, kad tradicionālās mācību metodes ir neiespējams izmantot. 2021.gadā tika izskatīta iespējas izmantot e-mācību platformu CloudStudy. Šīs mācību platformas izveidotāji ir Latvijas uzņēmums SIA "Corporate Systems". Lai nodrošinātu E-mācību sistēmas drošu un stabilu darbību 24/7, ļoti nozīmīgs faktors ir platformas veidotāju tehniskais atbalsts. Šis ir viens no argumentiem par labu Latvijā izveidotai mācību platformai. AS RĪGAS SILTUMS plāno izmantot e-mācību sistēmu darbinieku profesionālo zināšanu un kompetences pilnveidošanai.

⁴ Sakarā ar epidemioloģisko stāvokli, attālināti saskaņota vēl 9 darba aizsardzība un dokumentu saskaņošana notika arī BIS.

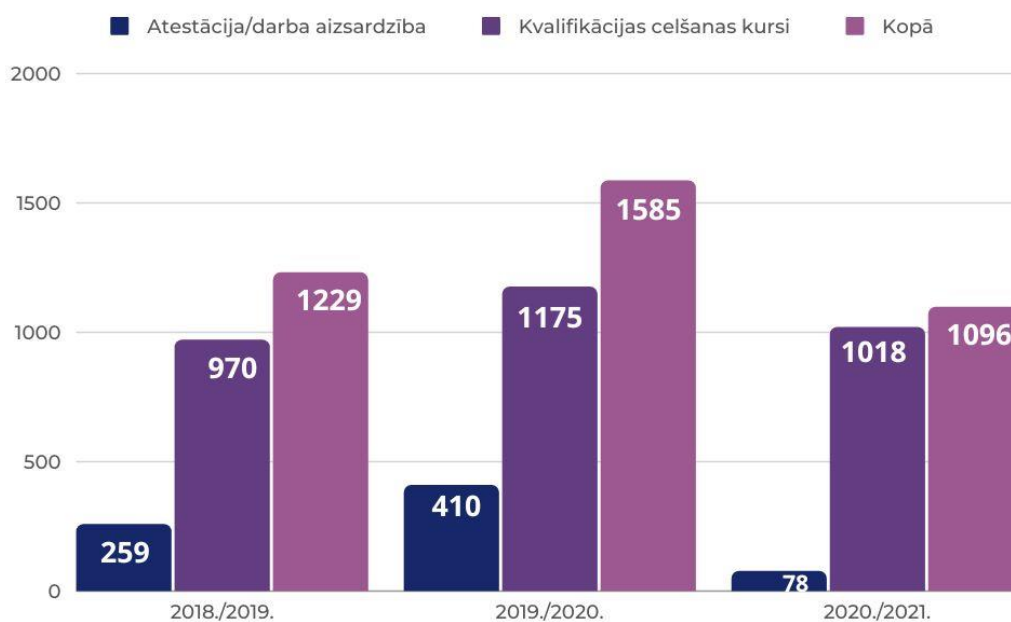
PROFESIONĀLĀ IZAUGSME

AS RĪGAS SILTUMS darbinieku izglītības līmenis un kvalifikācija ir viens no veiksmīgas darbības priekšnoteikumiem. Pielietojot aizvien modernākas tehnoloģijas, darbiniekiem ir jāpaaugstina savs zināšanu līmenis, tādēļ AS RĪGAS SILTUMS akreditētais Mācību centrs uzņēmuma darbiniekiem organizē trīs līmeņu kvalifikācijas celšanas kursus, seminārus un lekcijas gan par siltumapgādes jautājumiem, gan par citiem ar darba pienākumu izpildi saistītiem aktuāliem jautājumiem: - augstākos kvalifikācijas celšanas kursus (vadītājiem un speciālistiem); - vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanas kursus (speciālistiem, meistariem, siltumenerģētikas inženieriem, tehniķiem u.c.); - strādnieku kvalifikācijas celšanas kursus (siltumiekārtu atslēdzniekiem, metinātājiem u.c.). Zināšanu un prasmju apguvei tiek izmantotas dažādas mācību metodes, apmeklējot gan klātienē nodarbības uzņēmumā, gan ārējos mācību pasākumus. Profesionālo zināšanu pilnveidošanai tiek izmantota arī tālmācība. Mācību nepieciešamības un zināšanu pārbaužu organizēšanai tiek izmantots uzņēmuma informācijas tehnoloģiju tīkla piedāvātās iespējas.

2021.gadā mācības ar akciju sabiedrības atbalstu turpināja 9 darbinieki, no kuriem 6 studē siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas, 1 siltumenerģētikā un siltumtehnikā, 2 lietišķā enerģētikā. Kopumā uzņēmumā strādā 39 darbinieki, kuri ar uzņēmuma atbalstu ir ieguvuši darbam nepieciešamo izglītību.

Lai paaugstinātu AS RĪGAS SILTUMS darbinieku kvalifikāciju, gan augstākā līmeņa vadība, gan vidējā līmeņa vadība un citi darbinieki apmeklēja apmācības.

Apmācības, semināri, konferences



Darbinieku apmācībās pavadītais laiks

	Stundas	Skaits	Stundas uz darbinieku
Augstākā līmeņa vadība	121	10	12.1
Vidējā līmeņa vadība	1082	66	16.4
Darbinieki	3357	601	5.6

Mācību tēmas	Mācību dalībnieki
Apmācība un atestācija darba aizsardzības jautājumos	78
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi siltumapgādes un būvniecības jautājumos	79
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi transporta, sakaru, informātikas u.c. jautājumos	110
Mācības menedžmenta, klientu apkalpošanas, komunikācijas un citos vadības zinību jautājumos	12
Datorkursi - datorprogrammu pielietošanas (t.sk. Word, Excel, SAP, OTIS, MEDUS, e-pasts)	791
Mācības par likumdošanas izmaiņām - lietvedība, grāmatvedība, nodokļi u.c. jautājumiem	26

Domājot par gados jauna personāla piesaistīšanu, uzņēmums ik gadu praksē uzņem vairākus mācību iestāžu studentus, sadarbojoties ar Rīgas Tehnisko universitāti, Rīgas Tehnisko koledžu un Rīgas Celtniecības koledžu, kas veicina jaunu un izglītotu speciālistu piesaisti nozarei. 2020./2021. finanšu gadā akciju sabiedrībā mācību praksi izgāja 7 praktikanti, 6 no tiem ir akciju sabiedrības darbinieki, kuru nepieciešamo mācību praksi izgāja savā darbavietā. Pēdējo piecu gadu laikā uzņēmumā pieņemti 27 darbinieki, kuri ir bijuši mācību praksē uzņēmumā.

