



AKCIJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Ilgspējas pārskats 2019

SATURS

PRIEKŠVārds.....	3
APBALVOJUMI	4
PAR AS RĪGAS SILTUMS.....	5
AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA.....	6
STRATĒGIJA UN MIJIEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM	8
SABIEDRĪBA.....	11
EKONOMISKĀ IETEKME	13
ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM.....	16
DARBINIEKI UN DARBA VIDE	19
VIDES AIZSARDZĪBA	28

PRIEKŠVārds



AS RĪGAS SILTUMS pievērš lielu uzmanību ilgtspējas un korporatīvās sociālās atbildības principiem, īstenojot aktivitātes un projektus, kas veicina kopējo labklājību un minimizē uzņēmuma darbības ietekmi uz apkārtni. Atbildīga uzņēmējdarbība un atklāta komunikācija ir tās vērtības, kuras jāuzņemas ilgtermiņā domājot par uzņēmumu. Pagājušajā gadā esam realizējuši daudz projektu un ideju, kas skar dažādas korporatīvās atbildības jomas, ko esam iekļāvuši mūsu Ilgtspējas pārskatā.

Pēdējos gados iegūtā Zelta atzinība Ilgtspējas Indeksā apliecina, ka strādājam atbilstoši augstiem standartiem un kvalitātes prasībām, liekot uzsvāru uz klientiem, darbiniekiem, apkārtni un ilgtspējīgu attīstību.

Ikviens mūsu darbinieks, klients vai sadarbības partneris var būt drošs, ka strādājam godprātīgi un rūpējamies par sabiedrības interesēm. Protams, ir jomas, kurās mums vēl ir potenciāls izaugsmei un to attīstība ir mūsu nākotnes iespējas.

Noteikti turpināsim attīstīt uzņēmējdarbību un tas aizvien tiks veikts ilgtspējīgi. Esam gandarīti par uzsāktu ceļu, kas ir izaicinājumiem bagāts. Atskatoties uz paveikto, redzam, ka esam kļuvuši arvien atbildīgāki gan savā darbībā, gan domāšanā. Paldies Ilgtspējas indeksa organizatoriem, kas dod instrumentus procesu sakārtošanai uzņēmumā un mudina mums savu darbu šajā jomā veikt arvien mērķtiecīgāk un precīzāk!

Valdes priekšsēdētājs N. Talcis

Apzinoties savu lomu ilgtspējīgā attīstībā, AS RĪGAS SILTUMS savā darbībā tiecas uz tādiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas (ANO) 2015. gadā 25. septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030. gadam mērķu īstenošanu. AS RĪGAS SILTUMS identificējis sev saistošos mērķus:



Visur izskaust nabadzību visās tās izpausmēs	Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem	Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas	Nodrošināt visiem piekļuvi uzticamai, ilgtspējīgai un mūsdienīgai enerģijai par pieejamu cenu	Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem	Veidot noturīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industrializāciju un sekmēt inovācijas	Padarīt pilsētas un apdzīvotas vietas iekļaujošas, drošas, pielāgoties spējīgas un ilgtspējīgas	Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus	Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi	Aizsargāt, atjaunot un veicināt sauszemes ekosistēmu ilgtspējīgu izmantošanu, ilgtspējīgi apsaimniekot mežus, apkarot pārtuksnešanos un novērst zemes degradāciju, veicināt tās atjaunošanu un apstādināt bioloģiskās daudzveidības izzušanu
13, 16	11, 20	11, 13, 20	27	11, 13, 20	13, 16	16	11, 16, 27	27	27

APBALVOJUMI

Zelta kategorija Ilgospējas indeksā



Ilgospējas indekss ir stratēģisks instruments, kas balstīts uz starptautiski atzītu metodoloģiju, novērtējot darbības ilgspēju un korporatīvās atbildības līmeni piecās jomās - stratēģijā, tirgus attiecībās, darba vidē, vides aizsardzībā un sabiedrībā.

Mums ir svarīgi savā darbībā būt atklātiem, nodrošināt caurredzamību, visus būtiskākos ilgspējas aspektus komunicējot publiski. Pēdējos gadus esam ieguvuši Zelta kategoriju. Plānojam turpināt uzlabot savu sniegumu korporatīvās atbildības un ilgspējas aspektos, un mērķis ir sasniegt Platīna kategoriju.



Padziļinātā sadarbības programma "Baltais saraksts"

Kopš 2019.gada uzņēmums ir iekļauts Valsts ieņēmumu dienesta "Baltā saraksta" Zelta līmenī, taču kopumā "Baltajā sarakstā" esam kopš tā izveides. AS RĪGAS SILTUMS vienmēr īstenojusi godīgu un atbildīgu uzņēmējdarbību. Esam attīstījuši uzņēmumu, rūpīgi ievērojot noteiktās likuma normas un disciplinēti nomaksājot visus valstī noteiktos nodokļus. AS RĪGAS SILTUMS sociālajās apdrošināšanas iemaksās un iedzīvotāju ienākuma nodoklī kopā ik gadu nomaksā vairāk nekā 8 milj. eiro.



Ģimenei draudzīgs komersants

Darbinieku emocionālo veselību būtiski ietekmē spēja sabalansēt darba un privāto dzīvi, tāpēc cenšamies atbalstīt ģimeņu kopā būšanu arī uzņēmuma pasākumos, nodrošinām atbalstu 1.-4.klašu bērnu vecākiem, māmiņām, kas atgriežas no bērna kopšanas atvaļinājuma un citus pasākumus atbilstoši nepieciešamībai. Jau ceturto gadu pēc kārtas saņēmām Ģimenei draudzīga komersanta statusu.

Drošākais uzņēmuma autoparks



"Drošākais uzņēmuma autoparks" AS RĪGAS SILTUMS piedalījies nu jau piecus gadus, šogad iekļūstot bronzas kategorijā nominācijā „Zemāka riska autoparki”. Dalība konkursā veicina kopējo satiksmes drošību Latvijā, sniedzot uzņēmumam praktisku informāciju iespējamo risku izvērtēšanai un transportlīdzekļu parka vadības pilnveidošanai. Iegūtā atzinība apliecina AS RĪGAS SILTUMS spēju pārvaldīt uzņēmumu ilgtermiņā, domājot gan par darbinieku zināšanām un prasmēm, gan par kopējo satiksmes drošību.

101 vērtīgākais Latvijas uzņēmums



2019.gadā AS RĪGAS SILTUMS ar 81.11 milj. eiro vērtību biržas „NASDAQ Rīga” un investīciju kompānijas AS „Prudentia” veiktajā pētījumā „101 vērtīgākais Latvijas uzņēmums” ierindojās 58.vietā. Korporatīvās pārvaldības koeficients uzņēmumam šajā vērtējumā sasniedz 65, ieņemot 26.vietu topā.

PAR AS RĪGAS SILTUMS

AS RĪGAS SILTUMS ir lielākais siltumapgādes uzņēmums ne tikai Latvijā, bet visā Baltijas reģionā. Tas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi.

Mūsu prioritāte ir **ilgtspējīga**, nepārtraukta un droša siltumapgāde klientiem Rīgā, un mēs nodrošinām siltumenerģijas lietotājus Rīgā ar centralizētu, nepārtrauktu, ekonomiski pamatotu un vides aizsardzības nosacījumiem atbilstošu siltumenerģijas piegādi. Ņemot vērā mūsu sniegto pakalpojumu ietekmi uz Rīgas iedzīvotāju sociāli ekonomiskajiem aspektiem, mēs apzināmies, ka esam būtiska Latvijas sociālās un ekonomikas infrastruktūras sastāvdaļa, tāpēc korporatīvā atbildība un ilgtspēja mūsu darbībā ir *obligāta*.

AS RĪGAS SILTUMS valde ir apstiprinājusi Ētikas Kodeksu. Tā mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī skar cilvēktiesību jautājumus.

Siltumapgādes uzņēmumā ir apstiprināts Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns 2017.-2019.gadam un nākamā perioda plāns no 2020. līdz 2022.gadam, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir minimizēt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa stratēģijā iekļauta daļa ilgtspējas mērķu.

AS RĪGAS SILTUMS akciju kapitāls sadalās šādi: Rīgas pašvaldība (49,00%), Latvijas Valsts (48,995%), SIA "Enerģijas risinājumi. RIX" (2%), AS "LATVENERGO" (0,005%).

Misija	Vīzija	Mērķi	Vērtības
Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi.	Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā.	- Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni; - Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas; - Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju.	- Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 800 000 90. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu; - Atbildīga attieksme – rīdziniekiem nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus; - Uzticamība – mēs pildām dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties; - Efektīva ražošana – inovatīva un efektīva tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA

VALDE

Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis



Kopš 2010.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs, organizējot un vadot siltumenerģijas ražošanas un pārvades procesus centralizētās siltumapgādes sistēmā Rīgā. Pieredzējis vadītājs, sekmīgi guvis pieredzi siltumapgādes jomā un kopš 1998.gada strādā AS RĪGAS SILTUMS dažādos amatos. Siltumapgādes nozarē ir no 1987.gada.

Zināšanas pastāvīgi papildina ar siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs. Pilnveido zināšanas labas korporatīvās pārvaldības un sociālās atbildības jomās.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, kur ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē.

Valdes locekle Birute Krūze

Kopš 2007.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes locekle, kuras pārziņā ir uzņēmuma ekonomikas, finanšu, IT nodrošinājuma, siltumrealizācijas un personālvadības jomas. Piedalījies AS RĪGAS SILTUMS darbības stratēģijas veidošanā, investīciju un modernizācijas projektu darba grupās, vadījusi finanšu vadības un uzskaites sistēmas ieviešanu. Siltumapgādes nozarē strādā no 1995.gada. Kopš AS RĪGAS SILTUMS dibināšanas 1996.gadā vadījusi uzņēmuma finansiāli ekonomisko darbību, sākumā kā Ekonomikas daļas vadītāja, vēlāk Finanšu departamenta vadītāja.

Ilgtspējas indeksa dalības un organizēšanas komisijas vadītāja, regulāri papildina zināšanas korporatīvās sociālās atbildības jomā. Zināšanas nepārtraukti papildina ar finanšu vadību un siltumapgādes nozari saistītās apmācību programmās.

Absolvējusi Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultāti ekonomiskās kibernetikas specialitātē.



Valdes loceklis Uģis Osis



Kopš 2010.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir Rīgas centralizētās siltumapgādes sistēmas darbības nodrošināšana, koordinējot siltuma ražošanu, pārvadi un sadali, kā arī nodrošinot siltumapgādes sistēmas attīstību un atjaunotni. Atbild par tehnisko politiku uzņēmumā. No 1994.gada savu darba pieredzi veidojis saistībā ar siltumapgādes sistēmu attīstības projektiem. Periodā no 2007. līdz 2010.gadam vadījis pašvaldības uzņēmumus SIA "Jūrmalas siltums" un SIA "Jūrmalas namsaimnieks".

Aktīvi piedalās Latvijas siltumuzņēmumu asociācijas darbā, lai veicinātu energoefektīvu siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un lietošanu Latvijā.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē. Kopš 2006.gada ir Rīgas Tehniskās universitātes docents.

Valdes loceklis Raivis Elliņš

Kopš 2011.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir uzņēmuma ražošanas virziens – siltumavoti, elektrodiens un mērījumu un ieregulēšanas dienests No 1993. līdz 1996.gadam strādājis AS “Latvijas gāze”. Iepriekš ir strādājis pie rūpniecisko katlu ražošanas, kā arī pie vairākiem Latvijas pilsētu siltumapgādes modernizācijas projektiem.

R.Elliņa vadībā ir uzsākti vērienīgi AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizācijas projekti - tādi kā siltumcentrāles “Ziepiņkalns” modernizācija ar 22 MW biokurināmā energobloka izbūvi un siltumcentrāles “Zasulauks” modernizācija ar 20 MW biokurināmā katlu mājas izbūvi, nodrošinot rīdziniekus ar videi draudzīgu siltumenerģiju.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti siltumapgādes, gāzes apgādes un ventilācijas specialitātē. Zināšanas papildina ar siltumenerģētikas nozari saistītajās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs.



