



AKCIJU SABIEDRĪBA
RĪGAS SILTUMS

Ilgspējas pārskats 2018

SATURS

PRIEKŠVārds.....	3
APBALVOJUMI	4
PAR AS RĪGAS SILTUMS.....	5
AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA.....	6
STRATĒGIJA UN MIJIEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM	8
SABIEDRĪBA.....	11
EKONOMISKĀ IETEKME	13
ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM.....	16
DARBINIEKI UN DARBA VIDE	20
VIDES AIZSARDZĪBA	28

PRIEKŠVārds



AS RĪGAS SILTUMS pievērš lielu uzmanību ilgtspējas un korporatīvās sociālās atbildības principiem, īstenojot aktivitātes un projektus, kas veicina kopējo labklājību un minimizē uzņēmuma darbības ietekmi uz apkārtējo vidi. Atbildīga uzņēmējdarbība un atklāta komunikācija ir tās vērtības, kuras jāuzņemas ilgtermiņā domājotam uzņēmumam. Pagājušajā gadā esam paveikuši daudz projektu un realizējuši idejas, kas skar dažādas korporatīvās atbildības jomas, ko esam iekļāvuši mūsu Ilgtspējas pārskatā.

Pēdējos gados iegūtā Zelta atzinība apliecina, ka strādājam atbilstoši augstajiem standartiem un kvalitātes prasībām, uzsvaru liekot uz klientiem, darbiniekiem, apkārtējo vidi un ilgtspējīgu attīstību.

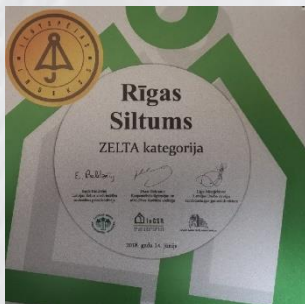
Ikviens mūsu darbinieks, klients vai sadarbības partneris var būt drošs, ka strādājam godprātīgi un rūpējamies par sabiedrības interesēm. Protams, ir jomas, kurās mums vēl ir potenciāls izaugsmei un to attīstība ir mūsu nākotnes iespējas.

Noteikti turpināsim attīstīt uzņēmējdarbību un tas aizvien tiks veikts ilgtspējīgi. Esam gandarīti par uzsāktu ceļu, kas aizvien ir izaicinājumiem bagāts. Atskatoties uz paveikto, redzam, ka esam kļuvuši arvien atbildīgāki gan savā darbībā, gan domāšanā. Paldies Ilgtspējas indeksa organizatoriem, kas dod instrumentus procesu sakārtošanai uzņēmumā un mudina mums savu darbu šajā jomā veikt arvien mērķtiecīgāk un precīzāk!

Valdes priekšsēdētājs N.Talcis

APBALVOJUMI

Zelta kategorija Ilgtspējas indeksā



Ilgospējas indekss ir stratēģisks vadības instruments, kas balstīts uz starptautiski atzītu metodoloģiju, palīdzot uzņēmumiem novērtēt savas darbības ilgtspēju un korporatīvās atbildības līmeni piecās jomās - stratēģijā, tirgus attiecībās, darba vidē, vides aizsardzībā un sabiedrībā.

Mums ir svarīgi savā darbībā būt atklātiem, nodrošināt caurredzamību, visus būtiskākos ilgtspējas aspektus komunicējot publiski. Pēdējos gadus esam ieguvuši Zelta kategoriju. Plānojam turpināt uzlabot savu sniegumu korporatīvās atbildības un ilgtspējas aspektos, un mūsu mērķis ir sasniegt Platīna kategoriju.

Padziļinātā sadarbības programma “Baltais saraksts”

2018.gadā AS RĪGAS SILTUMS piedalās finanšu ministrijas Padziļinātās sadarbības programmā jeb tā dēvētajā “Baltajā sarakstā”. “Baltajā sarakstā” esam kopš tā izveides.

Kops 2019.gada uzņēmums ir iekļauts Valsts ieņēmumu dienesta “Baltā saraksta” Zelta līmenī. AS RĪGAS SILTUMS vienmēr īstenojusi godīgu un atbildīgu uzņēmējdarbību. Esam attīstījuši uzņēmumu, rūpīgi ievērojot noteiktās likuma normas un disciplinēti nomaksājot visus valstī noteiktos nodokļus. AS RĪGAS SILTUMS sociālajās apdrošināšanas iemaksās un iedzīvotāju ienākuma nodoklī kopā ik gadu nomaksā vairāk nekā 8 milj. euro.



Ģimenei draudzīgs komersants

Darbinieku emocionālo veselību būtiski ietekmē spēja sabalansēt darba un privāto dzīvi, tad cenšamies atbalstīt ģimeņu kopā būšanu arī uzņēmuma pasākumos. Jau otro gadu pēc kārtas saņēmām Ģimenei draudzīga komersanta statusu. Lai veicinātu ģimenisko vērtību nostiprināšanos sabiedrībā un uzlabotu ģimeņu dzīves un darba vidi, Labklājības ministrija jau vairākus gadus vērtē uzņēmumus, piešķirot tiem Ģimenei draudzīga komersanta statusu “Ilgospējas indeksa” ietvaros.



Drošākais uzņēmuma autoparks

“Drošākais uzņēmuma autoparks” AS RĪGAS SILTUMS piedalījies nu jau četrus gadus, šogad iekļūstot bronzas kategorijā nominācijā „Zemāka riska autoparki”. Dalība konkursā veicina kopējo satiksmes drošību Latvijā, sniedzot uzņēmumam praktisku informāciju iespējamo risku izvērtēšanai un transportlīdzekļu parka vadības pilnveidošanai. Iegūtā atzinība apliecina AS RĪGAS SILTUMS spēju pārvaldīt uzņēmumu ilgtermiņā, domājot gan par darbinieku zināšanām un prasmēm, gan par kopējo satiksmes drošību.



2018.gadā AS RĪGAS SILTUMS žurnāla „Kapitāls”, biržas „NASDAQ OMX Rīga” un investīciju kompānijas „IBS Prudentia” veiktajā pētījumā „101 vērtīgākais Latvijas uzņēmums” ierindojās 63.vietā. Korporatīvās pārvaldības koeficients uzņēmumam šajā vērtējumā sasniedz 85 vienības no 100 iespējamām.
<https://www.top101.lv/lv/company/view/id/221>

PAR AS RĪGAS SILTUMS

AS RĪGAS SILTUMS ir lielākais siltumapgādes uzņēmums ne tikai Latvijā, bet visā Baltijas reģionā. Tas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkalpi.

Mūsu prioritāte ir nepārtraukta un droša siltumapgāde klientiem Rīgā, un mēs nodrošinām siltumenerģijas lietotājus Rīgā ar centralizētu, nepārtrauktu, ekonomiski pamatotu un vides aizsardzības nosacījumiem atbilstošu siltumenerģijas piegādi. Ņemot vērā mūsu sniegto pakalpojumu ietekmi uz Rīgas iedzīvotāju sociāli ekonomiskajiem aspektiem, mēs apzināmies, ka esam būtiska Latvijas sociālās un ekonomikas infrastruktūras sastāvdaļa, tāpēc korporatīvā atbildība un ilgspēja mūsu darbībā ir *obligāta*.

AS RĪGAS SILTUMS valde ir apstiprinājusi Ētikas Kodeksu. Tā mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām.

Siltumapgādes uzņēmumā ir apstiprināts Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns 2017.-2019.gadam, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir samazināt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa stratēģijā iekļauta daļa ilgspējas mērķu.

AS RĪGAS SILTUMS akciju kapitāls sadalās šādi: Rīgas pašvaldība (49,00%), Latvijas Valsts (48,995%), SIA "Enerģijas risinājumi. RIX" (2%), AS "LATVENERGO" (0,005%)

Misija	Vīzija	Mērķi	Vērtības
<ul style="list-style-type: none"> Nodrošināt Rīgu ar drošu, kvalitatīvu, videi draudzīgu un ilgtspējīgu centralizētu siltumapgādi. 	<ul style="list-style-type: none"> Veicināt centralizētās siltumapgādes attīstību un būt labākajam prakses paraugam Latvijā un Baltijā. 	<ul style="list-style-type: none"> Palielināt centralizētās siltumapgādes konkurētspēju un nodrošināt patērētājiem kvalitatīvu servisa līmeni; Panākt augstu siltumapgādes drošību, izmantojot modernas un efektīvas siltumapgādes tehnoloģijas; Attīstīt atjaunojamo energoresursu izmantošanu siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanā, veicot kurināmā diversifikāciju. 	<ul style="list-style-type: none"> Pieejamība un atklātība – 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā esam pieejami klientiem pa bezmaksas klientu palīdzības tālruni 800 000 90. Esam atklāti un pretimnākoši, risinām saistošus jautājumus un veicinām pieredzes apmaiņu; Atbildīga attieksme – rīdziniekam nodrošinām drošu un kvalitatīvu siltumapgādi, uzņemamies personisku atbildību par ikvienu veicamo darbu. Darbinieki ir mūsu vērtība, kas godprātīgi pilda savus pienākumus; Uzticamība – mēs pildām dotos solījumus un darbojamies ilgtermiņā, tāpēc klienti un darbinieki uz mums var paļauties; Efektīva ražošana – inovatīva un efektīva tehnoloģiju ieviešana, profesionāla pieeja, lai sasniegtu izvirzītos mērķus.

AS RĪGAS SILTUMS VADĪBA

VALDE

Valdes priekšsēdētājs Normunds Talcis



Kopš 2010.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes priekšsēdētājs, organizējot un vadot siltumenerģijas ražošanas un pārvades procesus centralizētās siltumapgādes sistēmā Rīgā. N.Talcis ir pieredzējis vadītājs, sekmīgi guvis pieredzi siltumapgādes jomā un kopš 1998.gada strādā AS RĪGAS SILTUMS dažādos amatos. Siltumapgādes nozarē ir no 1987.gada.

Zināšanas pastāvīgi papildina ar siltumapgādes nozari saistītajās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs. Pilnveido zināšanas labas korporatīvās pārvaldības un sociālās atbildības jomās.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, kur ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē.

Valdes locekle Birute Krūze

Kopš 2007.gada ir AS RĪGAS SILTUMS valdes locekle, kuras pārziņā ir uzņēmuma ekonomikas, finanšu, informatīvā nodrošinājuma, siltumrealizācijas un personālvadības jomas. Piedalījies AS RĪGAS SILTUMS darbības stratēģijas veidošanā, investīciju un modernizācijas projektu darba grupās, vadījusi finanšu vadības un uzskaites sistēmas ieviešanu. Siltumapgādes nozarē strādā no 1995.gada. Kopš AS RĪGAS SILTUMS dibināšanas 1996.gadā vadījusi uzņēmuma finansiāli ekonomisko darbību, sākumā kā Ekonomikas daļas vadītāja, vēlāk Finanšu departamenta vadītāja.

Ilgtspējas indeksa dalības un organizēšanas komisijas vadītāja, regulāri papildina zināšanas korporatīvās sociālās atbildības jomā. Zināšanas nepārtraukti papildina ar finanšu vadību un siltumapgādes nozari saistītajās apmācību programmās.

Absolvējusi Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultāti ekonomiskās kibernetikas specialitātē.



Valdes loceklis Uģis Osis



Kopš 2010.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir Rīgas centralizētās siltumapgādes sistēmas darbības nodrošināšana, koordinējot siltuma ražošanu, pārvadi un sadali, kā arī nodrošinot siltumapgādes sistēmas attīstību un atjaunotni. Atbild par tehnisko politiku uzņēmumā. No 1994.gada savu darbu pieredzi veidojis saistībā ar siltumapgādes sistēmu attīstības projektiem. Periodā no 2007. līdz 2010.gadam vadījis pašvaldības uzņēmumus SIA "Jūrmalas siltums" un SIA "Jūrmalas namsaimnieks".

Aktīvi piedalās Latvijas siltumuzņēmumu asociācijas darbā, lai veicinātu energoefektīvu siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un lietošanu Latvijā.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis inženierzinātņu doktora zinātnisko grādu būvzinātnes nozares siltuma, gāzes un ūdens inženiersistēmu apakšnozarē. Kopš 2006.gada ir Rīgas Tehniskās universitātes docents.

Valdes loceklis Raivis Elliņš

Kopš 2011.gada AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis, kura pārziņā ir uzņēmuma ražošanas virziens – siltumavoti, elektrodienests, sakaru dienests un mērījumu un ieregulēšanas dienests No 1993. līdz 1996.gadam strādājis AS “Latvijas gāze”. Iepriekš ir strādājis pie rūpniecisko katlu ražošanas, kā arī pie vairākiem Latvijas pilsētu siltumapgādes modernizācijas projektiem.