DARBINIEKU IESAISTE UN PIEDERĪBAS BRĪVĪBA

Darbinieki ir uzņēmuma prioritāte

Ikvienam AS RĪGAS SILTUMS darbiniekam ir vienlīdzīgas tiesības uz darbu, taisnīgiem, drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem, kā arī uz taisnīgu un vienlīdzīgu darba samaksu. Uzņēmums nodrošina šīs tiesības bez jebkādas diskriminācijas neatkarīgi no darbinieka rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Vienlīdzīgu tiesību principa ievērošanas attiecībā uz darbiniekiem ar invaliditāti nolūkā, uzņēmums veic pasākumus, kas nepieciešami, lai pielāgotu darba vidi darbinieku ar invaliditāti vajadzībām, sekmētu šo darbinieku iespējas pildīt darba pienākumus, tikt paaugstinātiem amatā vai nosūtītiem uz profesionālo apmācību vai kvalifikācijas paaugstināšanu, ciktāl šādi pasākumi neuzliek AS RĪGAS SILTUMS nesamērīgu slogu.

Darbiniekiem ir tiesības brīvi, bez jebkādas diskriminācijas, apvienoties vai pievienoties dažādām organizācijām, biedrībām, lai varētu aizstāvēt savas sociālās, ekonomiskās un profesionālās tiesības un intereses, kā arī izmantot visus labumus, ko šīs organizācijas viņiem sniedz.

AS RĪGAS SILTUMS arodbiedrībā “ENERĢIJA”

Uzņēmuma darbinieki ir ilggadīgi arodbiedrības “Enerģija” biedri. Arodkomiteja pārstāv un aizstāv savu biedru darba, ekonomiskās, sociālās tiesības un garantijas. Arodbiedrībā ir 237 AS RĪGAS SILTUMS darbinieki.

Darba koplīgums

2015.gada 12.jūnijā AS RĪGAS SILTUMS Darbinieku pārstāvju konferencē ir apstiprināts AS RĪGAS SILTUMS Darba koplīgums, kas attiecas uz visiem uzņēmuma darbiniekiem. Darba koplīgums ir pieejams visiem darbiniekiem uzņēmuma iekšējā mājas lapā.

DAŽĀDĪBAS VADĪBA

Darbinieku dažādības un cilvēktiesību jautājumi atrunāti uzņēmumā 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā. 2021.gadā tika uzsākts darbs pie jauna kodeksa izstrādes.

Uzņēmumā apstiprinātais Ētikas kodekss nosaka, ka neviens darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes.

Darbinieku dažādība ir liels ieguvums jebkuram uzņēmumam, tādēļ uzņēmums veido daudzveidīgu un atvērtu kultūru, kurā tiek atzīta un novērtēta dažādība un ikviens var justies pieņemts. Uzņēmumā pieņem darbinieku daudzveidību un dažādību neatkarīgi no darbinieku vecuma, dzimuma, invaliditātes, rases, nacionālās vai etniskās izcelsmes, reliģijas, valodas, laulības vai civilās partnerības statusa, politiskajiem uzskatiem un seksuālās orientācijas. Tiek radīti tādi darba apstākļi, kas atbilst dažādu cilvēku vajadzībām dažādos to karjeras un dzīves posmos. Veidojot kolektīvu ar atšķirīgu pieredzi un ikvienam darbiniekam sniedzot iespēju pilnveidot savas zināšanas un prasmes, uzņēmums nodrošina gan kvalitatīvu klientu apkalpošanu, gan arī iegūst augsti motivētus darbiniekus.

AS RĪGAS SILTUMS, apliecinot, ka darbinieki ar dažādām interesēm ir uzņēmuma bagātība, ar ko lepoties, klientu un darbinieku avīzē akcentē darbinieku dažādus sasniegumus ārpus darba jomas. Šī sadaļa kļuvusi par vienu no populārākajām uzņēmuma darbinieku vidū.

Darbinieku dažādība tiek analizēta arī personāla politikas ietvaros. 2021. finanšu gadā AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 677 darbinieki, no tiem 657 – pamatražošanā un 20 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā. Pēdējo trīs finanšu gadu laikā akciju sabiedrībā strādājošo darbinieku skaits ir samazinājies.

Izmaiņas darbinieku skaitā			
Nodarbināto skaits			Kopā
	Pamatražošana	ĒISA apkalpe	
2019.f.g.	671	21	692
2020.f.g.	666	21	687
2021.f.g.	657	20	677

Katru gadu akciju sabiedrības personāla sastāvs tiek analizēts pēc dzimuma, vecuma, izglītības līmeņa un amatu plānojuma, vērtējot darbības plānus, lai uzlabotu darbinieku kompetences un piesaistītu nākotnes speciālistus.

Dzimumu līdzsvarība. 2020./2021. finanšu gadā akciju sabiedrībā strādājošo vīriešu īpatsvars bija 69%, savukārt sieviešu īpatsvars 31%. Sievietes uzņēmuma augstākā līmeņa vadībā 22%; uzņēmuma vidējā līmeņa vadībā 31%; darbinieku vidū 31%. Kopējais sieviešu īpatsvars vadībā ir 30%. Vīriešu salīdzinoši augstais īpatsvars saistīts ar nozares specifiku, kas nosaka augstu tehnisko profesiju skaitu, kuras tradicionāli apgūst vairāk vīriešu nekā sieviešu. Akciju sabiedrība ir sasniegusi izvirzīto mērķi vadībā sasniegt 30:70 attiecību.

Izglītība. Apkopojot informāciju par darbinieku izglītības līmeni, tika secināts, ka no visiem akciju sabiedrībā strādājošajiem darbiniekiem augstākā izglītība ir 47,86% darbinieku, vidējā speciālā vai arodizglītība 28,66% darbinieku, vidējā izglītība 20,38% darbinieku un pamatzglītība tikai 3,1% no darbiniekiem. Darbinieku īpatsvars ar augstāko izglītību pēdējo piecu finanšu gadu laikā ir palielinājies par 9,76%, savukārt darbinieku ar vidējo profesionālo vai arodizglītību īpatsvars samazinājies par 3,33%.

Ilgtspēja. Analizējot datus par personāla vecuma līmeni, tika konstatēts, ka pēdējā gada laikā darbinieku īpatsvars vecumā līdz 40 gadiem ir samazinājies par 1,99%, darbinieku īpatsvars vecumā no 40 līdz 55 gadiem ir palielinājies par 1,27%, savukārt to darbinieku īpatsvars, kuri ir vecuma grupā no 55 līdz 63 gadiem īpatsvars ir palielinājies par 1,1%, bet vecāku par 63 gadiem samazinājās par 0,38%. Vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir 48,98 gadi, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu nav mainījies.

Uzņēmums lepojas ar saviem pieredzējušiem darbiniekiem un veic pasākumus darbinieku ilgtspējas nodrošināšanai. Ņemot vērā, ka vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir nozīmīgs, uzņēmums plānveidīgi piesaista darbam uzņēmumā augstskolu studentus un mācību iestāžu audzēkņus, kuri iziet uzņēmumā mācību praksi, labākie no tiem, atbrīvojoties darba vietām, paliek strādāt uzņēmumā. Tas tiek darīts, domājot par uzņēmuma darbinieku pēctecību. Domājot par akciju sabiedrības personāla atjaunošanu, arī turpmāk tiks veikti pasākumi, piesaistot darbam uzņēmumā gados jaunākus darbiniekus, tādā veidā nodrošinot darbinieku pēctecību ilgtermiņā.

