

Korporatīvās sociālās atbildības politika

1. Politikas mērķis

Noteikt AS RĪGAS SILTUMS darbības virzieniem piemērotākās aktivitātes un darbības principus korporatīvās sociālās atbildības (turpmāk – KSA) jomā, lai veicinātu AS RĪGAS SILTUMS konkurētspējas paaugstināšanu, sadarbību ar vietējo kopienu un ilgtspējīgu attīstību.

2. Ilgtspējīga attīstība

Apzinoties AS RĪGAS SILTUMS lomu ilgtspējīgā attīstībā, AS RĪGAS SILTUMS savā darbībā attīstīta tāds procesus un pakalpojumus, kas veicina Apvienoto nāciju organizācijas (ANO) 2015. gadā 25. septembrī pieņemto Ilgtspējīgas attīstības programmas 2030. gadam mērķu (ilgtspējīgas attīstības mērķi - IAM) īstenošanu. Izvērtējot iespējas sniegt ieguldījumu ilgtspējīgas mērķu īstenošanā, AS RĪGAS SILTUMS par prioritāriem izvirza:

- IAM 3. mērķi - Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem;
- IAM 4. mērķi – Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas;
- IAM 7. mērķi - Nodrošināt piekļuvi stabili pieejamai, ilgtspējīgai un mūsdienīgai enerģijai par pieejamu cenu;
- IAM 9. mērķi - Veidot noturīgu un ilgtspējīgu infrastruktūru, veicināt iekļaujošu un ilgtspējīgu industrializāciju un sekmēt inovācijas;
- IAM 13. mērķi - Veikt neatliekamus pasākumus klimata pārmaiņu un to ietekmes mazināšanai.

AS RĪGAS SILTUMS sniedz savu ieguldījumu arī citu ilgtspējīgas attīstības mērķu izpildē, tajā skaitā īstenojot aktivitātes šajā politikā noteikto KSA virzienu ietvaros.

3. Ieinteresēto pušu iesaistes principi

AS RĪGAS SILTUMS sadarbība ar ieinteresētajām pusēm tiek īstenota, pamatojoties uz šādiem principiem:

- būtiskums – abpusēji būtisku ekonomisko, vides un sociālo ietekmju novērtēšana;
- līdzdalība – ieinteresēto pušu iesaiste aktuālu jautājumu risināšanā;
- reaģēšanas spēja – savlaicīga reakcija uz ieinteresēto pušu viedokļiem un vajadzībām.

AS RĪGAS SILTUMS sadarbība ar ieinteresētajām pusēm noris dažādos sadarbības līmeņos:

- pētījumi un sistemātiska datu ieguve un analīze – periodiski pētījumi par aktuāliem jautājumiem, viedokļiem; aktuālu jautājumu noskaidrošana visbiežāk izmantotajos komunikācijas kanālos 80000090 un siltums@rs.lv, viedokļu līderu, jomas ekspertu un klientu aktivitātes plašsaziņas līdzekļos;
- sarunas – kolektīva apspriešanās, klientu dienas, izstādes, darbinieku sanāksmes, darbs klātienē, skaidrojot racionālas siltumenerģijas izmantošanu, studentu un skolnieku prakses, ekskursijas, muzeju nakts;
- iesaiste – dalība kopējās aktivitātēs, risinājumu un rīcības plānu izstrādē, dalība asociācijās, starpnozaru darba grupās.

AS RĪGAS SILTUMS regulāri noskaidro ieinteresēto pušu viedokļus par līdzšinējo sadarbību un ilgtspējai būtiskiem aspektiem.