Valdes loceklis Jevgeņijs Korols

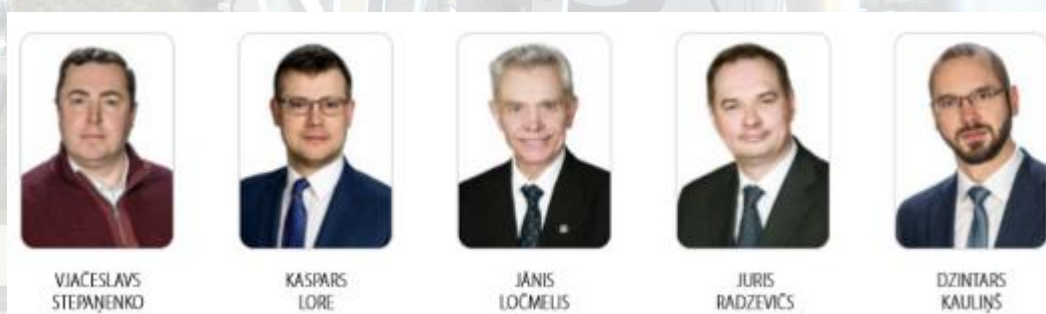
Kopš 2015.gada valdes loceklis AS RĪGAS SILTUMS. Sākot ar 2007.gadu strādāja daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanā. No 2012.gada līdz 2015.gada maijam strādājis SIA “Rīgas namu pārvaldnieks” par Tehniskās pārvaldes direktoru un valdes locekli.

J.Korola pārziņā ir energoefektivitātes prasību īstenošana, kas būtiski ietekmē siltumapgādes uzņēmuma attīstību. Pateicoties mērķtiecīgam un sistemātiskam darbam, AS RĪGAS SILTUMS, klientiem, kā arī nekustamo īpašumu pārvaldē tiek izstrādāti un ieviesti dažādi energoefektivitātes pasākumi.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis profesionālo maģistra grādu un inženiera kvalifikāciju siltumenerģētikā un siltumtehnikā, kā arī ieguvis profesionālo maģistra grādu Banku augstskolā ar kvalifikāciju uzņēmumu un organizāciju vadīšanā.



PADOME



Vjačeslavs Stepaņenko – padomes priekšsēdētājs

Kaspars Lore – padomes priekšsēdētāja vietnieks

Jānis Ločmelis – padomes loceklis

Juris Radzevičs – padomes loceklis

Dzintars Kauliņš – padomes loceklis

STRATĒGIJA UN MIJEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā noteiktas prioritātes un mērķi, plānojot un nodrošinot pieejamos resursus turpmākajiem 3 gadiem. Izstrādājot stratēģiju, tiek izvērtēta uzņēmuma līdzšinējā attīstība, tai skaitā klientu atsauksmes un ierosinājumi par saņemtajiem pakalpojumiem, identificēti turpmākie attīstības virzieni un izvirzīti konkrēti uzdevumi to sasniegšanai, kas būtu īstenojami no 2019./2020. līdz 2021./2022. finanšu gadam, sasaistot tos ar pieejamiem finanšu resursiem. Tāpat arī, ņemot vērā pētījuma par darba devēju tēlu Latvijā rezultātus, lai veicinātu mūs kā darba devēja izvēli, stratēģijas nefinanšu mērķos esam iekļāvuši uzdevumus, kas paredz informēt par uzņēmuma stiprajām pusēm, veicinot ilgtspējīga un veiksmīga uzņēmuma tēlu, nostiprinot reputāciju un caurspīdīgumu, kā arī nodrošinot sabiedrības informētību par uzņēmumu un veiktajām aktivitātēm, kas ietekmē rīdzinieku ikdienu.



ATKLĀTĪBA UN CAURSKATĀMĪBA

Darbības atklātību AS RĪGAS SILTUMS realizē, sistemātiski publicējot finanšu un nefinanšu informāciju uzņēmuma mājaslapā. Reizi gadā tiek publicēts ilgtspējas un gada pārskats, savukārt reizi ceturksnī starpperiodu finanšu pārskats.

IETEKMES FAKTORU IDENTIFICĒŠANA UN IEINTERESĒTO PUŠU VAJADZĪBU IZPĒTE

Ilgtspējas indeksa darba grupa, kurā pārstāvēta gan uzņēmuma augstākā vadība, gan visu atbildības jomu pārstāvji:

- 1) identificē jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS ietekme ir visbūtiskākā;
- 2) apzina ieinteresēto pušu vajadzības;
- 3) izvērtē AS RĪGAS SILTUMS līdzšinējo sniegumu (paveikto) katrā no jomām;
- 4) nosaka mērķus un veicamos uzdevumus nākamajam periodam;
- 5) definē aspektus/indikatorus, kas raksturo ietekmi konkrētajā jomā.

AS RĪGAS SILTUMS ir noteiktas būtiskākās ieinteresētās puses un to vajadzību izziņāšanai, izpratnei un uzraudzībai/monitoringam nepieciešamie pasākumi:

Ieinteresētās puses	Vajadzību izziņāšanas avoti un metodes
Darbinieki	Aptaujas, pētījumi, tikšanās un konsultācijas ar mērķi uzzināt viedokli.
Vietējā kopiena	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c. Reizi 3-5 gados sabiedriskās domas pētījums.
Klienti	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli.
Mediji	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli.
Akcionāri	Tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli, Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c.

Būtiski identificēt svarīgākos jautājumus, kuriem ir vislielākā ekonomiskā, vides un sociālā ietekme gan uz uzņēmumu, gan uz ieinteresētajām pusēm.

AS RĪGAS SILTUMS ieinteresētās puses

	Darbinieki	Vietējā kopiena	Klienti	Mediji	Akcionāri un padome
Ekonomiskā ietekme	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska
Cilvēktiesības	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Dažādības vadība	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska

Organizācija	Dalības pamatojums un ietekme
Biedrība "Latvijas Siltumuzņēmumu asociācija" (LSUA)	AS RĪGAS SILTUMS ir LSUA biedrs. AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis Uģis Osis ir LSUA padomes loceklis. LSUA pārstāv biedru intereses, attīstot centralizēto siltumapgādi un koģenerāciju. AS RĪGAS SILTUMS sniedz savu argumentētu skatījumu par notiekošajiem procesiem un likumprojektiem enerģētikas nozarē. Izzina Eiropas, Skandināvijas un Baltijas valstu jaunākās tendences siltumenerģētikā, ieviešot labāko praksi ikdienas darbā.
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK)	AS RĪGAS SILTUMS ir LTRK biedrs, sniedzot informāciju un savus priekšlikumus, veicinot diskusiju saistošos jautājumus.
Ekonomikas ministrija (EM)	Valstij piederošo AS RĪGAS SILTUMS kapitāla daļu turētājs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz EM aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās.
Rīgas dome	AS RĪGAS SILTUMS akcionārs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz Rīgas domei aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās.
Konsultatīvās padomes	AS RĪGAS SILTUMS pēc nozares konsultatīvo padomju ierosinājumiem piedalās to organizētos semināros, apspriedēs, sniedzot informāciju un viedokli par iedzīvotājiem aktuāliem ar siltumapgādi saistītiem jautājumiem.
Pasaules Enerģētikas padomes Latvijas nacionālā komiteja	Sadarbojamies, lai veicinātu enerģijas resursu izpēti, ieguvī, pārveidošanu un efektīvu izmantošanu gan no nacionālā, gan starptautiskā viedokļa, veicinātu vietējo enerģijas resursu izpēti, un efektīvu izmantošanu, atbalstītu nozares speciālistu un zinātnieku kvalifikācijas paaugstināšanu, kā arī veicinātu informācijas apripi par minētajiem jautājumiem starptautiskos kongresos.

SADARBĪBA AR VALSTS UN NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM

AS RĪGAS SILTUMS sadarbojas ar valsts un nevalstiskajām organizācijām, nodrošinot interešu aizstāvību un piedaloties ilgtspējīgas nozares politikas veidošanā:

Vides aizsardzība	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Atbildība pret patērētājiem/klientiem	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Darba vide un cilvēkresursi	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vietējās kopienas iesaiste un attīstība	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska

BŪTISKĀKIE ILGTSPĒJAS ASPEKTI

Izvērtējot AS RĪGAS SILTUMS ietekmi un apzinot ieinteresēto pušu vajadzības, AS RĪGAS SILTUMS par būtiskākajām jomām atzīmē:

Sabiedrība (Vietējās kopienas iesaiste un attīstība)

1. [Sabiedrības labklājības veicināšana,](#)
2. [Izglītība un informēšana par energoefektivitātes pasākumiem,](#)
3. [Vides un veselības veicināšana.](#)

Ekonomiskā ietekme

1. [Ražošanas un pārvades efektivitāte,](#)
2. [Siltumenerģijas tarifs,](#)
3. [Ieguldījums ekonomikā,](#)
4. [Netiešā ekonomiskā ietekme.](#)

Atbildība pret patērētājiem/klientiem

1. [Ražošanas un pārvades drošība un efektivitāte,](#)
2. [Siltumenerģijas tarifs,](#)
3. [Jaunu siltumenerģijas lietotāju piesaiste,](#)
4. [Ilgtspējīgu pakalpojumu virzīšana tirgū,](#)
5. [Klientu apmierinātība,](#)
6. [Informācijas pieejamība.](#)

Darbinieki un darba vide (t.sk. cilvēktiesības un dažādības vadība)

1. [Darba aizsardzība,](#)
2. [Normatīvo aktu ievērošana,](#)
3. [Profesionālā izaugsme,](#)
4. [Godīga un atklāta komunikācija,](#)
5. [Darbinieku iesaiste un piederības brīvība,](#)
6. [Dažādības vadība,](#)
7. [Darba un personīgās dzīves līdzsvars,](#)
8. [Pasākumi darba attiecību ilgtspējas un veselīga dzīvesveida popularizēšanai,](#)
9. [Cilvēktiesības.](#)

Vides aizsardzība

1. [Siltumcentrāļu un siltumtīklu modernizācija, darbības efektivizācija,](#)
2. [Zaļās enerģijas ražošanas īpatsvara palielināšana,](#)
3. [Gaisa piesārņojuma samazināšana,](#)
4. [Atkritumu apsaimniekošana, papīra pārstrāde,](#)
5. [Energoaudita ieteikumu ieviešana,](#)
6. [Uzņēmuma transporta ietekmes uz vidi samazināšana,](#)
7. [Labās iniciatīvas.](#)

Treknrakstā iezīmētas jomas, kuras uzskatāmas par prioritārām.

SABIEDRĪBA



AS RĪGAS SILTUMS ir izvirzījis trīs prioritārās jomas sabiedrības atbalstam – sabiedrības labklājības un veselības veicināšana, izglītība un vide. Tās ir jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS darbības ietekme ir visbūtiskākā. Uzņēmuma ilgtspēja lielā mērā ir saistīta ar izglītotu, veselu un sociālekonomiski aktīvu sabiedrību, tādēļ šajā jomā uzņēmums sniedz savu ieguldījumu.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020.f.g. līdz 2021./2022.f.g. integrētie ilgtspējas mērķi: darbinieku iesaistes palielināšana, darbinieku izglītošana un kompetenču paaugstināšana, siltumenerģijas patēriņa samazināšana pie gala lietotājiem.

PRIORITĀRĀ JOMA: SABIEDRĪBAS LABKLĀJĪBAS VEICINĀŠANA

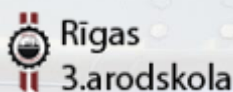


Apkures rēķini – būtiska pozīcija iedzīvotāju ģimenes budžetā, visbūtiskāk ietekmē tieši mazturīgos iedzīvotājus, ģimenes ar bērniem. Pārtikas banka "Paēdušai Latvijai" ir Latvijas Samariešu apvienības vadīta pārtikas programma, lai sniegtu atbalstu ģimenēm ar bērniem, pensionāriem un invalīdiem ar ienākumiem zem iztikas minimuma. Projekts izvēlēts ar darbinieku līdzdalību.



AS RĪGAS SILTUMS tradicionālās „Muzeju nakts 2019” ietvaros „Elektrum Energoefektivitātes centrā” Jūrmalā interesentus iepazīstina ar iespējām, kā, mainot siltumenerģijas patēriņa paradumus, samazināt rēķinus par apkuri, nesamazinot komforta līmeni dzīvoklī.