DARBA UN PERSONĪGĀS DZĪVES LĪDZSVARS

Personāla atbalsta politikas mērķi:

1. Nodrošināt drošu, stabilu un radošu darba vidi, kas palīdz darbiniekiem atklāt savus talantus, spējas, dotības, un iedrošina viņus jauniem sasniegumiem un izaicinājumiem;
2. Nodrošināt uzņēmumu ar kvalificētu, pozitīvi motivētu un lojālu personālu, efektīvi izmantojot darbinieku prasmes, spējas un talantus, kas sekmē uzņēmuma darbības efektivitāti un veicina uzņēmuma attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu;
3. Darbinieki veido vienotu komandu ar vienotu izpratni par uzņēmuma misiju, vērtībām, ētikas principiem, kultūru un tradīcijām.

Lai veicinātu darbinieku integrāciju uzņēmumā, esošo darbinieku piesaisti, kā arī akcentētu AS RĪGAS SILTUMS īstenotos atbalsta pasākumus, uzņēmums piedāvā darbiniekiem vairākas atbalsta programmas, kas tiek pārskatītas un aktualizētas atbilstoši darbinieku priekšlikumiem un labas prakses piemēriem no citu valstu un organizāciju pieredzes.

Atbalsta programma	Jauns darbinieks	Ilgtstoša prombūtne un pēc tās		Visiem darbiniekiem (pastāvīgi)
		Darba nespēja	Bērna kopšana	
Integrācija	✓			
Reintegrācija		✓	✓	
Darba audzinātājs (mentors)	✓	✓	✓	
Izglītošana un kvalifikācijas uzturēšana	✓	✓	✓	✓
Darba un ģimenes līdzsvarošana	✓	✓	✓	✓
Labklājība	✓	✓	✓	✓
Veselība		✓	✓	✓
Kultūra un tradīcijas	✓	✓	✓	✓

Pēdējo 5 gadu laikā 28 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā, t.sk. 22 māmiņas un 6 tēvi. 3 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā divas reizes. Saskaņā ar Koplīgumu papildus 5 brīvās dienas, sakarā ar bērna piedzimšanu, izmantoja 64 darbinieki.

Ģimenei draudzīgs komersants

AS RĪGAS SILTUMS jau vairākus gadus saņēmis Ģimenei draudzīga uzņēmuma statusu, ko šajā finanšu gadā piešķir Sabiedrības integrācijas fonds.

PASĀKUMI DARBA ATTIECĪBU, ILGTSPĒJAS UN VESELĪGA DZĪVESVEIDA ATBALSTAM

Lai stiprinātu un attīstītu tiešo komunikāciju ar darbiniekiem: veidot iekšējo kultūru un veicināt ilgtspējīgu, veselību atbalstošu vidi darbiniekiem un viņu ģimenēm, iedzīvinot uzņēmuma vērtības - atbildīga attieksme, pieejamība un atklātība, AS RĪGAS SILTUMS rūpīgi turpina realizēt programmu - veselīga dzīvesveida atbalstam dažāda vecuma darbiniekiem, integrējot uzņēmuma vērtības.

Programmas realizāciju pārrauga Sporta un kultūras pasākumu rīcības komisija.

Sporta un kultūras programma

Plānā iekļautas dažādas sporta un uz uzņēmuma vērtību nostiprināšanu orientētas aktivitātes visa gada garumā. 2020.gadā tika mainīts pasākumu formāts, organizējot tos atbilstoši valstī spēkā esošajiem Covid-19 ierobežojumiem. 2021.gadā pasākumi organizēti atbilstoši šim formātam.

Programmas darbības process, kas atspoguļo darbinieku iesaisti kā lēmumu pieņemšanas, realizācijas un līdzdalības posmos.



Gada darbinieks

Katru gadu novembrī godinām labākos darbiniekus konkursā “AS RĪGAS SILTUMS Gada labākais darbinieks”. Konkursa mērķis ir noteikt līdz 10 labākajiem uzņēmuma darbiniekiem, kas ir ne tikai kompetenti savā profesijā, bet arī iemieto uzņēmuma vērtības, iedvesmo kolēģus un veido uzņēmuma reputāciju, apliecinot labu darba praksi. Konkursa dalībniekus izvirza paši darbinieki, tā veicinot darbinieku iespēju paust viedokli un ietekmēt procesus.

Veselības nedēļa

Domājot par darbinieku labsajūtu, AS RĪGAS SILTUMS ik rudeni rīko Veselības nedēļu, kuras mērķis ir izglītot darbiniekus par dažādiem ar veselību saistītiem jautājumiem un iedvesmotu sportiskām aktivitātēm. Idejas un priekšlikumus aktivitātēm vai aktuālajiem tematiem iesniedz uzņēmuma darbinieki.

Meža stādīšana – Baltijas jūras malas sakopšana

Ik gadu ap 200 AS RĪGAS SILTUMS darbinieki kopā ar vadību Lielās Talkas ietvaros, atzīmējot uzņēmuma pastāvēšanas gadadienu, kā arī apliecinot zaļo domāšanu praktiskos brīvprātīgos darbos, dodas stādīt mežu. 2021.gadā, ievērojot ar Covid – 19 valstī noteiktos ierobežojumus, meža stādīšana tika atcelta, taču, apliecinot rūpes par vidi, AS RĪGAS SILTUMS īstenojusi vides sakopšanas projektu, sakopjot 2,5 km jūras malas.

CILVĒKTIESĪBAS

Darbinieki

AS RĪGAS SILTUMS atzīst starptautiskās cilvēktiesības un ciena savus darbiniekus, kā noteikts ANO deklarācijā un Starptautiskās Darba organizācijas konvencijās. Cilvēktiesību pamatnostādnes atzīmētas 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā. Uzņēmumā darbojas arī Ētikas komisija.

Darba vide un pakalpojums

AS RĪGAS SILTUMS ir stingri definējusi – nodrošināt klientus ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi pēc pieprasījuma. Siltums, īpaši ziemas laikā, ir sociāli svarīgs pakalpojums, ko nodrošina siltumapgādes uzņēmums. Lai to īstenotu, uzņēmums realizē virkni secīgu pasākumu kopumu, veicot efektīvu siltumenerģijas ražošanu un drošu pārvadi, regulāri pārbūvējot siltumtīklus Rīgā. Remontdarbu sezonas laikā vasarā, izbūvējot pagaidu siltumtīklus, kā arī veicot īpaši svarīgās hidrauliskās siltumtīklu pārbaudes.

VIDE



Zeme, kurā dzīvojam, un gaiss, ko elpojam, ir mūsu bagātība. Mēs esam atbildīgi, lai šī vieta kalpotu par mājām ne tikai mums, bet arī nākošām paaudzēm.

Viena no AS RĪGAS SILTUMS darbības vērtībām ir vides saglabāšana, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, vienlaikus ierobežojot kaitīgo vides faktoru ietekmi gan uz cilvēkiem, gan dabu.

AS RĪGAS SILTUMS savu vides aizsardzības politiku veido, balstoties gan uz valsts institūciju izstrādāto normatīvo dokumentu prasībām, gan uz akciju sabiedrības finanšu vadības plānu nākamajiem 10 gadiem, vienlaikus sekojot ES nostādnēm un īstenojot Eiropas Savienības normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas izstrādātas, lai sekmētu globālo klimata pārmaiņu novēršanu. Vides politika ir apstiprināta valdē un ir pieejama visiem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm.

