



RS AKCIJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Ilgspējas pārskats 2020

SATURS

PRIEKŠVārds	3
APBALVOJUMI	4
PAR AS RĪGAS SILTUMS	5
AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA	6
STRATĒGIJA UN MIJIEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM	9
SABIEDRĪBA	13
EKONOMISKĀ IETEKME	15
ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM	19
DARBINIEKI UN DARBA VIDE	22
VIDES AIZSARDŽĪBA	31
COVID-19 RISKU NOVĒRŠANA	38



PRIEKŠVārds

Pagājušais gads uzņēmumam, tāpat kā ikvienam no mums, ir pagājis Covid-19 zīmē – proti, daudzas aktivitātes vairs nevarējām veikt ierastajā kārtībā. Jau pagājušā gada vidū kļuva skaidrs, ka šī krīze nebūs sprints, bet maratons. Tāpēc pērn iegūtā Platīna atzinība Ilgtspējas Indeksā šajos apstākļos mums šķita īpaši liels izaicinājums – ir sajūta, ka šogad šī atzinība ir jāsauglabā, darbojoties kā ar sasietām rokām.

Un tomēr nekādi ārēji apstākļi nemaina mūsu apņemšanos strādāt atbilstoši visaugstākajiem standartiem un kvalitātes prasībām, liekot uzsvāru uz klientiem, darbiniekiem, apkārtējo vidi un ilgtspējīgu attīstību. Tāpēc, Covid-19 pandēmijai sākoties un uzņemot *apgriezienus*, mums bija skaidrs, ka negaidīsim krīzes beigas, bet pieņemsim lēmumus, kā rīkojamies turpmāk šādos apstākļos, ko darām savādāk. Domāju, ka tas mums lielā mērā arī ir izdevies!

AS “RĪGAS SILTUMS” siltumapgādes tirgū ir daudzus gadus. Esam arī agrāk piedzīvojuši labākus un sliktākus laikus, un es zinu, ka kopā mēs šo maratonu pieveiksime. Komandas spēks ir ikvienā no mums, kā vēsta sena patiesība – ikviena ķēde ir tik stipra, cik stiprs ir tās vājākais

posms, tādēļ rūpēsimies viens par otru, rīkosimies atbildīgi un kopā mums izdosies!

Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

Apzinoties savu lomu ilgtspējīgā attīstībā, AS RĪGAS SILTUMS savā darbībā tiecas uz tādiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas (ANO) 2015.gadā 25.septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030.gadam mērķu īstenošanu. AS RĪGAS SILTUMS identificējis sev saistošos mērķus:

1. VISUPELNE DROŠĪBA	3. LABA STĀVĒJA	4. KVALITĀTE DROŠĪBA	7. TILTS PILNĪBA	8. TILTS DROŠĪBA	9. DROŠĪBAS INOVĀCIJAS	11. DROŠĪBAS INOVĀCIJAS	12. DROŠĪBAS INOVĀCIJAS	13. DROŠĪBAS INOVĀCIJAS	15. DROŠĪBAS INOVĀCIJAS
Visur izskaust nabadzību visās tās izpausmēs	Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem	Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas	Nodrošināt visiem piekļuvi uzticamai, ilgtspējīgai un mūsdienīgai enerģijai par pieejamu cenu	Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem	Veidot noturīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industriālizāciju un sekmēt inovācijas	Padarīt pilsētas un apdzīvotas vietas iekļaujošas, drošas, pielāgoties spējīgas un ilgtspējīgas	Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus	Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi	Aizsargāt, atjaunot un veicināt sauszemes ekosistēmu izmantošanu, ilgtspējīgi apsaimniekot mežus, apkarot pārtuksnešanos un novērst zemes degradāciju, veicināt tās atjaunošanu un apstādināt bioloģiskās daudzveidības izzušanu
15, 19	13, 22	13, 15, 22	30	13, 15, 22	15, 19	19	13, 19, 30	30	30

APBALVOJUMI

Platīna kategorija Ilgtspējas indeksā



Ilgspējas indekss ir stratēģisks instruments, kas balstīts uz starptautiski atzītu metodoloģiju, novērtējot darbības ilgtspēju un korporatīvās atbildības līmeni piecās jomās - stratēģijā, tirgus attiecībās, darba vidē, vides aizsardzībā un sabiedrībā.

Mums ir svarīgi savā darbībā būt atklātiem, nodrošināt caurredzamību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski. Pēc pieciem gadiem Zelta kategorijā, pērn beidzot izdevās iekļūt Platīna kategorijā. Turpināsim uzlabot savu sniegumu korporatīvās atbildības un ilgtspējas aspektos.



Padziļinātā sadarbības programma "Baltais saraksts"

Kopš 2019.gada uzņēmums ir iekļauts Valsts ieņēmumu dienesta "Baltā saraksta" Zelta līmenī, taču kopumā "Baltajā sarakstā" esam kopš tā izveides. AS RĪGAS SILTUMS vienmēr īstenojusi godīgu un atbildīgu uzņēmējdarbību. Esam attīstījuši uzņēmumu, rūpīgi ievērojot noteiktās likuma normas un disciplinēti nomaksājot visus valstī noteiktos nodokļus. AS RĪGAS SILTUMS nodokļos (pievienotās vērtības nodoklis, sociālās apdrošināšanas iemaksas, iedzīvotāju ienākuma nodoklis, dabas resursu nodoklis) 2020.finanšu gadā nomaksāja 12.milj. eiro.



Drošākais uzņēmuma autoparks

Konkursā "Drošākais uzņēmuma autoparks" AS RĪGAS SILTUMS piedalījies nu jau sešus gadus, 2020.gadā iegūstot zelta kategorijas diplomu nominācijā „Zemāka riska autoparki”. Daļība konkursā veicina kopējo satiksmes drošību Latvijā, sniedzot uzņēmumam praktisku informāciju iespējamo risku izvērtēšanai un transportlīdzekļu parka vadības pilnveidošanai. Iegūtā atzinība apliecina AS RĪGAS SILTUMS spēju pārvaldīt uzņēmumu ilgtermiņā, domājot gan par darbinieku zināšanām un prasmēm, gan par kopējo satiksmes drošību.

101 vērtīgākais Latvijas uzņēmums



AS RĪGAS SILTUMS ar 69,22 milj. eiro vērtību biržas „Nasdaq Rīga” un investīciju kompānijas AS “Prudentia” veidotajā 2020.gada Latvijas vērtīgāko uzņēmumu top **101 ierindojās 66.vietā**. Korporatīvās pārvaldības koeficients AS RĪGAS SILTUMS ir 62, ieņemot 17.vietu topā.

PAR AS RĪGAS SILTUMS

AS RĪGAS SILTUMS ir lielākais siltumapgādes uzņēmums ne tikai Latvijā, bet visā Baltijas reģionā. Tas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi.

Mūsu prioritāte ir **ilgtspējīga**, nepārtraukta un droša siltumapgāde klientiem Rīgā, un mēs nodrošinām siltumenerģijas lietotājus Rīgā ar centralizētu, nepārtrauktu, ekonomiski pamatotu un vides aizsardzības nosacījumiem atbilstošu siltumenerģijas piegādi. Ņemot vērā mūsu sniegto pakalpojumu ietekmi uz Rīgas iedzīvotāju sociāli ekonomiskajiem aspektiem, mēs apzināmies, ka esam būtiska Latvijas sociālās un ekonomikas infrastruktūras sastāvdaļa, tāpēc korporatīvā atbildība un ilgtspēja mūsu darbībā ir **obligāta**.

AS RĪGAS SILTUMS valde ir apstiprinājusi Ētikas Kodeksu. Tā mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī skar cilvēktiesību jautājumus.

Siltumapgādes uzņēmumā ir apstiprināts Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns 2020.-2022.gadam, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir minimizēt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa stratēģijā iekļauti ilgtspējas mērķi.

AS RĪGAS SILTUMS akciju kapitāls sadalās šādi: Rīgas pašvaldība (49,00%), Latvijas Valsts (48,995%), SIA "Enerģijas risinājumi. RIX" (2%), AS "LATVENERGO" (0,005%).

Misija	Vīzija	Mērķi	Vērtības
Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.	Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.	- Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni; - Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas; - Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.	- Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 800 000 90. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu; - Atbildīga attieksme – rīdniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus; - Uzticamība – mēs pildām dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties; - Efektīva ražošana – inovatīva un efektīva tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA

VALDE



Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis

Kopš 2010.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs, organizējot un vadot siltumenerģijas ražošanas un pārvades procesus centralizētās siltumapgādes sistēmā Rīgā. Pieredzējis vadītājs, sekmīgi guvis pieredzi siltumapgādes jomā un kopš 1998.gada strādā AS RĪGAS SILTUMS dažādos amatos. Siltumapgādes nozarē ir no 1987.gada.

Zināšanas pastāvīgi papildina ar siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs. Pilnveido zināšanas labas korporatīvās pārvaldības un sociālās atbildības jomās.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, kur ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē.

Valdes locekle Birute Krūze

Kopš 2007.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes locekle, kuras pārziņā ir uzņēmuma ekonomikas, finanšu, IT nodrošinājuma, siltumrealizācijas un personālvadības jomas. Piedalījies AS RĪGAS SILTUMS darbības stratēģijas veidošanā, investīciju un modernizācijas projektu darba grupās, vadījusi finanšu vadības un uzskaites sistēmas ieviešanu. Siltumapgādes nozarē strādā no 1995.gada. Kopš AS RĪGAS SILTUMS dibināšanas 1996.gadā vadījusi uzņēmuma finansiāli ekonomisko darbību, sākumā kā Ekonomikas daļas vadītāja, vēlāk Finanšu departamenta vadītāja.

Ilgospējas indeksa dalības un organizēšanas komisijas vadītāja, regulāri papildina zināšanas korporatīvās sociālās atbildības jomā. Zināšanas nepārtraukti papildina ar finanšu vadību un siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās.

Absolvējusi Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultāti ekonomiskās kibernetikas specialitātē.



Valdes loceklis Uģis Osis



Kopš 2010.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir Rīgas centralizētās siltumapgādes sistēmas darbības nodrošināšana, koordinējot siltuma ražošanu, pārvadi un sadali, kā arī nodrošinot siltumapgādes sistēmas attīstību un atjaunotni. Atbild par tehnisko politiku uzņēmumā. No 1994.gada savu darbu pieredzi veidojis saistībā ar siltumapgādes sistēmu attīstības projektiem. Periodā no 2007. līdz 2010.gadam vadījis pašvaldības uzņēmumus SIA "Jūrmalas siltums" un SIA "Jūrmalas namsaimnieks".

Aktīvi piedalās Latvijas siltumuzņēmumu asociācijas darbā, lai veicinātu energoefektīvu siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un lietošanu Latvijā.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē. Kopš 2006.gada ir Rīgas Tehniskās universitātes docents.

Valdes loceklis Raivis Elliņš

No 1993. līdz 1996.gadam strādājis AS "Latvijas gāze". Kopš 1996.gada strādā siltumenerģētikas nozarē. Ir strādājis pie rūpniecisko katlu ražošanas, kā arī pie vairākiem Latvijas pilsētu siltumapgādes modernizācijas projektiem. No 2011.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir uzņēmuma ražošanas virziens – siltumavoti, elektrodienests, un mērījumu un ieregulēšanas dienests. R.Elliņa pārziņā ir arī energoresursu (šķelda, dabasgāze, elektroenerģija) iegāde uzņēmuma darbības nodrošināšanai. R.Elliņa vadībā ir veikti vērienīgi AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizācijas projekti tādi kā siltumcentrāles "Ziepniekkalns" modernizācija ar 22 MW biokurināmā energobloka izbūvi, siltumcentrāles "Zasulauks" modernizācija ar 20 MW biokurināmā katlu mājas izbūvi un siltumcentrāles "Daugavgrīva" modernizācija ar divu 4 MW šķeldas katlu uzstādīšanu. Tāpat ir pabeigta SC "Imanta" 40 MW biokurināmā katlumājas izbūve.



Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti siltumapgādes, gāzes apgādes un ventilācijas specialitātē. Zināšanas papildina ar siltumenerģētikas nozari saistītajās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs.

Valdes loceklis Jevgeņijs Korols (līdz 10.11.2020.)



Kopš 2015.gada valdes loceklis AS RĪGAS SILTUMS. Sākot ar 2007.gadu strādājis daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanā. No 2012.gada līdz 2015.gada maijam strādājis SIA "Rīgas namu pārvaldnieks" par Tehniskās pārvaldes direktoru un valdes loekli.

J.Korola pārziņā bija energoefektivitātes prasību īstenošana, kas būtiski ietekmēja siltumapgādes uzņēmuma attīstību. Pateicoties mērķtiecīgam un sistemātiskam darbam, AS RĪGAS SILTUMS klientiem, kā arī nekustamo īpašumu pārvaldē tiek izstrādāti un ieviesti dažādi energoefektivitātes pasākumi.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis profesionālo maģistra grādu un inženiera kvalifikāciju siltumenerģētikā un siltumtechnikā, kā arī ieguvis profesionālo maģistra grādu Banku augstskolā ar kvalifikāciju uzņēmumu un organizāciju vadīšanā.



PADOME



VJAČESLAVS
STEPAŅENKO



KASPARS
LORE



JĀNIS
LOČMELIS



JURIS
RADZEVIČS



DZINTARS
KAULIŅŠ



JĀNIS
LIEPIŅŠ



RAIVIS
KRONBERGS



MADARS
LAURS

No gada sākuma: padomes priekšsēdētājs Vjačeslavs Stepaņenko, padomes priekšsēdētāja vietnieks Kaspars Lore, padomes loceklī Jānis Ločmelis, Juris Radzevičs, Dzintars Kauliņš.