PRIORITĀRĀ JOMA: IZGLĪTĪBA UN INFORMĒŠANA PAR ENERGOEFEKTIVITĀTES PASĀKUMIEM



Lai nostiprinātu mācību iestāžu audzēkņu teorētiskās zināšanas un radītu iespējas iegūt darba pienākumu izpildei nepieciešamās iemaņas, katru gadu AS RĪGAS SILTUMS mācību praksē tiek pieņemti 20 līdz 25 dažādu mācību iestāžu studenti un audzēkņi no Rīgas Tehniskās universitātes, Rīgas Tehniskās koledžas, Rīgas Celtniecības koledžas, Rīgas 3. arodskolas un citām augstākās un profesionālās izglītības iestādēm. Praksē esošos studentus uz prakses laiku pieņemam darbā, maksājot algu. Tāpat arī uzņēmums ar mācību maksu atbalsta darbiniekus.

Sadarbībā ar izglītības iestāžu mācībspēkiem tiek organizēti darbinieku augstākās kvalifikācijas kursi.

Šo pasākumu ietvaros AS RĪGAS SILTUMS veicina nozares speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu, ceļot kopējo nozares līmeni, vienlaikus domājot par zinošiem, kvalificētiem un profesionāliem nākotnes darbiniekiem un/vai sadarbības partneriem.



Tāpat arī AS RĪGAS SILTUMS ir atvērts uzņēmums vispārizglītojošo skolu skolēniem un studentiem. Ik gadu dažādu pasākumu ietvaros, uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jaunieši. Uzņēmums piedalās Ēnu dienā, Atvērto durvju nedēļā, Karjeras dienā un citos profesionālās orientācijas pasākumos ar mērķi iepazīstināt skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas nozares uzņēmumos.

PRIORITĀRĀ JOMA: VIDES un VESELĪBAS VEICINĀŠANA



No dabas ņemam, dabai dodam: lai mazinātu kaitīgo vides faktoru ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrības kopējo veselības stāvokli, kā arī to, ka AS RĪGAS SILTUMS ik gadu kā kurināmo patērē koksnes šķeldu, uzņēmuma darbinieki nu jau piecus gadus stāda priedes, mudinot darbiniekus domāt atbildīgi par resursiem, ko patērējam un ilgtspējīgu vides resursu atjaunošanu.



Lai realizētu savu apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai ikdienā, aktualizētu klimata pārmaiņas un popularizētu elektroenerģijas taupīšanu, AS RĪGAS SILTUMS ik gadu Zemes stundā samazina apgaismojumu. Zemes stundas ietvaros AS RĪGAS SILTUMS elektroenerģijas patēriņš samazinās par vairāk nekā 30 Kw.



Eiropas Komisija

Eiropas Mobilitātes nedēļa ir Eiropas Komisijas iniciētā sabiedrības informēšanas kampaņa. Tās mērķis ir aicināt cilvēkus dažādot pārvietošanās veidus, lai risinātu Eiropas Savienības iedzīvotājiem aktuālas problēmas – mazinātu satiksmes sastrēgumus un atmosfēru sasildošo izplūdes gāzu apjomu pilsētās, mudinātu pārvietoties ar velosipēdu un kājām, uzlabojot eiropiešu dzīves un apkārtējās vides kvalitāti. AS RĪGAS SILTUMS aicināja savus darbiniekus iesaistīties Eiropas Mobilitātes nedēļā, motivējot darbā ierasties ar divriteni, kājām vai sabiedrisko transportu. Darbinieki, kuri šīs kampaņas ietvaros darbā ieradās, neizmantojot personisko auto transportu, dāvanā saņēma lietussargu.



EKONOMISKĀ IETEKME



AS RĪGAS SILTUMS ir galvenais siltumenerģijas piegādātājs Rīgā, kas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi. Akciju sabiedrība piegādāja 76% no Rīgas pilsētai nepieciešamās siltumenerģijas un veica Rīgas pilsētas ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi.

2018./2019.f.g. AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 692 darbinieki, no tiem 671 – pamatražošanā un 21 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā, ierindojušies Latvijas lielāko darba devēju topā.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020.f.g. līdz 2021./2022.f.g. integrētie ilgtspējas mērķi: jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltumenerģijas tarifa konkurētspējas nodrošināšana pēc elektroenerģijas iepirkuma atbalsta beigām; siltumenerģijas tirgus daļas Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saglabāšana; uzņēmuma vēlamais klients ir zinošs, orientēts uz energoefektivitāti, apmierināts par saņemtajiem pakalpojumiem.

RAŽOŠANAS UN PĀRVADES EFEKTIVITĀTE

Enerģētika ir viena no ekonomikas svarīgākajām nozarēm, jo bez enerģētikas nav iespējama nevienas citas saimniecības nozares attīstība. Siltumenerģijas rēķini atstāj nozīmīgu iespaidu gan uz valsts, gan katra indivīda labklājību, tāpēc galvenais AS RĪGAS SILTUMS mērķis – noturēt ekonomiski pamatotu, stabili zemu siltumenerģijas tarifu. To īstenot palīdz infrastruktūras sakārtošana un inovācijas – siltumtīklu un siltumavotu mērķtiecīgas pārbūves gaitā panāktā siltuma zudumu samazināšana, kā arī ražošanas efektivitātes paaugstināšana un jaunu klientu piesaiste. Vairāk sadaļā [Vides aizsardzība](#) un [Atbildība pret patērētāju/klientu](#).

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Zemāks tarifs nozīmē klientiem zemākas izmaksas par siltumenerģiju (kas attiecīgi ietekmē viņu pakalpojumu izmaksas), palielinot viņu konkurētspēju, tāpat arī tas iedzīvotājiem ļauj savlaicīgi/vieglāk norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem.

Vidējais siltumenerģijas tarifs finanšu gadā

EUR/MWh	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Vidējais siltumenerģijas tarifs f.g.	43,28	44,39	44,78

IEGULDĪJUMS EKONOMIKĀ

Veiktās investīcijas uzņēmuma attīstībā un pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā atainojas komercrādītājos. AS RĪGAS SILTUMS apgrozījums 2018./2019.f.g. sasniedza 148,7 milj. EUR, bet gūtā peļņa no siltumenerģijas pārdošanas, elektroenerģijas pārdošanas un citas saimnieciskās darbības iepriekšējā finanšu gadā ir 1,3 miljoni eiro. 2018./2019.finanšu gadā siltumenerģijas lietošanu uzsāka 48 jauni objekti ar kopējo siltuma slodzi 32,6 MW.

Veiksmīgas sadarbības rezultātā ar AS RĪGAS SILTUMS daudzi jauno daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku projektu attīstītāji, kuri savus objektus pieslēdz centralizētajai siltumapgādes sistēmai, arī nākotnē savu projektu ieceres saista ar AS RĪGAS SILTUMS.

Nozīmīgākie sadarbības partneri ir SIA „MERKS”, SIA „YIT Latvija”, SIA „BONAVA Latvija”, SIA „Rīgas pilsētbūvnieks”, SIA „Domuss”, SIA „Vastint Latvia”, SIA „Pillar” kā arī citas nozīmīgas kompānijas un uzņēmumi.

Katru gadu AS RĪGAS SILTUMS centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēdzas jauni siltumenerģijas lietotāji ne tikai Rīgā, bet arī Stopiņu novadā.

Vērtējot uzņēmuma darbību, AS RĪGAS SILTUMS vērtē ne tikai finanšu rādītājus, bet arī savu ieguldījumu vietējā kopienā. Kā lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs, AS RĪGAS SILTUMS uzņemas atbildību veicināt siltumapgādes attīstību un būt labam prakses piemēram nozarē. AS RĪGAS SILTUMS veic apjomīgus sabiedrības informēšanas pasākumus par nozares aktualitātēm, mācību iespējām, energoefektivitāti un rēķinu samazināšanas iespējām (alokatori un termoregulatori, u.c.) ar plašsaziņas līdzekļu palīdzību.

AS RĪGAS SILTUMS pārdomātā darbības stratēģija atspoguļojas darbinieku, sabiedrības, valsts, Rīgas pilsētas un citu ietekmes pušu ekonomiskajā izaugsmē.

Uzņēmuma tiešā ekonomiskā ietekme uz ieinteresētajām pusēm, EUR

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Darbinieki - atlīdzība	17 379 005	16 051 286	14 007 734
Vietējā kopiena – ieguldījums*	1 328	3 305	4 000
Klienti - apgrozījums	152 320 380	151 632 305	148 687 682
Mediji, publikācijas	136 813	130 227	118 501
Akcionāri - dividendes	4 000 000	1 648 300	671 762
Peļņa pirms nodokļiem	1 815 087	3 593 089	1 343 523

* Iekļautas izmaksas par priekšu stādiem. Pārtikas pakas, higiēnas preces un apģērbi akcijai "Paēdušai Latvija" nav iekļautas aprēķinā. 2017.g. – ziedota 71 pārtikas paka, 2018.g. – 72, 2019.g. – 70.

AS RĪGAS SILTUMS ekonomisko pienesumu iespējams novērtēt arī pēc iemaksām valsts un pašvaldību budžetos. AS RĪGAS SILTUMS ir viens no lielākajiem nodokļu maksātājiem Latvijā. 2018./2019. finanšu gadā valsts budžetā iemaksāti 8 milj. eiro apmērā, bet pašvaldības budžetā ieskaitīts nekustamā īpašuma nodoklis 154 926 eiro.

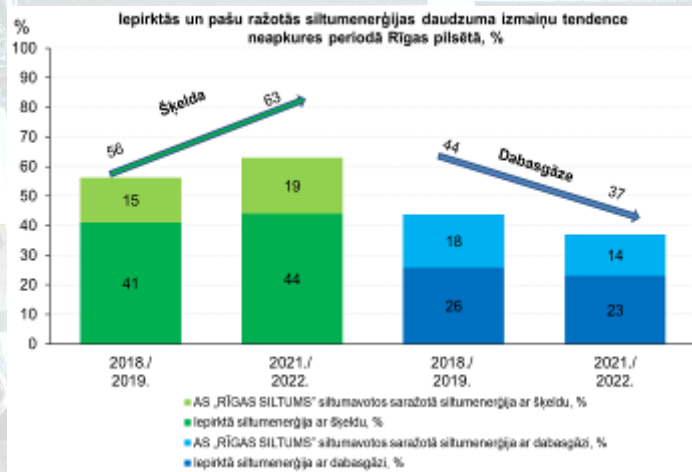
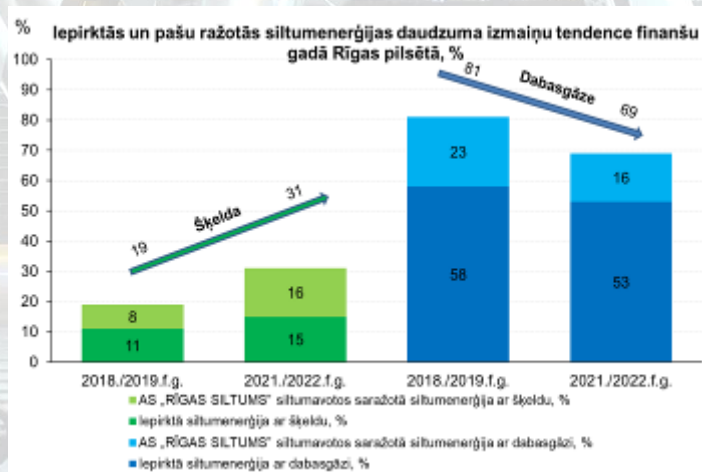
Maksājumi nodokļos, EUR

Nodokļa veids	2018.f.g.		2019.f.g.	
	Maksājumi valsts budžetā		Maksājumi valsts budžetā	
	Maksājumi	Atskaitījumi	Maksājumi	Atskaitījumi
Pievienotās vērtības nodoklis	2 338 723	3 941 378	1 289 004	5 508 608
Uzņēmuma ienākuma nodoklis	300 337			
Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	3035 969		2 571 590	
Sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	5 730 280		5 128 068	
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	3 531		3 007	
Dabas resursu nodoklis	164 734		130 934	
Nekustamā īpašuma nodoklis		152 444		154 926

2018./2019. finanšu gadam izvirzīts mērķis turpināt paplašināt un attīstīt esošo pakalpojumu klāstu, tirgū virzot inženierkomunikāciju komplekso apkalpi un automātisko mērierīču nolasīšanu. Uzņēmums turpinās investēt arī savā pamatdarbībā, nodrošinot Rīgu ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi un noturot siltumenerģijas tarifu iespējami zemu.