Mērķis – Klimata pārmaiņu mazināšana

Īstenojot ilgtspējīgu vides politiku klimata pārmaiņu mazināšanai, AS RĪGAS SILTUMS veic aktivitātes gan siltumenerģijas ražošanā, gan pārvadē, tai skaitā, pārkārtojoties uz zemākiem temperatūras režīmiem, izmantojot saules enerģiju, uzstādot mēriekārtas, ar kurām monitorē fiziskās emisijas, ieviešot noplūžu atklāšanas un novēršanas programmu, ražošanā izmantojot atlikumsiltumu, ieviešot augstas efektivitātes iekārtas elektroenerģijas ražošanā koģenerācijā.

AS RĪGAS SILTUMS izvirzītās prioritātes klimata pārmaiņu mazināšanai:

1) pamatdarbībā:

- Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus;
- Siltuma zudumu samazināšana zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi;
- Atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 90% kurināmā bilanci līdz 2026.gadam, lai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas no fosilā kurināmā izmantošanas;
- Radīto atkritumu apsaimniekošana pēc iespējas videi draudzīgākā veidā, palielinot papīra un bateriju šķirošanu un otrreizēju izmantošanu. Veicināt pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu daudzumu;
- Sekot līdzi un ar savu darbību taupīt un saglabāt dabas resursus.

2) pārējās jomās:

- Nodrošināt darbiniekiem, klientiem, kontrolējošajām iestādēm un citām ieinteresētajām pusēm brīvu un atklātu pieeju informācijai par AS RĪGAS SILTUMS īstenojamiem vides aizsardzības pasākumiem;
- Zināšanu pilnveidošana vides aizsardzības jomā un visu darbinieku pozitīvas attieksmes veidošana pret šo ideju realizēšanu;
- Mazemisiju un bezemisiju transportlīdzekļu izvēles izvērtējuma prioritāte uzņēmuma transportlīdzekļu parka atjaunošanā, tādējādi sekmējot oglekļa mazietilpīgu un pret klimatu neitrālu izaugsmi;
- Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana jaunu transportlīdzekļu iepirkumos,



pieprasot iespējami minimālus izmešu daudzumus (kombinētajā ciklā vieglajam plašlietojuma automobilim ne augstāku par 151 g/km, kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km);

- Energoefektivitātes pasākumi AS RĪGAS SILTUMS ēkās un objektos;
- Darbinieku labās iniciatīvas – meža stādīšana 50 tūkst. priežu, Zemes stunda, Eiropas Mobilitātes nedēļa.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022.finanšu gadam integrētie ilgspējas **mērķi**: Vides aizsardzība – negatīvas ietekmes uz vidi samazināšana; Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; NOx izmešu samazināšana; Atjaunojamās enerģijas jaudu īpatsvara palielināšana; Uzņēmuma transporta negatīvās ietekmes uz apkārtni vidi samazināšana.

SILTUMCENTRĀĻU UN SILTUMTĪKLU MODERNIZĀCIJA, DARBĪBAS EFEKTIVIZĀCIJA

Ņemot vērā vides aizsardzības nozīmi pasaulē un lai sekmētu Latvijas nacionālās enerģētikas un klimata politikas mērķu sasniegšanu, akciju sabiedrība turpina investēt videi draudzīgos projektos.

Siltumavoti

2020./2021.finanšu gadā katlu mājā Gobas 33A nodots ekspluatācijā kondensācijas ekonomizeris katlam Nr.3, kā rezultātā, nepatērējot papildus kurināmo, tiek saražota papildus siltumenerģija. Atbalstot Eiropas *zaļā kursa* virzienu, piesaistot ES līdzfinansējumu, realizēti divi projekti biokurināmā izmantošanai: izbūvēta jauna katlu māja ar jaudu 40 MW SC „Imanta” un uzstādīti divi biokurināmā ūdenssildkatli ar jaudu 8 MW siltumcentrālē “Daugavgrīva”.

AS RĪGAS SILTUMS turpinās investēt uzņēmuma attīstībā, liekot uzsvāru uz bezemisiju projektu realizāciju, paredzot siltumsūkņu uzstādīšanu siltumavotos un saules enerģijas izmantošanu. Ilgstoši un mērķtiecīgi modernizējot siltumenerģijas pārvades sistēmu, akciju sabiedrība ir devusi ieguldījumu tīras vides saglabāšanā, drošībā, kā arī sasniegusi augstāku ekonomisko efektivitāti, tādējādi ieguvēji ir gan sabiedrība kopumā, gan mūsu klienti.

Būtisko resursu patēriņš ražošanā

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Ūdensvada un artēziskā ūdens patēriņš ražošanai (m³)	79 597	62 970	76 110 ⁵
Elektroenerģija (MWh)	24 903	24 341	26 787
Dabāsgāze (MWh)	997 304	788 037	953 342
Koksnes šķeldas (MWh)	315 767	356 579	356 972

Šobrīd siltumenerģijas ražošanas vidējā efektivitāte sasniedz 101% (aprēķinot pie kurināmā zemākā sadegšanas siltuma).

Siltumtīkli

Viens no galvenajiem centralizētās siltumapgādes elementiem ir siltumtīkli. Tieši no siltumtīklu un to elementu tehniskā stāvokļa ir atkarīga centralizētās siltumapgādes drošība un siltumapgādes nepārtrauktība, kā arī pārvades siltumenerģijas zudumu īpatsvars.

2020./2021.finanšu gadā nomainīti siltumtīklu posmi, kuriem bija raksturīgs liels noplūžu skaits, kas radīja siltumapgādes pārtraukumus. Kopumā nomainīti un no jauna izbūvēti 9,53 km siltumtīklu, tajā skaitā 8,05 km, pielietojot rūpnieciski izolētus cauruļvadus, kas izbūvēti bezkanāla tehnoloģijā. Īstenojot akciju sabiedrības nospraustos mērķus jaunu klientu piesaistei, tika izbūvēti siltumtīkli 2,31 km garumā.

⁵ 2021.f.g.patēriņš pieaudzis, jo palielinājies pašu saražotās siltumenerģijas apjoms, salīdzinot ar 2019. un 2020. f.g.

Ilgstoši un mērķtiecīgi modernizējot siltumenerģijas pārvades sistēmu, akciju sabiedrība ir devusi ieguldījumu tīras vides saglabāšanā, drošībā, kā arī sasniegusi augstāku ekonomisko efektivitāti, tādējādi ieguvēji ir gan sabiedrība kopumā, gan mūsu klienti.

AS RĪGAS SILTUMS turpina virzīties uz 4.paaudzes, t.i., zemās temperatūras, centralizētās siltumapgādes sistēmas attīstību, piedāvājot to jauno ēku dzīvojamam kvartālam Rīgas centrā.