No 02.01.2020.: padomes priekšsēdētājs Vjačeslavs Stepaņenko, padomes priekšsēdētāja vietnieks Kaspars Lore, padomes loceklī Jānis Ločmelis, Dzintars Kauliņš.

No 30.04.2020.: padomes priekšsēdētājs Kaspars Lore, padomes priekšsēdētāja vietnieks Jānis Liepiņš, padomes loceklī Dzintars Kauliņš, Raivis Kronbergs, Madars Laurs.

No 04.12.2020.: padomes priekšsēdētājs Kaspars Lore, padomes priekšsēdētāja vietnieks Matīss Paegle, padomes loceklī Raivis Kronbergs, Jevgenijs Belezjaks, Zaiga Liepiņa.



STRATĒGIJA UN MIJEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā noteiktas prioritātes un mērķi, plānojot un nodrošinot pieejamos resursus turpmākajiem gadiem. Izstrādājot stratēģiju, tiek izvērtēta uzņēmuma līdzšinējā attīstība, tai skaitā klientu atsauksmes un ierosinājumi par saņemtajiem pakalpojumiem, identificēti turpmākie attīstības virzieni un izvirzīti konkrēti uzdevumi to sasniegšanai, kas būtu īstenojami no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam, sasaistot tos ar pieejamiem finanšu resursiem. Tāpat arī, ņemot vērā pētījuma par darba devēju tēlu Latvijā rezultātus, lai veicinātu mūs kā darba devēja izvēli, stratēģijas nefinanšu mērķos esam iekļāvuši uzdevumus, kas paredz informēt par uzņēmuma stiprajām pusēm, veicinot ilgtspējīga un veiksmīga uzņēmuma tēlu, nostiprinot reputāciju un caurspīdīgumu, kā arī nodrošinot sabiedrības informētību par uzņēmumu un veiktajām aktivitātēm, kas ietekmē rīdzinieku ikdienu.



ATKLĀTĪBA UN CAURSKATĀMĪBA

Darbības atklātību AS RĪGAS SILTUMS realizē, sistemātiski publicējot finanšu un nefinanšu informāciju uzņēmuma mājaslapā. Reizi gadā tiek publicēts ilgtspējas un gada pārskats, savukārt reizi ceturksnī starpperiodu finanšu pārskats.

IETEKMES FAKTORU IDENTIFICĒŠANA UN IEINTERESĒTO PUŠU VAJADZĪBU IZPĒTE

Ilgtspējas indeksa darba grupa, kurā pārstāvēta gan uzņēmuma augstākā vadība, gan visu atbildības jomu pārstāvji:

- 1) identificē jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS ietekme ir visbūtiskākā;
- 2) apzina ieinteresēto pušu vajadzības;
- 3) izvērtē AS RĪGAS SILTUMS līdzšinējo sniegumu (paveikto) katrā no jomām;
- 4) nosaka mērķus un veicamos uzdevumus nākamajam periodam;
- 5) definē aspektus/indikatorus, kas raksturo ietekmi konkrētajā jomā.

AS RĪGAS SILTUMS ir noteiktas būtiskākās ieinteresētās puses un to vajadzību izziņāšanai, izpratnei un uzraudzībai/monitoringam nepieciešamie pasākumi:

Ieinteresētās puses	Vajadzību izziņāšanas avoti un metodes
Darbinieki	Aptaujas, pētījumi, tikšanās un konsultācijas ar mērķi uzzināt viedokli.
Vietējā kopiena	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c. Reizi 3-5 gados sabiedriskās domas pētījums. Dalība organizācijās.
Klienti	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli. Personīgas (attālinātas) tikšanās.
Mediji	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli. Personīgas un attālinātas tikšanās.

Akcionāri

Tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli, sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c.

Būtiski identificēt svarīgākos jautājumus, kuriem ir vislielākā ekonomiskā, vides un sociālā ietekme gan uz uzņēmumu, gan uz ieinteresētajām pusēm.

	Darbinieki	Vietējā kopiena	Klienti	Mediji	Akcionāri un padome
Ekonomiskā ietekme	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska
Cilvēktiesības	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Dažādības vadība	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vides aizsardzība	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Atbildība pret patērētājiem/klientiem	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Darba vide un cilvēkresursi	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vietējās kopienas iesaiste un attīstība	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska

SADARBĪBA AR VALSTS UN NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM, SABIEDRĪBU

AS RĪGAS SILTUMS sadarbojas ar valsts un nevalstiskajām organizācijām, nodrošinot interešu aizstāvību un piedaloties ilgtspējīgas nozares politikas veidošanā:

Organizācija/iesaistes forma	Dalības pamatojums un ietekme
Biedrība "Latvijas Siltumuzņēmumu asociācija" (LSUA)	AS RĪGAS SILTUMS ir LSUA biedrs. AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis Uģis Osis ir LSUA padomes loceklis. LSUA pārstāv biedru intereses, attīstot centralizēto siltumapgādi un koģenerāciju. AS RĪGAS SILTUMS sniedz savu argumentētu skatījumu par notiekošajiem procesiem un likumprojektiem enerģētikas nozarē. Izzina Eiropas, Skandināvijas un Baltijas valstu jaunākās tendences siltumenerģētikā, ieviešot labāko praksi ikdienas darbā.
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK)	AS RĪGAS SILTUMS ir LTRK biedrs, sniedzot informāciju un savus priekšlikumus, veicinot diskusiju saistošos jautājumos.
Ekonomikas ministrija (EM)	Valstij piederošo AS RĪGAS SILTUMS kapitāla daļu turētājs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz EM aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās. Sadarbībā ar Ekonomikas ministriju AS RĪGAS SILTUMS dalās savā pieredzē par automatiskās mērīerīču nolasīšanas (AMN) sistēmu, kas automatiski bezvadu tehnoloģijā nolasa patēriņa un statusa datus no siltuma maksas sadalījumiem (alokatoriem), siltumenerģijas skaitītājiem, ūdens un elektroenerģijas skaitītājiem rēķinu sagatavošanai, kā arī nodrošina patēriņa monitoringu. Vienlaikus sniedzam informāciju par savu pieredzi individuālā siltuma patēriņa uzskaitē ar alokatoriem. Ekonomikas ministrijas rīkoto semināru mērķis sniegt ieteikumus dažādās Latvijas pašvaldībās kvalitatīvai ēku uzturēšanai, lai atjaunotās (renovētās) ēkas īpašniekiem kalpotu pēc iespējas ilgāk.

Rīgas dome	AS RĪGAS SILTUMS akcionārs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz Rīgas domei aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās. Rīgas domes Pilsētas attīstības departaments 2020.gada sākumā izveidoja Viedpilsētas darba grupu. Viedpilsētas darba grupas mērķis ir nodrošināt iekšējo informācijas apriti pašvaldībā par Rīgā pielietotajām viedpilsētu tehnoloģijām, vērtēt un lemt par jaunu tehnoloģiju ieviešanu, kā arī veidot, uzturēt un attīstīt sadarbību starp pašvaldības speciālistiem, tās kapitālsabiedrībām un augstākajām mācību iestādēm viedpilsētu risinājumu attīstībā un ieviešanā, piesaistot arī investorus.
Konsultatīvās padomes	AS RĪGAS SILTUMS pēc nozares konsultatīvo padomju ierosinājumiem piedalās to organizētos semināros, apspriedēs, sniedzot informāciju un viedokli par iedzīvotājiem aktuāliem ar siltumapgādi saistītiem jautājumiem. Viena no tādām ir Inženiertīklu turētāju sadarbības padome. Padome ir tās dalībnieku organizēta konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir veicināt inženiertīklu turētāju savstarpējo sadarbību un kopīgi izstrādāt pasākumu plānu būvprojektu izstrādes kavējošo faktoru novēršanai, koordinēt tā realizēšanu un strādāt pie saistošo jautājumu pilnveidošanas.
Pasaules Enerģētikas padomes Latvijas nacionālā komiteja	Sadarbojamies, lai veicinātu enerģijas resursu izpēti, ieguvī, pārveidošanu un efektīvu izmantošanu gan no nacionālā, gan starptautiskā viedokļa, veicinātu vietējo enerģijas resursu izpēti, un efektīvu izmantošanu, atbalstītu nozares speciālistu un zinātnieku kvalifikācijas paaugstināšanu, kā arī veicinātu informācijas apriti par minētajiem jautājumiem starptautiskos kongresos.
"RADI RĪGU 2020"	AS RĪGAS SILTUMS ir iesaistījies "RADI RĪGU 2020", kas sniedz atbalstu Rīgas pašvaldības pilsētvides veidošanas politikai. "RADI RĪGU 2020" komanda apvieno Rīgas domes institūciju, inženierkomunikāciju turētāju, attīstītāju un sabiedrības pārstāvjus. Projekta ietvaros kopā ar citu nozaru darbiniekiem tiek mēģināts pārcelt sabiedrības diskusiju par Rīgas publisko ārtelpu kopīgā platformā, noteikt vienotas vērtības, veidot kopīgu izpratni, radīt efektīvus instrumentus un nodrošināt to ieviešanu. Tiek apkopoti dažādi piemēri un veiksmes gadījumi, nepieciešamās iniciatīvas un idejas procesu uzlabošanai, lai radītu vienotu pieeju pilsētvides veidošanas politikai



BŪTISKĀKIE ILGTSPĒJAS ASPEKTI

Izvērtējot AS RĪGAS SILTUMS ietekmi un apzinot ieinteresēto pušu vajadzības, AS RĪGAS SILTUMS par būtiskākajām jomām atzīmē:

Sabiedrība (Vietējās kopienas iesaiste un attīstība)

1. Sabiedrības labklājības veicināšana,
2. Izglītība un informēšana par energoefektivitātes pasākumiem, energopratība
3. Vides un veselības veicināšana.

Ekonomiskā ietekme

1. Ražošanas un pārvades efektivitāte,
2. Siltumenerģijas tarifs,
3. Ieguldījums ekonomikā,
4. Netiešā ekonomiskā ietekme.

Atbildība pret patērētājiem/klientiem

1. Ražošanas un pārvades drošība un efektivitāte,
2. Siltumenerģijas tarifs,
3. Jaunu siltumenerģijas lietotāju piesaiste,
4. Ilgtspējīgu pakalpojumu virzīšana tirgū,
5. Klientu apmierinātība,
6. Informācijas pieejamība un sabiedrības izglītošana siltumapgādes jautājumos.

Darbinieki un darba vide (t.sk. cilvēktiesības un dažādības vadība)

1. Darba aizsardzība – darba vides drošība
2. Normatīvo aktu ievērošana,
3. Profesionālā izaugsme - apmācības un prasmju pilnveidošana
4. Godīga un atklāta komunikācija,
5. Darbinieku iesaiste un piederības brīvība,
6. Dažādības vadība,
7. Darba un personīgās dzīves līdzsvars,
8. Pasākumi darba attiecību, ilgtspējas un veselīga dzīvesveida popularizēšanai,
9. Cilvēktiesības.

Vides aizsardzība

1. Siltumcentrāļu un siltumtīklu modernizācija, darbības efektivizācija,
2. Zaļās enerģijas ražošanas īpatsvara palielināšana,
3. Gaisa piesārņojuma samazināšana,
4. Atkritumu apsaimniekošana, papīra pārstrāde,
5. Energopārvaldība
6. Uzņēmuma transporta ietekmes uz vidi samazināšana,
7. Labās iniciatīvas.

Treknrakstā iezīmētas jomas, kuras uzskatāmas par prioritārām.

SABIEDRĪBA



AS RĪGAS SILTUMS ir izvirzījis trīs prioritārās jomas sabiedrības atbalstam – sabiedrības labklājības un veselības veicināšana, izglītība un vide. Tās ir jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS darbības ietekme ir visbūtiskākā. Uzņēmuma ilgspēja lielā mērā ir saistīta ar izglītotu, veselu un sociālekonomiski aktīvu sabiedrību, tādēļ šajā jomā uzņēmums sniedz savu ieguldījumu.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam integrētie ilgspējas mērķi: darbinieku iesaistes palielināšana, darbinieku izglītošana un kompetenču paaugstināšana, siltumenerģijas patēriņa samazināšana pie gala lietotājiem.

PRIORITĀRĀ JOMA: SABIEDRĪBAS LABKLĀJĪBAS VEICINĀŠANA, ENERGOPRATĪBA



Apkures rēķini – būtiska pozīcija iedzīvotāju ģimenes budžetā, visbūtiskāk ietekmē tieši mazturīgos iedzīvotājus, ģimenes ar bērniem. Pārtikas banka "Paēdušai Latvijai" ir Latvijas Samariešu apvienības vadīta pārtikas programma, lai sniegtu atbalstu ģimenēm ar bērniem, pensionāriem un invalīdiem ar ienākumiem zem iztikas minimuma. Projekts izvēlēts ar darbinieku līdzdalību.



2020.gadā tika atbalstīta arī Rīgas 1.slimnīcas Hronisko slimnieku Īslaicīgās aprūpes nodaļa, kurā uzturas vairāk kā 100 pacientu, no kuriem 40 pacienti bija Covid-19 pozitīvi. AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieki saziedoja 6 kastes ar sulām, ogu un augļu sīrupiem, ievāriņumiem, riekstiem, medu un dažādiem saldumiem, kas sniedz tūlītēju enerģiju.



AS RĪGAS SILTUMS Elektrum Energoefektivitātes centrā Jūrmalā interesentus iepazīstina ar iespējām, kā, mainot siltumenerģijas patēriņa paradumus, samazināt rēķinus par apkuri, nesamazinot komforta līmeni dzīvoklī. Elektrum Energoefektivitātes centrs veido sabiedrībā izpratni par energoefektīvām un videi draudzīgām elektroenerģijas un siltumenerģijas lietotāju iemaņām.