NETIEŠĀ EKONOMISKĀ IETEKME

AS RĪGAS SILTUMS turpina attīstīt zaļās enerģijas ieguvu, palielinot šķeldas īpatsvaru pār dabasgāzi uzņēmuma kurināmā bilanci. Dabasgāze tiek importēta no kaimiņzemēm, tā investējot to ekonomikā, taču atjaunojamie energoresursi – koksnes šķelda – ir pieejama Latvijā. Attīstot kurināmā diversifikāciju, aizvien lielākas naudas summas paliek Latvijas ekonomikā. Tā AS RĪGAS SILTUMS netiešā veidā attīsta ekonomiku un rada jaunas darba vietas Latvijas reģionos.



Pastāvīgas investīcijas ražošanas avotos nodrošina ražošanas lietderības koeficienta pieaugumu – viena siltumenerģijas vienība tiek saražota, patērējot arvien mazāk kurināmā. Domājot par sabiedrības interesēm, vairums siltumavotu ir izvietoti iespēju robežās tālāk no pilsētas centra, tādējādi vēl vairāk nepalielinot gaisa piesārņojumu vietās, kur jau tas ikdienā pilsētā ir vislielākais. Siltumavotos darbojas modernas iekārtas, kas ir aprīkotas ar zemu emisiju līmeņa degļiem, gaisa mitrināšanas iekārtām, dūmgāzu kondensatoriem, elektrofiltiem, kas saražo lielāko daļu no kopējā siltumenerģijas apjoma, nodrošinot maksimālu dūmgāzu attīrīšanu. Tā rezultātā samazinās negatīvā ietekme uz vidi – samazinās kaitīgo izmešu apjoms un zaudējumi valsts ekonomikā, ko rada vides piesārņojums.



ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM



RAŽOŠANAS UN PĀRVADES DROŠĪBA UN EFEKTIVITĀTE

AS RĪGAS SILTUMS mērķis ir panākt drošu, nepārtrauktu un ilgtspējīgu siltumenerģijas piegādi. AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020.f.g. līdz 2021./2022.f.g. noteikti virkne pasākumu ražošanas un pārvaldes drošības un efektivitātes nodrošināšanai, kā arī atbildībai pret iesaistītajām pusēm. Plānota jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; siltuma zudumu samazināšana siltumtīklos zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi; atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 47% kurināmā bilanci, kas ļauj samazināt siltumenerģijas ražošanas pašizmaksu (vairāk skatīt sadaļu "[Vides aizsardzība](#)") u.c.

Siltumapgādes uzņēmums kā efektivitātes un labas prakses rādītāju sev atzīmējis ikgadējā remontdarbu plāna izstrādi un tā saskaņošanu gadu uz priekšu ar RD satiksmes departamentu. Tas veikts ar mērķi – vispirms veikt inženierkomunikāciju nomaiņu pirms ceļu seguma nomaiņas.

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Siltumapgādes klientiem galvenais pakalpojuma kvalitātes rādītājs ir tarifs. AS RĪGAS SILTUMS ilgstoši spējis noturēt vienu no zemākajiem siltumenerģijas tarifiem Latvijas lielo pilsētu un Baltijas valstu galvaspilsētu vidū. Uzņēmuma mērķis ir noturēt sabalansētu siltumenerģijas tarifu Rīgā (ar tarifu iespējams iepazīties sadaļā "[Ekonomiskā ietekme](#)"). Ir veikta virkne pasākumu, lai nodrošinātu pēc iespējas zemāku, ekonomiski pamatotu siltumenerģijas tarifu (ar veiktajiem ražošanas un pārvaldes efektivizācijas pasākumiem iespējams iepazīties sadaļā "[Vides aizsardzība](#)").

JAUNU SILTUMENERĢIJAS LIETOTĀJU PIESAISTE

Pateicoties tam, ka AS RĪGAS SILTUMS spēj piesaistīt arvien vairāk jaunus klientus, kas izvēlas pieslēgties centralizētajai apkurei, siltumenerģijas lietotāju skaits AS RĪGAS SILTUMS ar katru gadu palielinās. No potenciālo siltumenerģijas lietotāju puses ir vērojama liela interese par jaunbūvējamo objektu pieslēgšanu centralizētajai siltumapgādes sistēmai. 2018./2019. finanšu gadā siltumenerģijas lietošana tika uzsākta 48 jaunos objektos ar kopējo plānoto siltuma slodzi 32.6 MW.

Jaunie pieslēgumi un to siltumslodzes

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Jauno pieslēgumu skaits	40	50	48
Jauno pieslēgumu siltumslodze, MW	19	25.4	32.6

Atslēgto un pieslēgto objektu siltumslodze

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Atslēgto objektu siltumslodze, MW	2.0	2.9	1.6
Atslēgto objektu siltumslodze, kas izvēlējas alternatīvu, MW	0.4	0.5	0.9

ILGTSPĒJĪGU PAKALPOJUMU VIRZĪŠANA TIRGŪ

Papildus pamatražošanai, AS RĪGAS SILTUMS turpināja darbu pie pakalpojumu klāsta paplašināšanas un pilnveidošanas. AS RĪGAS SILTUMS mārketinga pamatprincipi paredz šādus soļus:

- 1) Klientu vajadzību izpēte;
- 2) Tirgus situācijas izpēte;
- 3) Piedāvājuma sagatavošana;
- 4) Pakalpojuma testēšana noteiktām grupām (pilotprojekti);
- 5) Pakalpojuma virzīšana tirgū.

Lai izprastu klientu vajadzības, veikts mārketinga pētījums, uz kā bāzes tika izveidots jauns pakalpojumu pozicionējums un vienota vizuālā identitāte. Tā pamatā – saņemtie viedokļi Dispečeru dienestā, anketēšana izstādes apmeklētāju vidū Māja I 2019.

IKA – inženierkomunikāciju kompleksā apkalpe

Mērķis: Ar katru gadu palielināt apkalpojamo platību, m².

Klientu vajadzību un tirgus situācijas izziņošana

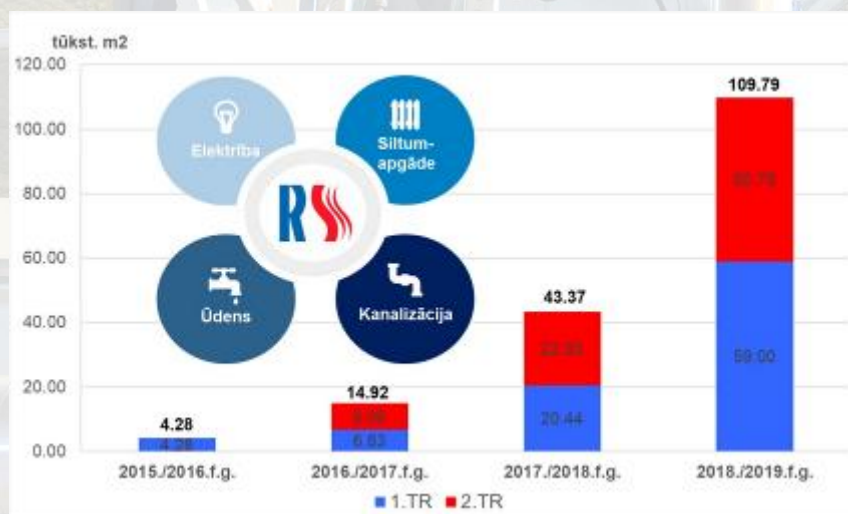
Piedāvātā pakalpojuma klāsta paplašināšana

Viens inženierkomunikāciju apkalpes sniedzējs



Situācija: Apzinot klientu vajadzības dzīvojamā komforta apstākļos un esošā tirgus situāciju, 2018.gadā klientu aptaujas ietvaros tika secināts:

- Nereti ēku iedzīvotāji nav pārliecināti, kam zvanīt saistībā ar iekšējo sistēmu apkalpi, jo slēgti vairāki līgumi par siltumapgādes sistēmas, kanalizācijas, aukstā ūdens un elektrības sistēmu apkalpi;
- konkurenti piedāvā veikt ne tikai siltumapgādes sistēmu iekšējo apkalpi, bet visu inženierkomunikāciju sistēmu apkalpi;
- AS RĪGAS SILTUMS stiprās puses ir tehniskais nodrošinājums un unikālās zināšanas par Rīgas ēku inženierkomunikāciju sistēmu, kas katrā ēkā ir ar savām specifiskām niansēm un tehnisko stāvokli.

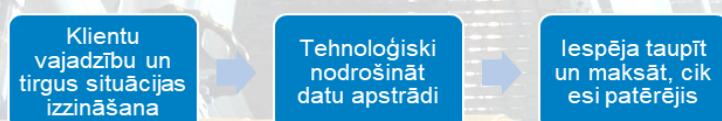


AMN – automātiskā mērierīču nolasīšana

Situācija: Klienti nav motivēti taupīt energoresursus, ja to nedara kaimiņi.

Mērķis: Piedāvāt klientiem ieviest individuālā siltuma patēriņa uzskaites sistēmu ar alokatoriem, kas dod iespēju daudzdzīvokļu ēkas iedzīvotājiem katram maksāt tieši par sevis patērēto siltumenerģiju. Vienlaicīgi sistēma nodrošina ūdens un elektrības skaitītāju rādījumu attālinātu nolasīšanu.

Pirms pakalpojuma virzīšanas tirgū tika veikti divi pilotprojekti. Klienti tika apmācīti, kā taupīt energoresursus, un AS RĪGAS SILTUMS veica regulāru datu monitoringu. Pētot klientu patēriņa ieradumu maiņu, AS RĪGAS SILTUMS sniedza ieteikumus, un rezultātā siltumenerģijas patēriņš ēkā samazinājās par 20%. Vairāk par pilotprojektiem iespējams uzzināt AS RĪGAS SILTUMS mājas lapā, sadaļā “Energiefektivitāte”.



KLIENTU APMIERINĀTĪBA

AS RĪGAS SILTUMS klientu ērtībai darbojas bezmaksas klientu diennakts dienesta tālruna numurs 80000090. Tas ļauj rīdziniekiem maksimāli ātri pieteikt avārijas situācijas vai avārijas gadījumus siltumtīklos, sniegt pieteikumus par pakalpojumu kvalitāti, kā arī izteikt ierosinājumus struktūrvienību darba uzlabošanai.

Klientu palīdzības dienesta (80 0000 90) pieteikumu skaits

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Skaits	33 736	22 867	2 160

Viens no pakalpojuma kvalitātes rādītājiem ir siltumenerģijas piegādes nepārtrauktība. Lai remontdarbu laikā klientiem tiktu nodrošināta siltumenerģijas piegāde, aizvadītajā finanšu gadā, veicot siltumtīklu pārbūvi posmos ar lielu klientu skaitu, tika izbūvēti pagaidu siltumtīkli. 2018./2019.finanšu gadā remontdarbu laikā siltumenerģijas piegāde netika pārtraukta 291 ēkā, nodrošinot ar karsto ūdeni vairāk nekā 7 tūkst. dzīvokļu. Tādējādi tika uzlabota AS RĪGAS SILTUMS piedāvātā pakalpojuma kvalitāte, klientu apmierinātība, un tika palielināts pārdotās siltumenerģijas apjoms par 3.34 tūkst. MWh.

Klienti, kuriem nodrošināta siltumenerģija, izmantojot pagaidu siltumtīklus remontdarbu laikā

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Ēkas	710	319	291
Dzīvokļi	15 353	8 547	7 092

Lai siltumenerģijas lietotāji varētu saņemt mūsdienu prasībām atbilstošus un kvalitatīvus pakalpojumus, AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi uzstāda modernas iekārtas un ievieš jaunas tehnoloģijas, kas nodrošina kvalitatīvu produktu. Kvalitatīvs produkts vēl nenozīmē apmierinātu klientu, tāpēc ir nepieciešams izvērtēt arī klienta apmierinātību, jo esošo klientu apmierinātība un jaunu klientu piesaistīšana ir viena no uzņēmuma

prioritātēm jau kopš uzņēmuma dibināšanas. Tādēļ AS RĪGAS SILTUMS ir izstrādājis kārtību, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība.

Kārtības, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība, mērķi:

- nodrošināt AS RĪGAS SILTUMS sniegto pakalpojumu kvalitāti;
- uzlabot apkalpošanas kultūru atbilstoši uzņēmuma vērtībām un klientu prasībām;
- identificēt apmācību vajadzības klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai;
- noteikt klientu apmierinātības līmeni.