R.Elliņa vadībā ir uzsākti vērienīgi AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizācijas projekti tādi kā siltumcentrāles “Ziepniekkalns” modernizācija ar 22 MW biokurināmā energobloka izbūvi un siltumcentrāles “Zasulauks” modernizācija ar 20 MW biokurināmā katlu mājas izbūvi, nodrošinot rīdziniekus ar videi draudzīgu siltumenerģiju.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti siltumapgādes, gāzes apgādes un ventilācijas specialitātē. Zināšanas papildina ar siltumenerģētikas nozari saistītajās apmācību programmās Latvijā un ārzemēs.



Valdes loceklis Jevgeņijs Korols



Kopš 2015.gada valdes loceklis AS RĪGAS SILTUMS. Sākot ar 2007.gadu strādāja daudzdzīvokļu dzīvojamo māju pārvaldīšanā. No 2012.gada līdz 2015.gada maijam strādājis SIA “Rīgas namu pārvaldnieks” par Tehniskās pārvaldes direktoru un valdes loekli.

J.Korola pārziņā ir energoefektivitātes prasību īstenošana, kas būtiski ietekmē siltumapgādes uzņēmuma attīstību. Pateicoties mērķtiecīgam un sistemātiskam darbam, AS RĪGAS SILTUMS, klientiem, kā arī nekustamo īpašumu pārvaldē tiek izstrādāti un ieviesti dažādi energoefektivitātes pasākumi.

Absolvējis Rīgas Tehnisko universitāti, ieguvis profesionālo maģistra grādu un inženiera kvalifikāciju siltumenerģētikā un siltumtehnikā, kā arī ieguvis profesionālo maģistra grādu Banku augstskolā ar kvalifikāciju uzņēmumu un organizāciju vadīšanā.

PADOME



Vjačeslavs Stepaņenko – padomes priekšsēdētājs

Kaspars Lore – padomes priekšsēdētāja vietnieks

Jānis Ločmelis – padomes loceklis

Juris Radzevičs – padomes loceklis

STRATĒGIJA UN MIJEDARBĪBA AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM

AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa darbības stratēģijā noteiktas prioritātes un mērķi, plānojot un nodrošinot pieejamos resursus turpmākajiem 3 gadiem. Izstrādājot stratēģiju, tiek izvērtēta uzņēmuma līdzšinējā attīstība, tai skaitā klientu atsauksmes un ierosinājumi par saņemtiem pakalpojumiem, identificēti turpmākie attīstības virzieni un izvirzīti konkrēti uzdevumi to sasniegšanai, kas būtu īstenojami no 2016./2017. līdz 2018./2019. finanšu gadam, sasaistot tos ar pieejamiem finanšu resursiem. Tāpat arī, ņemot vērā pētījuma par darba devēju tēlu Latvijā rezultātus, lai veicinātu mūs kā darba devēja izvēli, stratēģijas nefinanšu mērķos esam iekļāvuši uzdevumus, kas paredz informēt par uzņēmuma stiprajām pusēm, veicinot ilgtspējīga un veiksmīga uzņēmuma tēlu, stiprinot reputāciju un veicinot caurspīdīgumu, kā arī veicināt sabiedrības informētību par uzņēmumu un veiktajām aktivitātēm, kas ietekmē rīdzinieku ikdienu.



ATKLĀTĪBA UN CAURSKATĀMĪBA

Darbības atklātību AS RĪGAS SILTUMS realizē sistemātiski publiskojot finanšu un nefinanšu informāciju uzņēmuma mājaslapā. Reizi gadā tiek publicēts ilgtspējas un gada pārskats, savukārt reizi ceturksnī starpperiodu finanšu pārskatus.

IETEKMES FAKTORU IDENTIFICĒŠANA UN IEINTERESĒTO PUŠU VAJADZĪBU IZPĒTE

Ilgtspējas indeksa darba grupa, kurā pārstāvēta gan uzņēmuma augstākā vadība, gan visu atbildības jomu pārstāvji:

- 1) identificē jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS ietekme ir visbūtiskākā;
- 2) apzina ieinteresēto pušu vajadzības;
- 3) izvērtē AS RĪGAS SILTUMS līdzšinējo sniegumu (paveikto) katrā no jomām;
- 4) nosaka mērķus un veicamos uzdevumus nākamajam periodam;
- 5) definē aspektus/indikatorus, kas raksturo ietekmi konkrētajā jomā.

AS RĪGAS SILTUMS ir noteiktas būtiskākās ieinteresētās puses un to vajadzību izziņāšanai, izpratnei un uzraudzībai/monitoringam nepieciešamie pasākumi:

Ieinteresētās puses	Vajadzību izziņāšanas avoti un metodes
Darbinieki	Aptaujas, pētījumi, tikšanās un konsultācijas ar mērķi uzzināt viedokli.
Vietējā kopiena	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c. Reizi 3-5 gados sabiedriskās domas pētījums.
Klienti	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli.
Mediji	Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c., tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli.
Akcionāri	Tikšanās/ konsultācijas ar mērķi izziņāt viedokli, Sistemātiska informācijas ieguve internetā, masu medijos, sekundāra datu analīze u.c.

Būtiski identificēt svarīgākos jautājumus, kuriem ir vislielāko ekonomisko, vides un sociālo ietekmi gan uz uzņēmumu, gan uz ieinteresētajām pusēm.

AS RĪGAS SILTUMS ieinteresētās puses

	Darbinieki	Vietējā kopiena	Klienti	Mediji	Akcionāri un padome
Ekonomiskā ietekme	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska
Cilvēktiesības	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Dažādības vadība	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vides aizsardzība	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Atbildība pret patērētājiem/klientiem	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Darba vide un cilvēkresursi	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Vidēji būtiska	Vidēji būtiska
Vietējās kopienas iesaiste un attīstība	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska	Būtiska

SADARBĪBA AR VALSTS UN NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM

AS RĪGAS SILTUMS sadarbojas ar valsts un nevalstiskajām organizācijām, nodrošinot interešu aizstāvību un piedaloties ilgtspējīgas nozares politikas veidošanā:

Organizācija	Dalības pamatojums un ietekme
Biedrība "Latvijas Siltumuzņēmumu asociācija" (LSUA)	AS RĪGAS SILTUMS ir LSUA biedrs. AS RĪGAS SILTUMS valdes loceklis Uģis Osis ir LSUA padomes loceklis. LSUA pārstāv biedru intereses, attīstot centralizēto siltumapgādi un koģenerāciju. AS RĪGAS SILTUMS sniedz savu argumentētu skatījumu par notiekošajiem procesiem un likumprojektiem enerģētikas nozarē. Izzina Eiropas, Skandināvijas un Baltijas valstu jaunākās tendences siltumenerģētikā, ieviešot labāko praksi ikdienas darbā.
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK)	AS RĪGAS SILTUMS ir LTRK biedrs, sniedzot informāciju un savus priekšlikumus, veicinot diskusiju saistošos jautājumos.
Ekonomikas ministrija (EM)	Valstij piederošo AS RĪGAS SILTUMS kapitāla daļu turētājs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz EM aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās.
Rīgas Dome	AS RĪGAS SILTUMS akcionārs. AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi sniedz Rīgas Domei aktuālo informāciju, kā arī atbilstoši kompetencei piedalās darba grupās.
Konsultatīvās padomes	AS RĪGAS SILTUMS pēc nozares konsultatīvo padomju ierosinājumiem piedalās to organizētos semināros, apspriedēs, sniedzot informāciju un viedokli par iedzīvotājiem aktuāliem ar siltumapgādi saistītiem jautājumiem.
Pasaules Enerģētikas padomes Latvijas nacionālā komiteja	Sadarbojamies, lai veicinātu enerģijas resursu izpēti, ieguvī, transportu, pārveidošanu un efektīvu izmantošanu gan no nacionālā, gan starptautiskā viedokļa, veicinātu vietējo enerģijas resursu izpēti, un efektīvu izmantošanu, atbalstītu nozares speciālistu un zinātnieku kvalifikācijas paaugstināšanu, kā arī veicinātu informācijas apriti par minētajiem jautājumiem starptautiskos kongresos.

BŪTISKĀKIE ILGTSPĒJAS ASPEKTI

Izvērtējot AS RĪGAS SILTUMS ietekmi un apzinot ieinteresēto pušu vajadzības, AS RĪGAS SILTUMS par būtiskākajām jomām atzīmē:

Sabiedrība (Vietējās kopienas iesaiste un attīstība)

1. **Sabiedrības labklājības veicināšana,**
2. **Izglītība un informēšana par energoefektivitātes pasākumiem,**
3. **Vides un veselības veicināšana.**

Ekonomiskā ietekme

1. **Ražošanas un pārvades efektivitāte,**
2. **Siltumenerģijas tarifs,**
3. **Ieguldījums ekonomikā,**
4. Netiešā ekonomiskā ietekme.

Atbildība pret patērētājiem/klientiem

1. **Ražošanas un pārvades drošība un efektivitāte,**
2. **Siltumenerģijas tarifs,**
3. **Jaunu siltumenerģijas lietotāju piesaiste,**
4. **Ilgtspējīgu pakalpojumu virzīšana tirgū,**
5. Klientu apmierinātība,
6. Informācijas pieejamība.

Darbinieki un darba vide (t.sk., cilvēktiesības un dažādības vadība)

1. **Darba aizsardzība,**
2. **Normatīvo aktu ievērošana,**
3. **Profesionālā izaugsme,**
4. **Godīga un atklāta komunikācija,**
5. **Darbinieku iesaiste un piederības brīvība,**
6. **Dažādības vadība,**
7. Darba un personīgās dzīves līdzsvars,
8. Pasākumi darba attiecību ilgtspējas un veselīga dzīvesveida popularizēšanai,
9. Cilvēktiesības.

Vides aizsardzība

1. **Siltumcentrāļu un siltumtīklu modernizācija, darbības efektīvizācija,**
2. **Zaļās enerģijas ražošanas īpatsvara palielināšana,**
3. **Gaisa piesārņojuma samazināšana,**
4. **Atkritumu apsaimniekošana, papīra pārstrāde,**
5. **Energoaudita ieteikumu ieviešana,**
6. **Uzņēmuma transporta ietekmes uz vidi samazināšana,**
7. Labās iniciatīvas.

Treknrakstā iezīmētas jomas, kuras uzskatāmas par prioritārām.

SABIEDRĪBA

AS RĪGAS SILTUMS ir izvirzījis trīs prioritārās jomas sabiedrības atbalstam – sabiedrības labklājības un veselības veicināšana, izglītība un vide. Tās ir jomas, kurās AS RĪGAS SILTUMS darbības ietekme ir visbūtiskākā. Uzņēmuma ilgtspēja lielā mērā ir saistīta ar izglītotu, veselu un sociālekonomiski aktīvu sabiedrību, tādēļ šajā jomā uzņēmums sniedz savu ieguldījumu.

PRIORITĀRĀ JOMA: SABIEDRĪBAS LABKLĀJĪBAS VEICINĀŠANA



Apkures rēķini – būtiska pozīcija iedzīvotāju ģimenes budžetā, visbūtiskāk ietekmē tieši mazturīgos iedzīvotājus, ģimenes ar bērniem. Pārtikas banka “Paēdušai Latvijai” ir Latvijas Samariešu apvienības vadīta pārtikas programma, lai sniegtu atbalstu ģimenēm ar bērniem, pensionāriem un invalīdiem ar ienākumiem zem iztikas minimuma un Sociālais dienests nav piešķīris trūcīgā vai maznodrošinātā statusu. Projekts izvēlēts ar darbinieku līdzdalību.



AS RĪGAS SILTUMS tradicionālās „Muzeju nakts 2018” ietvaros „Elektrum Energoefektivitātes centrā” Jūrmalā interesentus iepazīstina ar iespējām, kā mainot siltumenerģijas patēriņa paradumus, samazināt rēķinus par apkuri, nesamazinot komforta līmeni dzīvoklī.

PRIORITĀRĀ JOMA: IZGLĪTĪBA UN INFORMĒŠANA PAR ENERGOEFEKTIVITĀTES PASĀKUMIEM



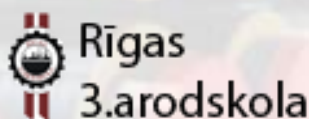
Lai nostiprinātu mācību iestāžu audzēkņu teorētiskās zināšanas un radītu iespējas iegūt darba pienākumu izpildei nepieciešamās iemaņas, katru gadu AS RĪGAS SILTUMS mācību praksē tiek pieņemti 20 līdz 25 dažādu mācību iestāžu studenti un audzēkņi gan no Rīgas Tehniskās universitātes, Rīgas Tehniskās koledžas, Rīgas Celtniecības koledžas, Rīgas 3. arodskolas un arī citām augstākās un profesionālās izglītības iestādēm. Praksē esošos studentus uz prakses laiku pieņemam darbā, maksājot algu. Tāpat arī uzņēmums ar mācību maksu atbalsta darbiniekus.



Sadarbībā ar izglītības iestāžu mācībspēkiem tiek organizēti darbinieku augstākās kvalifikācijas kursi.