Izstrādātie interaktīvie risinājumi iepazīstina ar novitātēm un veicina iedzīvotāju energopratību.

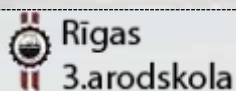
PRIORITĀRĀ JOMA: IZGLĪTĪBA, ENERGOEFEKTIVITĀTES PASĀKUMIEM, ENERGOPRATĪBA



Lai nostiprinātu mācību iestāžu audzēkņu teorētiskās zināšanas un radītu iespējas iegūt darba pienākumu izpildei nepieciešamās iemaņas, katru gadu AS RĪGAS SILTUMS mācību praksē tiek pieņemti 20 līdz 25 dažādu mācību iestāžu studenti un audzēkņi no Rīgas Tehniskās universitātes, Rīgas Tehniskās koledžas, Rīgas Celtniecības koledžas, Rīgas 3. arodskolas un citām augstākās un profesionālās izglītības iestādēm. Praksē esošos studentus uz prakses laiku pieņemam darbā, maksājot algu. Tāpat arī uzņēmums ar mācību maksu atbalsta darbiniekus.

Sadarbībā ar izglītības iestāžu mācībspēkiem tiek organizēti darbinieku augstākās kvalifikācijas kursi. Mācību centrs sniedz pakalpojumus un apmāca Latvijas uzņēmumu darbiniekus.

Šo pasākumu ietvaros AS RĪGAS SILTUMS veicina nozares speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu, ceļot kopējo nozares



līmeni, vienlaikus domājot par zinošiem, kvalificētiem un profesionāliem nākotnes darbiniekiem un/vai sadarbības partneriem.



Tāpat arī AS RĪGAS SILTUMS ir atvērts uzņēmums vispārīgglītojošo skolu skolēniem un studentiem. Ik gadu dažādu pasākumu ietvaros, uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jaunieši. Uzņēmums piedalās Ēnu dienā, Atvērto durvju nedēļā, Karjeras dienā un citos profesionālās orientācijas pasākumos ar mērķi iepazīstināt skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas nozares uzņēmumos.

PRIORITĀRĀ JOMA: VIDES un VESELĪBAS VEICINĀŠANA



No dabas ņemam, dabai dodam: lai mazinātu kaitīgo vides faktoru ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrības kopējo veselības stāvokli, kā arī to, ka AS RĪGAS SILTUMS ik gadu kā kurināmo patērē koksnes šķeldu, uzņēmuma darbinieki nu jau piecus gadus stāda priedes, mudinot darbiniekus domāt atbildīgi par resursiem, ko patērējam un ilgtspējīgu vides resursu atjaunošanu.¹



Lai realizētu savu apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai ikdienā, aktualizētu klimata pārmaiņas un popularizētu elektroenerģijas taupīšanu, AS RĪGAS SILTUMS ik gadu Zemes stundā samazina apgaismojumu. Zemes stundas ietvaros AS RĪGAS SILTUMS elektroenerģijas patēriņš samazinās par vairāk nekā 30 kWh.



Eiropas Mobilitātes nedēļa ir Eiropas Komisijas iniciētā sabiedrības informēšanas kampaņa. Tās mērķis ir aicināt cilvēkus dažādot pārvietošanās veidus, lai risinātu Eiropas Savienības iedzīvotājiem aktuālas problēmas – mazinātu satiksmes sastrēgumus un atmosfēru sasildošo izplūdes gāzu apjomu pilsētās, mudinātu pārvietoties ar velosipēdu un kājām, uzlabojot eiropiešu dzīves un apkārtējās vides kvalitāti. AS RĪGAS SILTUMS aicināja savus darbiniekus iesaistīties Eiropas Mobilitātes nedēļā, motivējot darbā ierasties ar divriteni, kājām vai sabiedrisko transportu. Darbinieki, kuri šīs kampaņas ietvaros darbā ieradās, neizmantojot personisko auto transportu, dāvanā saņēma mobilā telefona aproci.

¹ 2020.gadā pasākums Covid-19 situācijas dēļ tika atcelts. Tā vietā 2020.g.jūlijā ap 200 darbinieku iesaistījās jūras malas sakopšanā 2.5 km garumā, savācot 450 kg atkritumu.

EKONOMISKĀ IETEKME



AS RĪGAS SILTUMS ir galvenais siltumenerģijas piegādātājs Rīgā, kas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi. Akciju sabiedrība piegādāja 76% no Rīgas pilsētai nepieciešamās siltumenerģijas un veica Rīgas pilsētas ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi.

2019./2020. finanšu gadā AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 687 darbinieki, no tiem 666 – pamatražošanā un 21 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā, ierindojušies Latvijas lielāko darba devēju topā.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam integrētie ilgtspējas mērķi: jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltumenerģijas tarifa konkurētspējas nodrošināšana pēc elektroenerģijas iepirkuma atbalsta beigām; siltumenerģijas tirgus daļas Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saglabāšana; uzņēmuma vēlamais klients ir zinošs, orientēts uz energoefektivitāti, apmierināts par saņemtajiem pakalpojumiem.

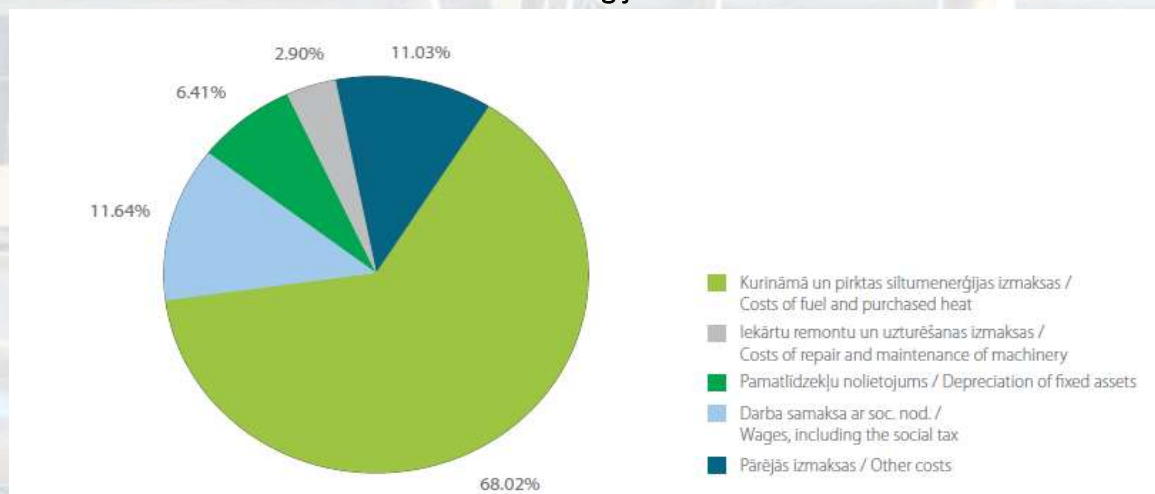
RAŽOŠANAS UN PĀRVADES EFEKTIVITĀTE

Enerģētika ir viena no ekonomikas svarīgākajām nozarēm, jo bez enerģētikas nav iespējama nevienas citas saimniecības nozares attīstība. Siltumenerģijas rēķini atstāj nozīmīgu iespaidu gan uz valsts infrastruktūras, gan katra indivīda labklājību, tāpēc galvenais AS RĪGAS SILTUMS mērķis – noturēt ekonomiski pamatotu, stabili zemu siltumenerģijas tarifu. To īstenot palīdz infrastruktūras sakārtošana un inovācijas – siltumtīklu un siltumavotu mērķtiecīgas pārbūves gaitā panāktā siltuma zudumu samazināšana, kas samazināti 2,8 reizes, salīdzinot ar zudumu apjomu pirmsākumos. Turklāt siltumzudumu apjoms vairākkārtīgi ir mazāks, nekā to nosaka normatīvie akti. Šobrīd jau 50% enerģijas uzņēmums saražo ar atjaunīgajiem energoresursiem. Būtiski uzlabota ražošana, sasniedzot 100% efektivitāti. Ik gadu uzņēmums pieslēdz jaunus klientus līdzvērtīgā apmērā kā, piemēram, Vecmīlgrāvī pieslēgto klientu skaits. Vairāk sadaļā [Vides aizsardzība](#) un [Atbildība pret patērētāju/klientu](#).

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Zemāks tarifs nozīmē klientiem zemākas izmaksas par siltumenerģiju (kas attiecīgi ietekmē viņu pakalpojumu izmaksas), palielinot viņu konkurētspēju, tāpat arī tas iedzīvotājiem ļauj savlaicīgi/vieglāk norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem. Lielākās izmaksas siltumenerģijas tarifā veido kurināmais un pirkta siltumenerģija, tāpēc AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi meklē risinājumus, lai energoresursus iepirktu par iespējami zemāko cenu. Mainoties kurināmā un pirkta siltumenerģijas cenām, akciju sabiedrība operatīvi veic siltumenerģijas tarifa korekcijas.

Siltumenerģijas tarifa struktūra



Vidējais siltumenerģijas tarifs finanšu gadā

EUR/MWh	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Vidējais siltumenerģijas tarifs f.g.	44,39	44,78	50,56

IEGULDĪJUMS EKONOMIKĀ

Veiktās investīcijas uzņēmuma attīstībā un pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā atainojas komercrādītājos. AS RĪGAS SILTUMS apgrozījums 2019./2020.finanšu gadā sasniedza 151,9 milj. EUR, bet gūtā peļņa no siltumenerģijas pārdošanas, elektroenerģijas pārdošanas un citas saimnieciskās darbības iepriekšējā finanšu gadā ir 15,6 miljoni eiro. 2019./2020.finanšu gadā siltumenerģijas lietošanu uzsāka 61 jauns objekts ar kopējo siltuma slodzi 29,7 MW.

Veiksmīgas sadarbības rezultātā ar AS RĪGAS SILTUMS daudzi jauno daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku projektu attīstītāji, kuri savus objektus pieslēdz centralizētajai siltumapgādes sistēmai, arī nākotnē savu projektu ieceres saista ar AS RĪGAS SILTUMS.

Nozīmīgākie sadarbības partneri ir SIA „MERKS”, SIA „YIT Latvija”, SIA „BONAVA Latvija”, SIA „Rīgas pilsētbūvnieks”, SIA „Domuss”, SIA „Vastint Latvia”, SIA „Pillar” kā arī citas nozīmīgas kompānijas un uzņēmumi.

Katru gadu AS RĪGAS SILTUMS centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēdzas jauni siltumenerģijas lietotāji ne tikai Rīgā, bet arī Stopiņu novadā.

Vērtējot uzņēmuma darbību, AS RĪGAS SILTUMS vērtē ne tikai finanšu rādītājus, bet arī savu ieguldījumu vietējā kopienā. Kā lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs, AS RĪGAS SILTUMS uzņemas atbildību veicināt siltumapgādes attīstību un būt labam prakses piemēram nozarē. AS RĪGAS SILTUMS veic apjomīgus sabiedrības informēšanas pasākumus par nozares aktualitātēm, mācību iespējām, energoefektivitāti un rēķinu samazināšanas iespējām (alokatori un termoregulatori, u.c.) ar plašsaziņas līdzekļu palīdzību. Veiktās aktivitātes soli pa solim veicina iedzīvotāju energopratību.

AS RĪGAS SILTUMS pārdomātā darbības stratēģija atspoguļojas darbinieku, sabiedrības, valsts, Rīgas pilsētas un citu ietekmes pušu ekonomiskajā izaugsmē.

Uzņēmuma tiešā ekonomiskā ietekme uz ieinteresētajām pusēm, tūkst. EUR

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Darbinieki - atlīdzība	16 051 286	14 007 734	16 865 316
Vietējā kopiena – ieguldījums*	3 305	4 000	-
Klienti - apgrozījums	151 632 305	148 687 682	151 873 592
Mediji, publikācijas	130 227	118 501	148 000
Akcionāri -	1 648 300	671 762	(lēmums nav pieņemts)
Peļņa pirms nodokļiem	3 593 089	1 343 523	15 600 070

* Iekļautas izmaksas par priekšu stadiem. Pārtikas pakas, higiēnas preces akcijai “Paēdušai Latvija” nav iekļautas aprēķinā. 2018.g. – ziedota 72 pārtikas pakas, 2019.g. – 70, 2020.g. – 103.

AS RĪGAS SILTUMS ekonomisko pienesumu iespējams novērtēt arī pēc iemaksām valsts un pašvaldību budžetos. AS RĪGAS SILTUMS ir viens no lielākajiem nodokļu maksātājiem Latvijā. 2019./2020. finanšu gadā valsts budžetā iemaksāti 12 milj. eiro, bet pašvaldības budžetā ieskaitīts nekustamā īpašuma nodoklis 145 182 eiro apmērā.

Maksājumi nodokļos, EUR

Nodokļa veids	2019.f.g.		2020.f.g.	
	Maksājumi valsts budžetā	Maksājumi pašvaldības budžetā	Maksājumi valsts budžetā	Maksājumi pašvaldības budžetā
	Maksājumi	Atskaitījumi	Maksājumi	Atskaitījumi
Pievienotās vērtības nodoklis	1 289 004	5 508 608	5 197 628	1 425 352
Uzņēmuma ienākuma nodoklis				
Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	2 571 590		2 706 385	
Sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	5 128 068		5 368 511	
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	3 007		2 971	
Dabas resursu nodoklis	130 934		237 628	
Nekustamā īpašuma nodoklis		154 926		145 182

2019./2020.finanšu gadam izvirzīts mērķis turpināt paplašināt un attīstīt esošo pakalpojumu klāstu, tirgū virzot inženierkomunikāciju komplekso apkalpi un automatisko mērierīču nolasīšanu. Uzņēmums turpinās investēt arī savā pamatdarbībā, nodrošinot Rīgu ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi un noturot siltumenerģijas tarifu iespējami zemu.