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA

Uzņēmuma komunikācijas uzdevums ir veicināt sabiedrības izpratni par siltumapgādes uzņēmuma darbību un nodrošināt ar savlaicīgu un precīzu informāciju par aktualitātēm. AS RĪGAS SILTUMS tiešajai komunikācijai izmanto tādas rīkus kā interneta mājaslapu www.rs.lv, klientu diennakts bezmaksas tālruni 80 0000 90, e-pastu siltums@rs.lv. Šie komunikācijas rīki ļauj nodrošināt divpusēju komunikāciju par aktuālo uzņēmumā, kā arī nodrošina atgriezenisko saiti, uzlabojot uzņēmuma struktūrvienību darbu.

AS RĪGAS SILTUMS komunikācijas efektivizācijas nolūkos veica aptauju, lai noskaidrotu, kādos kanālos iesaistītās puses vislabprātāk vēlētos saņemt informāciju par AS RĪGAS SILTUMS aktualitātēm. Aptaujātie visbiežāk norādīja, ka informāciju vēlas saņemt sociālajos medijos (46%), e-pastā (33%) un drukātajos medijos (11%). Lai gan šobrīd AS RĪGAS SILTUMS nav sociālo mediju profilu, informācija regulāri un operatīvi tika sniegta ar AS RĪGAS SILTUMS saistīto institūciju sociālo mediju profilos, piemēram, Rīgas domes informatīvā portāla riga.lv, Rīgas domes Satiksmes departamenta, SIA "Rīgas satiksme", SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", SIA "Rīgas ūdens" u.tml. Twitter un Facebook profilos. Pielāgojoties sociālo mediju formātam, komunikācija kļuvusi vizuālāka un interaktīvāka: komunikācijā ir ieviestas infografikas un kustīgās bildes (gif).

Balsoties uz aptaujas rezultātiem 2020.-2021.g. paredzēts:

- nodrošināt informatīvu e-pastu nosūtīšanu;
- turpināt regulāru informācijas publicēšanu medijos.



DARBINIEKI UN DARBA VIDE



AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020.f.g. līdz 2021./2022.f.g. integrētie ilgtspējas mērķi: Darba vides attīstība; Darbinieku izglītošana un kompetenču paaugstināšana; Darbinieku iesaistes palielināšana. Droša darba vide.

DARBA AIZSARDZĪBA

Darba aizsardzības mērķis - nodrošinot darbinieku drošību un veselības aizsardzību darbā tiek samazināta iespēja notikt nelaimes gadījumiem darba vietā, tiek novērsta arodslimību rašanās iespējamība un paildzinās darbinieku darba mūžs. Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir noteikt tiesisko pamatu sociālo, ekonomisko, tehnisko, ārstnieciski profilaktisko un organizatorisko pasākumu realizēšanai, kā arī nodrošināt normatīvajos aktos definēto prasību ieviešanu. Tas spēj nodrošināt darba vides atveseļošanu, darba drošību, nelaimes gadījumu darbā un arodslimību skaita samazināšanu.

Darba aizsardzības dienests veic:

- ugunsdrošības un darba aizsardzības sistēmas izveidošanu, organizēšanu un uzturēšanu;
- darba vides iekšējo uzraudzību;
- vakcinācijas pret gripu un ērcu encefalītu organizēšanu;
- darbinieku obligāto veselības pārbažu organizēšanu un kontroli;
- bīstamo iekārtu, kas reģistrētas bīstamo iekārtu reģistrā, ekspluatācijas kontroli;
- gāzes saimniecības ekspluatācijas prasību ievērošanas kontroli;
- uzņēmēju vadītāju instruktāžu par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām veicot darbus AS objektos;
- likumdošanas prasību ievērošanas no uzņēmēju puses, kuri veic darbus AS objektos kontroli un uzraudzību;
- nepieciešamo pasākumu noteikšanu, lai novērstu un mazinātu darba vides riskus;
- darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu ieviešanas un uzturēšanas uzraudzību.

AS RĪGAS SILTUMS darba aizsardzības organizatoriskā struktūra

Uzņēmumā ir noteikta darba aizsardzības organizatoriskā struktūra saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem. Visu līmeņu vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzību, jo uzņēmuma darba aizsardzības sistēmas efektivitāte ir saistīta ar vadības attieksmi, ieinteresētību un iesaistīšanos tajā. Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu īstenošanu struktūrvienībās. Siltumcentrālēs, tīklu rajonos un dienestos ir norīkotas apmācītas atbildīgās personas par elektrodrošību, ugunsdrošību, gāzes saimniecību, spiedieniekārtu kompleksiem, katliekārtām, celšanas iekārtām.

Darba aizsardzības pasākumu plāns

Veicot darba vides iekšējo uzraudzību, tiek izstrādāts darba aizsardzības pasākumu plāns, kas vērsts uz drošas darba vides uzturēšanu.

Darba aizsardzība birojā

Lai uzlabotu darba apstākļus darbiniekiem, kuri strādā ar datoru, tika iegādāti ergonomiskie palīg līdzekļi: datora peles paliktņi 48 gab., tastatūras paliktņi 1 gab., muguras balsti 22 gab., kāju paliktņi 18 gab. un 5 biroja krēsli.

Īpašie gadījumi

AS RĪGAS SILTUMS galvenās prioritātes ir darbinieku drošība, droša darba vide, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, tāpēc uzņēmums turpinās realizēt uzsāktos pasākumus atbilstoši plānam, lai nepieļautu līdzīgu situāciju atkārtanos. Ar SIA "Dozimetr" noslēgts līgums par pētījuma veikšanu par šķeldas un pelnu

radiometrisko kontroli, kas ļautu precīzāk noteikt piesārņojuma līmeni ar radionukleīdu Cs-137 un operatīvi pieņemt lēmumu par kravas tālāku virzību. Papildus uzstādīts detektoru pāris radiācijas kontroles vārtiem SC "Ziepniekkalns".

AS RĪGAS SILTUMS aktīvi veic darba drošības pasākumus siltumapgādes uzņēmumā, mērķtiecīgi strādājot, lai sasniegtu nulle negadījumu darba vietā.

Nelaiemes gadījumu veidi, arodslimību un zaudēto dienu rādītāji

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Nelaiemes gadījumu skaits (nav smagi)	3	3	1
Nelaiemes gadījumu skaits (smagi)	-	-	-
Nelaiemes gadījumu skaits (letāli)	-	-	-
Darbnespējas ilgums nelaimes gadījumos cietušajiem dienās	92	226	10
Arodsaslimšanas	1	1	1

Uzņēmēju vadītāju instruktāža par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām, veicot darbus AS objektos

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Instruktāžu skaits	114	82	80

NORMATĪVO AKTU IEVĒROŠANA

2019.gada laikā Valsts Darba inspekcijā (VDI) tika saņemts iesniegums no bijušā AS darbinieka. Kopā ar VDI inspektoriem tika apsekots objekts un veikti mērījumi. 2019.gada jūlijā VDI izbeigta lietvedība administratīvā pārkāpuma lietā, jo pārkāpumi netika konstatēti. Arī 2019.gadā AS RĪGAS SILTUMS darba vides mērķis no personāla vadības puses ir organizēt darba procesus tā, lai nebūtu likumīgas un pamatotas darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējoši Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem.

PROFESIONĀLĀ IZAUGSME

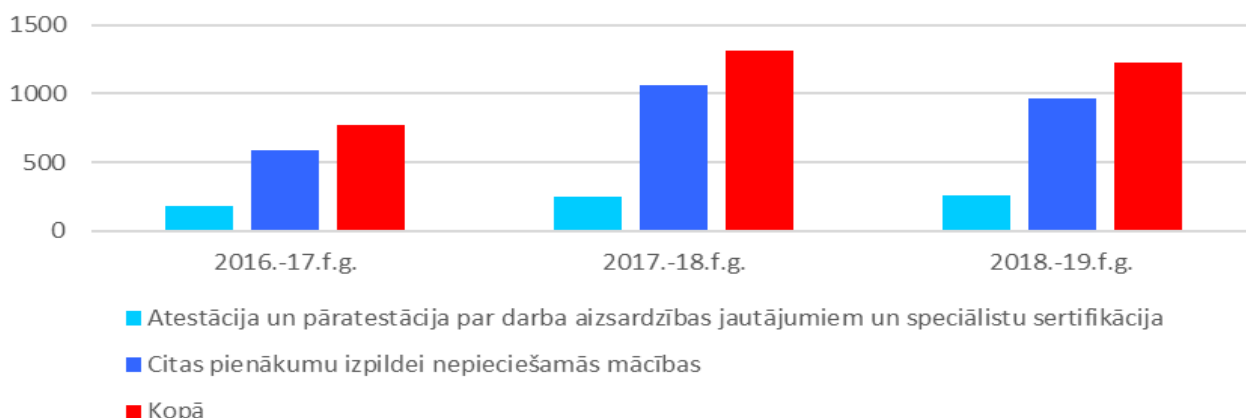
AS RĪGAS SILTUMS darbinieku izglītības līmenis un kvalifikācija ir viens no veiksmīgas darbības priekšnoteikumiem. Pielietojot aizvien modernākas tehnoloģijas, darbiniekiem ir jāpaaugstina savs zināšanu līmenis, tādēļ AS RĪGAS SILTUMS akreditētais Mācību centrs uzņēmuma darbiniekiem organizē trīs līmeņu kvalifikācijas celšanas kursus, seminārus un lekcijas gan par siltumapgādes jautājumiem, gan par citiem ar darba pienākumu izpildi saistītiem aktuāliem jautājumiem: - augstākos kvalifikācijas celšanas kursus (vadītājiem un speciālistiem); - vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanas kursus (speciālistiem, meistariem, siltumenerģētikas inženieriem, tehniķiem u.c.); - strādnieku kvalifikācijas celšanas kursus (siltumiekārtu atslēdzniekiem, metinātājiem u.c.).

2019.gadā mācības ar akciju sabiedrības atbalstu turpināja 12 darbinieki, no kuriem 7 studē siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas, 3 siltumenerģētikā un siltumtehnikā, 2 lietišķā enerģētikā.

Kopumā uzņēmumā strādā 38 darbinieki, kuri ar uzņēmuma atbalstu ir ieguvuši darbam nepieciešamo izglītību.

Lai paaugstinātu AS RĪGAS SILTUMS darbinieku kvalifikāciju, gan augstākā līmeņa vadība, gan vidējā līmeņa vadība un citi darbinieki apmeklēja apmācības.

Mācību kursu, semināru un konferenču apmeklējumu skaits pēdējos trijos finanšu gados.



Dažādos mācībuursos, semināros un konferencēs 2019.gadā piedalījās 1229 uzņēmuma darbinieki.

Darbinieku apmācībās pavadītais laiks

	Stundas	Skaits	Stundas uz darbinieku
Augstākā līmeņa vadība	434	11	39.5
Vidējā līmeņa vadība	1 422	65	22
Darbinieki	6376	458	14

Mācību tēmas	Mācību dalībnieki
Apmācība un atestācija darba aizsardzības jautājumos	259
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi siltumapgādes un būvniecības jautājumos	196
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi transporta, sakaru, informātikas u.c. jautājumos	199
Semināri par dažādu uzņēmumu jaunāko produkciju pielietošanas iespējām siltumenerģētikas nozarē	12
Mācības menedžmenta, klientu apkalpošanas, komunikācijas un citos vadības zinību jautājumos	69
Datorkursi - datorprogrammu pielietošanas (t.sk. Word, Excel, SAP, OTIS, RIX, e-pasts)	87
Mācības par likumdošanas izmaiņām - lietvedība, grāmatvedība, nodokļi u.c. jautājumiem	479
Būvspeciālistu profesionālā sertifikācija	33

Domājot par gados jauna personāla piesaistīšanu, uzņēmums ik gadu praksē uzņem vairāk nekā divdesmit mācību iestāžu studentus, sadarbojoties ar Rīgas Tehnisko universitāti un Rīgas Celtniecības koledžu, kas veicina jaunu un izglītotu speciālistu piesaisti nozarei.

Lai iepazīstinātu skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas uzņēmumā, akciju sabiedrība piedalās „Ēnu dienā”, „Atvērto durvju nedēļā”, „Karjeras dienās” un citos profesionālos orientācijas

pasākumos. Akciju sabiedrība labprāt uzņem arī skolēnu ekskursijas no Latvijas skolām. To laikā iepazīstinām ar uzņēmuma darbu, siltumenerģijas ražošanas un piegādes procesu. Ik gadu uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jaunieši.