Šo pasākumu ietvaros AS RĪGAS SILTUMS veicina nozares speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu, ceļot kopējo nozares līmeni, vienlaikus domājot par zinošiem, kvalificētiem un profesionāliem nākotnes darbiniekiem un/vai sadarbības partneriem.





Tāpat arī AS RĪGAS SILTUMS ir atvērts uzņēmums vispārīglītojošo skolu skolēniem un studentiem. Ik gadu, dažādu pasākumu ietvaros, uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jauniešu. Uzņēmums piedalās Ēnu dienā, Atvērto durvju nedēļā, Karjeras dienā un citos profesionālās orientācijas pasākumos ar mērķi iepazīstināt skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas nozares uzņēmumos.

PRIORITĀRĀ JOMA: VIDES un VESELĪBAS VEICINĀŠANA



No dabas ņemam, dabai dodam: lai mazinātu kaitīgo vides faktoru ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrības kopējo veselības stāvokli, kā arī to, ka AS RĪGAS SILTUMS ik gadu kā kurināmo patērē koksnes šķeldu, uzņēmuma darbinieki nu jau četrus gadus stāda priedes, mudinot sistemātiski darbiniekus domāt atbildīgi par resursiem, ko patērējam un ilgtspējīgu vides resursu atjaunošanu.



Lai realizētu savu apņemšanos videi draudzīgākai rīcībai ikdienā, aktualizētu klimata pārmaiņas un popularizētu elektroenerģijas taupīšanu, AS RĪGAS SILTUMS Zemes stundā samazina apgaismojumu. Zemes stundas ietvaros AS RĪGAS SILTUMS elektroenerģijas patēriņš samazinās par vairāk nekā 30 Kw.



Eiropas Komisija

Eiropas Mobilitātes nedēļa ir Eiropas Komisijas iniciētā sabiedrības informēšanas kampaņa. Tās mērķis ir aicināt cilvēkus dažādot pārvietošanās veidus, lai risinātu Eiropas Savienības iedzīvotājiem aktuālas problēmas – mazinātu satiksmes sastrēgumus un atmosfēru sasildošo izplūdes gāzu apjomu pilsētās, mudinātu pārvietoties ar velosipēdu un kājām, uzlabojot eiropiešu dzīves un apkārtējās vides kvalitāti. AS RĪGAS SILTUMS aicināja savus darbiniekus iesaistīties Eiropas Mobilitātes nedēļā, motivējot darbā ierasties ar divriteni.

EKONOMISKĀ IETEKME

AS RĪGAS SILTUMS ir galvenais siltumenerģijas piegādātājs Rīgā, kas veic siltumenerģijas ražošanu, pārvadi un realizāciju, kā arī nodrošina siltumenerģijas lietotāju ēku iekšējās siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi. Akciju sabiedrība piegādāja 76% no Rīgas pilsētai nepieciešamās siltumenerģijas un veica Rīgas pilsētas ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu tehnisko apkopi.

2017./2018.f.g. AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 697 darbinieki, no tiem 671 – pamatražošanā un 26 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā, ierindojušies Latvijas lielāko darba devēju topā.

RAŽOŠANAS UN PĀRVADES EFEKTIVITĀTE

Enerģētika ir viena no ekonomikas svarīgākajām nozarēm, jo bez enerģētikas nav iespējama nevienas citas saimniecības nozares attīstība. Siltumenerģijas rēķini atstāj nozīmīgu iespaidu gan uz valsts, gan katra indivīda labklājību, tāpēc galvenais AS RĪGAS SILTUMS mērķis – noturēt ekonomiski pamatotu, stabili zemu siltumenerģijas tarifu. To īstenot palīdz siltumtīklu mērķtiecīgas rekonstrukcijas gaitā panāktā siltuma zudumu samazināšana, kā arī ražošanas efektivitātes paaugstināšana un jaunu klientu piesaiste. Vairāk sadaļā [Vides aizsardzība](#) un [Atbildība pret patērētāju/klientu](#).

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Zemāks tarifs nozīmē klientiem zemākas izmaksas par siltumenerģiju (kas attiecīgi ietekmē viņu pakalpojumu izmaksas), palielinot viņu konkurētspēju, tāpat arī tas iedzīvotājiem ļauj savlaicīgi/vieglāk norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem. Akciju sabiedrības vidējais siltumenerģijas tarifs attiecībā bija – 44,39 EUR/MWh.

Vidējais siltumenerģijas tarifs

EUR/MWh	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Vidējais siltumenerģijas tarifs	45,17	43,28	44,39

IEGULDĪJUMS EKONOMIKĀ

Veiktās investīcijas uzņēmuma attīstībā un pakalpojuma kvalitātes uzlabošanā atainojas komercrādītājos. AS RĪGAS SILTUMS apgrozījums 2017./2018.f.g. sasniedza 151,6 milj. EUR, bet gūtā peļņa no siltumenerģijas pārdošanas, elektroenerģijas pārdošanas un citas saimnieciskās darbības iepriekšējā finanšu gadā ir 3,3 miljoni eiro. AS RĪGAS SILTUMS rentabilitāte (EBITDA) ir 10.7%. 2017./2018.finanšu gadā siltumenerģijas lietošanu uzsāka 50 jauni objekti ar kopējo siltuma slodzi 25,4 MW.

Veiksmīgas sadarbības rezultātā ar AS „RĪGAS SILTUMS” daudzi jauno daudzdzīvokļu dzīvojamu ēku projektu attīstītāji, kuri savus objektus pieslēdz centralizētajai siltumapgādes sistēmai, arī nākotnē savu projektu ieceres saista ar AS „RĪGAS SILTUMS”.

Nozīmīgākie sadarbības partneri ir SIA „MERKS”, SIA „YIT Latvija”, SIA „BONAVA Latvija”, SIA „Rīgas pilsētbūvnieks”, SIA „Domuss”, SIA „Vastint Latvia”, SIA „Pillar” kā arī citas nozīmīgas kompānijas un uzņēmumi.

Katru gadu AS „RĪGAS SILTUMS” centralizētajai siltumapgādes sistēmai pieslēdzas jauni siltumenerģijas lietotāji Rīgā, kā arī tiek plānots turpināt piesaistīt jaunus klientus Stopiņu novadā.

Vērtējot uzņēmuma darbību, AS RĪGAS SILTUMS vērtē ne tikai finanšu rādītājus, bet arī savu ieguldījumu vietējā kopienā. Kā lielākais siltumapgādes uzņēmums Latvijā un Baltijas valstīs, AS RĪGAS SILTUMS uzņemas atbildību veicināt siltumapgādes attīstību un būt labajam prakses piemēram nozarē. AS RĪGAS SILTUMS veic apjomīgus sabiedrības informēšanas pasākumus par nozares aktualitātēm, mācību iespējām, energoefektivitāti un rēķinu samazināšanas iespējām (alokatori un termoregulatori, u.c.) ar plašsaziņas līdzekļu palīdzību.

AS RĪGAS SILTUMS pārdomātā darbības stratēģija atspoguļojas darbinieku, sabiedrības, valsts, Rīgas pilsētas un citu ietekmes pušu ekonomiskajā izaugsmē.

Uzņēmuma tiešā ekonomiskā ietekme uz ieinteresētajām pusēm, EUR

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Darbinieki - atlīdzība	16 583 642	17 379 005	16 051 286
Vietējā kopiena – ziedojumi*	937	1 328	3 305
Klienti - apgrozījums	145 598 584	152 320 380	151 632 305
Mediji - publikācijas	131 942	136 813	136 813
Akcionāri - dividendes	734 749	4 000 000	1 648 300
Peļņa pirms nodokļiem	1 435 252	1 815 087	3 593 089

*Iekļautas izmaksas par priežu stādiem un darbinieku veiktie ziedojumi, kas veikti pēc brīvprātības principa. Pārtikas pakas, higiēnas preces un apģērbi akcijai "Paēdušai Latvija" nav iekļautas aprēķinā. 2016.g. – ziedotas 63 pārtikas pakas, 2017.g. – 71, 2018.g. - 72 .

AS RĪGAS SILTUMS ekonomisko piensūmumu iespējams novērtēt arī pēc iemaksām valsts un pašvaldību budžetos. AS RĪGAS SILTUMS ir viens no lielākajiem nodokļu maksātājiem Latvijā. 2017./2018. finanšu gadā valsts budžetā veicot iemaksas 8 milj. EUR apmērā, bet pašvaldības budžetā ieskaitīts nekustamā īpašuma nodoklis 152 444 EUR apmērā.

Maksājumi nodokļos, EUR

Nodokļa veids	2017.f.g.			2018.f.g.		
	Maksājumi valsts budžetā		Maksājumi pašvaldības budžetā	Maksājumi valsts budžetā		Maksājumi pašvaldības budžetā
	Maksājumi	Atskaitījumi		Maksājumi	Atskaitījumi	
Pievienotās vērtības nodoklis	2 486 052	3 324 996		2 338 723	3 941 378	
Uzņēmuma ienākuma nodoklis				300 337		
Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	3 148 195			3035 969		
Sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	5 583 333			5 730 280		
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	4 034			3 531		
Dabas resursu nodoklis	174 257			164 734		
Nekustamā īpašuma nodoklis			141 454			152 444

2017./2018.finanšu gadam izvirzīts mērķis paplašināt un attīstīt esošo pakalpojumu klāstu, tirgū virzot inženierkomunikāciju komplekso apkalpi un automātisko mērierīču nolasišanu, pie kā darbs jau tika sākts 2017.gadā. Uzņēmums turpinās investēt arī savā pamatdarbībā, nodrošinot Rīgu ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi un noturot siltumenerģijas tarifu iespējami zemu. Investīcijām plānots atvēlēt 30 milj. EUR.

NETIEŠĀ EKONOMISKĀ IETEKME

AS RĪGAS SILTUMS turpina attīstīt zaļās enerģijas ieguvu, palielinot šķeldas īpatsvaru pār dabasgāzi uzņēmuma kurināmā bilancē. Dabasgāze tiek importēta no kaimiņzemēm, tā investējot to ekonomikās, taču atjaunojamie energoresursi – koksnes šķelda – ir pieejama Latvijā. Attīstot kurināmā diversifikāciju, aizvien lielākas naudas summas paliek Latvijas ekonomikā. Tā AS RĪGAS SILTUMS netiešā veidā attīsta ekonomiku un rada jaunas darba vietas Latvijas reģionos.

Pastāvīgas investīcijas ražošanas avotos nodrošina ražošanas lietderības koeficienta pieaugumu – viena siltumenerģijas vienība tiek saražota, patērējot arvien mazāk kurināmā. Domājot par sabiedrības interesēm, vairums siltumavoti ir izvietoti iespēju robežās tālāk no pilsētas centra, tādējādi vēl vairāk nepalielinot gaisa piesārņojumu vietās, kur jau tas ikdienā pilsētā ir vislielākais. Siltumavotos darbojas modernas iekārtas, kas ir aprīkotas ar zemu emisiju līmeņa degļiem, gaisa mitrināšanas iekārtām, dūmgāzu kondensatoriem, elektrofiltriem, kas saražo lielāko daļu no kopējā siltumenerģijas apjoma, nodrošinot maksimālu dūmgāzu attīrīšanu. Tā rezultātā samazinās negatīvā ietekme uz vidi – samazinās kaitīgo izmešu apjoms un zaudējumi valsts ekonomikai, ko rada vides piesārņojums.

ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM/KLIENTIEM

RAŽOŠANAS UN PĀRVADES DROŠĪBA UN EFEKTIVITĀTE

AS RĪGAS SILTUMS mērķis ir panākt drošu un nepārtrauktu siltumenerģijas piegādi. Stratēģija paredz: 1) jaunu tehnoloģiju ieviešanu un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizāciju katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus, 2) siltuma zudumu samazināšanu siltumtīklos zem 12%, veicot siltumtīklu rekonstrukciju, 3) atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšanu līdz 47% kurināmā bilancē, kas ļauj samazināt siltumenerģijas ražošanas pašizmaksu (vairāk skatīt sadaļu "[Vides aizsardzība](#)").

Siltumapgādes uzņēmums kā efektivitātes un labas prakses rādītāju sev atzīmējis ikgadējā remontdarbu plāna izstrādi un tā saskaņošanu gadu uz priekšu ar RD satiksmes departamentu. Tas veikts ar mērķi – vispirms veikt inženierkomunikāciju nomaiņu pirms ceļu seguma nomaiņas.

SILTUMENERĢIJAS TARIFS

Siltumapgādes klientiem galvenais pakalpojuma kvalitātes rādītājs ir tarifs. AS RĪGAS SILTUMS ilgstoši spējis noturēt vienu no zemākajiem siltumenerģijas tarifiem Latvijas lielo pilsētu un Baltijas valstu galvaspilsētu vidū. Uzņēmuma mērķis ir noturēt sabalansētu siltumenerģijas tarifu Rīgā (ar tarifu iespējams iepazīties sadaļā "[Ekonomiskā ietekme](#)"). Ir veikta virkne pasākumu, lai nodrošinātu pēc iespējas zemāku, ekonomiski pamatotu siltumenerģijas tarifu (ar veiktajiem ražošanas un pārvades efektivizācijas pasākumiem iespējams iepazīties sadaļā "[Vides aizsardzība](#)").