NETIEŠĀ EKONOMISKĀ IETEKME

AS RĪGAS SILTUMS turpina attīstīt zaļās enerģijas ieguvu, palielinot šķeldas īpatsvaru pār dabasgāzi uzņēmuma kurināmā bilancē. Dabasgāze tiek importēta no kaimiņzemēm, tā investējot to ekonomikā, taču atjaunojamie energoresursi – koksnes šķelda – ir pieejama Latvijā. Attīstot kurināmā diversifikāciju, aizvien lielākas naudas summas paliek Latvijas ekonomikā. Tā AS RĪGAS SILTUMS netiešā veidā attīsta ekonomiku un rada jaunas darba vietas Latvijas reģionos.



Pastāvīgas investīcijas ražošanas avotos nodrošina ražošanas lietderības koeficienta pieaugumu – viena siltumenerģijas vienība tiek saražota, patērējot arvien mazāk kurināmā. Domājot par sabiedrības interesēm, vairums siltumavotu ir izvietoti iespēju robežās tālāk no pilsētas centra, tādējādi vēl vairāk nepalielinot gaisa piesārņojumu vietās, kur jau tas ikdienā pilsētā ir vislielākais. Siltumavotos darbojas modernas iekārtas, kas ir aprīkotas ar zemu emisiju līmeņa degļiem, gaisa mitrināšanas iekārtām, dūmgāzu kondensatoriem, elektrofiltiem, kas saražo lielāko daļu no kopējā siltumenerģijas apjoma, nodrošinot maksimālu dūmgāzu

attīrīšanu. Tā rezultātā samazinās negatīvā ietekme uz vidi – samazinās kaitīgo izmešu apjoms un zaudējumi valsts ekonomikai, ko rada vides piesārņojums.

Kā perspektīvāko saules enerģijas izmantošanas veidu tiek uzskatīta elektroenerģijas ražošana ar saules paneļiem, ko ir plānots attīstīt uzņēmumā nākamo piecu gadu laikā. Kā pilota projektu var minēt saules paneļu ar jaudu 39,3 kW uzstādīšana uz ēkas jumta elektroenerģijas ražošanai administratīvās ēkas Cēsu ielā 3A elektroapgādei. Projektu raksturo augsts pastāvīgs elektroenerģijas patēriņš serveru darbības dēļ.



Šobrīd ir noslēgti līgumi par būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādi par saules paneļu uzstādīšanu elektroenerģijas ražošanai AS RĪGAS SILTUMS objektos Pildas ielā 43, Kurzemes prospektā 17 un Atlantijas ielā 51, Rīgā un tiek izskatītas iespējas uzstādīt saules paneļu elektrostacijas ar jaudu līdz 300-400 kW siltumcentrāļu teritorijās.

2021./2022.finanšu gadā paredzēta saules paneļu ar jaudu līdz 400 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Ziepniekkalns" (uz zemes) un saules paneļu ar jaudu līdz 300 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Imanta" (uz zemes).

ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM



RAŽOŠANAS UN PĀRVADES DROŠĪBA UN EFEKTIVITĀTE

AS RĪGAS SILTUMS mērķis ir panākt drošu, nepārtrauktu un ilgtspējīgu siltumenerģijas piegādi. AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam noteikti virkne pasākumu ražošanas un pārvades drošības un efektivitātes nodrošināšanai, kā arī atbildībai pret iesaistītajām pusēm.

Plānota jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltuma zudumu samazināšana siltumtīklos zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi; atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 50% kurināmā bilanci, kas ļauj samazināt siltumenerģijas ražošanas pašizmaksu (vairāk skatīt sadaļu "[Vides aizsardzība](#)") u.c.

Siltumapgādes uzņēmums kā efektivitātes un labas prakses rādītāju sev atzīmējis ikgadējā remontdarbu plāna izstrādi un tā saskaņošanu gadu uz priekšu ar RD satiksmes departamentu. Tas veikts ar mērķi – vispirms veikt inženierkomunikāciju nomaiņu pirms ceļu seguma nomaiņas.

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Siltumapgādes klientiem galvenais pakalpojuma kvalitātes rādītājs ir tarifs. AS RĪGAS SILTUMS ilgstoši spējis noturēt vienu no zemākajiem siltumenerģijas tarifiem Latvijas lielo pilsētu un Baltijas valstu galvaspilsētu vidū. Uzņēmuma mērķis ir noturēt sabalansētu siltumenerģijas tarifu Rīgā (ar tarifu iespējams iepazīties sadaļā "[Ekonomiskā ietekme](#)") un vienlaicīgi nodrošinātu drošu un ilgtspējīgu siltumenerģijas piegādi. Ir veikta virkne pasākumu, lai nodrošinātu pēc iespējas zemāku, ekonomiski pamatotu siltumenerģijas tarifu (ar veiktajiem ražošanas un pārvades efektivizācijas pasākumiem iespējams iepazīties sadaļā "[Vides aizsardzība](#)").

JAUNU SILTUMENERĢIJAS LIETOTĀJU PIESAISTE

Pateicoties tam, ka AS RĪGAS SILTUMS spēj piesaistīt arvien vairāk jaunus klientus, kas izvēlas pieslēgties centralizētajai apkurei, siltumenerģijas lietotāju skaits AS RĪGAS SILTUMS ar katru gadu palielinās. No potenciālo siltumenerģijas lietotāju puses ir vērojama liela interese par jaunbūvējamo objektu pieslēgšanu centralizētajai siltumapgādes sistēmai. 2019./2020. finanšu gadā siltumenerģijas lietošana tika uzsākta 61 jaunā objektā ar kopējo plānoto siltuma slodzi 29.7 MW.

Jaunie pieslēgumi un to siltumslodzes

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Jauno pieslēgumu skaits	50	48	61
Jauno pieslēgumu siltumslodze, MW	25.4	32.6	29.7

Atslēgto un pieslēgto objektu siltumslodze

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Atslēgto objektu siltumslodze, MW	2.9	1.6	1.6
Atslēgto objektu siltumslodze, kas izvēlējās alternatīvu, MW	0.5	0.9	-

ILGTSPĒJĪGU PAKALPOJUMU VIRZĪŠANA TIRGŪ

Papildus pamatražošanai, AS RĪGAS SILTUMS turpināja darbu pie pakalpojumu klāsta paplašināšanas un pilnveidošanas. AS RĪGAS SILTUMS mārketinga pamatprincipi paredz šādus soļus:

- 1) Klientu vajadzību izpēte;
- 2) Tirgus situācijas izpēte;
- 3) Piedāvājuma sagatavošana;
- 4) Pakalpojuma testēšana noteiktām grupām (pilotprojekti);
- 5) Pakalpojuma virzīšana tirgū.

Lai izprastu klientu vajadzības, veikts mārketinga pētījums, uz kā bāzes tika izveidots jauns pakalpojumu pozicionējums un vienota vizuālā identitāte. Tā pamatā – saņemtie viedokļi Dispečeru dienestā, anketēšana izstādes apmeklētāju vidū Māja I.

Situācija: Apzinot klientu vajadzības dzīvot noteikta komforta apstākļos un esošā tirgus situāciju, izzinot klientu viedokļus, tika secināts:

- Nereti ēku iedzīvotāji nav pārliecināti, kam zvanīt saistībā ar iekšējo sistēmu apkalpi, jo slēgti vairāki līgumi par siltumapgādes sistēmas, kanalizācijas, aukstā ūdens un elektrības sistēmu apkalpi;
- konkurenti piedāvā veikt ne tikai siltumapgādes sistēmu iekšējo apkalpi, bet visu inženierkomunikāciju sistēmu apkalpi;
- AS RĪGAS SILTUMS stiprās puses ir tehniskais nodrošinājums un unikālās zināšanas par Rīgas ēku inženierkomunikāciju sistēmu, kas katrā ēkā ir ar savām specifiskām niansēm un tehnisko stāvokli.

Mērķis: Ar katru gadu palielināt apkalpojamo platību, m².

Situācija: Klienti nav motivēti taupīt energoresursus, ja tas neietekmē viņu norēķinus par pakalpojumu.

Mērķis: Piedāvāt klientiem ieviest individuālā siltuma patēriņa uzskaites sistēmu ar alokatoriem, kas dod iespēju daudzdzīvokļu ēkas iedzīvotājiem katram maksāt tieši par sevis patērēto siltumenerģiju. Vienlaicīgi sistēma nodrošina ūdens un elektrības skaitītāju rādījumu attālinātu nolasīšanu.



Pirms pakalpojuma virzīšanas tirgū tika veikti divi pilotprojekti. Klienti tika apmācīti, kā taupīt energoresursus, un AS RĪGAS SILTUMS veica regulāru datu monitoringu. Pētot klientu patēriņa ieradumu maiņu, AS RĪGAS SILTUMS sniedza ieteikumus, un rezultātā siltumenerģijas patēriņš ēkā samazinājās par 20%. Vairāk par pilotprojektiem iespējams uzzināt AS RĪGAS SILTUMS mājas lapā, sadaļā “Energiefektivitāte”.



KLIENTU APMIERINĀTĪBA

AS RĪGAS SILTUMS klientu ērtībai darbojas bezmaksas klientu diennakts dienesta tālruņa numurs 80000090. Tas ļauj rīdniekiem maksimāli ātri pieteikt avārijas situācijas vai avārijas gadījumus siltumtīklos, sniegt pieteikumus par pakalpojumu kvalitāti, kā arī izteikt ierosinājumus struktūrvienību darba uzlabošanai.

Klientu palīdzības dienesta (80 0000 90) pieteikumu skaits

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Skaits	22 867	2 160	9 266 ²

Viens no pakalpojuma kvalitātes rādītājiem ir siltumenerģijas piegādes nepārtrauktība. Lai remontdarbu laikā klientiem tiktu nodrošināta siltumenerģijas piegāde, aizvadītajā finanšu gadā, veicot siltumtīklu pārbūvi posmos ar lielu klientu skaitu, tika izbūvēti pagaidu siltumtīkli. 2019./2020.finanšu gadā remontdarbu laikā siltumenerģijas piegāde netika pārtraukta 508 ēkās, nodrošinot ar karsto ūdeni apmēram 32 tūkst. dzīvokļu. Tādējādi tika uzlabota AS RĪGAS SILTUMS piedāvātā pakalpojuma kvalitāte, klientu apmierinātība, un tika palielināts pārdotās siltumenerģijas apjoms par 5,6 tūkst. MWh.

Klienti, kuriem nodrošināta siltumenerģija, izmantojot pagaidu siltumtīklus remontdarbu laikā

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Ēkas	319	291	508
Dzīvokļi (tūkst.)	8.6	7.1	32

Lai siltumenerģijas lietotāji varētu saņemt mūsdienīgu prasībām atbilstošus un kvalitatīvus pakalpojumus, AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi uzstāda modernas iekārtas un ievieš jaunas tehnoloģijas, kas nodrošina kvalitatīvu produktu. Kvalitatīvs produkts vēl nenozīmē apmierinātu klientu, tāpēc ir nepieciešams izvērtēt arī klienta apmierinātību, jo esošo klientu apmierinātība un jaunu klientu piesaistīšana ir viena no uzņēmuma prioritātēm jau kopš uzņēmuma dibināšanas. Tādēļ AS RĪGAS SILTUMS ir izstrādājis kārtību, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība.

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA UN SABIEDRĪBAS IZGLĪTOŠANA SILTUMAPGĀDES JAUTĀJUMOS

Mērķis: komunikācijai jāveicina energopratība iedzīvotāju vidū.

Uzņēmuma komunikācijas uzdevums ir veicināt sabiedrības izpratni par siltumapgādes uzņēmuma darbību un nodrošināt ar savlaicīgu un precīzu informāciju par aktualitātēm. AS RĪGAS SILTUMS tiešajai komunikācijai izmanto tādas rīkus kā interneta mājaslapu www.rs.lv, klientu diennakts bezmaksas tālruni 80 0000 90, e-pastu siltums@rs.lv. Tāpat arī uzņēmuma pārstāvji regulāri piedalās izstādēs un izglītojošos pasākumos, kuru laikā iedzīvotājiem ir iespēja tieši izrunāties par sev svarīgiem jautājumiem. Šie komunikācijas rīki ļauj nodrošināt divpusēju komunikāciju par aktuālo uzņēmumā, kā arī nodrošina atgriezenisko saiti, uzlabojot uzņēmuma struktūrvienību darbu.

Atbilstoši pieprasījumam, informācija regulāri un operatīvi tiek sniegta arī AS RĪGAS SILTUMS saistīto institūciju sociālo mediju profilos, piemēram, Rīgas domes informatīvā portāla riga.lv, Rīgas domes Satiksmes departamenta, SIA "Rīgas satiksme", SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", SIA "Rīgas ūdens" u.tml. Twitter un Facebook profilos. Pielāgojoties sociālo mediju formātam, komunikācija kļuvusi vizuālāka un interaktīvāka: komunikācijā ir ieviestas infografikas un kustīgās bildes (gif).

2021.-2022.gadā paredzēts turpināt nodrošināt komunikācijas digitalizāciju un turpināt regulāru informācijas publicēšanu medijos.

² Pieaugums saistīts ar datu uzskaites un kontroles mehānismu pilnveidošanu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai: kopš 2020.gada tiek uzskaitīti pieteikumi arī par siltummezglu pārbaudēm.

DARBINIEKI UN DARBA VIDE



AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam integrētie ilgospējas mērķi: Darba vides attīstība; Darbinieku izglītošana un kompetenču paaugstināšana; Darbinieku iesaistes palielināšana. Droša darba vide.