Ja 1996./1997.finanšu gadā, uzsākot AS RĪGAS SILTUMS darbību, siltumenerģijas zudumi veidoja vienu piektdaļu no tīklā nodotās siltumenerģijas, šobrīd siltumenerģijas zudumi samazināti par 716 tūkst. MWh gadā. Tas ir tāds siltumenerģijas daudzums, ar ko visu gadu būtu iespējams apkurināt tādas pilsētas kā Rēzekni, Jēkabpili, Jūrmalu, Jelgavu un Ventspili kopā.

Siltumenerģijas zudumi siltumtīklos

	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
%	11.65	11.77	11.59

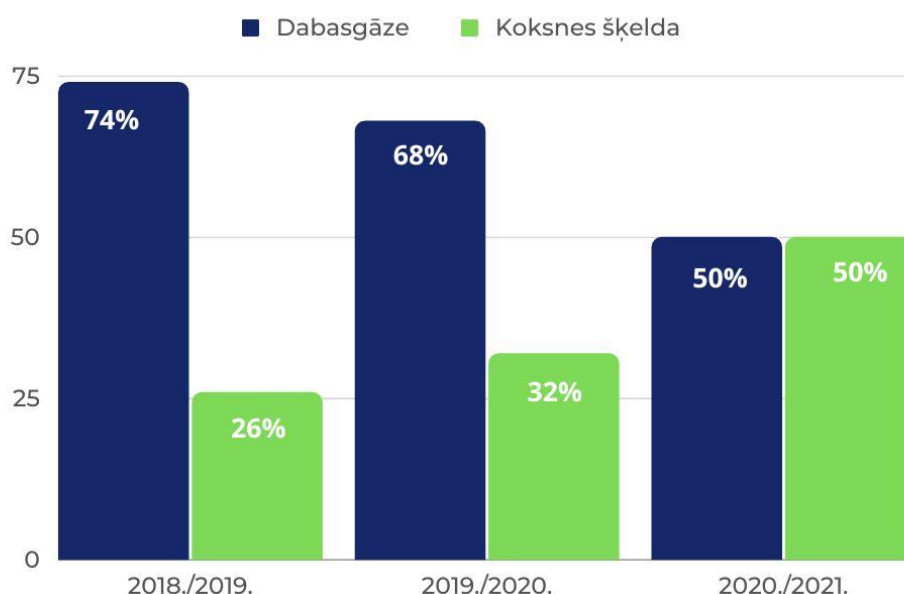
Siltuma zudumu īpatsvars zem 12% finanšu gadā ir sasniegts jau piekto reizi akciju sabiedrības pastāvēšanas laikā, un tas ir panākts, veicot nepārtrauktu darbu siltumtrašu atjaunošanā un ekspluatācijas kontrolē.

Kā viens no galvenajiem siltuma zudumu samazināšanas pasākumiem ir maģistrālo un sadales siltumtīklu posmu pārbūve, pielietojot rūpnieciski izolētās caurules, kuru siltumenerģijas zudumi ir mazāki nekā nomaināmiem siltumtīkliem, jo izolācijai tiek izmantoti materiāli ar zemāku siltumvadītspēju, kā arī siltumtīklu ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis. Jāatzīmē, ka šīs caurules ir apgādātas ar īpašu kontroles sistēmu, tādēļ avāriju novēršana ir operatīvāka un izmaksas minimālas.

ZAĻĀS ENERĢIJAS RAŽOŠANAS ĪPATSVARA PALIELINĀŠANA

Pēc divu jauno biokurināmā katlumāju SC "Imanta" un SC "Daugavgrīva" nodošanas ekspluatācijā 2021.gadā, uzņēmuma **kurināmā bilancē 50% siltuma tiek saražots, izmantojot atjaunojamus energoresursus, sasniedzot uzņēmuma iepriekš izvirzītos stratēģiskos mērķus.** Apjoma ziņā tas ir aptuveni tik, cik šķeldas kopā patērē Jelgava, Liepāja un Ventspils. Salīdzinājumam – vēl gadu atpakaļ AS RĪGAS SILTUMS kurināmā bilancē **zaļā enerģija** sastādīja ap 30%.

Kurināmā bilancē siltumenerģijas ražošanai %



Izmantojot atjaunojamus energoresursus, ik gadu tiek radīts par 42 465 tonnu mazāk oglekļa dioksīda (CO₂) emisiju. Tas ir līdzvērtīgs emisiju apjomam, ko rada 8500 vieglās automašīnas, nobraucot katra 20 tūkst. kilometru gadā.

Turpinot realizēt efektīvu siltuma ražošanu, pārvadi un piedāvājot kvalitatīvus un energoefektīvus pakalpojumus, īstenojot Eiropas un Latvijas *zaļā kursa* pamatnostādnes, AS RĪGAS SILTUMS līdz 2026.gadam palielinās *zaļās enerģijas* ražošanu no pašreizējiem 50% līdz 90%. Paredzēts turpināt AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizāciju, galveno akcentu liekot uz bezemisiju projektu realizāciju: siltumsūkņu uzstādīšana un to tehnoloģiju izmantošana siltumenerģijas un aukstumenerģijas ražošanai, izmantojot Daugavas ūdens siltumu un dzeramā ūdens un notekūdeņu sistēmas; saules paneļu uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai; tiks veikta izpēte par ūdeņraža izmantošanu.

PIESĀRŅOJUMA NOVĒRŠANA UN KONTROLE

Gaisa piesārņojuma novēršana

Ilgstoši realizējot uzņēmuma vides aizsardzības politiku, akciju sabiedrībai pēdējo gadu laikā ir izdevies kopumā samazināt kopējo izmešu apjomu, tā sasniedzot nospraustos ilgtermiņa mērķus.

Kaitīgo izmešu apjoms

	Cietās daļiņas, t	CO, t	SO ₂ , t	NOX, t	CO ₂ , t	Kopā, t
2019.f.g.	28.186	487.607	0.829	425.563	20 770.779	21 712.965
2020.f.g.	24.138	452.304	0.008	395.791	26 894.129	27 766.370
2021.f.g.	28.160	475.435	0.037	413.727	25 288.198	26 205.557

Kopš 2006.gada SC "Imanta" koģenerācijas energobloka skurstenī uzstādītas nepārtrauktas emisiju monitoringa sistēmas, kas ļauj kontrolēt NOx, CO un CO₂ koncentrāciju dūmgāzēs, kā arī visu trīs ūdenssildāmo katlu dūmeņos ierīkotas nepārtrauktas emisiju monitoringa sistēmas, kas ļauj kontrolēt NOx, CO, SO₂ un putekļu koncentrāciju dūmgāzēs.

Kopš 2021.gada janvāra SC "Imanta" biokurināmā katlu mājā tiek nodrošināta datorizēta automātiska sistēma degšanas efektivitātes kontrole ar uzraudzību no siltumcentrāles vadības pults.

Vides attīrīšana

Vēsturiski siltumcentrāles "Daugavgrīva" teritorijā atradās mazuta saimniecība, kas bija paredzēta mazuta pieņemšanai, uzglabāšanai un padošanai uz katliem. Mazuta saimniecība sastāvēja no pieņemšanas – izliešanas estakādes, mazuta pieņemšanas tilpnes, mazuta uzglabāšanas tvertnēm (2x1000 m³) un mazuta sūkņēšanas stacijas. Mazuta uzglabāšanas tvertnes bija reģistrētas kā bīstamās iekārtas. Siltumcentrāles teritorija piesārņoto vietu reģistrā ir reģistrēta kā "potenciāli piesārņota vieta" ar Nr.01924/4169.