JAUNU SILTUMENERĢIJAS LIETOTĀJU PIESAISTE

Pateicoties tam, ka AS RĪGAS SILTUMS spēj piesaistīt arvien vairāk jaunus klientus, kas izvēlas pieslēgties centralizētajai apkurei, siltumenerģijas lietotāju skaits AS RĪGAS SILTUMS ar katru gadu palielinās. No potenciālo siltumenerģijas lietotāju puses ir vērojama liela interese par jaunbūvējamo objektu pieslēgšanu centralizētajai siltumapgādes sistēmai. 2017./2018. finanšu gadā siltumenerģijas lietošana tika uzsākta 50 jaunos objektos ar kopējo plānoto siltuma slodzi 25.4 MW.

Jaunie pieslēgumi un to siltumslodzes

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Jauno pieslēgumu skaits	50	40	50
Jauno pieslēgumu siltumslodze, MW	24.5	19	25.4

Atslēgto un pieslēgto objektu siltumslodze

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Atslēgto objektu siltumslodze, MW	2.8	2.0	2.9
Atslēgto objektu siltumslodze, kas izvēlējās alternatīvu, MW	2.6	0.4	0.5

ILGTSPĒJĪGU PAKALPOJUMU VIRZĪŠANA TIRGŪ

Papildus pamatražošanai, AS RĪGAS SILTUMS turpināja darbu pie pakalpojumu klāsta paplašināšanas un pilnveidošanas. AS RĪGAS SILTUMS mārketinga pamatprincipi paredz šādus soļus:

- 1) Klientu vajadzību izpēte;
- 2) Tirgus situācijas izpēte;
- 3) Piedāvājuma sagatavošana;
- 4) Pakalpojuma testēšana noteiktām grupām (pilotprojekti);
- 5) Pakalpojuma virzīšana tirgū.

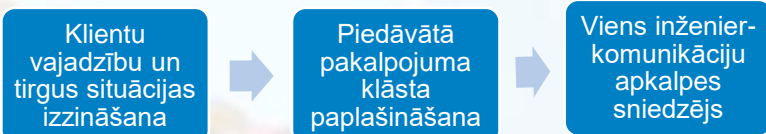
Lai izprastu klientu vajadzības, veikts mārketinga pētījums, uz kā bāzes tika izveidots jauns pakalpojumu pozicionējums un vienota vizuālā identitāte. Tā pamatā – saņemtie viedokļi Dispečeru dienestā, anketēšana izstādes apmeklētāju vidū Māja I 2018.

IKA – inženierkomunikāciju kompleksā apkalpe

Situācija: Apzinot klientu vajadzības dzīvot noteikta komforta apstākļos un esošā tirgus situāciju, tika secināts:

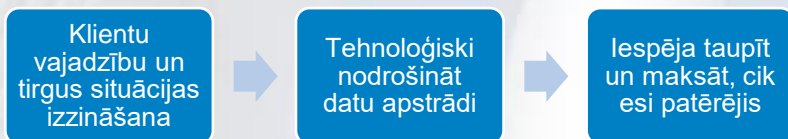
- Nereti ēku iedzīvotāji nav pārliecināti, kam zvanīt saistībā ar iekšējo sistēmu apkalpi, jo slēgti vairāki līgumi par siltumapgādes sistēmas, kanalizācijas, aukstā ūdens un elektrības sistēmu apkalpi;
- konkurenti piedāvā veikt ne tikai siltumapgādes sistēmu iekšējo apkalpi, bet visu inženierkomunikāciju sistēmu apkalpi;
- AS RĪGAS SILTUMS stiprās puses ir tehniskais nodrošinājums un unikālās zināšanas par Rīgas ēku inženierkomunikāciju sistēmu, kas katrā ēkā ir ar savām specifiskām niansēm, stāvokli.

Mērķis: Ēkās, par kurām ir noslēgti ēku iekšējo sistēmu apkalpes (ĒISA) līgumi, bez siltumapgādes sistēmu tehniskās apkalpes AS RĪGAS SILTUMS piedāvā veikt arī elektroapgādes, ūdens un kanalizācijas sistēmu apkalpes.



AMN – automātiskā mērierīču nolasīšana

Situācija: Klienti nav motivēti taupīt energoresursus, ja to nedara kaimiņi.



Mērķis: Piedāvāt apkures, ūdens un elektrības rādītāju attālinātu nolasīšanu, kas dod iespēju daudzdzīvokļu ēkas iedzīvotājiem katram maksāt tieši par sevis patērēto.

Pirms pakalpojuma virzīšanas tirgū tika veikti divi pilotprojekti. Klienti tika apmācīti, kā taupīt energoresursus, un AS RĪGAS SILTUMS veica regulāru datu monitoringu. Pētot klientu patēriņu, AS RĪGAS SILTUMS sniedza ieteikumus, siltumenerģijas patēriņš ēkā samazinājās par 20%. Vairāk par pilotprojektiem iespējams uzzināt AS RĪGAS SILTUMS mājas lapā [www. sadaļā "Energiefektivitāte"](http://www.sadalā).

Jaunos pakalpojumus AS RĪGAS SILTUMS prezentēja izstādē Māja I 2018. Apmeklētāju atsauksmes norāda, ka ar jauno pozicionējumu uzņēmums spējis sarežģītus pakalpojumus izskaidrot vienkāršā, saprotamā veidā. 70% izstādes apmeklētāju atzina pakalpojumus par sev interesējošiem, 12% nebija viedoklis, bet 18% pakalpojumus vērtēja negatīvi. Pakalpojumu jauno vizuālo identitāti izstādes apmeklētāji pozitīvi novērtēja 71%, neitrāli - 3%, bet negatīvi 6%.

KLIENTU APMIERINĀTĪBA

AS RĪGAS SILTUMS klientu ērtībai darbojas bezmaksas klientu dienakts dienesta tālruņa numurs 80 0000 90. Tas ļauj rīdziniekiem maksimāli ātri pieteikt avārijas situācijas vai avārijas gadījumus siltumtīklos, sniegt pieteikumus par pakalpojumu kvalitāti, kā arī izteikt ierosinājumus struktūrvienību darba uzlabošanai.

Klientu palīdzības dienesta (80 0000 90) pieteikumu skaits

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Skaitis	33 212	33 736	22 867

Viens no pakalpojuma kvalitātes rādītājiem ir siltumenerģijas piegādes nepārtrauktība. Lai remontdarbu laikā klientiem tiktu nodrošināta siltumenerģijas piegāde, aizvadītajā finanšu gadā, veicot siltumtīklu rekonstrukciju posmos ar lielu klientu skaitu, tika izbūvēti pagaidu siltumtīkli. 2017./2018.finanšu gadā remontdarbu laikā siltumenerģijas piegāde netika pārtraukta 319 ēkās, nodrošinot ar karsto ūdeni vairāk nekā 8,5 tūkst. dzīvokļu. Tādējādi tika uzlabota AS RĪGAS SILTUMS piedāvātā pakalpojuma kvalitāte, klientu apmierinātība, un tika palielināts pārdotās siltumenerģijas apjoms par 2,24 tūkst. MWh.

Klienti, kuriem nodrošināta siltumenerģija, izmantojot pagaidu siltumtīklus remontdarbu laikā

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Ēkas	419	710	319
Dzīvokļi	9 271	15 353	8 547

Lai siltumenerģijas lietotāji varētu saņemt mūsdienu prasībām atbilstošus un kvalitatīvus pakalpojumus, AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi uzstāda modernas iekārtas un ievieš jaunas tehnoloģijas, kas nodrošina kvalitatīvu produktu. Kvalitatīvs produkts vēl nenozīmē apmierinātu klientu, tāpēc ir nepieciešams izvērtēt arī klienta apmierinātību, jo esošo klientu apmierinātība un jaunu klientu piesaistīšana ir viena no uzņēmuma prioritātēm jau kopš uzņēmuma dibināšanas. Tādēļ AS RĪGAS SILTUMS ir izstrādājis kārtību, kāda tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība.

Kārtības, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana un noteikta to apmierinātība, mērķi:

- nodrošināt AS RĪGAS SILTUMS sniegto pakalpojumu kvalitāti;
- uzlabot apkalpošanas kultūru atbilstoši uzņēmuma vērtībām un klientu prasībām;
- identificēt apmācību vajadzības klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai;
- noteikt klientu apmierinātības līmeni.

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA

Uzņēmuma komunikācijas uzdevums ir veicināt sabiedrības izpratni par siltumapgādes uzņēmuma darbību un nodrošināt ar savlaicīgu un precīzu informāciju par aktualitātēm. AS RĪGAS SILTUMS tiešajai komunikācijai izmanto tādas rīkus kā interneta mājaslapu www.rs.lv, klientu diennakts bezmaksas tālruni 80 0000 90, e-pastu siltums@rs.lv. Šie komunikācijas rīki ļauj nodrošināt divpusēju komunikāciju par aktuālo uzņēmumā, kā arī nodrošina atgriezenisko saiti, uzlabojot uzņēmuma struktūrvienību darbu.

AS RĪGAS SILTUMS komunikācijas efektivizācijas nolūkos veica aptauju, lai noskaidrotu, kādos kanālos iesaistītās puses vislabprātāk vēlētos saņemt informāciju par AS RĪGAS SILTUMS aktualitātēm. Aptaujātie visbiežāk norādīja, ka informāciju vēlas saņemt sociālajos medijos (46%), e-pastā (33%) un drukātajos medijos (11%). Lai gan šobrīd AS RĪGAS SILTUMS nav sociālo mediju profilu, toties informācija regulāri un operatīvi tika sniegta ar AS RĪGAS SILTUMS saistīto institūciju sociālo mediju profilos, piemēram, Rīgas domes informatīvā portāla riga.lv, Rīgas domes Satiksmes departamenta, SIA "Rīgas satiksme", SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", SIA "Rīgas ūdens" u.tml. Twitter un Facebook profilos. Pielāgojoties sociālo mediju formātam, komunikācija kļuvusi vizuālāka un interaktīvāka: komunikācijā ir ieviestas infografikas un kustīgās bildes (gif).

Balsoties uz aptaujas rezultātiem 2019.-2020.g. paredzēts:

- nodrošināt informatīvu e-pastu nosūtīšanu;
- turpināt regulāru informācijas publikāciju drukātajos medijos.

DARBINIEKI UN DARBA VIDE

DARBA AIZSARDZĪBA

Darba aizsardzības mērķis - nodrošinot darbinieku drošību un veselības aizsardzību darbā tiek samazināta iespēja notikt nelaimes gadījumam darba vietā, tiek novērsta arodslimību rašanās iespējamība un paildzinās darbinieku darba mūžs. Darba aizsardzības galvenais uzdevums ir noteikt tiesisko pamatu sociālo, ekonomisko, tehnisko, ārstnieciski profilaktisko un organizatorisko pasākumu realizēšanai, kā arī nodrošināt normatīvajos aktos definēto prasību ieviešanu. Tas spēj nodrošināt darba vides atveseļošanu, darba drošību, nelaimes gadījumu darbā un arodslimību skaita samazināšanu.

Darba aizsardzības dienests veic:

- ugunsdrošības un darba aizsardzības sistēmas izveidošanu, organizēšanu un uzturēšanu;
- darba vides iekšējo uzraudzību;
- vakcinācijas pret gripu un ērcu encefalītu organizēšanu;
- darbinieku obligāto veselības pārbaūžu organizēšanu un kontroli;
- bīstamo iekārtu, kas reģistrētas bīstamo iekārtu reģistrā, ekspluatācijas kontroli;
- gāzes saimniecības ekspluatācijas prasību ievērošanas kontroli;
- uzņēmēju vadītāju instruktāžu par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām veicot darbus AS objektos;
- likumdošanas prasību ievērošanas no uzņēmēju puses, kuri veic darbus AS objektos kontroli un uzraudzību;
- nepieciešamo pasākumu noteikšanu, lai novērstu un mazinātu darba vides riskus;
- darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu ieviešanas un uzturēšanas uzraudzību.

AS RĪGAS SILTUMS darba aizsardzības organizatoriskā struktūra

Uzņēmumā ir noteikta darba aizsardzības organizatoriskā struktūra saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem. Visu līmeņu vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzību, jo uzņēmuma darba aizsardzības sistēmas efektivitāte ir saistīta ar vadības attieksmi, ieinteresētību un iesaistīšanos tajā. Struktūrvienību vadītāji ir atbildīgi par darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu īstenošanu struktūrvienībās. Siltumcentrālēs, tīklu rajonos un dienestos ir norīkotas apmācītas atbildīgās personas par elektrodrošību, ugunsdrošību, gāzes saimniecību, spiedieniekārtu kompleksiem, katliekārtām, celšanas iekārtām.