DARBA AIZSARDZĪBA

Darba aizsardzības mērķis - nodrošinot darbinieku drošību un veselības aizsardzību darbā tiek samazināta iespēja notikt nelaimes gadījumiem darba vietā, tiek novērsta arodslimību rašanās iespējamība un paildzinās darbinieku darba mūžs. Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir noteikt tiesisko pamatu sociālo, ekonomisko, tehnisko, ārstnieciski profilaktisko un organizatorisko pasākumu realizēšanai, kā arī nodrošināt normatīvajos aktos definēto prasību ieviešanu. Tas spēj nodrošināt darba vides atveseļošanu, darba drošību, nelaimes gadījumu darbā un arodslimību skaita samazināšanu.

Darba aizsardzības dienests veic:

- ugunsdrošības un darba aizsardzības sistēmas izveidošanu, organizēšanu un uzturēšanu;
- darba vides iekšējo uzraudzību;
- vakcinācijas pret gripu un ērcu encefalītu organizēšanu;
- darbinieku obligāto veselības pārbažu organizēšanu un kontroli;
- bīstamo iekārtu, kas reģistrētas bīstamo iekārtu reģistrā, ekspluatācijas kontroli;
- gāzes saimniecības ekspluatācijas prasību ievērošanas kontroli;
- uzņēmēju vadītāju instruktāžu par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām veicot darbus AS objektos;
- likumdošanas prasību ievērošanas no uzņēmēju puses, kuri veic darbus AS objektos kontroli un uzraudzību;
- nepieciešamo pasākumu noteikšanu, lai novērstu un mazinātu darba vides riskus;
- darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu ieviešanas un uzturēšanas uzraudzību.

AS RĪGAS SILTUMS darba aizsardzības organizatoriskā struktūra

Uzņēmumā ir noteikta darba aizsardzības organizatoriskā struktūra saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem. Visu līmeņu vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzību, jo uzņēmuma darba aizsardzības sistēmas efektivitāte ir saistīta ar vadības attieksmi, ieinteresētību un iesaistīšanos tajā. Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu īstenošanu struktūrvienībās. Siltumcentrālēs, tīklu rajonos un dienestos ir norīkotas apmācītas atbildīgās personas par elektrodrošību, ugunsdrošību, gāzes saimniecību, spiedieniekārtu kompleksiem, katliekārtām, celšanas iekārtām.

Darba aizsardzības pasākumu plāns

Veicot darba vides iekšējo uzraudzību, tiek izstrādāts darba aizsardzības pasākumu plāns, kas vērsts uz drošas darba vides uzturēšanu.

Īpašie gadījumi

AS RĪGAS SILTUMS galvenās prioritātes ir darbinieku drošība, droša darba vide, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, tāpēc uzņēmums turpinās realizēt uzsāktos pasākumus atbilstoši plānam, lai nepieļautu līdzīgu situāciju atkārtošanos. 2020. gada 27. augustā tika demontēts jonizējošā starojuma avots, kas atradās siltumcentrālē "Daugavgrīva", nodots glabāšanā radioaktīvo atkritumu glabātavā "Radons" Baldones novadā un anulēta speciālā atļauja (licence) darbībām ar jonizējošā starojuma avotiem.

AS RĪGAS SILTUMS aktīvi veic darba drošības pasākumus siltumapgādes uzņēmumā, mērķtiecīgi strādājot, lai sasniegtu nulle negadījumu darba vietā.

Nelaimes gadījumu veidi, arodslimību un zaudēto dienu rādītāji

	2017./2018.f.g.	2018./2019.f.g.	2019./2020.f.g.
Nelaimes gadījumu skaits (nav smagi)	2	1	2
Nelaimes gadījumu skaits (smagi)	-	-	-
Nelaimes gadījumu skaits (letāli)	-	-	-
Darbnespējas ilgums nelaimes gadījumos cietušajiem dienās	88	49	30
Arodsaslimšanas	1	0	2

Uzņēmēju vadītāju instruktāža par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām, veicot darbus AS objektos

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Instruktāžu skaits	82	80	85

Droša satiksme

2020.gadā AS RĪGAS SILTUMS uzsāka labo praksi – iekštīklā analizēt satiksmes negadījumus ar darba automašīnām, lai preventīvi izglītotu darbiniekus par problemātiskām situācijām.

Ik gadu vairāki darbinieki veic īpašu apmācību – drošas braukšanas skolā, lai veicinātu labas pārvietošanas iemaņas.

Mobilitātes nedēļas ietvaros darbiniekiem organizētas apmācības ar drošai velo braukšanai pilsētā, kurās tika skatīti teorētiski aspekti un organizētas praktiskas nodarbības.

Ergonomika

Rūpīgi un sistemātiski izvērtējot darbinieku ikdienu, aizvien lielāks darbinieku apjoms strādā birojā, kur liela uzmanība pievēršama labas vides faktoriem un ergonomikai birojā. Aizvadītajā gadā, respektējot, darbinieku individuālās vajadzības, tika iegādāti vairāki stāvgaldi un ergonomiskie biroja krēslu, lai nodrošinātu drošu un labu darba vidi.

Sadarbībā ar PR daļu, iekšējā mājas lapā periodiski darbiniekiem tiek atgādināts par drošas un veselīgas darba vides saglabāšanas faktoriem, īpaši Covid-19 laikā, kad daudzi darbinieki strādā attālināti.

Nākamajā finanšu gadā plānots turpināt pievērst lielu uzmanību ergonomikas faktoriem.

NORMATĪVO AKTU IEVĒROŠANA

2020.gadā darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējošo Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem nav bijušas. Arī 2020.gadā AS RĪGAS SILTUMS darba vides mērķis no personāla vadības puses ir organizēt darba procesus tā, lai nebūtu likumīgas un pamatotas darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējoši Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem.

DIGITALIZĀCIJA

Uzņēmuma stratēģiskās vadības plāns paredz aizvien būtiskāku procesu digitalizāciju, sekojot integrētās digitālās transformācijas tendencēm pasaulē.

Siltumapgādē inovatīvās tehnoloģijas pieprasa aizvien labāk izglītotus speciālistus, kas pārvalda tehnoloģiskos procesus. Pārdomāta cilvēkresursu politika ļauj transformācijas procesu noturēt stabilu.

Jaunās katlu mājas (SC Imanta) iekļaujas ražošanas procesos caur attālināto digitālo vadību. Jau šobrīd kopā 40 katlumāju vadība tiek realizēta automatizēti – attālināti.

AS "RĪGAS SILTUMS" noslēdzis līgumu par Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) lietošanu ar Būvniecības valsts kontroles biroju un tehnisko noteikumus iesniegšana notiek elektroniski, kas būtiski atvieglo sadarbību ar klientiem.

Covid-19 krīze nenoliedzami veicināja digitalizācijas procesu paātrināšanos, ieviešot straujiem soļiem attālinātas darba iespējas darbinieku vidū.

2020.gadā uzņēmumā darbu uzsāka jauna dokumentu pārvaldības programma MEDUS, kas būtiski atviegloja biroja darbinieku ikdienas saskarsmi, uzlabojot dokumentu pārvaldību un iesaisti. Tāpat tas bija pārdomāts solis, samazinot papīra patēriņu uzņēmumā, atbilstoši vides ietekmes samazināšanas soļiem.

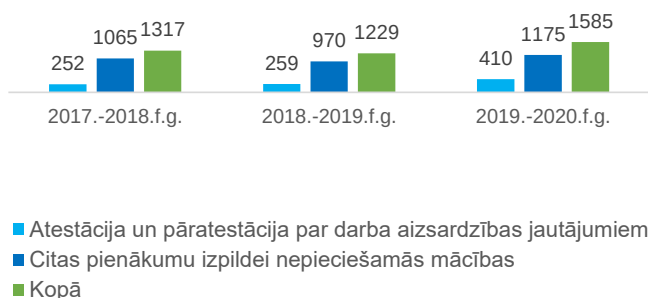
PROFESIONĀLĀ IZAUGSME

AS RĪGAS SILTUMS darbinieku izglītības līmenis un kvalifikācija ir viens no veiksmīgas darbības priekšnoteikumiem. Pielietojot aizvien modernākas tehnoloģijas, darbiniekiem ir jāpaaugstina savs zināšanu līmenis, tādēļ AS RĪGAS SILTUMS akreditētais Mācību centrs uzņēmuma darbiniekiem organizē trīs līmeņu kvalifikācijas celšanas kursus, seminārus un lekcijas gan par siltumapgādes jautājumiem, gan par citiem ar darba pienākumu izpildi saistītiem aktuāliem jautājumiem: - augstākās kvalifikācijas celšanas kursus (vadītājiem un speciālistiem); - vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanas kursus (speciālistiem, meistariem, siltumenerģētikas inženieriem, tehniķiem u.c.); - strādnieku kvalifikācijas celšanas kursus (siltumiekārtu atslēdzniekiem, metinātājiem u.c.).

2020.gadā mācības ar akciju sabiedrības atbalstu turpināja 11 darbinieki, no kuriem 7 studē siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas, 2 siltumenerģētikā un siltumtehnikā, 2 lietišķā enerģētikā. Kopumā uzņēmumā strādā 41 darbinieks, kurš ar uzņēmuma atbalstu ir ieguvuši darbam nepieciešamo izglītību.

Lai paaugstinātu AS RĪGAS SILTUMS darbinieku kvalifikāciju, gan augstākā līmeņa vadība, gan vidējā līmeņa vadība un citi darbinieki apmeklēja apmācības.

Mācību kursu, semināru un konferenču
apmeklējumu skaits pēdējos trijos finanšu
gados



Dažādos mācībuursos, semināros un konferencēs 2020.gadā piedalījās 1585 uzņēmuma darbinieki.

Mobilitātes nedēļas apmācība drošai braukšanai ar velo



Darbinieku apmācībās pavadītais laiks

	Stundas	Skaitis	Stundas uz darbinieku
Augstākā līmeņa vadība	221	11	20,1
Vidējā līmeņa vadība	2214	68	32,6
Darbinieki	5950	611	9,7

Mācību tēmas	Mācību dalībnieki
Apmācība un atestācija darba aizsardzības jautājumos	410
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi siltumapgādes un būvniecības jautājumos	101
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi transporta, sakaru, informātikas u.c. jautājumos	302
Mācības menedžmenta, klientu apkalpošanas, komunikācijas un citos vadības zinību jautājumos	58
Datorkursi - datorprogrammu pielietošanas (t.sk. Word, Excel, SAP, OTIS, RIX, e-pasts)	652
Mācības par likumdošanas izmaiņām - lietvedība, grāmatvedība, nodokļi u.c. jautājumiem	31

Domājot par gados jauna personāla piesaistīšanu, uzņēmums ik gadu praksē uzņem vairākus mācību iestāžu studentus, sadarbojoties ar Rīgas Tehnisko universitāti, Rīgas Tehnisko koledžu un Rīgas Celtniecības koledžu, kas veicina jaunu un izglītotu speciālistu piesaisti nozarei. 2019./2020. finanšu gadā akciju sabiedrībā mācību praksi izgāja 18 praktikanti, 10 no tiem ir akciju sabiedrības darbinieki, kuru nepieciešamo mācību praksi izgāja savā darbavietā. Pēdējo piecu gadu laikā uzņēmumā pieņemti 27 darbinieki, kuri ir bijuši mācību praksē uzņēmumā.

Lai iepazīstinātu skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas uzņēmumā, akciju sabiedrība piedalās „Ēnu dienā”, „Atvērto durvju nedēļā”, „Karjeras dienās” un citos profesionālos orientācijas pasākumos. Akciju sabiedrība labprāt uzņem arī skolēnu ekskursijas no Latvijas skolām. To laikā iepazīstinām ar uzņēmuma darbu, siltumenerģijas ražošanas un piegādes procesu.

GODĪGA UN ATKLĀTA KOMUNIKĀCIJA

AS RĪGAS SILTUMS darbinieki komunikācijā ar sabiedrību vadās gan pēc uzņēmumā apstiprinātā Ētikas kodeksa, gan Atēnu kodeksa vadlīnijām, ievērojot uzņēmumā apstiprinātā pretkorupcijas plāna nostādnes.

Ētikas Kodeksa mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī sniedz mūsu sadarbības partneriem un klientiem pārliecību par caurspīdīgas un atklātas uzņēmuma darbības nodrošināšanu.

Kodeksā ietvertie ētikas principi un normas ir saistoši visiem AS RĪGAS SILTUMS darbiniekiem, viņu attiekmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām, medijiem un biznesa partneriem.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

Atēnu kodekss (Starptautiskais ētikas kodekss)

Starptautiskās Sabiedrisko attiecību asociācijas Ģenerāļa asamblejas izstrādātās vadlīnijas ētikā. AS RĪGAS SILTUMS ievēro ētikas kodeksa vadlīnijas visās darbības jomās.

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskā plāna mērķis - ir korupcijas novēršana un korupcijas risku iespējamības samazināšana AS RĪGAS SILTUMS, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir samazināt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

Trauksmes celšana

Lai nodrošinātu iespēju darbiniekiem un citām personām (trauksmes cēlējiem) sabiedrības interesēs droši ziņot par Trauksmes celšanas likumā noteiktiem iespējamiem pārkāpumiem AS, kuri var kaitēt sabiedrības interesēm, ir apstiprināti un mājaslapā pieejami [AS RĪGAS SILTUMS noteikumi par iekšējo trauksmes celšanas kārtību](#).