Kopš 1999.gada mazuts siltumcentrālē „Daugavgrīva” netiek izmantots. Mazuts bija paredzēts kā avārijas kurināmais gāzes padeves pārtraukuma gadījumā. Mazuta rezervuārā Nr.2 glabājās 312,994 tonnas mazuta ar sēra saturu 1,51%. Mazuta atlikums 2016.gadā tika pārdots.

Lai noskaidrotu būvlaukuma teritorijas iespējamo piesārņojumu ar naftas produktiem, 2016.gadā tika veikta grunts un gruntsūdeņu izpēte. To veica SIA "Vides konsultāciju birojs" (VKB). Pētījumā secināts, ka teritorijas ilggadīgā ekspluatācija ir negatīvi ietekmējusi teritorijas gruntsūdens kvalitāti, tādēļ uz dienvidiem – dienvidaustrumiem no pētītās teritorijas, veicot tālāku teritorijas attīstības plānošanu būtu ieteicams veikt papildus izpētes darbus attiecībā uz naftas produktu piesārņojumu. 2017.gadā VKB veica detālus piesārņojuma izpētes darbus. Izpētes darbu rezultātā tika noteikta grunts un gruntsūdens kvalitāte attiecībā uz piesārņojumu ar naftas produktiem mazuta rezervuāru apvalņojumā, teritorijā starp katlumāju un apvalņojumu, kā arī tiešā katlu mājas tuvumā. Pamatojoties uz pētījumiem SIA "Project AMADEO" izstrādāja mazuta rezervuāru demontāžas projektu. Demontāžu veica SIA "Energoremonts Rīga", bet teritorijas sanācības darbu

- SIA "Lautus" kā apakšuzņēmējs. Demontāžas darbu teritorijā tika veikta ar naftas produktiem piesārņotās grunts ekskavācija un utilizācija kopumā 5031.14 tonnu (3144.52 m³) apjomā, kā arī mazuta palieku savākšana no infrastruktūras cietā veidā 12.54 tonnu apjomā un šķidrā veidā 34.54 tonnu apjomā. SIA "Lautus" secināja, ka blakus esošajā teritorijas daļā (mazuta sūkņu stacija, dzelzceļa estakādē) joprojām saglabājas salīdzinoši augsts piesārņojuma ar naftas produktiem līmenis un nākotnē jāplāno arī šī piesārņojuma sanācija. 2018.gadā VKB veica detaļu piesārņojuma izpēti mazuta pieņemšanas estakādes un sūknētavas teritorijā. SIA „GEO CONSULTANTS” 2020.gadā izstrādāja projektu “Siltumcentrāles “Daugavgrīva” mazuta pieņemšanas mezgla nojaukšana ar grunts sanāciju”. Projektu realizēja SIA “Industry Service Partner”, bet sanācijas darbu uzraudzību un pēcsanācijas monitoringu veica VKB. 2020.gada oktobrī, novembrī un decembrī un 2021.gada februārī veikta grunts nomaiņa 8646.62 tonnu, jeb 5404.33 m³ apjomā. No 2020.gada jūlija līdz decembrim veikta piesārņotā gruntsūdens un mazgāšanas ūdens savākšana un utilizācija 509.44 t jeb 566.04 m³ apjomā.

2021.gada aprīlī-maijā VKB veica grunts un pazemes ūdeņu pēc sanācijas monitoringa tīkla ierīkošanas un monitoringa darbus. Izpētes teritorijā nav konstatēts grunts un gruntsūdeņu piesārņojums ar ogļūdeņražiem, kas pārsniegtu normatīvos piesārņojuma robežlielumus. VKB ieteica mainīt siltumcentrāles teritorijai statusu piesārņoto vielu reģistrā uz 3.kategoriju - vieta potenciāli nav piesārņota. Atskaides par veiktajiem sanācijas darbiem tika iesniegtas VVD LRVP. Atbildes vēstulē LRVP nosaka, ka, lai pilnvērtīgi būtu iespējams pārliecināties par veikto sanācijas darbu efektivitāti un sniegtu reprezentatīvu priekšstatu par piesārņojuma līmeni teritorijā un varētu pieņemt lēmumu par piesārņotās vietas kategorijas maiņu, monitoringa teritorijā ir jāveic vismaz vēl divus monitoringa ciklus, no kuriem viens būtu jāveic rudens vai ziemas sezonā, bet otrs aptuveni pēc gada.

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA, PAPĪRA PĀRSTRĀDE

AS RĪGAS SILTUMS 2021.finanšu gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- sadzīves atkritumus – PS „LAUTUS VIDE”, SIA „Clean R”, SIA “Eco Baltia vide”;
- būvniecības atkritumus – SIA „Būvgružu pārstrāde”, SIA „Clean R”;
- metāllūžņus – SIA „ALL RECYCLING” , SIA “REFONDA”;
- koksnes pelnus - SIA „Clean R”;
- izlietotās baterijas, elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumus, luminiscentās lampas, ūdeni saturoši šķidrie atkritumi, kuri satur bīstamās vielas, apstrādātās eļļas, krāsu un laku atkritumi, nolietotās riepas – SIA „Eko Osta”.

Pašlaik ir noslēgti līgumi par atkritumu apsaimniekošanu ar šādām komercsabiedrībām:

- SIA „Būvgružu pārstrāde”;
- SIA „Eko osta”;
- SIA „Clean R”;
- PS „LAUTUS VIDE”;
- SIA “Eco Baltia vide”.

2021.gadā AS RĪGAS SILTUMS turpināja centralizētu izlietoto bateriju savākšanu. Bateriju nodošanas punkti izvietoti gan administratīvajās ēkās, gan siltumcentrālēs, tā nodrošinot brīvu pieeju konteineriem.

Vairākus gadus AS RĪGAS SILTUMS turpina nodot makulatūru otrreizējai pārstrādei.

Pārstrādei nodotais papīrs

kg	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Pārstrādei nodotais papīrs	9 630	4 500	4 080

Otrreizējai pārstrādei nodotie metāllūžņi

tonnas	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Pārstrādei nodotie metāllūžņi	441	568	274

UZŅĒMUMA TRANSPORTA IETEKMES UZ VIDI SAMAZINĀŠANA

AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi veic uzņēmuma transportlīdzekļu novērtējumu par ietekmi uz vidi:

Dīzeļdegviela un benzīna patēriņš uzņēmuma transporta vajadzībām

litri	2019.f.g.	2020.f.g.	2021.f.g.
Dīzeļdegviela, l	10 0496	88 680	87 431
Benzīns E95, l	54 918	51 948	44 744

Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana notiek prioritāri izvērtējot mazemisiju un bezemisiju transportlīdzekļu iekļaušanu transportlīdzekļu parkā un elektromobiļu pielietojuma iespējas esošo mobilitātes uzdevumu risinājumiem.