Darba aizsardzības pasākumu plāns

Veicot darba vides iekšējo uzraudzību, tiek izstrādāts darba aizsardzības pasākumu plāns, kas vērstas uz drošas darba vides uzturēšanu.

Darba aizsardzība birojā

Lai uzlabotu darba apstākļus darbiniekiem, kuri strādā ar datoru, tika iegādāti 4 veidu ergonomiskie palīg līdzekļi, t.sk., datora peles paliktņi 74 gab., tastatūras paliktņi 49 gab., muguras balsti 55 gab. un kāju paliktņi 13 gab. (Kopā 191 gab.)

Īpašie gadījumi

2018.gada sadzīves atkritumu poligonā SIA "Getliņi EKO" tika konstatēts paaugstināts jonizējošā starojuma līmenis šķeldas pelnu konteinerā. Noskaidrojot situāciju saistībā ar paaugstināto starojumu Getliņos nogādātajā pelnu konteinerā, secināts, ka piegādātā šķelda, no kuras veidojušies konteinerā esošie pelni, ir atbildusi visām normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, bet starojuma līmenis ir pārsniegts pelnos. Veicot pārbaudes citās AS RĪGAS SILTUMS siltumcentrālēs, kurās kā kurināmais tiek izmantota šķelda, nevienā no siltumcentrālēm paaugstināta starojuma līmenis nav atklāts. Līdz ar to biokurināmā katlu mājās nav izveidojusies situācija, kas apdraudētu personāla drošību, radītu apkārtējās vides piesārņojumu un darba vides apdraudējumu. Lai

paaugstinātu darbinieku drošību darba vietās biokurināmā katlumājās radiācijas drošības un kodoldrošības eksperts veica darba zonas monitoringu. Lai varētu noteikt, kādu starojuma dozu saņem darbinieki, kuri veic darbus ar pelniem un šķeldu, darbiniekiem tika izsniegti 36 gab. individuālie dozimetri uz 6 mēnešiem. Tika veiktas īpašas apmācības.

Siltumcentrālē "Ziepniekkalns" ierīkoti radiācijas detektēšanas sistēmas vārti, ievadamās koksnes šķeldas un izvedamo pelnu kontrolei. Tā ir pirmā šāda veida sistēma Latvijas siltumapgādes uzņēmumu vidū, kura spēj noteikt gan pelnu, gan šķeldas starojuma līmeni.

Normatīvo regulējumu papildināšana

AS RĪGAS SILTUMS ieskatā ir nepieciešams ieviest arī stingrāku normatīvo regulējumu piegādājamai šķeldai, lai pēc sadedzināšanas pelnos starojums nepārsniegtu normatīvajos aktos noteikto 1000 Bq/kg (bekerelus vienā kg).. Piemēram, Lietuvā ievadamās šķeldas starojums nedrīkst pārsniegt 30 Bq/kg. Sekojot kaimiņvalsts praksei, AS RĪGAS SILTUMS turpmāk šķeldas piegādes līgumos paredzēs tādu pat pieļaujamo starojuma līmeni, kāds ir Lietuvā, kurš būs vairāk kā trīsdesmit reizes mazāks nekā šobrīd to pieprasa normatīvie akti Latvijā. Kravas, kas neatbilst līgumā noteiktajām prasībām, tiks atgrieztas piegādātājam.

AS RĪGAS SILTUMS galvenās prioritātes ir darbinieku drošība, droša darba vide, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, tāpēc uzņēmums turpinās realizēt uzsāktos pasākumus atbilstoši plānam, lai nepieļautu līdzīgu situāciju atkārtosanos.

Nelaires gadījumu veidi, arodslimību un zaudēto dienu rādītāji

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Nelaires gadījumu skaits (nav smagi)	-	3	2
Nelaires gadījumu skaits (smagi)	1	-	-
Nelaires gadījumu skaits (letāli)	-	-	-
Darbnespējas ilgums nelaimes gadījumos cietušajiem dienās	110	92	177
Arodsaslimšanas	1	1	1

Uzņēmēju vadītāju instruktāža par darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības prasībām veicot darbus AS objektos

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Instruktāžu skaits	80	114	79

NORMATĪVO AKTU IEVĒROŠANA

2018.gada laikā Valsts Darba inspekcijā nav saņemta neviena sūdzība no AS RĪGAS SILTUMS darbiniekiem, kā arī neviens uzņēmuma darbinieks nav iesniedzis prasību tiesā pret AS RĪGAS SILTUMS kā darba devēju. Arī 2018.gadā AS RĪGAS SILTUMS darba vides mērķis no personāla vadības puses ir organizēt darba procesus tā, lai nebūtu likumīgas un pamatotas darbinieku un pretendentu sūdzības par darba tiesisko attiecību reglamentējoši Latvijas Republikas likumdošanas aktu prasību pārkāpumiem.

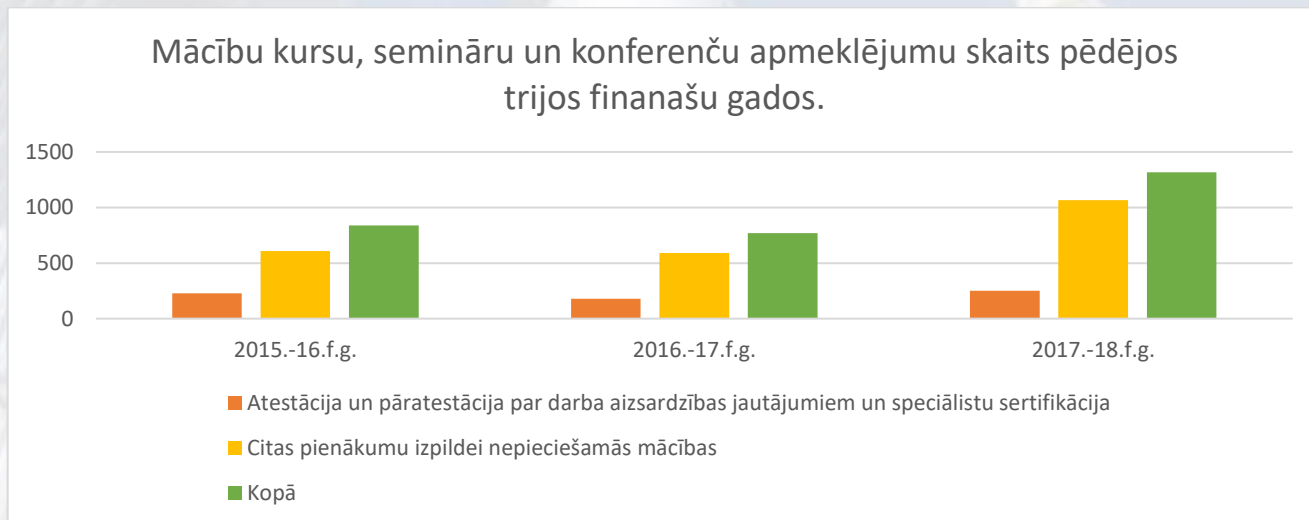
PROFESIONĀLĀ IZAUGSME

AS RĪGAS SILTUMS darbinieku izglītības līmenis un kvalifikācija ir viens no veiksmīgas darbības priekšnoteikumiem. Pielietojot aizvien modernākas tehnoloģijas, darbiniekiem ir jāpaaugstina savs zināšanu līmenis, tādēļ AS RĪGAS SILTUMS akreditētais Mācību centrs uzņēmuma darbiniekiem organizē trīs līmeņu kvalifikācijas celšanas kursus, seminārus un lekcijas gan par siltumapgādes jautājumiem, gan par citiem ar darba pienākumu izpildi saistītiem aktuāliem jautājumiem: - augstākos kvalifikācijas celšanas kursus (vadītājiem un speciālistiem); - vidējā posma vadītāju un speciālistu kvalifikācijas celšanas kursus (speciālistiem, meistariem, siltumenerģētikas inženieriem, tehniķiem u.c.); - strādnieku kvalifikācijas celšanas kursus (siltumiekārtu atslēdzniekiem, metinātājiem u.c.).

2018.gadā mācības ar akciju sabiedrības atbalstu turpināja 12 darbinieki, no kuriem 6 studē siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas, 3 siltumenerģētikā un siltumtechnikā, 2 lietišķā enerģētikā, bet 1 darbinieks studē inženierekonomikas un vadības fakultātē.

Kopumā uzņēmumā strādā 34 darbinieki, kuri ar uzņēmuma atbalstu ir ieguvuši darbam nepieciešamo izglītību.

Lai paaugstinātu AS RĪGAS SILTUMS darbinieku kvalifikāciju, gan augstākā līmeņa vadība, gan vidējā līmeņa vadība un citi darbinieki apmeklēja apmācības.



Dažādos mācībuursos, semināros un konferencēs 2018.gadā piedalījās 1317 uzņēmuma darbinieks.

Darbinieku apmācībās pavadītais laiks

	Stundas	Skaits	Stundas uz darbinieku
Augstākā līmeņa vadība	280	10	28
Vidējā līmeņa vadība	1 208	67	18
Darbinieki	25 934	814	32

Mācību tēmas

Mācību dalībnieki

Apmācība un atestācija darba aizsardzības jautājumos	252
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi siltumapgādes un būvniecības jautājumos	243
Kvalifikācijas paaugstināšanas kursi transporta, sakaru, informātikas u.c. jautājumos	194
Augstākie kvalifikācijas paaugstināšanas kursi siltumtehnoloģijā	62
Semināri par dažādu uzņēmumu jaunāko produkciju pielietošanas iespējām siltumenerģētikas nozarē	24
Mācības menedžmenta, klientu apkalpošanas, komunikācijas un citos vadības zinību jautājumos	83
Datorkursi - datorprogrammu pielietošanas (t.sk. Word, Excel, SAP, OTIS, RIX, e-pasts)	60
Mācības par likumdošanas izmaiņām - lietvedība, grāmatvedība, nodokļi u.c. jautājumiem	353
Jaunas kvalifikācijas apgušana	2
Būvspeciālistu profesionālā sertifikācija	44

Domājot par gados jauna personāla piesaistīšanu, uzņēmums ik gadu praksē uzņem vairāk nekā divdesmit mācību iestāžu studentus, sadarbojoties ar Rīgas Tehnisko universitāti un Rīgas Celtniecības koledžu, kas veicina jaunu un izglītotu speciālistu piesaisti nozarei.

Lai iepazīstinātu skolēnus un studentus ar siltumenerģētikas inženiera profesiju, radot interesi to apgūt, tādējādi, veicinot jaunu un zinošu speciālistu ienākšanu siltumenerģētikas uzņēmumā, akciju sabiedrība piedalās „Ēnu dienā”, „Atvērto durvju nedēļā”, „Karjeras dienās” un citos profesionālos orientācijas pasākumos. Akciju sabiedrība labprāt uzņem arī skolēnu ekskursijas no Latvijas skolām. To laikā iepazīstinām ar uzņēmuma darbu, siltumenerģijas ražošanas un piegādes procesu. Ik gadu uzņēmumu apmeklē vairāk nekā simts jauniešu.

GODĪGA UN ATKLĀTA KOMUNIKĀCIJA

AS RĪGAS SILTUMS darbinieki komunikācijā ar sabiedrību vadās gan pēc uzņēmumā apstiprinātā Ētikas kodeksa, gan Atēnu kodeksa vadlīnijām, ievērojot uzņēmumā apstiprinātā pretkorupcijas plāna nostādnes.

Ētikas Kodeksa mērķis ir veidot biznesa praksi, kas ir balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām.

Kodeksā ietvertie ētikas principi un normas ir saistoši visiem AS RĪGAS SILTUMS darbiniekiem, viņu attieksmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām, medijiem un biznesa partneriem.

Uzņēmuma pamatvērtības ir: godīgums un taisnīgums, atbildība, atklātība, lojalitāte, profesionalitāte, cieņa, atvērtība, laipnība un entuziasms.

Atēnu kodekss (Starptautiskais ētikas kodekss)

Starptautiskās Sabiedrisko attiecību asociācijas Ģenerāļa asamblejas izstrādātās vadlīnijas ētikā. AS RĪGAS SILTUMS ievēro ētikas kodeksa vadlīnijas visās darbības jomās.

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskais plāns

Pretkorupcijas pasākumu organizatoriskā plāna mērķis - ir korupcijas novēršana un korupcijas risku iespējamības samazināšana AS RĪGAS SILTUMS, lai panāktu amatpersonu un darbinieku efektīvu, tiesisku, ētisku darbību sabiedrības interesēs. AS RĪGAS SILTUMS uzdevums ir samazināt interešu konfliktu iespējamību uzņēmumā.