DARBINIEKU IESAISTE UN PIEDERĪBAS BRĪVĪBA

Darbinieki ir uzņēmuma prioritāte

Ikvienam AS RĪGAS SILTUMS darbiniekam ir vienlīdzīga tiesības uz darbu, taisnīgiem, drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem, kā arī uz taisnīgu un vienlīdzīgu darba samaksu. Uzņēmums nodrošina šīs tiesības bez jebkādas diskriminācijas neatkarīgi no darbinieka rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Vienlīdzīgu tiesību principa ievērošanas attiecībā uz darbiniekiem ar invaliditāti nolūkā, uzņēmums veic pasākumus, kas nepieciešami, lai pielāgotu darba vidi darbinieku ar invaliditāti vajadzībām, sekmētu šo darbinieku iespējas pildīt darba pienākumus, tikt paaugstinātiem amatā vai nosūtītiem uz profesionālo apmācību vai kvalifikācijas paaugstināšanu, ciktāl šādi pasākumi neuzliek AS RĪGAS SILTUMS nesamērīgu slogu.

Darbiniekiem ir tiesības brīvi, bez jebkādas diskriminācijas, apvienoties vai pievienoties dažādām organizācijām, biedrībām, lai varētu aizstāvēt savas sociālās, ekonomiskās un profesionālās tiesības un intereses, kā arī izmantot visus labumus, ko šīs organizācijas viņiem sniedz.

AS RĪGAS SILTUMS arodbiedrība “ENERĢIJA”

Uzņēmuma darbinieki ir ilggadīgi arodorganizācijas “Enerģija” biedri. Arodkomiteja pārstāv un aizstāv savu biedru darba, ekonomiskās, sociālās tiesības un garantijas. Arodorganizācijā ir 237 biedri.

Darba koplīgums

2015.gada 12.jūnijā AS RĪGAS SILTUMS Darbinieku pārstāvju konferencē ir apstiprināts AS RĪGAS SILTUMS Darba koplīgums, kas attiecas uz visiem uzņēmuma darbiniekiem. Darba koplīgums ir pieejams visiem darbiniekiem uzņēmuma iekšējā mājas lapā.

DAŽĀDĪBAS VADĪBA

Darbinieku dažādības un cilvēktiesību jautājumi atrunāti uzņēmumā 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā.

Uzņēmumā apstiprinātais Ētikas kodekss nosaka, ka neviens darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes.

Darbinieku dažādība ir liels ieguvums jebkuram uzņēmumam, paplašinot darbinieku redzesloku, kā arī veidojot prasmes jebkuru specifisku situāciju izprast labāk un izmantot uzņēmuma mērķu sasniegšanā. AS RĪGAS SILTUMS, apliecinot, ka interesanti darbinieki ir uzņēmuma bagātība, ar ko lepoties, klientu un darbinieku avīzē akcentē darbinieku dažādus sasniegumus ārpus darba jomas. Šī sadaļa kļuvusi par vienu no populārākajām uzņēmuma darbinieku vidū.

Darbinieku dažādība tiek analizēta arī personāla politikas ietvaros. 2019./2020.finanšu gadā AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 687 darbinieki, no tiem 666 – pamatražošanā un 21 – ēku iekšējo siltumapgādes

sistēmu apkalpošanā. Pēdējo piecu finanšu gadu laikā akciju sabiedrībā strādājošo darbinieku skaits ir samazinājies.

Izmaiņas darbinieku skaitā

	Nodarbināto skaits		Kopā
	Pamatražošana	ĒISA apkalpe	
2018.f.g.	671	26	997
2019.f.g.	671	21	692
2020.f.g.	666	21	687

Katru gadu akciju sabiedrības personāla sastāvs tiek analizēts pēc dzimuma, vecuma, izglītības līmeņa un ieņēmamā amata.

Dzimumu līdztiesība. 2020.gadā akciju sabiedrībā strādājošo vīriešu īpatsvars bija 68,6%, savukārt sieviešu īpatsvars 31,4%. Sievietes uzņēmuma augstākā līmeņa vadībā 20%; uzņēmuma vidējā līmeņa vadībā 29%; darbinieku vidū 32%. Vīriešu salīdzinoši augstais īpatsvars saistīts ar nozares specifiku, kas nosaka augstu tehnisko profesiju skaitu, kuras tradicionāli apgūst vairāk vīriešu nekā sieviešu. Akciju sabiedrība par mērķi izvirzījusi vadībā sasniegt 30:70 attiecību.

Izglītība. Apkopotā informāciju par darbinieku izglītības līmeni tika secināts, ka no visiem akciju sabiedrībā strādājošajiem darbiniekiem augstākā izglītība ir 47% darbinieku, vidējā speciālā vai arodizglītība 29% darbinieku, vidējā izglītība 20% darbinieku un pamatzglītība tikai 4% no darbiniekiem. Darbinieku īpatsvars ar augstāko izglītību pēdējo piecu finanšu gadu laikā ir palielinājies par 11,28%, savukārt darbinieku ar vidējo profesionālo vai arodizglītību īpatsvars samazinājies par 3,87%.

Ilgtspēja. Analizējot datus par personāla vecuma līmeni tika konstatēts, ka pēdējā gada laikā darbinieku īpatsvars vecumā līdz 40 gadiem ir samazinājies par 1,41%, darbinieku īpatsvars vecumā no 40 līdz 55 gadiem ir samazinājies par 1,48%, savukārt to darbinieku īpatsvars, kuri ir vecuma grupā no 55 līdz 63 gadiem īpatsvars ir palielinājies par 1,63%, bet vecāku par 63 gadiem palielinājās par 0,65%. Vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir 48,98 gadi, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir palielinājies par 1,25%. Uzņēmums lepojas ar saviem pieredzējušiem darbiniekiem un veic pasākumus darbinieku ilgtspējas nodrošināšanai. Ņemot vērā, ka vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir nozīmīgs, uzņēmums plānveidīgi piesaista darbam uzņēmumā augstskolu studentus un mācību iestāžu audzēkņus, kuri iziet uzņēmumā mācību praksi, labākie no tiem, atbrīvojoties darba vietām, paliek strādāt uzņēmumā. Tas tiek darīts, domājot par uzņēmuma darbinieku pēctecību. Domājot par akciju sabiedrības personāla atjaunošanu, arī turpmāk veikti pasākumi, piesaistot darbam uzņēmumā gados jaunākus darbiniekus, tādā veidā nodrošinot darbinieku pēctecību ilgtermiņā.

DARBA UN PERSONĪGĀS DZĪVES LĪDZSVARS

Personāla atbalsta politikas mērķi:

- 1.Nodrošināt drošu, stabilu un radošu darba vidi, kas palīdz darbiniekiem atklāt savus talantus, spējas, dotības un iedrošina viņus jauniem sasniegumiem un izaicinājumiem.
- 2.Nodrošināt uzņēmumu ar kvalificētu, pozitīvi motivētu un lojālu personālu, efektīvi izmantojot darbinieku prasmes, spējas un talantus, kas sekmē uzņēmuma darbības efektivitāti un veicina uzņēmuma attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu.
- 3.AS darbinieki veido vienotu komandu ar vienotu izpratni par uzņēmuma misiju, vērtībām, ētikas principiem, kultūru un tradīcijām.

Lai veicinātu darbinieku integrāciju uzņēmumā, esošo darbinieku piesaisti, kā arī akcentētu AS RĪGAS SILTUMS īstenotos atbalsta pasākumus, uzņēmums piedāvā darbiniekiem vairākas atbalsta programmas,

kas tiek pārskatītas un aktualizētas atbilstoši darbinieku priekšlikumiem un labas prakses piemēriem no citu valstu un organizāciju pieredzes.

Atbalsta programma	Jauns darbinieks	Ilgtstoša prombūtne un pēc tās		Visiem darbiniekiem (pastāvīgi)
		Darba nespēja	Bērna kopšana	
Integrācija	✓			
Reintegrācija		✓	✓	
Darba audzinātājs (mentors)	✓	✓	✓	
Izglītošana un kvalifikācijas uzturēšana	✓	✓	✓	✓
Darba un ģimenes līdzsvarošana	✓	✓	✓	✓
Labklājība	✓	✓	✓	✓
Veselība		✓	✓	✓
Kultūra un tradīcijas	✓	✓	✓	✓

Pēdējo 5 gadu laikā 25 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā, t.sk. 19 māmiņas un 6 tēvi. 1 darbinieks bija bērna kopšanas atvaļinājumā divas reizes un 2 darbinieki 3 reizes (viens darbinieks ņēma nepilnus periodus). Saskaņā ar Koplīgumu papildus 5 brīvās dienas, sakarā ar bērna piedzimšanu, izmantoja 58 darbinieki.

Ģimenei draudzīgs komersants

AS RĪGAS SILTUMS jau vairākus gadus saņem ģimenei draudzīga uzņēmuma statusu (gados, kad šāda nominācija notiek).

Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

PASĀKUMI DARBA ATTIECĪBU, ILGTSPĒJAS UN VESELĪGA DZĪVESVEIDA POPULARIZĒŠANAI

Lai stiprinātu un attīstītu tiešo komunikāciju ar darbiniekiem: veidot iekšējo kultūru un veicināt ilgtspējīgu, veselību atbalstošu vidi darbiniekiem un viņu ģimenēm, iedzīvinot uzņēmuma vērtības - atbildīga attieksme, pieejamība un atklātība, AS RĪGAS SILTUMS rūpīgi turpina realizēt programmu - **veselīga dzīvesveida atbalstam dažāda vecuma darbiniekiem, integrējot uzņēmuma vērtības.**

Programmas realizāciju pārrauga Sporta un kultūras pasākumu rīcības komisija.

Sporta un kultūras programma

Plānā iekļautas dažādas sporta aktivitātes visa gada garumā. 2020.gadā tika mainīts pasākumu formāts, organizējot tos atbilstoši valstī spēkā esošajiem ierobežojumiem.

Programmas ieviešanas un darbības shēma, kas atspoguļo darbinieku iesaisti kā lēmumu pieņemšanas, realizācijas un līdzdalības posmos



Gada darbinieks

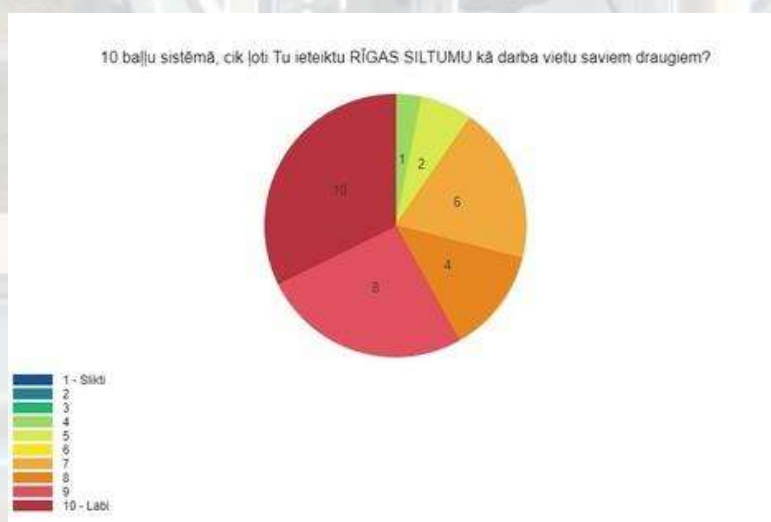
Katru gadu novembrī godinām labākos darbiniekus konkursā “AS RĪGAS SILTUMS Gada labākais darbinieks”. Konkursa mērķis ir noteikt līdz 10 labākajiem uzņēmuma darbiniekiem, kas ir ne tikai kompetenti savā profesijā, bet arī iemieto uzņēmuma vērtības, iedvesmo kolēģus un veido uzņēmuma reputāciju, apliecinot labu darba praksi. Konkursa dalībniekus izvirza paši darbinieki, tā veicinot darbinieku iespēju paust viedokli un ietekmēt procesus.

Veselības nedēļa

Domājot par darbinieku labsajūtu, AS RĪGAS SILTUMS ik rudeni rīko Veselības nedēļu, kuras mērķis ir izglītēt darbiniekus par dažādiem ar veselību saistītiem jautājumiem un iedvesmotu sportiskām aktivitātēm. Idejas un priekšlikumus iesniedz uzņēmuma darbinieki.

Efectio – darbinieku saliedēšanas pasākums digitālā platformā, vienlaikus veicinot veselīgu dzīvesveidu un uzņēmuma vērtību stiprināšanu. **Kopā pasākums noritēja teju 2 mēnešus, piesaistot aktivitātēm vairāk nekā 300 darbinieku, kas noslēgumā pozitīvi novērtēja šo aktivitāšu kopumu.**

Pēc pasākuma tika veikta aptauja, kura noslēdzošais jautājums bija – cik ļoti Tu ieteiktu AS RĪGAS SILTUMS kā darba vietu saviem draugiem:



Meža stādīšana

Ik gadu ap 200 AS RĪGAS SILTUMS darbinieki kopā ar vadību Lielās Talkas ietvaros, atzīmējot uzņēmuma pastāvēšanas gadadienu, kā arī apliecinot zaļo domāšanu praktiskos brīvprātīgos darbos, dodas stādīt mežu un savākt atkritumus. Tā, īstenojot uzņēmumā izstrādāto vides ilgtspējas politiku, kopā 5 gados AS RĪGAS SILTUMS darbinieki iestādīja 50 000 priedīšu, kas pēc 60 gadiem sniegs mums vidēji ap 2 500 kubikmetru koksnes un nākotnē šī mežaudze spēs dienā saražot ap 10 000 kg skābekļa. 2020.gadā, ievērojot ar Covid – 19 valstī noteiktos ierobežojumus, meža stādīšana tika atcelta, taču, apliecinot rūpes par vidi, AS RĪGAS SILTUMS īstenojusi vides sakopšanas projektu, sakopjot 2,5 km jūras malas un savācot 450 kg atkritumu.