2021.gadā AS RĪGAS SILTUMS atbilstoši iepirkuma procedūrās iekļautajām prasībām atbilstībai aktuālākajiem emisijas standartiem iegādājās šādus transportlīdzekļus:

- 5 kravas furgoni ar papildus sēdvietām un aprīkotu kravas nodalījumu siltumtīklu apkalpojošā personāla mobilitātes nodrošināšanai Citroen Jumper, automobiļu dzinēju atbilstība EURO 6 prasībām;
- 7 vieglie plašlietojuma automobiļi Citroen Berlingo, automobiļu dzinēju atbilstība EURO 6 prasībām;
- 4 elektromobiļi VW eUP;
- Universālais traktors New Holland T5.110, dzinēja atbilstība Stage V prasībām.



Transportlīdzekļi piegādāti saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem un tajos iekļautajām specifikācijām.

2021.gadā uzņēmuma teritorijās izbūvētas 2 elektromobiļu uzlādes stacijas SC "Vecmīlgrāvis", 5 uzlādes stacijas 10 elektromobiļiem Cēsu ielā 3A. Kopā šobrīd uzņēmuma teritorijās ir 13 uzlādes stacijas 18 elektromobiļiem.

ENERGOPĀRVALDĪBA

Kā uzņēmums, kas intensīvi patērē energoresursus, apzināmies, cik svarīgi ir nepārtraukti uzlabot energoefektivitāti, kā arī optimizēt enerģijas patēriņa izmaksas. Lai uzlabotu energoefektivitāti un veicinātu efektīvu energoresursu izmantošanu, 2020.gada 12.decembrī tika izstrādāta un apstiprināta energopārvaldības politika kurā uzsvērtas darbības uzlabot energoefektivitāti, kā arī optimizēt enerģijas patēriņu un nodrošināt pastāvīgu energopārvaldības sistēmas efektivitātes izvērtēšanu un uzlabošanu.

Energopolitika ir daļa no uzņēmuma energopārvaldības sistēmas, kas praktiskā veidā nosaka, uztur un analizē uzņēmuma ikdienas darbu ar energoresursiem.

Ar energopārvaldības politiku iepazīstināti uzņēmuma darbinieki, kā arī tā izvietota ārējā mājaslapā <https://www.rs.lv/lv/saturs/energopolitika>, tādējādi pieejama uzņēmuma sadarbības partneriem un sabiedrībai.

Lai uzlabotu energoefektivitāti un veicinātu efektīvu energoresursu izmantošanu, AS RĪGAS SILTUMS 2021.gadā uzsāka pielāgot energopārvaldības sistēmu starptautiskajam standartam ISO50001 –

energo pārvaldības sistēmas ar mērķi veicināt uzņēmumā izveidot sistēmas un procesus, kas nepieciešami, lai uzlabotu energoefektivitāti un veicinātu efektīvu energoresursu izmantošanu, kā rezultātā tiktu gan samazināta ietekme uz vidi, gan arī būtiski samazinātas uzņēmuma enerģijas izmaksas.

AS RĪGAS SILTUMS ir identificētas un klasificētas sekojošas nozīmīgas energopatēriņa jomas, kurām ieviešanas un uzturēšanas ietvaros tiek pievērsta padziļināta uzmanība:

- Siltumenerģijas zudumi, kas faktiski ir starpība starp siltumenerģijas izstrādes apjomu un tās klientiem piegādāto lietderīgā patēriņa apjomu;
- Elektroenerģija, ko veido koģenerācijas iekārtās saražotā elektroenerģija pašpatēriņam, kā arī iepirktā elektroenerģija tehnoloģisko un operacionālo atbalsta procesu nodrošināšanai;
- Transporta degvielas patēriņš operacionālās darbības un tehnoloģisko atbalsta procesu nodrošināšanai;
- Siltumenerģijas pašpatēriņš AS RĪGAS SILTUMS objektu operacionālās darbības nodrošināšanai.

AS RĪGAS SILTUMS ir noteikusi šos aspektus kā savas energopārvaldības sistēmas darbības pamatfokusu, kā arī aktīvi strādāt pie citām enerģijas patēriņa samazināšanas aktivitātēm - autoparka novecojušā transporta nomaiņu ar jaunu energoefektīvāku transportu, pārejot uz elektroauto, darbinieku izglītošanu energoprātībā, īpašumā esošo ēku energopatēriņa analizēšanu.

Vienlaikus AS RĪGAS SILTUMS ir apņēmies sekot līdzi arī pārējo enerģijas avotu turpmākajai optimizācijai.

AS RĪGAS SILTUMS energopārvaldības sistēmas balance, MWh, %

	Siltumenerģijas zudumi,	Patērētā elektroenerģija	Transporta degviela	Siltumenerģijas pašpatēriņš	Bilances kopsumma
	MWh %	MWh %	MWh %	MWh %	MWh %
2019.f.g.	400 985	28 770	1 862	6 546	438 163
	91.52%	6.57%	0.42%	1.49%	
2020.f.g.	373 789	27 860	1 687	5 628	408 964
	91.43%	6.78%	0.41%	1.38%	
2021.f.g.	409 588	29 542	1 604	6 586	447 320
	91.56%	6.60%	0.36%	1.47%	

2021.gada 7.septembrī SIA "Bureau Veritas Latvia" sertificēšanas institūcija veica AS RĪGAS SILTUMS energopārvaldības sistēmas auditēšanu un sertificēšanu ar mērķi iegūt pierādījumus par energopārvaldības sistēmas darbības atbilstību standarta prasībām, kā arī liecības par nepārtrauktu pilnveidošanos.

Audita laikā gūtie apliecinājumi ļāva secināt, ka AS RĪGAS SILTUMS atbilst starptautiskajam standartam ISO 50001:2018 "Energo pārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi". AS RĪGAS SILTUMS ISO 50001:2018 sertifikāts izsniegts 13.09.2021. un derīgs līdz 12.09.2024.

Sertificētā darbības sfēra - siltumenerģijas ražošana, pārvade, sadale, realizācija, siltumenerģijas un elektroenerģijas vienlaicīga ražošana koģenerācijas stacijās, kā arī siltumtīklu un ēku iekšējo inženierkomunikāciju sistēmu apkalpošana.

Izveidots e-pasts energoefektivitate@rs.lv, uz kuru ikviena persona, kas strādā organizācijā vai tās uzdevumā, var iesniegt savas idejas, ieteikumus, rekomendācijas, komentārus vai ierosināt uzlabojumus par energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem AS RĪGAS SILTUMS.