DARBINIEKU IESAISTE UN PIEDERĪBAS BRĪVĪBA

Darbinieki ir uzņēmuma prioritāte

Ikvienam AS RĪGAS SILTUMS darbiniekam ir vienlīdzīga tiesības uz darbu, taisnīgiem, drošiem un veselībai nekaitīgiem darba apstākļiem, kā arī uz taisnīgu un vienlīdzīgu darba samaksu. Uzņēmums nodrošina šīs tiesības bez jebkādas diskriminācijas neatkarīgi no darbinieka rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Vienlīdzīgu tiesību principa ievērošanas attiecībā uz darbiniekiem ar invaliditāti nolūkā, uzņēmums veic pasākumus, kas nepieciešami, lai pielāgotu darba vidi darbinieku ar invaliditāti vajadzībām, sekmētu šo darbinieku iespējas pildīt darba pienākumus, tikt paaugstinātiem amatā vai nosūtītiem uz profesionālo apmācību vai kvalifikācijas paaugstināšanu, ciktāl šādi pasākumi neuzliek AS RĪGAS SILTUMS nesamērīgu slogu.

Darbiniekiem ir tiesības brīvi, bez jebkādas diskriminācijas, apvienoties vai pievienoties dažādām organizācijām, biedrībām, lai varētu aizstāvēt savas sociālās, ekonomiskās un profesionālas tiesības un intereses, ka arī izmantot visus labumus, ko šīs organizācijas viņiem sniedz.

AS RĪGAS SILTUMS arodbiedrība “ENERĢIJA”

Uzņēmuma darbinieki ir ilggadīgi arodorganizācijas “Enerģija” biedri. Arodkomiteja pārstāv un aizstāv savu biedru darba, ekonomiskās, sociālās tiesības un garantijas. Arodorganizācijā ir 235 biedri.

Darba koplīgums

2015.gada 12.jūnijā AS RĪGAS SILTUMS Darbinieku pārstāvju konferencē ir apstiprināts AS RĪGAS SILTUMS Darba koplīgums, kas attiecas uz visiem uzņēmuma darbiniekiem. Darba koplīgums ir pieejams visiem darbiniekiem uzņēmuma iekšējā mājas lapā.

DAŽĀDĪBAS VADĪBA

Darbinieku dažādības un cilvēktiesību jautājumi atrunāti uzņēmumā 2012.gadā 18.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā.

Uzņēmumā apstiprinātais Ētikas kodekss nosaka – ka neviens darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes.

Darbinieku dažādība ir liels ieguvums jebkurai uzņēmumam, paplašinot darbinieku redzesloku, kā arī veidojot prasmes jebkuru specifisku situāciju izprast labāk un izmantot uzņēmuma mērķu sasniegšanā. AS RĪGAS SILTUMS, apliecinot, ka interesanti darbinieki ir uzņēmuma bagātība, ar ko lepoties, klientu un darbinieku avīzē akcentē darbinieku dažādus sasniegumus ārpus darba jomas. Šī sadaļa kļuvusi par vienu no populārākajām uzņēmuma darbinieku vidū.

Darbinieku dažādība tiek analizēta arī personāla politikas ietvaros. 2017./2018.f.g. AS RĪGAS SILTUMS bija nodarbināti 697 darbinieki, no tiem 671 – pamatražošanā un 26 – ēku iekšējo siltumapgādes sistēmu apkalpošanā. Pēdējo piecu finanšu gadu laikā akciju sabiedrībā strādājošo darbinieku skaits ir samazinājies.

	Izmaiņas darbinieku skaitā		Kopā
	Nodarbināto skaits		
	Pamatražošana	ĒISA apkalpe	
2016.f.g.	639	290	929
2017.f.g.	645	271	916
2018.f.g.	671	26	697

Katru gadu akciju sabiedrības personāla sastāvs tiek analizēts pēc dzimuma, vecuma, izglītības līmeņa un ieņemtā amata.

Dzimumu līdzsvarība 2018.gadā akciju sabiedrībā strādājošo vīriešu īpatsvars bija 69,2%, savukārt sieviešu īpatsvars 30,8%. Sievietes uzņēmuma augstākā līmeņa vadībā 20%; uzņēmuma vidējā līmeņa vadībā 27,94%; darbinieku vidū 31,29%. Vīriešu salīdzinoši augstais īpatsvars saistīts ar nozares specifiku, kas nosaka augstu tehnisko profesiju skaitu, kuras tradicionāli apgūst vairāk vīriešu nekā sieviešu. Akciju sabiedrība par mērķi izvirzījusi sasniegt 30:70 attiecību.

Izglītība Apkopotā informāciju par darbinieku izglītības līmeni tika secināts, ka no visiem akciju sabiedrībā strādājošajiem darbiniekiem augstākā izglītība ir 47% darbinieku, vidējā speciālā vai arodizglītība 29% darbinieku, vidējā izglītība 20% darbinieku un pamatzglītība tikai 4% no darbiniekiem. Darbinieku īpatsvars ar augstāko izglītību pēdējo piecu finanšu gadu laikā ir palielinājies par 12%, savukārt darbinieku ar vidējo profesionālo vai arodizglītību īpatsvars samazinājies par 3%.

Ilgospēja Analizējot datus par personāla vecuma līmeni tika konstatēts, ka pēdējā gada laikā darbinieku īpatsvars vecumā līdz 40 gadiem ir palielinājies par 1,42%, savukārt darbinieku īpatsvars vecumā no 40 līdz 55 gadiem ir samazinājies par 2,36%, to darbinieku īpatsvars, kuri ir vecuma grupā no 55 līdz 63 gadiem īpatsvars ir palielinājies par 4,17%, bet vecāku par 60 gadiem samazinājās par 3,24%. Vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir 48,03 gadi, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir samazinājies par 1,24%. Uzņēmums lepojas ar saviem pieredzējušiem darbiniekiem un veic pasākumus darbinieku ilgspējas nodrošināšanai. Ņemot vērā, ka vidējais darbinieku vecums uzņēmumā ir nozīmīgs, uzņēmums plānveidīgi piesaista darbam uzņēmumā

augstskolu studentus un mācību iestāžu audzēkņus, kuri iziet uzņēmumā mācību praksi, labākie no tiem atbrīvojoties darba vietām, paliek strādāt uzņēmumā. Tas tiek darīts, domājot par uzņēmuma darbinieku pēctecību. Domājot par akciju sabiedrības personāla atjaunošanu, arī turpmāk veikti pasākumi, piesaistot darbam uzņēmumā gados jaunākus darbiniekus, tādā veidā nodrošinot darbinieku pēctecību ilgtermiņā. 2019.gada sasniedzamais mērķis attiecībā uz darbinieku vidējo vecumu ir 48 gadi.

DARBA UN PERSONĪGĀS DZĪVES LĪDZSVARS

Personāla politika - darbinieku integrācija darba vidē pēc ilgstošas prombūtnes

2018.gadā tika aizvien pilnveidota programma darbinieku integrācijai darba vidē pēc ilgstošas prombūtnes, par ko 2017.gadā akciju sabiedrība saņēma Valsts darba inspekcijas labas prakses balvu "Zelta ķivere".

Uzņēmums mērķtiecīgi atbalsta un ar dažādām aktivitātēm rūpējas, lai darbinieki, kas ir bijuši ilgstošā prombūtnē, veiksmīgi atgrieztos darba tirgū un būtu motivēti strādāt uzņēmumā.

Uzņēmumam īsteno vairākus pasākumus: uztur saikni ar darbinieku tā prombūtnes laikā, ar vadītāja vai kolēģu starpniecību informējot par visām būtiskām izmaiņām, kas notiek gan uzņēmumā, gan struktūrvienībā, piedāvāt iespēju piedalīties apmācībā, ja tāda tiek rīkota saistībā ar izmaiņām darba procesos. Nodrošina informācijas aprites nepārtrauktību piedāvājot iespēju sekot aktualitātēm siltumenerģijas jomā un jaunumiem uzņēmuma iekšienē. Papildus tam iekšējā informācijas tīkla funkcionalitāte nodrošina, ka darbiniekiem uz e-pastu ir iespējams saņemt informatīvas vēstules par aktualitātēm uzņēmumā. Darbiniekiem tiek dota iespēja piedalīties darbiniekiem rīkotajos pasākumos nodrošinot pieeju informācijai par uzņēmuma aktivitātēm un rīkotajiem pasākumiem. Uzņēmuma iekšējā mājas lapā ir izveidota domubiedru grupa "Strādājošie vecāki", kur darbinieki dalās ar informāciju gan par bērnu audzināšanas jautājumiem, gan savu pieredzi uzņēmuma atbalsta programmu izmantošanā. Veiksmīgai reintegrācijai tiek nodrošināta mentora palīdzība, kuru parasti īsteno darbinieka vadītājs, vai viņa pilnvarota persona. Darbiniekiem tiek piedāvāts elastīgs vai nepilns darba laiks, kā arī materiālais atbalsts veselības uzlabošanai. Uzņēmums ar savām atbalsta aktivitātēm darbiniekos vieš drošības sajūtu, ka netiks pazaudēts darbs, ka tiek domāts arī par pēc iespējas veiksmīgāku reintegrēšanos.

Ģimenei draudzīgs komersants

Uzņēmumā (Cēsu ielā 3a) telpās ir izveidota Bērnu istaba. Tā kalpo kā vieta, kur īslaicīgi ar nenormētu regularitāti uzturētos darbinieku pirmsskolas vecuma un skolas vecuma bērni. Bērnu istaba paredzēta vecāku atbalstam situācijās, kad īslaicīgi jāatrisina bērna pieskatīšanas jautājums, piemēram, brīvlaikos. Telpa ir aprīkota ar bērnu pārtinamo galdīņu un nodrošina iespēju pabarot bērnu ar līdzņemto ēdienu. Vecāki var būt elastīgāki arī gadījumos, kad aplimst ģimenes auklīte vai uz skolu nav jādodas skolotāju streika dēļ. Telpas tehniskais risinājums ļāvis izveidot bērniem "baseinu" ar bumbiņām. Telpas aprīkojums (dažāda lieluma bērnu mēbeles, mīkstie sēžamie maisi, dīvāns, kurā var pagulēt diendusu, kā arī attīstošas rotaļlietas, bumbas, un televizors) tiek ieviests pakāpeniski. Līdzās tiek plānots ierīkot ērtas darba vietas 2 vecākiem un WiFi pieslēgums.

Pēdējo 5 gadu laikā 31 darbinieks bija bērna kopšanas atvaļinājumā, t.sk. 25 māmiņas un 6 tēvi. 3 darbinieki bija bērna kopšanas atvaļinājumā divas reizes. Saskaņā ar Koplīgumu papildus 5 brīvās dienas, sakarā ar bērna piedzimšanu, izmantoja 87 darbinieki.

Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

PASĀKUMI DARBA ATTIECĪBU ILGTSPĒJAS UN VESELĪGA DZĪVESVEIDA POPULARIZĒŠANAI

Lai stiprinātu un attīstītu tiešo komunikāciju ar darbiniekiem; veidot iekšējo kultūru un veicināt ilgtspējīgu, veselību atbalstošu vidi darbiniekiem un viņu ģimenēm, iedzīvinot uzņēmuma vērtības - atbildīga attieksme, pieejamība un atklātība, AS RĪGAS SILTUMS rūpīgi turpina realizēt programmu - **veselīga dzīvesveida atbalstam dažāda vecuma darbiniekiem, integrējot uzņēmuma vērtības.**

Programmas realizāciju pārrauga Sporta un kultūras pasākumu rīcības komisija.

Sporta un kultūras programma

Plānā iekļautas dažādas sporta aktivitātes visa gada garumā. 2018.gadā uzņēmuma sporta svētkus (visu sporta aktivitāšu noslēdzošais pasākums) apmeklēja ap 500 uzņēmuma darbinieku un viņu ģimenes locekļi.

Programmas ieviešanas un darbības shēma, kas atspoguļo darbinieku iesaisti kā lēmumu pieņemšanas, realizācijas un līdzdalības posmos



PROFESIONĀLS, DRAUDZĪGS un IEDVESMO CITUS.

Par kuru kolēģi pirmo iedomāties?

Izvirzi kolēģi "AS "RĪGAS SILTUMS" labākais darbinieks" titulam!

Gada darbinieks

Katru gadu novembrī godinām labākos darbiniekus konkursā "AS RĪGAS SILTUMS Gada labākais darbinieks".

Konkursa mērķis ir noteikt līdz 10 labākajiem uzņēmuma darbiniekiem, kas ir ne tikai kompetenti savā profesijā, bet arī iemieso uzņēmuma vērtības, iedvesmo kolēģus un veido uzņēmuma reputāciju, apliecinot labu darba praksi.

Konkursa dalībniekus izvirza paši darbinieki, tā veicinot darbinieku iespēju paust viedokli un ietekmēt procesus.