CILVĒKTIESĪBAS

Darbinieki

AS RĪGAS SILTUMS atzīst starptautiskās cilvēktiesības un ciena savus darbiniekus, kā noteikts ANO deklarācijā un Starptautiskās Darba organizācijas konvencijās. Cilvēktiesību pamatnostādnes atzīmētas 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā. Uzņēmumā darbojas arī Ētikas komisija.

Darba vide un pakalpojums

AS RĪGAS SILTUMS ir stingri definējusi – nodrošināt klientus ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi pēc pieprasījuma. Siltums īpaši ziemas laikā ir sociāli svarīgs pakalpojums, ko nodrošina siltumapgādes uzņēmums. Lai to īstenotu, uzņēmums realizē virkni pasākumu kopumu, lai tas tiktu realizēts – veicot efektīvu siltumenerģijas ražošanu un drošu pārvadi, regulāri pārbūvējot siltumtīklus Rīgā, izbūvējot pagaidu siltumtīklus, un veicot īpaši svarīgās hidrauliskās siltumtīklu pārbaudes.



VIDES AIZSARDZĪBA



Zeme, kurā dzīvojam, un gaiss, ko elpojam, ir mūsu bagātība. Mēs esam atbildīgi, lai šī vieta kalpotu par mājām ne tikai mums, bet arī nākošām paaudzēm.

Viena no AS RĪGAS SILTUMS darbības vērtībām ir vides saglabāšana, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, vienlaikus ierobežojot kaitīgo vides faktoru ietekmi gan uz cilvēkiem, gan dabu.

AS RĪGAS SILTUMS savu vides aizsardzības politiku veido, balstoties gan uz valsts institūciju izstrādāto normatīvo dokumentu prasībām, gan uz akciju sabiedrības finanšu vadības plānu nākamajiem 10 gadiem, vienlaikus sekojot ES nostādnēm un īstenojot Eiropas Savienības normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas izstrādātas, lai sekmētu globālo klimata pārmaiņu novēršanu.



AS RĪGAS SILTUMS izvirzītās prioritātes ietekmes uz vidi samazināšanai

1) pamatražošana:

- Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus;
- Siltuma zudumu samazināšana zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi;
- Atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 47% kurināmā bilanci, lai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas no fosilā kurināmā izmantošanas;
- Radīto atkritumu apsaimniekošana pēc iespējas videi draudzīgākā veidā, palielinot papīra un bateriju šķirošanu un otrreizēju izmantošanu. Veicināt pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu daudzumu;
- Sekot līdzi un ar savu darbību taupīt un saglabāt dabas resursus.

2) pārējās jomās:

- Nodrošināt darbiniekiem, klientiem, kontrolējošajām iestādēm un citām ieinteresētajām pusēm brīvu un atklātu pieeju informācijai par AS RĪGAS SILTUMS īstenojamiem vides aizsardzības pasākumiem;
- Zināšanu pilnveidošana vides aizsardzības jomā un visu darbinieku pozitīvas attieksmes veidošana pret šo ideju realizēšanu;
- Mazemisiju un bezemesiju transportlīdzekļu izvēles izvērtējuma prioritāte uzņēmuma transportlīdzekļu parka atjaunošanā tādejādi sekmējot oglekļa mazietilpīgu un pret klimatu neitrālu izaugsmi.
- Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana jaunu transportlīdzekļu iepirkumos pieprasot iespējami minimālus izmešu daudzumus : (kombinētajā ciklā vieglajam plašlietojuma automobilim ne augstāku par 151 g/km, kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km)
- Darbinieku labās iniciatīvas:
- Meža stādīšana 50 tūkst. priežu (2019.gadā 20 tūkst.),
- Zemes stunda
- Eiropas Mobilitātes nedēļa.

Vides politika ir apstiprināta valdē un ir pieejama visiem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020. līdz 2021./2022.finanšu gadam integrētie ilgspējas **mērķi**: Vides aizsardzība – negatīvas ietekmes uz vidi

samazināšana; Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; NOx izmešu samazināšana; Atjaunojamās enerģijas jaudu īpatsvara palielināšana; Uzņēmuma transporta negatīvās ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana.

SILTUMCENTRĀĻU UN SILTUMTĪKLU MODERNIZĀCIJA, DARBĪBAS EFEKTIVIZĀCIJA

Siltumapgādes drošības un efektivitātes paaugstināšanai paredzēts turpināt AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizāciju.

Ņemot vērā vides aizsardzības nozīmi pasaulē un lai sekmētu Latvijas nacionālās enerģētikas un klimata politikas mērķu sasniegšanu, akciju sabiedrība turpina investēt videi draudzīgos projektos.

2020./2021.-2021./2022.finanšu gadam paredzēta siltumsūkņa uzstādīšana SC "Zasulauks" biokurināmā KM efektivitātes paaugstināšanai. SC "Zasulauks" 2013.gadā tika nodots ekspluatācijā biokurināmā katls ar siltuma jaudu 20 MW. Katls ir aprīkots ar dūmgāzu kondensatoru ar jaudu 4,8 MW. Lai paaugstinātu biokurināmā katlu mājas efektivitāti, plānots veikt esošā dūmgāzu kondensatora rekonstrukciju ar mērķi palielināt zema potenciāla kondensāta daudzumu no dūmgāzēm. Atgūto zemā potenciāla kondensātu plānots novadīt jaunuzstādītajā absorbcijas tipa siltumsūkņī, lai tālāk atdzesētu un atgūtu papildus siltuma daudzumu. Plānots, ka šis iekārtu komplekss ļaus lietderīgi utilizēt aizejošo dūmgāzu atlikušo zema potenciāla siltumu, to novadot siltumtīklā un samazinot aizejošo dūmgāzu temperatūru par 15 – 20 °C. Siltumsūkņis ar pieslēgumu pie esošā dūmgāzu kondensatora iegūs līdz 3,2 MW siltumenerģijas, nepatērējot papildus kurināmo.



2020./2021.-2021./2022.finanšu gadam tiks turpināta SC „Daugavgrīva” modernizācija ar jauna 8 MW dabasgāzes katla uzstādīšanu un jaunizbūvējamo biokurināmā un gāzes katlu iekārtu pilnu automatizāciju. Darba apjomā paredzēts veikt esošā ūdenssildāmā katla Nr.2 ar jaudu 8 MW degļa nomaiņu un aprīkošanu ar kondensācijas ekonomāizeru, kā arī jauna dabasgāzes katla 8 MW uzstādīšanu. Modernizācijas rezultātā SC „Daugavgrīva” darbība tiks pilnībā automatizēta darbam bez pastāvīga apkalpojošā personāla ar vadību no SC „Imanta” vadības pults.

2021./2022.finanšu gadā SC “Imanta” tiek plānota siltumsūkņa, kas paredzēti ar kondensātu no tvaika katla un ūdenssildāmā katla KVGM-100 Nr.3 novadītās zema potenciāla siltumenerģijas utilizācijai, uzstādīšana. Plānots papildus iegūt līdz 400 kW siltumenerģijas.

Ilgstoši un mērķtiecīgi modernizējot siltumenerģijas pārvades sistēmu, akciju sabiedrība ir devusi ieguldījumu tīras vides saglabāšanā, drošībā, kā arī sasniegusi augstāku ekonomisko efektivitāti, tādējādi ieguvēji ir gan sabiedrība kopumā, gan mūsu klienti. Viens no galvenajiem centralizētās siltumapgādes elementiem ir siltumtīkli. Tieši no siltumtīklu un to elementu tehniskā stāvokļa ir atkarīga centralizētās siltumapgādes drošība un siltumapgādes nepārtrauktība, kā arī pārvades siltumenerģijas zudumu īpatsvars.

Būtisko resursu patēriņš ražošanā

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Ūdensvada un artēziskā ūdens patēriņš ražošanai (m3)	93 653	79 597	62 970
Elektroenerģija (MWh)	25 098	24 903	24 341
Dabaszgāze (tūkst.m3)	102 848	94 927	74 500
Koksnes šķelda (ber.m3)	361 088	411 809	863 777

Šobrīd siltumenerģijas ražošanas vidējā efektivitāte sasniedz 101% (aprēķinot pie kurināmā zemākā sadegšanas siltuma).

Kopumā AS RĪGAS SILTUMS ir nomainījusi 65% siltumtīklu. Ja 1996./1997.finanšu gadā, uzsākot AS RĪGAS SILTUMS darbību, siltumenerģijas zudumi veidoja vienu piektdaļu no tīklā nodotās siltumenerģijas, tad salīdzinot ar šā brīža situāciju, siltumenerģijas zudumi samazināti par 725 tūkst. MWh. Tas ir tāds siltumenerģijas daudzums, ar ko visu gadu būtu iespējams apkurināt tādas pilsētas kā Rēzekni, Jēkabpili, Jūrmalu, Jelgavu un Ventspili kopā.

Siltumenerģijas zudumi siltumtīklos

	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
%	11.98	11.65	11.77

Siltuma zudumu īpatsvars zem 12% finanšu gadā ir sasniegts jau trešo reizi akciju sabiedrības pastāvēšanas laikā, un tas ir panākts, veicot nepārtrauktu darbu siltumtrašu atjaunošanā un ekspluatācijas kontrolē.

Kā viens no galvenajiem siltuma zudumu samazināšanas pasākumiem ir maģistrālo un sadales siltumtīklu posmu pārbūve, pielietojot rūpnieciski izolētās caurules, kuru siltumenerģijas zudumi ir mazāki nekā nomaināmiem siltumtīkliem, jo izolācijai tiek izmantoti materiāli ar zemāku siltumvadītspēju, kā arī siltumtīklu ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis. Jāatzīmē, ka šīs caurules ir apgādātas ar īpašu kontroles sistēmu, tādēļ avāriju novēršana ir operatīvāka un izmaksas minimālas.

ZAĻĀS ENERĢIJAS RAŽOŠANAS ĪPATSVARA PALIELINĀŠANA

Eiropas Komisija 2013.gada martā pieņēmusi Zaļo grāmatu „Klimata un enerģētikas politiku satvars 2030”, kur, cita starpā, mērķa scenārijs paredz, ka līdz 2030.gadam jāpanāk, ka enerģijas ražošanā atjaunojamie energoresursi sastāda 30%, ko faktiski AS RĪGAS SILTUMS jau ir panācis. Domājot par videi draudzīgāku vietējo energoresursu izmantošanu un samazinot oglekļa dioksīda (CO₂) negatīvo ietekmi uz vidi, vairāku gadu laikā, piesaistot ES fondu līdzfinansējumu, ir veikta siltumavotu modernizācija, palielinot šķeldas īpatsvaru kurināmā bilancē līdz 30%.

AS RĪGAS SILTUMS kurināmā bilancē siltumenerģijas ražošanai, %

Kurināmais	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Dabaszgāze	77	74	68
Koksnes šķelda	23	26	32

Pēc siltumcentrāļu “Imanta” un “Daugavgrīva” modernizācijas koksnes šķeldas izmantošanas īpatsvaru uzņēmuma kurināmā bilancē plānots sasniegt 50% līdz 2022.gadam.

GAISA PIESĀRŅOJUMA SAMAZINĀŠANA

Ilgstošī realizējot uzņēmuma vides aizsardzības politiku, akciju sabiedrībai pēdējo 5 gadu laikā ir izdevies samazināt kopējo izmešu apjomu par 3,6 tūkst. tonnām. Tā sasniedzot nospraustos ilgtermiņa mērķus.

Kaitīgo izmešu apjoms

	Cietās daļiņas, t	CO, t	SO ₂ , t	NOX, t	CO ₂ , t	Kopā, t
2015./2016.	33.272	570.538	0.006	468.476	27 529.453	28 601.745
2016./2017.	35.863	601.013	0.008	492.126	29 937.677	31 066.687
2017./2018.	22.222	480.932	0.058	432.002	26 128.550	27 063.764
2018./2019.	28.186	487.607	0.829	425.563	20 770.779	21 712.965
2019./2020.	24.138	452.304	0.008	395.791	26 894.129	27 766.370

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA, PAPĪRA PĀRSTRĀDE

AS „RĪGAS SILTUMS” 2020. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- sadzīves atkritumus – PS „LAUTUS VIDE”, SIA „Clean R”, SIA „Eco Baltia vide”;
- būvniecības atkritumus – SIA „Būvgružu pārstrāde”, SIA „Clean R”;
- metāllūžņus – SIA „Tolmets RĪGA”, SIA „REFONDA”, SIA „7R”;
- koksnes pelnus - SIA „Clean R”;
- izlietotās baterijas, elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumus, luminiscentās lampas, ūdeni saturoši šķidrie atkritumi, kuri satur bīstamās vielas, apstrādātās eļļas, krāsu un laku atkritumi, nolietotās riepas – SIA „Eko Osta”;

Pašlaik ir noslēgti līgumi par atkritumu apsaimniekošanu ar šādām komercsabiedrībām:

- SIA „Būvgružu pārstrāde”;
- SIA „Eko osta”;
- SIA „Clean R”;
- PS „LAUTUS VIDE”;
- SIA „Eco Baltia vide”;

Papildus tam, 2020.gadā AS RĪGAS SILTUMS turpināja centralizētu izlietoto bateriju savākšanu un nodošanu. Bateriju nodošanas punkti izvietoti gan AS RĪGAS SILTUMS administratīvajās ēkās, gan siltumcentrālēs, tā nodrošinot gan darbiniekiem, gan citām iesaistītajām pusēm brīvu pieeju konteineriem.

Vairākus gadus AS RĪGAS SILTUMS turpina nodot makulatūru otrreizējai pārstrādei.