GODĪGA UN ATKLĀTA KOMUNIKĀCIJA

AS RĪGAS SILTUMS darbinieki komunikācijā ar sabiedrību vadās gan pēc uzņēmumā apstiprinātā Ētikas kodeksa, gan Atēnu kodeksa vadlīnijām, ievērojot uzņēmumā apstiprinātā pretkorupcijas plāna nostādnes.

Ētikas Kodeksa mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām, kā arī sniedz mūsu sadarbības partneriem un klientiem pārliecību par caurspīdīgas un atklātas uzņēmuma darbības nodrošināšanu.

Kodeksā ietvertie ētikas principi un normas ir saistoši visiem AS RĪGAS SILTUMS darbiniekiem, viņu attiekmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām, medijiem un biznesa partneriem.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

Atēnu kodekss (Starptautiskais ētikas kodekss)

Starptautiskās Sabiedrisko attiecību asociācijas Ģenerāļa asamblejas izstrādātās vadlīnijas ētikā. AS RĪGAS SILTUMS ievēro ētikas kodeksa vadlīnijas visās darbības jomās.

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskā plāna mērķis - ir korupcijas novēršana un korupcijas risku iespējamības samazināšana AS RĪGAS SILTUMS, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir samazināt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

DARBINIEKU IESAISTE UN PIEDERĪBAS BRĪVĪBA

Darbinieki ir uzņēmuma prioritāte

Ikvienam AS RĪGAS SILTUMS darbiniekam ir vienlīdzīgas tiesības uz darbu, taisnīgiem, drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem, kā arī uz taisnīgu un vienlīdzīgu darba samaksu. Uzņēmums nodrošina šīs tiesības bez jebkādas diskriminācijas neatkarīgi no darbinieka rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Vienlīdzīgu tiesību principa ievērošanas attiecībā uz darbiniekiem ar invaliditāti nolūkā, uzņēmums veic pasākumus, kas nepieciešami, lai pielāgotu darba vidi darbinieku ar invaliditāti vajadzībām, sekmētu šo darbinieku iespējas pildīt darba pienākumus, tikt paaugstinātiem amatā vai nosūtītiem uz profesionālo apmācību vai kvalifikācijas paaugstināšanu, ciktāl šādi pasākumi neuzliek AS RĪGAS SILTUMS nesamērīgu slogu.

Darbiniekiem ir tiesības brīvi, bez jebkādas diskriminācijas, apvienoties vai pievienoties dažādām organizācijām, biedrībām, lai varētu aizstāvēt savas sociālās, ekonomiskās un profesionālās tiesības un intereses, kā arī izmantot visus labumus, ko šīs organizācijas viņiem sniedz.

AS RĪGAS SILTUMS arodbiedrība “ENERĢIJA”

Uzņēmuma darbinieki ir ilggadīgi arodbiedrības “Enerģija” biedri. Arodkomiteja pārstāv un aizstāv savu biedru darba, ekonomiskās, sociālās tiesības un garantijas. Arodbiedrībā ir 235 biedri.

Darba koplīgums

2015.gada 12.jūnijā AS RĪGAS SILTUMS Darbinieku pārstāvju konferencē ir apstiprināts AS RĪGAS SILTUMS Darba koplīgums, kas attiecas uz visiem uzņēmuma darbiniekiem. Darba koplīgums ir pieejams visiem darbiniekiem uzņēmuma iekšējā mājas lapā.

DAŽĀDĪBAS VADĪBA

Darbinieku dažādības un cilvēktiesību jautājumi atrunāti uzņēmumā 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā.

Uzņēmumā apstiprinātais Ētikas kodekss nosaka, ka neviens darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes.

Darbinieku dažādība ir liels ieguvums jebkuram uzņēmumam, paplašinot darbinieku redzesloku, kā arī veidojot prasmes jebkuru specifisku situāciju izprast labāk un izmantot uzņēmuma mērķu sasniegšanā. AS RĪGAS SILTUMS, apliecinot, ka interesanti darbinieki ir uzņēmuma bagātība, ar ko lepoties, klientu un darbinieku avīzē akcentē darbinieku dažādus sasniegumus ārpus darba jomas. Šī sadaļa kļuvusi par vienu no populārākajām uzņēmuma darbinieku vidū.

Darbinieku dažādība tiek analizēta arī personāla politikas ietvaros. 2018./2019.f.g. AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 692 darbinieki, no tiem 671 – pamatražošanā un 21 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā. Pēdējo piecu finanšu gadu laikā akciju sabiedrībā strādājošo darbinieku skaits ir samazinājies.

Izmaiņas darbinieku skaitā

	Nodarbināto skaits		Kopā
	Pamatražošana	ĒISA apkalpe	
2017.f.g.	645	271	916
2018.f.g.	671	26	697
2019.f.g.	671	21	692

Katru gadu akciju sabiedrības personāla sastāvs tiek analizēts pēc dzimuma, vecuma, izglītības līmeņa un ieņemamā amata.

Dzimumu līdztiesība 2019.gadā akciju sabiedrībā strādājošo vīriešu īpatsvars bija 69,2%, savukārt sieviešu īpatsvars 30,8%. Sievietes uzņēmuma augstākā līmeņa vadībā 20%; uzņēmuma vidējā līmeņa vadībā 27,54%; darbinieku vidū 30,77%. Vīriešu salīdzinoši augstais īpatsvars saistīts ar nozares specifiku, kas nosaka augstu tehnisko profesiju skaitu, kuras tradicionāli apgūst vairāk vīriešu nekā sievietes. Akciju sabiedrība par mērķi izvirzījusi vadībā sasniegt 30:70 attiecību.

Izglītība Apkopotā informāciju par darbinieku izglītības līmeni tika secināts, ka no visiem akciju sabiedrībā strādājošajiem darbiniekiem augstākā izglītība ir 47% darbinieku, vidējā speciālā vai arodizglītība 29% darbinieku, vidējā izglītība 20% darbinieku un pamatzglītība tikai 4% no darbiniekiem. Darbinieku īpatsvars ar augstāko izglītību pēdējo piecu finanšu gadu laikā ir palielinājies par 11,74%, savukārt darbinieku ar vidējo profesionālo vai arodizglītību īpatsvars samazinājies par 4,3%.

Ilgtspēja Analizējot datus par personāla vecuma līmeni tika konstatēts, ka pēdējā gada laikā darbinieku īpatsvars vecumā līdz 40 gadiem ir samazinājies par 0,95%, savukārt darbinieku īpatsvars vecumā no 40 līdz 55 gadiem ir palielinājies par 0,27%, to darbinieku īpatsvars, kuri ir vecuma grupā no 55 līdz 63 gadiem īpatsvars ir samazinājies par 2,27%, bet vecāku par 63 gadiem palielinājās par 2,95%. Vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir 48,33 gadi, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir palielinājies par 0,3%. Uzņēmums lepojas ar saviem pieredzējušiem darbiniekiem un veic pasākumus darbinieku ilgtspējas nodrošināšanai. Ņemot vērā, ka vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir nozīmīgs, uzņēmums plānveidīgi piesaista darbam uzņēmumā augstskolu studentus un mācību iestāžu audzēkņus, kuri iziet uzņēmumā mācību praksi, labākie no tiem, atbrīvojoties darba vietām, paliek strādāt uzņēmumā. Tas tiek darīts, domājot par uzņēmuma darbinieku pēctecību. Domājot par akciju sabiedrības personāla atjaunošanu, arī turpmāk veikti pasākumi, piesaistot darbam uzņēmumā gados jaunākus darbiniekus, tādā veidā nodrošinot darbinieku pēctecību ilgtermiņā.

DARBA UN PERSONĪGĀS DZĪVES LĪDZSVARS

Personāla atbalsta politikas mērķi:

1. Nodrošināt drošu, stabilu un radošu darba vidi, kas palīdz darbiniekiem atklāt savus talantus, spējas, dotības un iedrošina viņus jauniem sasniegumiem un izaicinājumiem.
2. Nodrošināt uzņēmumu ar kvalificētu, pozitīvi motivētu un lojālu personālu, efektīvi izmantojot darbinieku prasmes, spējas un talantus, kas sekmē uzņēmuma darbības efektivitāti un veicina uzņēmuma attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu.
3. AS darbinieki veido vienotu komandu ar vienotu izpratni par uzņēmuma misiju, vērtībām, ētikas principiem, kultūru un tradīcijām.

Lai veicinātu darbinieku integrāciju uzņēmumā, esošo darbinieku piesaisti, kā arī akcentētu AS RĪGAS SILTUMS īstenotos atbalsta pasākumus, uzņēmums piedāvā darbiniekiem vairākas atbalsta programmas, kas tiek pārskatītas un aktualizētas atbilstoši darbinieku priekšlikumiem un labas prakses piemēriem no citu valstu un organizāciju pieredzes.

Atbalsta programma	Jauns darbinieks	Ilgstošā prombūtne un pēc tās		Visiem darbiniekiem (pastāvīgi)
		Darba nespēja	Bērna kopšana	
Integrācija	✓			
Reintegrācija		✓	✓	
Darba audzinātājs (mentors)	✓	✓	✓	
Izglītšana un kvalifikācijas uzturēšana	✓	✓	✓	✓
Darba un ģimenes līdzsvarošana	✓	✓	✓	✓
Labklājība	✓	✓	✓	✓
Veselība		✓	✓	✓
Kultūra un tradīcijas	✓	✓	✓	✓

Pēdējo 5 gadu laikā 30 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā, t.sk. 24 māmiņas un 6 tēvi. 5 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā divas reizes. Saskaņā ar Koplīgumu papildus 5 brīvās dienas, sakarā ar bērna piedzimšanu, izmantoja 76 darbinieki.

Ģimenei draudzīgs komersants

AS RĪGAS SILTUMS jau vairākus gadus saņem ģimenei draudzīga uzņēmuma statusu.

Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

PASĀKUMI DARBA ATTIECĪBU ILGTSPĒJAS UN VESELĪGA DZĪVESVEIDA POPULARIZĒŠANAI

Lai stiprinātu un attīstītu tiešo komunikāciju ar darbiniekiem: veidot iekšējo kultūru un veicināt ilgtspējīgu, veselību atbalstošu vidi darbiniekiem un viņu ģimenēm, iedzīvinot uzņēmuma vērtības - atbildīga attieksme, pieejamība un atklātība, AS RĪGAS SILTUMS rūpīgi turpina realizēt programmu - **veselīga dzīvesveida atbalstam dažāda vecuma darbiniekiem, integrējot uzņēmuma vērtības.**

Programmas realizāciju pārrauga Sporta un kultūras pasākumu rīcības komisija.

Sporta un kultūras programma

Plānā iekļautas dažādas sporta aktivitātes visa gada garumā. 2019.gadā uzņēmuma sporta svētkus (visu sporta aktivitāšu noslēdzošais pasākums) apmeklēja ap 600 uzņēmuma darbinieku un viņu ģimenes locekļi.

Programmas ieviešanas un darbības shēma, kas atspoguļo darbinieku iesaisti kā lēmumu pieņemšanas, realizācijas un līdzdalības posmos



AKCIJU SABIEDRIBA RĪGAS SILTUMS

VESELĪBAS NEDĒĻA

AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieki laipni aicina apmeklēt noderīgas lekcijas par veselīgu dzīves veidu, stress samazināšanas iespējām un atkritumu šķiršanu.

PIRMDIENA
29. oktobris
14:00 – 16:00

Stress un emociju regulācija darba vietā
Lektore: Maja Jakabson, marketings
Lekcija ir laba iedrošinājums darbiniekiem, kas vēlas uzturēt pozitīvu attieksmi darba vietā, kā arī to, kas ir veselīga dzīve. Tā ir iespēja uzzināt, kā pārvaldīt stresu, kā arī to, kas ir veselīga dzīve.

OTRDIENA
30. oktobris
14:00 – 15:30

Liksim spēkus kopā, bet atkritumus atsevišķi!
Lektore: Jolanta Zemicka, AS Latvijas Dzīvības pilsētu darbu vadītāja
Lekcija ir laba iedrošinājums darbiniekiem, kas vēlas uzturēt pozitīvu attieksmi darba vietā, kā arī to, kas ir veselīga dzīve. Tā ir iespēja uzzināt, kā pārvaldīt stresu, kā arī to, kas ir veselīga dzīve.