Veselības nedēļa 2018

Psīhoemocionālā veselība. Depresijas profilakse.
Pirmdien, 29. oktobrī, plkst. 13.00. Lektore: psihiatre Olga Sidorova

- Vai es esmu vesels?
- Kas ir depresija un nervozs
- Kāpēc rodas depresija. Kāpēc tieši man
- Kā atpazīt depresiju un kāpēc ir depresijas pazīmes
- Ko darīt ar to. Depresijas profilakse un ārstēšana
- Kā palīdzēt šķērslietājam ar depresiju

Emocionālā inteliģence (EQ) – kāpēc tas var būt svarīgāk nekā augsts IQ un veiksmīgā CV
Ceturtdien, 1. novembrī, plkst. 13.00. Lektore: psiholoģe Kristīne Didiņa

- Kā atpazīt emocijas? Kuras emocijas ir nepieciešamas, kuras šķēršļainas (vai nelabvēlīgas) dzīvei labāk?
- Kā atpazīt emocijas sevī un citos? Kādā tās ir svarīgi?
- Tā un IQ atšķiras ar darbu un veiksmīgu karjeru
- Emocijas (EQ) un lēmumu pieņemšana
- Emocijas (EQ) un emocijas, sadarbība ar kolēģiem, klientiem partneriem
- Emociju vadīšanas prasības (praktiski tehnikas, idejas prasību atpazīšana)

Kur? Cēsu ielā 3a, 1.korpusa 4.stāva zālē

Veselības nedēļa

Domājot par darbinieku labsajūtu, AS RĪGAS SILTUMS ik rudeni rīko Veselības nedēļu, kuras mērķis ir izglītēt darbiniekus par dažādiem ar veselību saistītiem jautājumiem un iedvesmotu sportiskām aktivitātēm. Idejas un priekšlikumus iesniedz uzņēmuma darbinieki.



Meža stādīšana

Ik gadu vairāk nekā 170 AS RĪGAS SILTUMS darbinieki kopā ar vadību Lielās Talkas ietvaros, atzīmējot uzņēmuma pastāvēšanas gadadienu, kā arī apliecinot zaļo domāšanu praktiskos brīvprātīgos darbos, dodas stādīt mežu un savākt atkritumus. Tā īstenojot uzņēmumā izstrādāto vides ilgtspējas politiku 2018.gadā par godu Latvijai iestādījām 16 000 priedīšu, salīdzinot 2017.gadā iestādījām 7 000 priedīšu.

CILVĒKTIESĪBAS

Darbinieki

AS RĪGAS SILTUMS atzīst starptautiskās cilvēktiesības un ciena savus darbiniekus, kā noteikts ANO deklarācijā un Starptautiskās Darba organizācijas konvencijās. Cilvēktiesību pamatnostādnes atzīmētas 2012.gadā 818.aprīlī ar valdes lēmumu Nr.46 pieņemtajā Ētikas kodeksā, uzņēmumā darbojas Ētikas komisija.

Darba vide un pakalpojums

AS RĪGAS SILTUMS ir stingri definējusi – nodrošināt klientus ar drošu un nepārtrauktu siltumapgādi pēc pieprasījuma. Siltums īpaši ziemas laikā ir sociāli svarīgs pakalpojums, ko nodrošina siltumapgādes uzņēmums. Lai to īstenotu uzņēmums realizē virkni pasākumu kopumu, lai tas tiktu realizēts – veicot efektīvu siltumenerģijas ražošanu un drošu pārvadi, regulāri rekonstruējot siltumtīklus Rīgā un veicot īpaši svarīgās hidrauliskās siltumtīklu pārbaudes.

VIDES AIZSARDZĪBA

Zeme, kurā dzīvojam, un gaiss, ko elpojam, ir mūsu bagātība. Mēs esam atbildīgi, lai šī vieta kalpotu par mājām ne tikai mums, bet arī nākošām paaudzēm.

Viena no AS RĪGAS SILTUMS darbības vērtībām ir vides saglabāšana, gudra un tālredzīga dabas resursu izmantošana, vienlaikus ierobežojot kaitīgo vides faktoru ietekmi gan uz cilvēkiem, gan dabu.

AS RĪGAS SILTUMS savu vides aizsardzības politiku veido, balstoties gan uz valsts institūciju izstrādāto normatīvo dokumentu prasībām, gan uz akciju sabiedrības finanšu vadības plānu nākamajiem 10 gadiem, vienlaikus sekojot ES nostādnēm un īstenojot Eiropas Savienības normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas izstrādātas, lai sekmētu globālo klimata pārmaiņu novēršanu.

AS RĪGAS SILTUMS izvirzītās prioritātes ietekmes uz vidi samazināšanai

1) pamattražošana:

- Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus;
- Siltuma zudumu samazināšana zem 12%, veicot siltumtīklu rekonstrukciju;
- Atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 47% kurināmā bilancē, lai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas no fosilā kurināmā izmantošanas;

AS "RĪGAS SILTUMS" savu vides aizsardzības politiku veido, balstoties uz:

- valsts institūciju normatīvo dokumentu prasībām,
- akciju sabiedrības finanšu vadības plānu nākamajiem 10 gadiem,
- Eiropas Savienības nostādnēm un normatīvajiem aktiem, kas izstrādātas, lai sekmētu globālo klimata pārmaiņu novēršanu.

Pasākumi, ko veicam, lai samazinātu kaitīgos izmešus:

- 2016./2017.f.g. pirmo reizi Fkabe zaļošanu īstenojam zem 10%, kas samazina parastās mērkvadrātīgai siltumtīklu rekonstrukcijai
- AS "RĪGAS SILTUMS" atbalsta divi elektriskie Nissan e-NV200
- Degšanas gāzu atvēršanas sistēma "OptiTrak" samazina NOx emisijas par 40%
- Atpaunojamie energoresursi sastāda 30% AS "RĪGAS SILTUMS" kurināmā bilancē

AS "RĪGAS SILTUMS" izvirzītās prioritātes ietekmes uz vidi samazināšanai:

1) pamattražošana:

- Jaunu tehnoloģiju ieviešana un esošo siltumenerģijas ražošanas iekārtu modernizācija katru gadu vismaz vienā siltumavotā, izmantojot labākos pieejamos tehniskos paņēmienus;
- Siltuma zudumu samazināšana zem 12%, veicot siltumtīklu rekonstrukciju;
- Atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana līdz 32% kurināmā bilancē, lai samazinātu siltumnīcefekta gāzu emisijas no fosilā kurināmā izmantošanas;
- Radīto atkritumu apsaimniekošana pēc iespējas vidi draudzīgākā veidā, palielinot papīra un bateriju šķirošanu un otrreizēju izmantošanu. Veicināt pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu daudzumu;
- Sekot līdzi un ar savu darbību taupīt un saglabāt dabas resursus.

2) pārējās jomās:

- Nodrošināt darbiniekiem, klientiem, kontrolējošajām iestādēm un citām ieinteresētajām pusēm brīvu un atklātu pieeju informācijai par AS "RĪGAS SILTUMS" īstenotajiem vides aizsardzības pasākumiem;
- Zināšanu pilnveidošana vides aizsardzības jomā un visu darbinieku pozitīvas attieksmes veidošana pret šo ideju realizēšanu;
- Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana, nosakot jaunu automašīnu iepirkumos sliekšni: vieglajam autotransportam ne augstāku par 151 g/km, bet kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km;
- Darbinieku labās iniciatīvas: meža stādīšana, Zemes stunda un Eiropas Mobilitātes nedēļa.

Aicinām tevi:

- iziet no biļetas tirdzīņā galimū, izslēdz datoru, ja neļietosi to ilgāk par 2 stundām,
- neturi atvērtas ādurvis, taupi siltumu, nedrūkā bez vajadzības,
- nedrūgti pagriežies zālējā kastē,
- baterijas izmet tam paredzētajos punktos,
- pierakstiem izmanto abas lapas puses.

Izturēsimies pret apkārtējo vidi saudzīgi!

Labās iniciatīvas:

- Meža stādīšana
- Izslēdz galimū - pieslēdzies dabai
- Zemes stunda ieviešana tiek samazināta apņemoties
- EIROPAS MOBILITĀTES NEDĒĻA
- Eiropas Mobilitātes nedēļā darbinieki tiek aicināti doties uz darbu ar kājām vai divriteni

- Radīto atkritumu apsaimniekošana pēc iespējas vidi draudzīgākā veidā, palielinot papīra un bateriju šķirošanu un otrreizēju izmantošanu. Veicināt pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu daudzumu;
- Sekot līdzi un ar savu darbību taupīt un saglabāt dabas resursus.

2) pārējās jomās:

- Nodrošināt darbiniekiem, klientiem, kontrolējošajām iestādēm un citām ieinteresētajām pusēm brīvu un atklātu pieeju informācijai par AS RĪGAS SILTUMS īstenotajiem vides aizsardzības pasākumiem;
- Zināšanu pilnveidošana vides aizsardzības jomā un visu darbinieku pozitīvas attieksmes veidošana pret šo ideju realizēšanu;
- Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana, nosakot jaunu automašīnu iepirkumos izmešu sliekšni: vieglajam autotransportam ne augstāku par 151 g/km, bet kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km;
- Darbinieku labās iniciatīvas: meža stādīšana 16 tūkst. priežu, Zemes stunda un Eiropas Mobilitātes nedēļa.

Vides politika ir apstiprināta valdē un ir pieejama visiem darbiniekiem un iesaistītajām pusēm.

SILTUMCENTRĀĻU UN SILTUMTĪKLU MODERNIZĀCIJA, DARBĪBAS EFEKTIVIZĀCIJA

Siltumapgādes drošības un efektivitātes paaugstināšanai paredzēts turpināt AS RĪGAS SILTUMS siltumavotu modernizāciju.

2017./2018.–2019./2020. finanšu gados siltumcentrālē “Daugavgrīva” plānots veikt modernizāciju ar automatizētu bezpersonāla katlu mājas izbūvi, 1. etapā, izmantojot ES struktūrfondu līdzfinansējumu, izbūvējot divus biokurināmā katlus ar jaudu 2x4 MW ar dūmgāzu kondensatoru un 2. etapā – uzstādot papildus jaunu dabasgāzes katlu, kā arī realizējot iekārtu vadību no siltumcentrāles “Imanta”. Modernizācija ļaus atteikties no novecojušo, neefektīvo iekārtu izmantošanas.

2017./2018.–2019./2020. finanšu gados paredzēta biokurināmā katlu māja ar katlu un dūmgāzu kondensatoru kopējo jaudu līdz 40 MW izbūve siltumcentrāles “Imanta” teritorijā, demontētās mazuta saimniecības vietā. Biokurināmā katli samazinās siltumcentrāles “Imanta” dabasgāzes izmantošanas apjomu un mazāk efektīvo dabasgāzes ūdenssildāmo katlu izmantošanu, līdz ar to palielināsies ražošanas efektivitāte un samazināsies kaitīgo izmešu daudzums atmosfērā.



Būtisko resursu patēriņš ražošanā

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Ūdens (m3)	108300	94980	93653
Elektroenerģija (MWh)	25 791	21 314	25 098
Dabasgāze (tūkst.m3)	85 909	92 542	102 848
Koksnes šķelda (ber.m3)	461 098	486 630	361 088

Šobrīd ražošanas vidējā efektivitāte sasniedz 99% (aprēķinot pie kurināmā zemākā sadegšanas siltuma).

Kopumā AS RĪGAS SILTUMS ir nomainījusi 62% siltumtīklu. Ja 1996./1997.finanšu gadā, uzsākot AS „RĪGAS SILTUMS” darbību, siltumenerģijas zudumi veidoja vienu piektdaļu no tīklā nodotās siltumenerģijas, tad salīdzinot ar šā brīža situāciju, siltumenerģijas zudumi samazināti par 703 tūkst. MWh jeb 2,7 reizes. Tas ir tāds siltumenerģijas daudzums, ar ko visu gadu būtu iespējams apkurināt tādas pilsētas kā Rēzekni, Jēkabpili, Jūrmalu, Jelgavu un Ventspili kopā.

Siltumenerģijas zudumi siltumtīklos

	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
%	12.52	11.87	11.98

Siltuma zudumu īpatsvars zem 12% finanšu gadā ir sasniegts jau otro reizi akciju sabiedrības pastāvēšanas laikā, un tas ir panākts, veicot nepārtrauktu darbu siltumtrašu atjaunošanā un ekspluatācijas kontrolē.

Kā viens no galvenajiem siltuma zudumu samazināšanas pasākumiem ir maģistrālo un sadales siltumtīklu posmu pārbūve, pielietojot rūpnieciski izolētās caurules, kuru siltumenerģijas zudumi ir mazāki nekā nomaināmiem siltumtīkliem, jo izolācijai tiek izmantoti materiāli ar zemāku siltumvadītspēju, kā arī siltumtīklu

ekspluatāciju neietekmē augsts gruntsūdens līmenis. Jāatzīmē, ka šīs caurules ir apgādātas ar īpašu kontroles sistēmu, tādēļ avāriju novēršana ir operatīvāka un izmaksas minimālas.