Pārstrādei nodotais papīrs

kg	2018.f.g.	2019.f.g.	2020.f.g.
Pārstrādei nodotais papīrs	16 050	9 630	4 500

Savukārt 2020.gadā otrreizējai pārstrādei nodots 568 tonnu metāllūžņu.

ENERGOPĀRVALDĪBA

AS RĪGAS SILTUMS energoaudīts tika uzsākts 2015./2016. finanšu gadā un pabeigts 2016./2017.finanšu gadā. Energoaudita rezultātā tika izstrādāta uzņēmuma enerģijas bilance, kā arī ierosināti trīs energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi ar vislielāko novērtēto enerģijas ietaupījumu vai ekonomisko atdevi, kas jāveic līdz 2020.gada 1.aprīlim:

- Esošo gaismekļu nomaiņa pret LED tipa gaismekļiem,
- Vienotas uzņēmuma ēkās patērētās enerģijas uzskaites sistēmas izveide,

- Uzņēmuma ēku energopārvaldnieka amata izveide vai pienākumu deleģēšana kādai no atbildīgajām struktūrām uzņēmumā.

AS RĪGAS SILTUMS 2020.gada 22.decembrī tika izstrādāta un apstiprināta energopārvaldības politika kurā uzsvērtas darbības uzlabot energoefektivitāti, kā arī optimizēt enerģijas patēriņu un nodrošināt pastāvīgu energopārvaldības sistēmas efektivitātes izvērtēšanu un uzlabošanu. Energopārvaldības energopolitika atbilstoši nokomunicēta uzņēmuma ietvaros, kā arī izvietota ārējā mājaslapā, tādējādi pieejama uzņēmuma sadarbības partneriem un sabiedrībai.

Lai uzlabotu energoefektivitāti un veicinātu efektīvu energoresursu izmantošanu, AS RĪGAS SILTUMS ir uzsācis pielāgot energopārvaldības sistēmu starptautiskajam standartam ISO50001 – Energopārvaldības sistēmas.

Energopārvaldības sistēmas pamatā ir starptautiskais standarts ISO 50001, kura mērķis ir veicināt uzņēmumā izveidot sistēmas un procesus, kas nepieciešami, lai uzlabotu energoefektivitāti un veicinātu efektīvu energoresursu izmantošanu, kā rezultātā tiktu gan samazināta ietekme uz vidi, gan arī būtiski samazinātas uzņēmuma enerģijas izmaksas.

Mūsdienās liela uzmanība tiek pievērsta energoresursu un enerģijas izmantošanas efektivitātes paaugstināšanai. Sertificēta energopārvaldības sistēma ir instruments racionālai un efektīvai enerģijas izmantošanai, lai samazinātu uzņēmuma izmaksas un paaugstinātu konkurētspēju. Efektīva energosistēma ir apliecinājums tam, ka uzņēmuma darbība balstīta uz ilgtspējīgas attīstības principiem.

Energoefektivitātes nolūkos, elektroenerģijas efektīvai izmantošanai 2018.gadā tika iegādāti un uzstādīti jaunās paaudzes LED gaismekļi, kuri patērēs salīdzinoši mazāk elektroenerģiju.

Jauno gaismas ķermeņu ekonomiskie rādītāji

Nomainīto gaismekļu skaits

Ekonomija gadā, MWh

Cēsu iela 3a

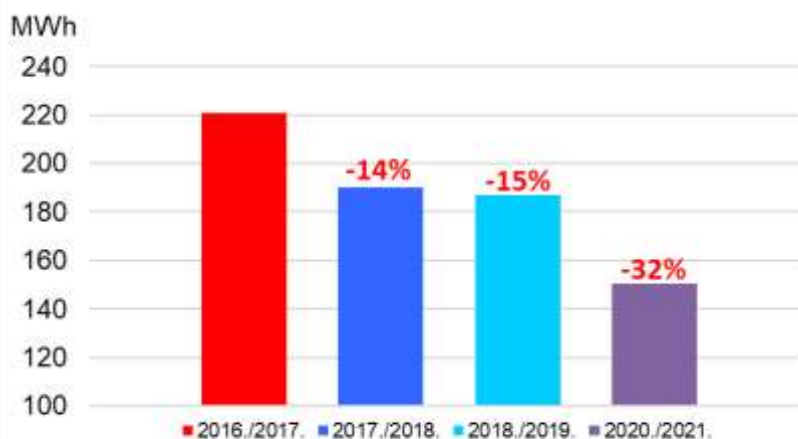
140

4.299

Gadā patērēsim par 4.299 MWh mazāk elektroenerģijas un pie vidējā elektroenerģijas tarifa 90.00 EUR/MWh, finansiālais ietaupījums gadā 386.91 eiro. LED gaismekļus iegādājāmies par 3 tūkstošiem eiro.

Siltumenerģijas patēriņa samazinājums, uzstādot siltuma maksas sadalītājus un telpu siltuma vadības sistēmu

Lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu savās ēkās, 2017.gadā AS RĪGAS SILTUMS Cēsu ielas 3A administratīvajā ēkā tika uzsākts pilotprojekts, dodot iespēju automātiski uzturēt darbiniekiem vēlamu komforta temperatūru telpās darba laikā, bet, pēc darba laika beigām, apkures sistēmai automātiski pārslēgties nakts ekonomiskajā režīmā. Pilotprojekta ietvaros iespējams analizēt siltumenerģijas patēriņa ieradumu maiņu un izvērtēt sasniegto ekonomiju.



Pilotprojektā, ieviešot siltuma vadības sistēmu, ir izdevies panākt kopējo siltumenerģijas patēriņa samazinājumu Cēsu ielā 3A 1.korpusam, neietekmējot darbinieku komforta līmeni. 2020./2021.gada apkures sezonā, kad ēka ir pilnībā nosiltināta, siltumenerģijas patēriņš apkurei ir samazinājies par 32%.

Saules paneļu uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai AS "RĪGAS SILTUMS" objektos



Saules paneļu kopējā jauda Cēsu ielā 3A ir 39,3 kW, kas ļaus vasaras periodā saražot 25-60% no objekta kopējā elektroenerģijas patēriņa. Šobrīd ir noslēgti līgumi par būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādi par saules paneļu uzstādīšanu elektroenerģijas ražošanai AS "RĪGAS SILTUMS" objektos Pildas ielā 43, Kurzemes prospektā 17 un Atlantijas ielā 51, Rīgā un tiek izskatītas iespējas uzstādīt saules paneļu elektrostacijas ar jaudu līdz 300-400 kW siltumcentrāļu teritorijās. 2021./2022.f.g. paredzēta saules paneļu ar jaudu līdz 400 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Ziepiņkalns" (uz zemes) un saules paneļu ar jaudu līdz 300 kW uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai SC "Imanta" (uz zemes).

UZŅĒMUMA TRANSPORTA IETEKMES UZ VIDI SAMAZINĀŠANA

AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi veic uzņēmuma transportlīdzekļu novērtējumu par ietekmi uz vidi:

Dīzeļdegviela un benzīna patēriņš uzņēmuma transporta vajadzībām

litri	2017./2018.f.g.	2018./2019.f.g.	2019./2020.f.g.
Dīzeļdegviela l	97616	100496	88680
Benzīns E95 l	56582	54918	51948

Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana notiek prioritāri izvērtējot mazemisiju un bezemisiju transportlīdzekļu iekļaušanu transportlīdzekļu parkā un elektromobiļu pielietojuma iespējas esošo mobilitātes uzdevumu risinājumiem.

2020.gadā AS RĪGAS SILTUMS atbilstoši iepirkuma procedūrās iekļautajām prasībām atbilstībai aktuālākajiem emisijas standartiem iegādājās šādus transportlīdzekļus:

- 9 gab. kravas furgoni ar papildus sēdvietām un aprīkotu kravas nodalījumu siltumtīklu apkalpojošā personāla mobilitātes nodrošināšanai Citroen Jumper, automobiļa dzinēja atbilstība EURO 6 prasībām, CO₂ izmešu daudzums kombinētajā ciklā 162 g/km.
- 2 gab. kompaktie kravas furgoni papildus sēdvietām un aprīkotu kravas nodalījumu siltumtīklu apkalpojošā personāla mobilitātes nodrošināšanai Citroen Jumpy, automobiļa dzinēja atbilstība EURO 6 prasībām, CO₂ izmešu daudzums kombinētajā ciklā 148 g/km.
- Viegla pasažieru automašīna uzlādējamais hibrīds VW Passat GTE, CO₂ izmešu daudzums 32 g/km.
- 2 gab. elektromobiļi Renault Zoe

- Universālais traktors New Holland T5.100, dzinēja atbilstība TIER4B standartam.

Transportlīdzekļi piegādāti saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem un tajos iekļautajām specifikācijām.

AS RĪGAS SILTUMS 2020.gadā turpinot izmantot Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPI) līdzfinansēto projektā “Siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšana, AS RĪGAS SILTUMS iegādājoties divus jaunus, rūpnieciski ražotus elektromobiļus” iegādātos 2 elektromobiļus papildus uzsāka vēl 2 elektromobiļu ikdienas ekspluatācija. 4 elektromobiļu pielietojums veido oglekļa dioksīda samazinājumu gada laikā par 6 tonnām.



LABĀS INICIATĪVAS

Lai veicinātu videi draudzīgas attieksmes un rīcību arī ikdienā, AS RĪGAS SILTUMS aicina darbiniekus un ieinteresētās puses piedalīties Zemes stundā, Eiropas mobilitātes nedēļā un meža stādīšanas pasākumos. Vairāk sadaļā “[Sabiedrība](#)”.



COVID-19 RISKU NOVĒRŠANA

AS RĪGAS SILTUMS savlaicīgi, preventīvi paredzot intensīvu potenciāli bīstamās slimības izplatīšanos Latvijā, izstrādāja un ieviesa Covid – 19 rīcības plānus. Uzņēmums, ņemot vērā savu stratēģisko lomu Latvijas enerģētikā, savlaicīgi bija gatavs Covid – 19 pandēmijas riskiem un ieviestajiem ierobežojumiem.

DROŠAS UN NEPĀRTRAUKTAS SILTUMAPGĀDES SAGLABĀŠANA

Precīzi plānotās un realizētās aktivitātes nodrošināja salīdzinoši zemu saslimstību darbinieku vidū, saglabājot un nodrošinot drošu, nepārtrauktu siltumapgādi rīdniekiem.

Siltumtīklu remontdarbu laikā, veicot hidrauliskās pārbaudes, notika eksāmeni skolēniem, kuru datumi, saistībā ar nestabilo situāciju, nepārtraukti mainījās. Apzinoties, iespējamu datumu sakritību ar hidraulisko pārbaudi veikšanu, AS RĪGAS SILTUMS puda apņemšanos nodrošināt skolas ar papildu dezinfekcijas līdzekļiem periodā, kad to iegūšana bija apgrūtināta. Kopā ar dezinfekcijas līdzekļiem tika nodrošinātas 15 skolas, kurām eksāmenu laiks potenciāli sakrita ar remontdarbiem un varēja tikt ietekmēta karstā ūdens padeve.

Mērķtiecīgi tika veikta dežūrpersonāla aizvietošanu sagatavošanu, apmācot 22 darbiniekus ar radniecīgām specialitātēm.

Izstrādātas shēmas darbinieku rīcībai Covid-19 saslimšanas laikā, veicot operatīvu apziņošanu.



DARBA DROŠĪBA

Lai mazinātu Covid – 19 vīrusa izplatību, saziņai ar visām mērķa grupām tika organizēta attālināta komunikācija un darbs. Komunikācijā un siltumapgādes nodrošināšanai šie riski tika apzināti un pārvaldīti gan uzņēmuma iekšienē, gan saskarē ar klientiem.

Regulāri tika nodrošināti personīgie drošības līdzekļi – sejas aizsargmaskas, dezinfekcijas līdzekļi automašīnās un roku tīrīšanai, veikta regulāra gaisa attīrīšana

Lai nodrošinātu drošu siltumapgādi pasargājot energotīklu dispečerus, Dispečeru dienesta klientu apkalpošanas operatori pārvietoti uz citām telpām. Siltumcentrālēs energodispečeru telpās nav atļauts iet citiem darbiniekiem.

MĒRĶTIECĪGA KOMUNIKĀCIJA

Pandēmijas laikā darbiniekiem nodrošināta savlaicīga jaunākās informācijas izplatība iekšējos tīklos, sanāsmēs, veicot kontroli un uzskaiti slimības izplatīšanās. Izstrādāti viegli uztverami vizuālie materiāli, lai ikvienam būtu skaidra sagaidāmā rīcība no darba devēja puses. Veicināta Apturi Covid <https://www.apturicovid.lv/> aplikāciju un Mana vakcīna <https://manavakcina.lv/> izmantošana darbinieku vidū, lai samazinātu Covid-19 izplatību.

Veiktie pasākumi nodrošināja salīdzinoši zemu Covid-19 izplatību, saglabājot drošu siltumapgādi.

ATBALSTS KLIENTIEM

Aizvadītajā finanšu gadā savu iespēju robežās AS "RĪGAS SILTUMS" lēma par atbalsta pasākumiem klientiem, neapņēmot līgumsodu un turpinot siltumenerģijas piegādi arī tad, ja maksājumi kavēja.

Tāpat uzņēmums samazināja siltumenerģijas tarifu un ieguldīja būtisku darbu nemainīgi zema tarifa saglabāšanā, kas atviegloja klientiem maksājumus par apkuri.

Uzturēta atvērta, nepārtraukta attālināta komunikācija.

AS RĪGAS SILTUMS

Cēsu iela 3A, Rīga, LV-1012

E-pasts: siltums@rs.lv;

Klientu diennakts bezmaksas tālrunis: 80 0000 90