4. KSA principi

- 4.1. AS RĪGAS SILTUMS komercdarbību veic atbildīgi pret vidi, darbiniekiem un sabiedrību. KSA aktivitātes atbilst AS RĪGAS SILTUMS vērtībām (pieejamība un atklātība; atbildīga attieksme; uzticamība; efektīva ražošana), un to īstenošanā tiek iesaistīti AS RĪGAS SILTUMS darbinieki, sadarbības partneri un sabiedrība.
- 4.2. AS RĪGAS SILTUMS korporatīvā sociālā atbildība tiek īstenota, pamatojoties uz ieinteresēto pušu vajadzību apzināšanu; ētisku uzvedību; dažādības un cilvēktiesību ievērošanu; pārskatāmību; regulāriem pārskatiem un ziņojumiem ieinteresētajām pusēm; starptautisko normu ievērošanu; tiesību aktos noteiktu un brīvprātīgu atbildību par savu ietekmi.
- 4.3. AS RĪGAS SILTUMS īsteno KSA:
- caur nefinanšu informācijas atklāšanu;
 - ieinteresēto pušu iesaisti; informēšanu un izglītošanu;
 - brīvprātīgo darbu.
- 4.4. KSA politikas ietvaros un atbilstoši AS RĪGAS SILTUMS vidēja termiņa stratēģijai, AS RĪGAS SILTUMS iesaistītās tādās KSA aktivitātēs, kuras atbilst vienam vai vairākiem šādiem kritērijiem:
- atbilst AS RĪGAS SILTUMS ilgtermiņa stratēģiskajiem mērķiem un veicina to sasniegšanu;
 - atbilst AS RĪGAS SILTUMS darbības virzieniem, veicina sabiedrības izpratni par šo darbības virzienu aktualitātēm;
 - atbilst AS RĪGAS SILTUMS KSA virzieniem;
 - sniedz būtisku ilgtermiņa iespaidu un sabiedrisko labumu;
 - veicina plašu sabiedrības grupu, kā arī AS RĪGAS SILTUMS darbinieku iesaisti;

- palīdz attīstīt zīmolu vērtību un AS RĪGAS SILTUMS tēlu un nav pretrunā ar AS RĪGAS SILTUMS vērtībām.

5. KSA virzieni

Lai atbalstītu KSA labo praksi un veicinātu sabiedrības labklājības paaugstināšanu, AS RĪGAS SILTUMS savas KSA aktivitātes īsteno šādos virzienos:

5.1. Izglītība un informēšana par siltumapgādi un energoefektivitātes pasākumiem, sabiedrības labklājības veicināšana.

Lai veicinātu sabiedrības labklājību, ko nereti dod zināšanas un izpratne par mūsdienu tehnoloģiskajām iespējām, kā arī lai veicinātu zinātnes un izglītības attīstību siltumapgādē, tiek īstenoti šādi uzdevumi:

- veicināt jauniešu interesi par eksaktajiem mācību priekšmetiem un inženiertehniskajām profesijām;
- atbalstīt enerģētikas nozares pētnieku un mācībspēku zinātnisko darbību;
- izglītēt par energoefektivitātes pasākumiem.

5.2. Vides aizsardzība un veselības veicināšana.

Ņemot vērā, ka siltumapgādes nozarē tehnoloģiskie procesi ietekmē vidi, akciju sabiedrība ik gadu veic pasākumu kopumu, lai videi nodarīto kaitējumu samazinātu. AS RĪGAS SILTUMS veic sociāli atbildīgu komercdarbību gan attiecībā pret sabiedrību kopumā, gan darbiniekiem un īsteno šādas KSA aktivitātes:

- pastāvīgi paaugstina ražošanas un pārvades efektivitāti (samazina siltuma zudumus pārvades sistēmās), kā arī pastāvīgi palielina CO2 neitrālu energoresursu izmantošanu, ievieš inovatīvas tehnoloģijas un pakalpojumus;

- veic virkni aktivitāšu stabila un iespējami zema siltumenerģijas tarifa nodrošināšanai, rūpējoties par atbalstu klientiem;
- darbinieku un plašas sabiedrības vides apziņas paaugstināšanas nolūkā organizē aktivitātes, kas veicina zaļo domāšanu;
- ar dažādu aktivitāšu kopumu veicina veselīga dzīvesveida un ģimenes vērtību stiprināšanu.

5.3. Sociālais atbalsts maznodrošinātām personām un atbildība pret darbiniekiem.

AS RĪGAS SILTUMS realizē sociāli atbildīgu komercdarbību, apzinoties pakalpojuma pieejamību Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, ka arī darbiniekiem. Atbalsta aktivitātes šajā virzienā:

- atbalsts dzīves kvalitātes uzlabošanai sociāli maznodrošinātām personām;
- drošas darba vides nodrošināšana un papildu sociālā aizsardzība darbiniekiem, kas nav noteikts darba likumā. Uzņēmumā ir izstrādāts arī Koplīgums.