TREŠDIENA
31. oktobris
14:00 – 15:30

Uzturs Enerģijai
Lektore: Vaira Kauriņa – Okslīna, veselīga dzīves veida veicināšanas speciāliste, biznesa treneris, konsultante, organizāciju psiholoģe, akmeņģe
Lekcija ir laba iedrošinājums darbiniekiem, kas vēlas uzturēt pozitīvu attieksmi darba vietā, kā arī to, kas ir veselīga dzīve. Tā ir iespēja uzzināt, kā pārvaldīt stresu, kā arī to, kas ir veselīga dzīve.

Apmeklē visas trīs lekcijas un dāvana saņem atbilstoši!

Lekcijas notiks: **Cēsu ielā 3a, 1.korpuss, 4.stāva zālē**

Gada darbinieks

Katru gadu novembrī godinām labākos darbiniekus konkursā "AS RĪGAS SILTUMS Gada labākais darbinieks".

Konkursa mērķis ir noteikt līdz 10 labākajiem uzņēmuma darbiniekiem, kas ir ne tikai kompetenti savā profesijā, bet arī iemieso uzņēmuma vērtības, iedvesmo kolēģus un veido uzņēmuma reputāciju, apliecinot labu darba praksi.

Konkursa dalībniekus izvirza paši darbinieki, tā veicinot darbinieku +iespēju paust viedokli un ietekmēt procesus.

Veselības nedēļa

Domājot par darbinieku labsajūtu, AS RĪGAS SILTUMS ik rudeni rīko Veselības nedēļu, kuras mērķis ir izglītēt darbiniekus par dažādiem ar veselību saistītiem jautājumiem un iedvesmotu sportiskām aktivitātēm. Idejas un priekšlikumus iesniedz uzņēmuma darbinieki.

Meža stādīšana

Ik gadu ap 200 AS RĪGAS SILTUMS darbinieki kopā ar vadību Lielās Talkas ietvaros, atzīmējot uzņēmuma pastāvēšanas gadadienu, kā arī apliecinot zaļo domāšanu praktiskos brīvprātīgos darbos, dodas stādīt mežu un savākt atkritumus. Tā, īstenojot uzņēmumā izstrādāto vides ilgtspējas politiku, 2019.gadā iestādījām 20 000 priedīšu, 2018.gadā par godu Latvijai iestādījām 16 000 priedīšu, salīdzinot 2017.gadā iestādījām 7 000 priedīšu. Kopā 5 gados AS "RĪGAS SILTUMS" darbinieki iestādīja 50 000 priedīšu, kas pēc 60 gadiem sniegs mums vidēji ap 2 500 kubikmetru koksnes un nākotnē šī mežaudze spēs dienā saražot ap 10 000 kg skābekļa.

CILVĒKTIESĪBAS

Darbinieki

AS RĪGAS SILTUMS atzīst starptautiskās cilvēktiesības un ciena savus darbiniekus, kā noteikts ANO deklarācijā un Starptautiskās Darba organizācijas konvencijās. Cilvēktiesību pamatnostādnes atzīmētas 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā. Uzņēmumā darbojas arī Ētikas komisija.

Darba vide un pakalpojums

AS RĪGAS SILTUMS ir stingri definējusi – nodrošināt klientus ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi pēc pieprasījuma. Siltums īpaši ziemas laikā ir sociāli svarīgs pakalpojums, ko nodrošina siltumapgādes uzņēmums. Lai to īstenotu, uzņēmums realizē virkni pasākumu kopumu, lai tas tiktu realizēts – veicot efektīvu siltumenerģijas ražošanu un drošu pārvadi, regulāri pārbūvējot siltumtīklus Rīgā, izbūvējot pagaidu siltumtīklus, un veicot īpaši svarīgās hidrauliskās siltumtīklu pārbaudes.



VIDES AIZSARDZĪBA



Zeme, kurā dzīvojam, un gaiss, ko elpojam, ir mūsu bagātība. Mēs esam atbildīgi, lai šī vieta kalpotu par mājām ne tikai mums, bet arī nākošām paaudzēm.

Viena no AS RĪGAS SILTUMS darbības vērtībām ir vides saglabāšana, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, vienlaikus ierobežojot kaitīgo vides faktoru ietekmi gan uz cilvēkiem, gan dabu.

AS RĪGAS SILTUMS savu vides aizsardzības politiku veido, balstoties gan uz valsts institūciju izstrādāto normatīvo dokumentu prasībām, gan uz akciju sabiedrības finanšu vadības plānu nākamajiem 10 gadiem, vienlaikus sekojot ES nostādnēm un īstenojot Eiropas Savienības normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas izstrādātas, lai sekmētu globālo klimata pārmaiņu novēršanu.

AS RĪGAS SILTUMS izvirzītās prioritātes ietekmes uz vidi samazināšanai

1) pamatražošanā:

- Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus;
- Siltuma zudumu samazināšana zem 12%, veicot siltumtīklu pārbūvi;
- Atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 47% kurināmā bilanci, lai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas no fosilā kurināmā izmantošanas;
- Radīto atkritumu apsaimniekošana pēc iespējas viedī draudzīgākā veidā, palielinot papīra un bateriju šķirošanu un atbilstošu izmantošanu. Veicināt pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu daudzumu;
- Sekot līdzi un ar savu darbību taupīt un saglabāt dabas resursus.



2) pārējās jomās:

- Nodrošināt darbiniekus, klientiem, kontrolējošajām iestādēm un citām ieinteresētajām pusēm brīvu un atklātu pieeju informācijai par AS RĪGAS SILTUMS īstenojamiem vides aizsardzības pasākumiem;
- Zināšanu pilnveidošana vides aizsardzības jomā un visu darbinieku pozitīvas attieksmes veidošana pret šo ideju realizēšanu;
- Mazemisiju un bezemesiju transportlīdzekļu izvēles izvērtējuma prioritāte uzņēmuma transportlīdzekļu parka atjaunošanā tādejādi sekmējot oglekļa mazietilpīgu un pret klimatu neitrālu izaugsmi.
- Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtnējo vidi samazināšana jaunu transportlīdzekļu iepirkumos pieprasot iespējami minimālus izmešu daudzumus: (kombinētajā ciklā vieglajam plašlietojuma automobilim ne augstāku par 151 g/km, kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km)
- Darbinieku labās iniciatīvas:

- Meža stādīšana 50 tūkst. priežu (2019.gadā 20 tūkst.),

- Zemes stunda
- Eiropas Mobilitātes nedēļa.

Vides politika ir apstiprināta valdē un ir pieejama visiem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm.

AS RĪGAS SILTUMS uzņēmuma vidēja termiņa darbības stratēģijā periodam no 2019./2020.f.g. līdz 2021./2022.f.g. integrētie ilgspējas mērķi: Vides aizsardzība – negatīvas ietekmes uz vidi samazināšana; Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizēšana, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus; NOx izmešu samazināšana; Atjaunojamās enerģijas jaudu īpatsvara palielināšana; Uzņēmuma transporta negatīvās ietekmes uz apkārtnējo vidi samazināšana.

SILTUMCENTRĀĻU UN SILTUMTĪKLU MODERNIZĀCIJA, DARBĪBAS EFEKTIVIZĀCIJA

Siltumapgādes drošības un efektivitātes paaugstināšanai paredzēts turpināt AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizāciju.

Ņemot vērā vides aizsardzības nozīmi pasaulē un lai sekmētu Latvijas nacionālās enerģētikas un klimata politikas mērķu sasniegšanu, akciju sabiedrība turpina investēt videi draudzīgos projektos.

Atbalstot Eiropas zaļā kursa virzienu, piesaistot ES līdzfinansējumu, 2019./2020. finanšu gadā tiek veikta divu projektu realizācija biokurināmā izmantošanai: katlu mājas izbūve ar jaudu līdz 50 MW siltumcentrālē „Imanta” un biokurināmā ūdens sildkatlu ar jaudu 2X4 MW uzstādīšana siltumcentrālē “Daugavgrīva”. Abus projektus plānots pabeigt 2020.gadā. 2020./2021. finanšu gadā plānots uzsākt lielas jaudas siltumsūkņu uzstādīšanas projektus darbības efektivitātes paaugstināšanai un turpināt saules paneļu uzstādīšanu elektroenerģijas ražošanai pašpatēriņam. Ilgstoši un mērķtiecīgi modernizējot siltumenerģijas pārvades sistēmu, akciju sabiedrība ir devusi ieguldījumu tīras vides saglabāšanā, drošībā, kā arī sasniegusi augstāku ekonomisko efektivitāti, tādējādi ieguvēji ir gan sabiedrība kopumā, gan mūsu klienti. Viens no galvenajiem centralizētās siltumapgādes elementiem ir siltumtīkli. Tieši no siltumtīklu un to elementu tehniskā stāvokļa ir atkarīga centralizētās siltumapgādes drošība un siltumapgādes nepārtrauktība, kā arī pārvades siltumenerģijas zudumu īpatsvars.



Būtisko resursu patēriņš ražošanā

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Ūdensvada un artēziskā ūdens patēriņš ražošanai (m3)	94 980	93 653	79 597
Elektroenerģija (MWh)	21 314	25 098	24 903
Dabāsgāze (tūkst.m3)	92 542	102 848	94 927
Koksnes šķelda (ber.m3)	486 630	361 088	411 809

Sobrīd ražošanas vidējā efektivitāte sasniedz 98% (aprēķinot pie kurināmā zemākā sadegšanas siltuma).

Kopumā AS RĪGAS SILTUMS ir nomainījusi 63% siltumtīklu. Ja 1996./1997. finanšu gadā, uzsākot AS „RĪGAS SILTUMS” darbību, siltumenerģijas zudumi veidoja vienu piektdaļu no tīklā nodotās siltumenerģijas, tad salīdzinot ar šā brīža situāciju, siltumenerģijas zudumi samazināti par 725 tūkst. MWh jeb 2,8 reizes. Tas ir tāds siltumenerģijas daudzums, ar ko visu gadu būtu iespējams apkurināt tādas pilsētas kā Rēzekni, Jēkabpili, Jūrmalu, Jelgavu un Ventspili kopā.

Siltumenerģijas zudumi siltumtīklos

	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
%	11.87	11.98	11.65

Siltuma zudumu īpatsvars zem 12% finanšu gadā ir sasniegts jau trešo reizi akciju sabiedrības pastāvēšanas laikā, un tas ir panākts, veicot nepārtrauktu darbu siltumtrašu atjaunošanā un ekspluatācijas kontrolē.

Kā viens no galvenajiem siltuma zudumu samazināšanas pasākumiem ir maģistrālo un sadales siltumtīklu posmu pārbūve, pielietojot rūpnieciski izolētās caurules, kuru siltumenerģijas zudumi ir mazāki nekā nomaināmiem siltumtīkliem, jo izolācijai tiek izmantoti materiāli ar zemāku siltumvadītspēju, kā arī siltumtīklu ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis. Jāatzīmē, ka šīs caurules ir apgādātas ar īpašu kontroles sistēmu, tādēļ avāriju novēršana ir operatīvāka un izmaksas minimālas.

ZAĻĀS ENERĢIJAS RAŽOŠANAS ĪPATSVARA PALIELINĀŠANA

Eiropas Komisija 2013.gada martā pieņēmusi Zaļo grāmatu „Klimata un enerģētikas politiku satvars 2030”, kur, cita starpā, mērķa scenārijs paredz, ka līdz 2030.gadam jāpanāk, ka enerģijas ražošanā atjaunojamie energoresursi sastāda 30%, ko faktiski AS RĪGAS SILTUMS jau ir panācis. Domājot par videi draudzīgāku vietējo energoresursu izmantošanu un samazinot oglekļa dioksīda (CO₂) negatīvo ietekmi uz vidi, vairāku gadu laikā, piesaistot ES fondu līdzfinansējumu, ir veikta siltumavotu modernizācija, palielinot šķeldas īpatsvaru kurināmā bilancē līdz 30%.

AS RĪGAS SILTUMS kurināmā bilancē siltumenerģijas ražošanai, %

Kurināmais	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Dabaszgāze	70	77	74
Koksnes šķelda	30	23	26

Pēc siltumcentrāļu “Imanta” un “Daugavgrīva” modernizācijas koksnes šķeldas īpatsvaru uzņēmuma kurināmā bilancē plānots sasniegt 47% līdz 2021.gadam.