ZAĻĀS ENERĢIJAS RAŽOŠANAS ĪPATSVARA PALIELINĀŠANA

Eiropas Komisija 2013.gada martā pieņēmusi Zaļo grāmatu „Klimata un enerģētikas politiku satvars 2030”, kur, cita starpā, mērķa scenārijs paredz, ka līdz 2030.gadam jāpanāk, ka enerģijas ražošanā atjaunojamie energoresursi sastāda 30%, ko faktiski AS RĪGAS SILTUMS jau ir panācis. Domājot par videi draudzīgāku vietējo energoresursu izmantošanu un samazinot oglekļa dioksīda (CO₂) negatīvo ietekmi uz vidi, vairāku gadu laikā, piesaistot ES fondu līdzfinansējumu, ir veikta siltumavotu modernizācija, palielinot šķeldas īpatsvaru kurināmā bilancē virs 30%.

AS RĪGAS SILTUMS kurināmā bilancē

%	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Dabaszāze	67.3	70	69
Koksnes šķelda	32.7	30	31

Pēc siltumcentrāļu “Imanta” un “Daugavgrīva” modernizācijas koksnes šķeldas īpatsvaru uzņēmuma kurināmā bilancē plānots sasniegt 47% līdz 2020.gadam.



AS RĪGAS SILTUMS kurināmā bilancē biokurināmā apjoms būtiski pieaudzis. 2018.gadā sasniedzot rekordsliksni – 2 000 000 MWh – saražotajai siltumenerģijai un elektroenerģijai no atjaunojamiem energoresursiem.

GAISA PIESĀRŅOJUMA SAMAZINĀŠANA

Ilgstoši realizējot uzņēmuma vides aizsardzības politiku, akciju sabiedrībai pēdējo 5 gadu laikā ir izdevies samazināt kopējo izmešu apjomu par 3,6 tūkst. tonnām. Tā sasniedzot nospraustos ilgtermiņa mērķus.

Kaitīgo izmešu apjoms

	Cietās daļiņas, t	CO ₂ , t	SO ₂ , t	NOX, t	CO ₂ , t	Kopā, t
2013./2014.	30.397	575.687	0.005	452.801	29500.369	30 559.259
2014./2015.	31.427	523.105	0.032	440.020	32968.103	33 962.687
2015./2016	33.272	570.538	0.006	468.476	27 529.453	28 601.745

2016./2017.	35.863	601.013	0.008	492.126	29 937.677	31 066.687
2017./2018.	22.222	480.932	0.058	432.002	26 128.550	27 063.764

ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA, PAPĪRA PĀRSTRĀDE

AS „RĪGAS SILTUMS” 2018. gadā ir nodevusi atkritumus šādām komercsabiedrībām, kuras nodarbojas ar atkritumu savākšanu, transportēšanu un apsaimniekošanu:

- sadzīves atkritumus – SIA „Pilsētvides serviss”;
- būvniecības atkritumus – SIA „Būvgružu pārstrāde”, SIA „Pilsētvides serviss”, SIA „Clean R”;
- metāllūžņus – SIA „TOLMETS RĪGA”
- koksnes pelnus - SIA „Clean R”;
- izlietotās baterijas, elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumus, dzīvsudrabu saturošus elementus, luminiscentās lampas, azbestu saturoši būvmateriāli, eļļains ūdens no eļļas un ūdens sadalīšanas iekārtām, bīstamas vielas saturoša augsne un akmeņi, ūdeni saturoši šķidrie atkritumi, kuri satur bīstamās vielas, iekārtu ekspluatācijas un tehniskās apkopes dūņas, atstrādātās eļļas, naftas produktu atkritumus, nolietotās riepas – SIA „Eko Osta”;
- iepakojumu, kas satur bīstamu vielu atlikumus – AS „BAO”;

Pašlaik ir noslēgti līgumi par atkritumu apsaimniekošanu ar šādām komercsabiedrībām:

- SIA „Būvgružu pārstrāde”;
- SIA „Eko osta”;
- SIA „Clean R”;
- SIA „Ragn-Sells”;
- SIA „Pilsētvides serviss”.

Papildus tam, 2018.gadā AS RĪGAS SILTUMS uzsākusi centralizētu izlietoto bateriju savākšanu un nodošanu. Bateriju nodošanas punkti izvietoti gan AS RĪGAS SILTUMS administratīvajās ēkās, gan siltumcentrālēs, tā nodrošinot gan darbiniekiem, gan citām iesaistītajām pusēm brīvu pieeju konteineriem.

2018.gadā likvidētas mazuta saimniecības SC “Imanta” un SC “Daugavgrīva”. Veikti grunts sanācijas darbi. Pēc mazuta saimniecības likvidācijas darbiem SC “Imanta” “Piesārņoto un potenciāli piesārņoto vietu reģistrā” mainījusi kategoriju no 2. kategorijas (potenciāli piesārņota vieta) uz 3.kategoriju (vieta nav potenciāli piesārņota).

Vairākus gadus AS RĪGAS SILTUMS turpina nodot makulatūru otrreizējai pārstrādei.

Pārstrādei nodotais papīrs

kg	2016.f.g.	2017.f.g.	2018.f.g.
Pārstrādei nodotais papīrs	8 324	6 270	16 050

Savukārt 2018.gadā otrreizējai pārstrādei nodoti 654 tūkst. kg metāllūžņu.

ENERGOAUDITA IETEIKUMU IEVIEŠANA

AS RĪGAS SILTUMS energoaudits tika uzsākts 2015./2016. finanšu gadā un pabeigts 2016./2017.finanšu gadā. Energoaudita rezultātā tika izstrādāta uzņēmuma enerģijas bilance, kā arī ierosināti trīs energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi ar vislielāko novērtēto enerģijas ietaupījumu vai ekonomisko atdevi, kas jāveic līdz 2020. gada 1. aprīlim:

- Esošo gaismekļu nomaiņa pret LED tipa gaismekļiem,
- Vienotas uzņēmuma ēkās patērētās enerģijas uzskaites sistēmas izveide,

- Uzņēmuma ēku energopārvaldnieka amata izveide vai pienākumu deleģēšana kādai no atbildīgajām struktūrām uzņēmumā.

Energoefektivitātes nolūkos, elektroenerģijas efektīvai izmantošanai 2018. gadā tika iegādāti un uzstādīti jaunās paaudzes LED gaismekļi, kuri patērēs salīdzinoši mazāk elektroenerģiju.

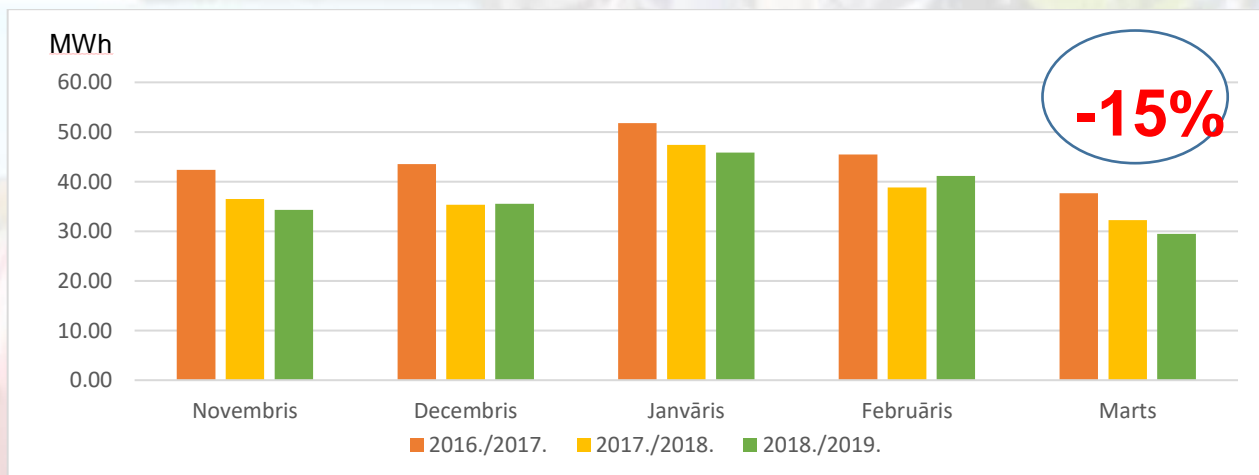
Jauno gaismas ķermeņu ekonomiskie rādītāji

	Nomainīto gaismekļu skaits	Ekonomija gadā, MWh
SC "Imanta"	70	32.105
SC "Zasulauks"	115	35.916
SC "Ziepniekkalns"	433	198.020
SC "Vecmīlgrāvis"	217	66.926
SC "Daugavgrīva"	169	55.976
Cēsu iela 3a	130	3.903
Pildas iela 43	24	21.024
Kopā	1158	453.87

Patērētās elektroenerģijas ekonomija uz visiem minētajiem gaismekļiem stundā 0.100 MWh. Gadā patērēsim 202,043 MWh mazāk elektroenerģijas un pie vidējā elektroenerģijas tarifa 90.00 EUR/MWh, finansiālais ietaupījums gadā 18 183.92 EUR. LED gaismekļus iegādājāties par 45 tūkstošiem EUR.

Pilotprojekts - ēkās patērētās enerģijas uzskaites sistēmas izveide un iespēja regulēt siltumu, samazinot tā patēriņu

Lai samazinātu siltumenerģijas patēriņu savās ēkās, 2017.gadā AS RĪGAS SILTUMS Cēsu ielas 3a administratīvajā ēkā uzsākts pilotprojekts, dodot iespēju katram darbiniekam regulēt temperatūru kabinetā un apkures sistēmai automātiski ieslēgties nakts ekonomiskajā režīmā pēc darba laika beigām. Pilotprojekta ietvaros iespējams analizēt siltumenerģijas patēriņa paradumus un izvērtēt sasniegto ekonomiju.



Pilotprojektā, ieviešot siltuma vadības sistēmu, ir izdevies panākt kopējo siltumenerģijas patēriņa samazinājumu Cēsu ielā 3A 1.korpusam 15% apmērā, būtiski neietekmējot darbinieku komforta līmeni. Iespējams, ka siltumenerģijas patēriņa samazinājums būtu mazliet lielāks, ja pie atvērta loga termoregulatori automātiski noslēgtos.

UZŅĒMUMA TRANSPORTA IETEKMES SAMAZINĀŠANA

AS RĪGAS SILTUMS pastāvīgi veic uzņēmuma transportlīdzekļu novērtējumu par ietekmi uz vidi:

Dīzeļdegviela un benzīna patēriņš uzņēmuma transporta vajadzībām

litri	2015./2016.f.g.	2016./2017.f.g.	2018.f.g.
Dīzeļdegviela l	106761	102426	97616
Benzīns E95 l	56995	54930	56582

Uzņēmuma transporta ietekmes uz apkārtējo vidi samazināšana, nosakot jaunu automašīnu iepirkumos izmešu sliekšni: vieglajam autotransportam ne augstāku par 151 g/km, bet kravas furgoniem ne augstāku par 163 g/km.

2018.gadā AS "RĪGAS SILTUMS" atbilstoši iepirkuma procedūrās iekļautajām prasībām atbilstībai aktuālākajiem emisijas standartiem iegādājās šādus transportlīdzekļus:

- kravas automašīna MAN TGL 12.250 ar cisternu - drenāžu skalošanas iekārtu GAMON PA-4, automašīnas dzinēja atbilstība EURO 6c prasībām;
- 6 gab. viegļie plašlietojuma automobiļi Citroen Berlingo, CO₂ izmešu daudzums kombinētajā ciklā 148 g/km;
- kravas furgons ar papildus sēdvietām un aprīkotu kravas nodalījumu siltumtrases apkalpojošā personāla mobilitātes nodrošināšanai Citroen Jumper, automašīnas dzinēja atbilstība EURO 6 prasībām, CO₂ izmešu daudzums kombinētajā ciklā 163 g/km;
- frontālais iekrāvējs Volvo L45H, traktora dzinēja atbilstība STAGE IV (TIER 4F) prasībām.

Transportlīdzekļi piegādāti saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem un tajos iekļautajām specifikācijām.

AS RĪGAS SILTUMS savā ikdienas darbā turpina izmantot arī 2 elektromobiļus.



LABĀS INICIATĪVAS

Lai veicinātu vidi draudzīgas attieksmes un rīcību arī ikdienā, AS RĪGAS SILTUMS aicina darbiniekus un ieinteresētās puses piedalīties Zemes stundā, Eiropas mobilitātes nedēļā un meža stādīšanas pasākumos. Vairāk sadaļā "[Sabiedrība](#)".

AS RĪGAS SILTUMS

Cēsu iela 3a, Rīga, LV-1012

Fakss: 67017363

E-pasts: siltums@rs.lv

Klientu dienakts bezmaksas tālrunis: 80 0000 90