Energoefektivitātes pasākumi ēkās un objektos

Jauno gaismas ķermeņu ekonomiskie rādītāji

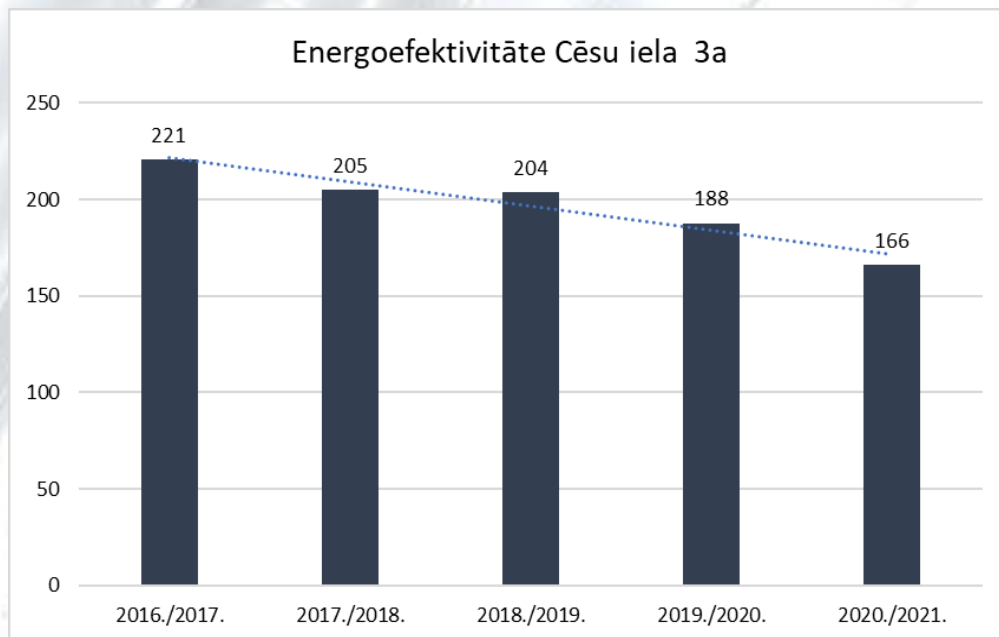
	Nomainīto gaismekļu skaits	Ekonomija gadā, MWh
Cēsu iela 3A	150	4.176
Pildas iela 43	265	24.33
SC "Vecmīlgrāvis"	134	6.581
SC "Imanta"	179	6.197

Energoefektivitātes nolūkos, elektroenerģijas efektīvai izmantošanai 2017.gadā pakāpeniski uzsākta gaismas ķermeņu nomainīšana uz jaunās paaudzes LED gaismekļiem uzņēmuma administratīvajās telpās, ražošanas telpās un āra teritoriju apgaismošanai. Sākot ar 2017.gadu ir nomainīts 3 123 gaismekļu, ietaupot kopā 534 872 kwh. Uz 2021.gada beigām ir nomainīti 90% gaismekļi. Turpmāk gadā patērēsim par 534.872 MWh mazāk elektroenerģijas, un pie pašreizējā elektroenerģijas tarifa 149.19 EUR/MWh, finansiālais ietaupījums gadā 79 797.55 EUR.

Siltumenerģijas patēriņa samazinājums, uzstādot telpu siltuma vadības sistēmu un siltuma maksas sadalītājus

Lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu savās ēkās, 2017.gadā AS RĪGAS SILTUMS Cēsu ielas 3A administratīvajā ēkā tika uzsākts pilotprojekts, dodot iespēju automātiski uzturēt darbiniekiem vēlamo komforta temperatūru telpās darba laikā, bet, pēc darba laika beigām, apkures sistēmai automātiski pārslēgties nakts ekonomiskajā režīmā. Pilotprojekta ietvaros iespējams analizēt siltumenerģijas patēriņa ieradumu maiņu un izvērtēt sasniegto ekonomiju.

Pilotprojektā, ieviešot siltuma vadības sistēmu, ir izdevies panākt kopējo siltumenerģijas patēriņa samazinājumu Cēsu ielā 3A 1.korpusam, neietekmējot darbinieku komforta līmeni. 2020./2021.gada apkures sezonā, kad ēka ir pilnībā nosiltināta, siltumenerģijas patēriņš apkurei ir samazinājies par 32%.



LABĀS INICIATĪVAS

Lai veicinātu vīdei draudzīgas attieksmes un rīcību arī ikdienā, AS RĪGAS SILTUMS aicina darbiniekus un ieinteresētās puses piedalīties Zemes stundā, Eiropas mobilitātes nedēļā un meža stādīšanas pasākumos. Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

COVID-19 RISKU NOVĒRŠANA

AS RĪGAS SILTUMS savlaicīgi, preventīvi paredzot intensīvu potenciāli bīstamās slimības izplatīšanos Latvijā, izstrādāja un ieviesa Covid – 19 rīcības plānus. Uzņēmums, ņemot vērā savu stratēģisko lomu Latvijas enerģētikā, savlaicīgi bija gatavs Covid – 19 pandēmijas riskiem un ieviestajiem ierobežojumiem.

DROŠAS UN NEPĀRTRAUKTAS SILTUMAPGĀDES SAGLABĀŠANA

Precīzi plānotās un realizētās aktivitātes nodrošināja salīdzinoši zemu saslimstību darbinieku vidū, saglabājot un nodrošinot drošu, nepārtrauktu siltumapgādi rīdziniekiem.

Mērķtiecīgi tika veikta dežūrpersonāla aizvietotāju sagatavošana, aktualizētas iepriekš izstrādātās shēmas darbinieku rīcībai Covid-19 saslimšanas laikā, veicot operatīvu apziņošanu.

DARBA DROŠĪBA

Lai mazinātu Covid – 19 vīrusa izplatību, saziņai ar visām mērķa grupām tika organizēta attālināta komunikācija un darbs. Komunikācijā un siltumapgādes nodrošināšanai šie riski tika apzināti un pārvaldīti gan uzņēmuma iekšienē, gan saskarē ar klientiem.

Regulāri tika nodrošināti personīgie drošības līdzekļi – sejas aizsargmaskas, dezinfekcijas līdzekļi automašīnās un roku tīrīšanai, veikta regulāra gaisa attīrīšana.

Lai nodrošinātu drošu siltumapgādi, pasargājot energotīklu dispečerus, Dispečeru dienesta klientu apkalpošanas operatori sadalīti pa vairākām telpām. Siltumcentrālēs energodispečeru telpās nav atļauts iet citiem darbiniekiem.

MĒRĶTIECĪGA KOMUNIKĀCIJA

Pandēmijas laikā darbiniekiem nodrošināta savlaicīga jaunākās informācijas izplatība iekšējos tīklos, sanāksmēs, veicot kontroli un uzskaiti slimības izplatīšanās. Izstrādāti viegli uztverami vizuālie materiāli, lai ikvienam būtu skaidra sagaidāmā rīcība no darba devēja puses. Veicināta Apturi Covid <https://www.apturicovid.lv/> aplikāciju un Mana vakcīna <https://manavakcina.lv/> izmantošana darbinieku vidū, lai samazinātu Covid-19 izplatību.

Veiktie pasākumi nodrošināja salīdzinoši zemu Covid-19 izplatību, saglabājot drošu siltumapgādi.

ATBALSTS KLIENTIEM

Aizvadītajā finanšu gadā savu iespēju robežās AS RĪGAS SILTUMS lēma par atbalsta pasākumiem klientiem, neapņēmot līgumsodu un turpinot siltumenerģijas piegādi arī tad, ja maksājumi kavēja.

Uzturēta atvērta, nepārtraukta attālināta komunikācija.



AS RĪGAS SILTUMS
Cēsu iela 3A, Rīga, LV-1012
E-pasts: siltums@rs.lv;
Klientu dienakts bezmaksas tālrunis: 80 0000 90