GAISA PIESĀRŅOJUMA SAMAZINĀŠANA

Ilgstoši realizējot uzņēmuma vides aizsardzības politiku, akciju sabiedrībai pēdējo 5 gadu laikā ir izdevies samazināt kopējo izmešu apjomu par 3,6 tūkst. tonnām. Tā sasniedzot nospraustos ilgtermiņa mērķus.

Kaitīgo izmešu apjoms

	Cietās daļiņas, t	CO, t	SO ₂ , t	NOX, t	CO ₂ , t	Kopā, t
2014./2015.	31.427	523.105	0.032	440.020	32968.103	33 962.687
2015./2016.	33.272	570.538	0.006	468.476	27 529.453	28 601.745
2016./2017.	35.863	601.013	0.008	492.126	29 937.677	31 066.687
2017./2018.	22.222	480.932	0.058	432.002	26 128.550	27 063.764
2018./2019.	28.186	487.607	0.829	425.563	20 770.779	21 712.965

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA, PAPĪRA PĀRSTRĀDE

AS „RĪGAS SILTUMS” 2019. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- sadzīves atkritumus – SIA „Pilsētvides serviss”, SIA „Clean R”;
- būvniecības atkritumus – SIA „Būvgružu pārstrāde”, SIA „Pilsētvides serviss”, SIA „Clean R”;
- metāllūžņus – SIA „Tolmets RĪGA”, SIA „REFONDA”;
- koksnes pelnus - SIA „Clean R”;
- izlietotās baterijas, elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumus, luminiscentās lampas, ūdeni saturošus šķidros atkritumus, kuri satur bīstamās vielas, atstrādātās eļļas, krāsu un laku atkritumus, nolietotās riepas – SIA „Eko Osta”.

Pašlaik ir noslēgti līgumi par atkritumu apsaimniekošanu ar šādām komercsabiedrībām:

- SIA „Būvgružu pārstrāde”;
- SIA „Eko osta”;
- SIA „Clean R”;
- SIA „Ragn-Sells”.

Papildus tam, 2019.gadā AS RĪGAS SILTUMS turpināja centralizētu izlietoto bateriju savākšanu un nodošanu. Bateriju nodošanas punkti izvietoti gan AS RĪGAS SILTUMS administratīvajās ēkās, gan siltumcentrālēs, tā nodrošinot gan darbiniekiem, gan citām iesaistītajām pusēm brīvu pieeju konteineriem.

Vairākus gadus AS RĪGAS SILTUMS turpina nodot makulatūru otrreizējai pārstrādei.

Pārstrādei nodotais papīrs

kg	2017.f.g.	2018.f.g.	2019.f.g.
Pārstrādei nodotais papīrs	6 270	16 050	9 630

Savukārt 2019.gadā otrreizējai pārstrādei nodoti 441 tūkst. kg metāllūžņu.

ENERGOAUDITA IETEIKUMU IEVIEŠANA

AS RĪGAS SILTUMS energoaudits tika uzsākts 2015./2016. finanšu gadā un pabeigts 2016./2017.finanšu gadā. Energoaudita rezultātā tika izstrādāta uzņēmuma enerģijas balance, kā arī ierosināti trīs energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi ar vislielāko novērtēto enerģijas ietaupījumu vai ekonomisko atdevi, kas jāveic līdz 2020. gada 1. aprīlim:

- Esošo gaismekļu nomaiņa pret LED tipa gaismekļiem,
- Vienotas uzņēmuma ēkās patērētās enerģijas uzskaites sistēmas izveide,
- Uzņēmuma ēku energopārvaldnieka amata izveide vai pienākumu deleģēšana kādai no atbildīgajām struktūrām uzņēmumā.

Energoefektivitātes nolūkos, elektroenerģijas efektīvai izmantošanai 2018. gadā tika iegādāti un uzstādīti jaunās paaudzes LED gaismekļi, kuri patērēs salīdzinoši mazāk elektroenerģiju.

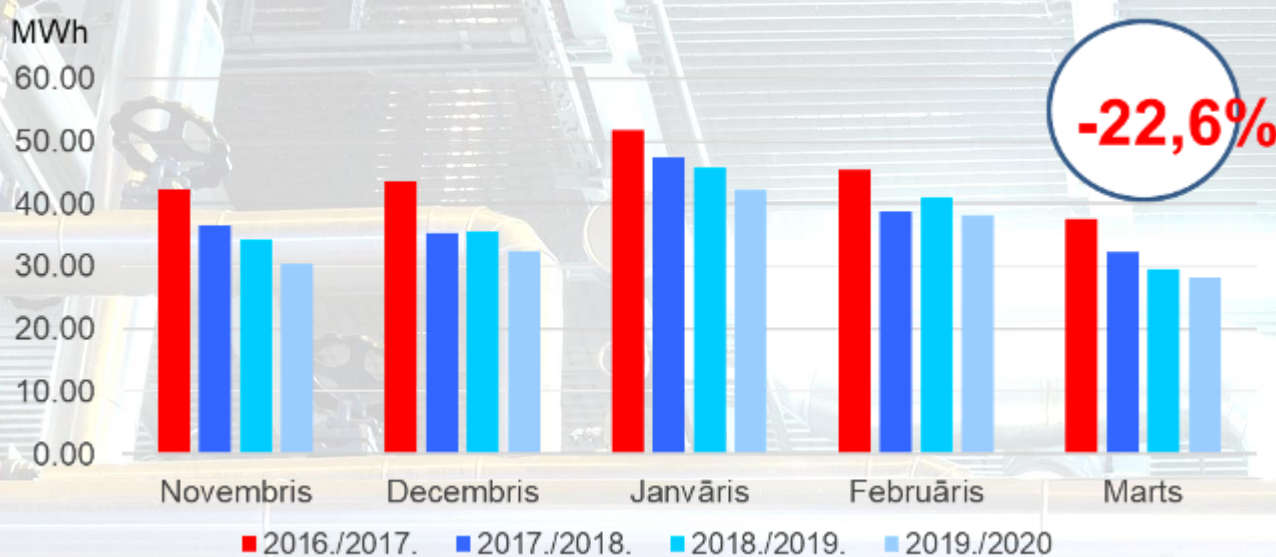
Jauno gaismas ķermeņu ekonomiskie rādītāji

	Nomainīto gaismekļu skaits	Ekonomija gadā, MWh
Cēsu iela 3a	137	8.038
Kandavas iela 16	221	7.551
Kopā	358	15.589

Patērētās elektroenerģijas ekonomija uz visiem minētajiem gaismekļiem 0.0153 MWh stundā. Gadā patērēsim par 15.589 MWh mazāk elektroenerģijas un pie vidējā elektroenerģijas tarifa 90.00 EUR/MWh, finansiālais ietaupījums gadā 1 403.01 eiro. LED gaismekļus iegādājāties par 7 tūkstošiem eiro.

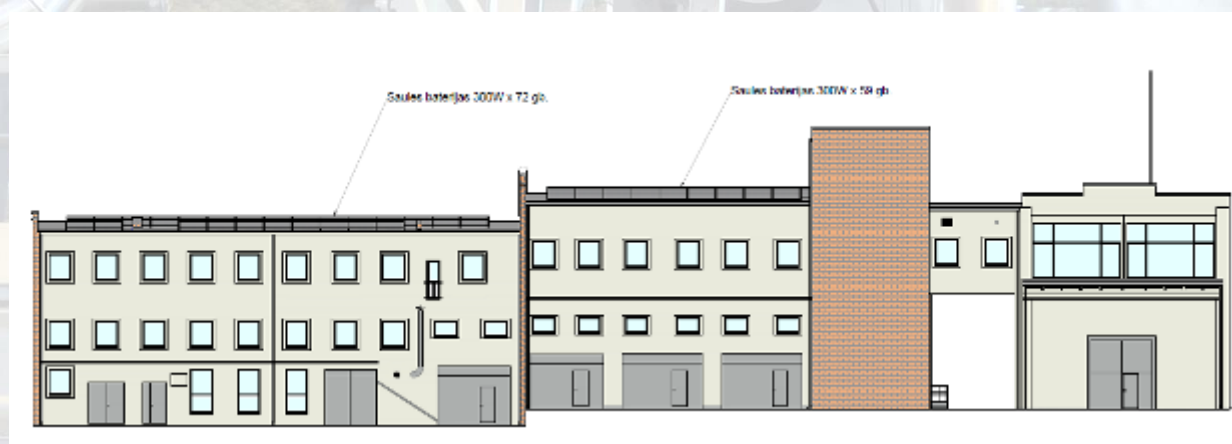
Siltumenerģijas patēriņa samazinājums, uzstādot siltuma maksas sadalītājus un telpu siltuma vadības sistēmu

Lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu savās ēkās, 2017.gadā AS RĪGAS SILTUMS Cēsu ielas 3a administratīvajā ēkā tika uzsākts pilotprojekts, dodot iespēju automātiski uzturēt darbiniekiem vēlamo komforta temperatūru telpās darba laikā, bet, pēc darba laika beigām, apkures sistēmai automātiski pārslēgties nakts ekonomiskajā režīmā. Pilotprojekta ietvaros iespējams analizēt siltumenerģijas patēriņa ieradumu maiņu un izvērtēt sasniegto ekonomiju.



Pilotprojektā, ieviešot siltuma vadības sistēmu, ir izdevies panākt kopējo siltumenerģijas patēriņa samazinājumu Cēsu ielā 3A 1.korpusam, neietekmējot darbinieku komforta līmeni. Ja 2017./2018.finanšu gada un 2018./2019.finanšu gada apkures periodos ietaupījums sasniedza 15%, tad šajā apkures sezonā tas palielinājās 22,6% apmērā. Šis papildus ietaupījums 7,6% lielā mērā sasniegts pateicoties uzsāktajiem ēkas siltināšanas pasākumiem.

Saules paneļu uzstādīšana elektroenerģijas ražošanai AS "RĪGAS SILTUMS" objektā Cēsu ielā 3A



Paredzamā saules paneļu kopējā jauda ir 39,3 kW, kas ļaus vasaras periodā saražot 25-60% no objekta kopējā elektroenerģijas patēriņa.

UZŅĒMUMA TRANSPORTA IETEKMES SAMAZINĀŠANA

AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi veic uzņēmuma transportlīdzekļu novērtējumu par ietekmi uz vidi:

Dīzeļdegviela un benzīna patēriņš uzņēmuma transporta vajadzībām

litri	2016./2017.f.g.	2017./2018.f.g.	2018./2019.f.g.
Dīzeļdegviela l	102426	97616	100496
Benzīns E95 l	54930	56582	54918

Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana, nosakot jaunu automašīnu iepirkumos izmešu sliekšni: vieglajam autotransportam ne augstāku par 151 g/km, bet kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km.

2019.gadā AS "RĪGAS SILTUMS" atbilstoši iepirkuma procedūrās iekļautajām prasībām atbilstībai aktuālākajiem emisijas standartiem iegādājās šādus transportlīdzekļus:

- Vieglais plašlietojuma automobilis Citroen Berlingo, automobiļa dzinēja atbilstība EURO 6 prasībām, CO2 izmešu daudzums kombinētajā ciklā 143 g/km;
- 12 gab. kravas furgoni ar papildus sēdvietām un aprīkoti kravas nodalījumu siltumtīklu apkalpojošā personāla mobilitātes nodrošināšanai Citroen Jumper, automobiļa dzinēja atbilstība EURO 6 prasībām, CO2 izmešu daudzums kombinētajā ciklā 163 g/km.

Transportlīdzekļi piegādāti saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem un tajos iekļautajām specifikācijām.

AS RĪGAS SILTUMS savā ikdienas darbā turpina izmantot arī 2 elektromobiļus.

Sekmīgi noslēdzot Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPI) līdzfinansēto projektu "Siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšana, AS RĪGAS SILTUMS iegādājoties divus jaunus, rūpnieciski ražotus elektromobiļus, ar uzviju izpildījusi projekta līgumā noteiktos rezultātus. Oglekļa dioksīda emisijas samazinājums 5 gadu laikā ir 18.2 tonnas.



LABĀS INICIATĪVAS

Lai veicinātu vidi draudzīgas attieksmes un rīcību arī ikdienā, AS RĪGAS SILTUMS aicina darbiniekus un ieinteresētās puses piedalīties Zemes stundā, Eiropas mobilitātes nedēļā un meža stādīšanas pasākumos. Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

AS RĪGAS SILTUMS

Cēsu iela 3a, Rīga, LV-1012

E-pasts: siltums@rs.lv

Fakss: 67017363

Klientu diennakts bezmaksas tālrunis: 80 0000 90

